Firmado digitalmente por
PRUDENCIO GAMIO Diana Elizabeth
FAU 20605733281 hard
Cargo: Director/A Ejecutivo/A
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 27.07.2021 11:30:58 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 27 de Julio del 2021

OFICIO N° 000799-2021-MIDIS/PNPDS-DE

Señor
JUAN JOSÉ PARDAVÉ TREJO
Responsable Regional –CTVC Huánuco
Jr. 28 de Julio N° 1388 -Huánuco Of. de La MCLCP - Huánuco (Ref. A una cuadra de la Av. Alameda de la República)
Presente. –

Asunto: Respuesta a 19 casos CTVC de la región Huánuco

Referencia: INFORME N° 000091-2021-MIDIS/PNPDS-DE-URV

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente, y en atención al asunto de la referencia, en relación a 19[1] alertas reportadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia de la región Huánuco.

Al respecto, cumplo con trasladar el documento de la referencia elaborado por la Asesora de Dirección Ejecutiva, en la cual se da respuesta para los casos alertados, así como la descripción de las acciones desarrolladas y acciones de mejora correspondientes.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

Firmado digitalmente por
DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO
Directora Ejecutiva – Programa CONTIGO

[1] CASO N° 013-2021-CTVC/HUA
CASO N° 014-2021-CTVC/HUA
CASO N° 015-2021-CTVC/HUA
CASO N° 016-2021-CTVC/HUA
CASO N° 018-2021-CTVC/HUA
CASO N° 019-2021-CTVC/HUA
CASO N° 022-2021-CTVC/HUA
CASO N° 023-2021-CTVC/HUA
CASO N° 028-2021-CTVC/HUA
CASO N° 031-2021-CTVC/HUA
CASO N° 032-2021-CTVC/HUA
CASO N° 033-2021-CTVC/HUA
CASO N° 034-2021-CTVC/HUA
CASO N° 035-2021-CTVC/HUA
CASO N° 036-2021-CTVC/HUA
CASO N° 037-2021-CTVC/HUA
CASO N° 038-2021-CTVC/HUA
CASO N° 039-2021-CTVC/HUA
CASO N° 141-2021-CTVC/HUA

Firmado digitalmente por RONDON VALERO Ursula Veronica FAU 20605733281 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 26.07.2021 22:02:52 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 26 de Julio del 2021

INFORME N° 000091-2021-MIDIS/PNPDS-DE-URV

A: **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**
Directora Ejecutiva

Asunto: Respuesta a 19 casos de la Región Huánuco

Referencia: a) INFORME N° 000162-2021-MIDIS/PNPDS-UAC (21JUL2021)
b) INFORME N° 000163-2021-MIDIS/PNPDS-UAC (21JUL2021)
c) INFORME N° 000164-2021-MIDIS/PNPDS-UAC (21JUL2021)
d) INFORME N° 000165-2021-MIDIS/PNPDS-UAC (21JUL2021)
e) INFORME N° 000166-2021-MIDIS/PNPDS-UAC (21JUL2021)
f) INFORME N° 000167-2021-MIDIS/PNPDS-UAC (21JUL2021)
g) INFORME N° 000402-2021-MIDIS/PNPDS-UOT (22JUL2021)

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez en atención a los documentos de la referencia, informar a su despacho lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

1.1. Mediante los documentos de la referencia, la Unidad de Operaciones y Transferencias y la Unidad de Acompañamiento ha realizado el análisis pertinente sobre los puntos críticos alertados por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la Región Huánuco notificó en los siguientes casos:

CASO N° 013-2021-CTVC/HUA
CASO N° 014-2021-CTVC/HUA
CASO N° 015-2021-CTVC/HUA
CASO N° 016-2021-CTVC/HUA
CASO N° 018-2021-CTVC/HUA
CASO N° 019-2021-CTVC/HUA
CASO N° 022-2021-CTVC/HUA
CASO N° 023-2021-CTVC/HUA
CASO N° 028-2021-CTVC/HUA
CASO N° 031-2021-CTVC/HUA
CASO N° 032-2021-CTVC/HUA
CASO N° 033-2021-CTVC/HUA
CASO N° 034-2021-CTVC/HUA
CASO N° 035-2021-CTVC/HUA
CASO N° 036-2021-CTVC/HUA
CASO N° 037-2021-CTVC/HUA
CASO N° 038-2021-CTVC/HUA
CASO N° 039-2021-CTVC/HUA
CASO N° 141-2021-CTVC/HUA

II. ANÁLISIS

2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza, en adelante Programa CONTIGO, tiene por objeto otorgar una pensión no contributiva de S/ 300.00 (Trescientos con 00/100 soles) de forma bimestral, a las personas con discapacidad severa que se encuentran en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida.

2.2 Asimismo, los requisitos para acceder al Programa CONTIGO, se encuentran establecidos en el Artículo 59 de la Ley N° 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad, precisados además en el artículo 8 del Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, siendo los siguientes: *i) contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa, ii) no percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado, iii) encontrarse en situación de pobreza bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH*.

2.3 Así también, se debe señalar que el Programa CONTIGO desde diciembre del 2019 hasta la fecha amplió su cobertura a 25 regiones a nivel Nacional, dando como resultado la intervención al 100% de regiones del país con 1569 distritos, lo que significó un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios. No obstante, la capacidad operativa del Programa se ha mantenido centralizada y constante en el periodo de crecimiento. Cabe mencionar que, actualmente el Programa no cuenta con Unidades Territoriales, teniendo limitaciones para brindar el soporte en los procesos operativos y de acompañamiento a las demandas de los gobiernos locales, usuarios y ciudadanos en general.

2.4 Asimismo, la Unidad de Acompañamiento informa que ha realizado la revisión correspondiente y ha dado respuesta a los siguientes puntos críticos:

Caso N° 013-2021-CTVC/HUA:

a) *Personal de OMAPED / MUNICIPALIDAD / OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios que brinda el programa, declarándose* ***FUNDADO.***
b) *No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose* ***FUNDADO.***

Caso N° 014-2021-CTVC/HUA:

a) *No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose* ***FUNDADO.***

Caso N° 015-2021-CTVC/HUA:

a) *No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose* ***FUNDADO.***

Caso N° 016-2021-CTVC/HUA:

*a) No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 018-2021-CTVC/HUA:

*a) No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 019-2021-CTVC/HUA:

*b) No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 022-2021-CTVC/HUA:

*a) OMAPED/PROGRAMA no brinda información completa, comprensible y oportuna a usuarios/as, declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 023-2021-CTVC/HUA:

*b) OMAPED/PROGRAMA no brinda información completa, comprensible y oportuna a usuarios/as, declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 028-2021-CTVC/HUA:

*a) OMAPED / PROGRAMA no brinda información completa, comprensible y oportuna a usuarios/as, declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 031-2021-CTVC/HUA:

*c) Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 032-2021-CTVC/HUA:

*c) Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose **FUNDADO.***
*d) No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **FUNDADO.***
*e) No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 033-2021-CTVC/HUA:

*d) Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose **FUNDADO.***
*e) No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **FUNDADO.***
*f) No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 034-2021-CTVC/HUA:

*a) Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose **FUNDADO.***

b) *No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 035-2021-CTVC/HUA:

a) *Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose **FUNDADO.***
b) *No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 036-2021-CTVC/HUA:

f) *Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose **FUNDADO.***
g) *No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 037-2021-CTVC/HUA:

g) *Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose **FUNDADO.***
h) *No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **FUNDADO.***
i) *No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 038-2021-CTVC/HUA:

c) *Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose **FUNDADO.***
d) *No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **FUNDADO.***
e) *No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose **FUNDADO.***

Caso N° 039-2021-CTVC/HUA:

c) *Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose **FUNDADO.***
d) *No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **FUNDADO.***

2.5 Asimismo, la Unidad de Operaciones y Transferencias informa que ha realizado la revisión correspondiente del caso N° 141-2021-CTVC/HUA, y ha determinado que la alerta del caso ha sido declarado ***FUNDADO***, de acuerdo con las razones descritas en el anexo N° 01 del documento de la referencia g). En razón a ello, es oportuno mencionar que, mediante Notificación Electrónica N° 17887-2021-MIDIS/PNPDS-UOT, se comunica a la OMAPED de Puerto Inca el resultado de la solicitud de afiliación registrado con expediente N° 2020-9001, en la que se puede observar que el ciudadano en consulta sí cumple con los 3 requisitos y es potencial usuario.

2.6 Finalmente, la Unidad de Acompañamiento ha logrado identificar las acciones de mejora para las alertas contenidas en los documentos de la referencia a), b), c),

d), e) y f) tal como se muestra en la Matriz de atención de casos (Anexo 01 – MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – HUÁNUCO) y Anexo 02 con Evidencia, según el siguiente detalle:

a) Se han realizado teleasistencias técnicas, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región Huánuco, donde asistieron los responsables de las OMAPED.

b) Actualmente se viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, a los responsables de las OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 2007, y el correo electrónico es sectoristas@contigo.gob.pe.

III. CONCLUSIÓN

3.1 La Unidad de Operaciones y Transferencias, y la Unidad de Acompañamiento han resuelto los puntos críticos señalados en los casos mencionados brindando capacitaciones y asistencia técnica a los responsables de la OMAPED del departamento de Huánuco.

IV. RECOMENDACIÓN

4.1 Remitir el presente informe a la responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la Región Huánuco, para los fines pertinentes.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

ÚRSULA V. RONDÓN VALERO
Asesora de la Dirección Ejecutiva

Firmado digitalmente por CHAVEZ KANASHIRO Maria Luisa FAU 20605733281 hard
Jefe De Unidad
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 21.07.2021 18:52:05 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 21 de Julio del 2021

INFORME N° 000162-2021-MIDIS/PNPDS-UAC

A: **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**
Directora Ejecutiva

Asunto: Respuesta al OFICIO N° 006-2021-CTVC/HUANUCO
CASO N° 022-2021-CTVC/HUA
CASO N° 023-2021-CTVC/HUA.

Referencia: a) PROVEIDO N° 000344-2021-MIDIS/PNPDS-UAC (22ABR2021)
b) OFICIO N° 006-2021-CTVC/HUÁNUCO (31ENE2021)

Es grato dirigirme a usted, a fin de saludarla cordialmente y, en atención al documento de la referencia, informar a su despacho lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

1.1 El Programa de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza, fue creado en el ámbito del Viceministerio de Poblaciones Vulnerables del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, mediante Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, de fecha 11 de agosto de 2015 y sus modificatorias, de fecha 24 de julio de 2016.

1.2 Mediante Resolución Ministerial N°012-2020-MIDIS, de fecha 07 de enero de 2020, se aprueba el Manual de Operaciones del Programa CONTIGO, documento técnico normativo que formaliza la estructura, funciones y procesos de las unidades que conforman el "Programa Nacional de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza - CONTIGO".

1.3 Mediante documento de la referencia b), el Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – CTVC de la Región Huánuco, alertaron los siguientes casos:

- CASO N° 022-2021-CTVC/HUA
- CASO N° 023-2021-CTVC/HUA

II. ANÁLISIS

2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO, en adelante Programa CONTIGO, tiene por objeto otorgar una pensión bimestral no contributiva a cargo del Estado a las personas con discapacidad severa que se encuentren en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida y que de acuerdo al artículo 8 del DS Nº 004-2015-MIMP los requisitos para acceder a la pensión no contributiva son los siguientes:

a) ***Contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa****, emitido de conformidad con la Norma Técnica de Salud para la evaluación, calificación y certificación de la persona con discapacidad.*
b) ***No percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado****, incluyendo las prestaciones económicas que se otorguen a través del Seguro Social de Salud.*
c) ***Encontrarse en situación de pobreza*** *bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.*

2.2 El Manual de Operaciones del Programa CONTIGO describe las funciones de las dos Unidades de Línea, Art. 21 para la Unidad de Operaciones y Transferencia y Art. 23 para la Unidad de Acompañamiento, indicando lo siguiente:

> ***Artículo 21.- Unidad de Operaciones y Transferencia***
> *La Unidad Funcional de Operaciones y Transferencia, es la unidad técnica responsable de planificar, conducir, organizar, ejecutar y supervisar los procesos de Afiliación, Elaboración de Padrón, Transferencia de la Pensión y Entrega de la Pensión no contributiva, así como la implementación de procesos para el cobro de la Pensión a través de la Autorización, Renovación y Revocatoria.*
>
> ***Artículo 23.- Unidad de Acompañamiento***
> *La Unidad de Acompañamiento, es la unidad técnica encargada de promover el acceso a servicios complementarios especializados otorgados por otros sectores públicos o privados, adicionales a las que otorga el Programa CONTIGO, que contribuyan a elevar la calidad de vida las personas con discapacidad severa a usuarios (os) del Programa, a través de los subprocesos de articulación intersectorial, intergubernamental e interinstitucional y acompañamiento al usuario, así como implementar los mecanismos para el monitoreo de uso de la pensión.*

2.3 El Programa CONTIGO desde diciembre de 2018 hasta febrero 2020, amplió su cobertura a 25 regiones a nivel Nacional, dando como resultado la intervención al 100% de regiones del país con 1569 distritos, lo que significó un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios. No obstante, la capacidad operativa del Programa se ha mantenido centralizada y constante en el periodo de crecimiento.

Cabe mencionar que, actualmente el Programa no cuenta con Unidades Territoriales, teniendo limitaciones para brindar el soporte en los procesos operativos y de acompañamiento a las demandas de los gobiernos locales, usuarios y ciudadanos en general.

2.4 En ese orden de ideas, la Unidad de Acompañamiento, en atención al numeral 1.3 de los antecedentes, ha realizado la revisión y ha dado respuesta a los siguientes puntos críticos:

Caso N° 022-2021-CTVC/HUA:

a) *OMAPED/PROGRAMA no brinda información completa, comprensible y oportuna a usuarios/as, declarándose* ***FUNDADO.***

Caso N° 023-2021-CTVC/HUA:

a) OMAPED/PROGRAMA no brinda información completa, comprensible y oportuna a usuarios/as, declarándose ***FUNDADO.***

Asimismo, se ha logrado identificar las acciones de mejora para los casos mencionados, tal como se muestra en la Matriz de atención de casos (Anexo 01 – MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC).

III. CONCLUSIONES

3.1 La Unidad de Acompañamiento, ha resuelto dar respuesta al caso mencionado en el numeral 2.4 del análisis, según **los puntos críticos de articulación y acompañamiento**, los casos alertados son:

- CASO N° 022-2021-CTVC/HUA
- CASO N° 023-2021-CTVC/HUA

IV. RECOMENDACIONES

Se recomienda remitir el presente informe al Responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la región Huánuco, para los fines pertinentes.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime conveniente.

cc: cc.: DIRECCIÓN EJECUTIVA

(MCK/tsm)

ANEXO 01
MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – HUÁNUCO
OFICIO N° 006-2021-CTVC/HUANUCO

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
HUÁNUCO **HUÁNUCO** **SAN PABLO DE PILLA**	Caso N° 022-2021-CTVC/HUA	1. OMAPED / PROGRAMA no brinda información completa, comprensible y oportuna a usuarios/as.	**FUNDADO**	**Punto crítico 1:** El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón III-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	**Punto crítico 1:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de San Pablo de Pillao, se entrevistó telefónicamente a la Sra. Hilaria Mego Huertas identificada con DNI N° 43335817 persona autorizada para cobrar la pensión de la Sra. Justa Ponce Mego usuaria del programa Contigo. Resaltar que, la actual responsable de la OMAPED del distrito de San Pablo de Pillao es el Sr. Julian Ponce Coronel. En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora: a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Huánuco, donde asistió la Sra. Diana Angelica Espinoza Cudeña, Interna de Psicología de la DEMUNA del distrito de San Pablo de Pillao (Anexo 2), el día 09/06/2021. Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					información oportuna y clara, a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO. Cabe mencionar que, se cuenta con registros de atenciones técnicas al Sr. Julian Ponce Coronel, en el mes de febrero y marzo (anexo 2). b) La Especialista de Acompañamiento Karina Rocio Tapia Pachao, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 2007, y el correo electrónico es ktapia@contigo.gob.pe. c) Por otro lado, contamos con una aplicación llamada **USUARIO OMAPED** del Programa CONTIGO, donde podrá acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO**, teniendo en cuenta que, se debe

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información. d) Asimismo, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**
HUÁNUCO HUÁNUCO SAN PABLO DE PILLA	Caso N° 023-2021-CTVC/HUA	1. OMAPED / PROGRAMA no brinda información completa, comprensible y oportuna a usuarios/as.	**FUNDADO**	**Punto crítico 1:** El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón III-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	**Punto crítico 1:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de San Pablo de Pillao, se entrevistó telefónicamente a la Sra. Hilaria Mego Huertas identificada con DNI N° 43335817 persona autorizada para cobrar la pensión de la Sra. Justa Ponce Mego usuaria del programa Contigo. Resaltar que, la actual responsable de la OMAPED del distrito de San Pablo de Pillao es el Sr. Julian Ponce Coronel. En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora: a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Huánuco, donde asistió la Sra. Diana Angelica Espinoza Cudeña, Interna de Psicología de la DEMUNA del distrito de San Pablo de Pillao (Anexo 2), el día 09/06/2021.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO. Cabe mencionar que, se cuenta con registros de atenciones técnicas al Sr. Julian Ponce Coronel, en el mes de febrero y marzo (anexo 2). b) La Especialista de Acompañamiento Karina Rocio Tapia Pachao, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 2007, y el correo electrónico es ktapia@contigo.gob.pe. c) Por otro lado, contamos con una aplicación llamada **USUARIO OMAPED** del Programa CONTIGO, donde podrá acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA**

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información. d) Asimismo, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**

Elaboración UAC-CONTIGO 2021

ANEXO 2

EVIDENCIA – HUÁNUCO

FECHA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	OFICINA A LA QUE PERTENECE	CARGO	APELLIDOS	NOMBRES	DNI	NRO DE CELULAR	CORREO ELECTRONICO	TIENE DISCAPACIDAD	TIPO DE DISCAPACIDAD
6/9/2021 17:32:05	HUANUCO	HUANUCO	SAN PABLO DE PILLAO	DEMUNA	INTERNA DE PSICOLOGIA	ESPINOZA CUDEÑA	DIANA ANGELICA	77425796	936029380	DIANA.ESPINOZACUDENA@GMAIL.COM	NO	

Registro de Asistencia 2021

DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	FECHA	MEDIO DE ATENCION	CARGO	NOMBRES	APELLIDOS	DNI	CELULAR	CONSULTA
HUANUCO	HUANUCO	SAN PABLO DE PILLAO	15/02/2021	WhatsApp	RESPONSABLE DE OMAPED	RENZO EDUARDO	CRUZ HUERTAS	73808210	917098489	ORIENTACION EN EL COBRO DE LA PENSION
HUANUCO	HUANUCO	SAN PABLO DE PILLAO	22/02/2021	TELEFONO	RESPONSABLE DE LA OMAPED	JULIAN	PONCE CORONEL	22502943	929037603	BONO 600

REPORTE CONSOLIDAD DE ATENCIONES TECNICAS A ALIADOS EN TERRITORIO CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO - COBERTURA NACIONAL

DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	FECHA	MEDIO DE ATENCIÓN	CARGO	NOMBRES	APELLIDOS	DNI	CELULAR	CONSULTA
HUANUCO	HUANUCO	SAN PABLO DE PILLAO	26/03/2021	WHATSAPP	RESPONSABLE DE OMAPED	JULIAN	PONCE CORONEL	22502943	929037603	AUTORIZACION

REPORTE CONSOLIDAD DE ATENCIONES TECNICAS A ALIADOS EN TERRITORIO CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO - COBERTURA NACIONAL

PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

contigo

BICENTENARIO PERÚ 2021

GUÍA PARA

EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL

PROGRAMA CONTIGO



(01) 644 9006 - OPCIÓN 1

consultas@contigo.gob.pe

www.contigo.gob.pe

ÍNDICE:

1.  ¿Qué es USUARIO OMAPED? Pag. 03

2.  ¿Cómo hacer una solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED del Programa CONTIGO? Pag. 04

3.  ¿Cómo usar la aplicación USUARIO OMAPED para acceder a la información del Programa CONTIGO en mi distrito? Pag. 10

1. ¿Qué es USUARIO OMAPED?



Es una aplicación alojada en el portal del Programa CONTIGO www.contigo.gob.pe que permite a los Gobiernos Locales acceder a información sobre el estado de los procedimientos realizados para el acceso a la pensión no contributiva de los/as usuarios/as de su distrito y las solicitudes de:

- Afiliación
- Autorización
- Renovación
- Revocatoria



2. ¿Cómo hacer una solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED del Programa CONTIGO?



La solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED consta de 04 pasos:

PASO 1: **INGRESA a la página** del Programa CONTIGO.

PASO 2: **COMPLETA los datos** en el módulo de registro de información.

PASO 3: **DESCARGA E IMPRIME** la Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO.

PASO 4: **CARGA la Declaración** de Confidencialidad del Programa CONTIGO.

Recuerda:

Antes de realizar la solicitud de acceso, se debe tener en cuenta las siguientes consideraciones importantes:

¿Quién puede realizar una solicitud de acceso al USUARIO OMAPED?

Puede ser realizada por un/a **funcionario/a o servidor/a propuesto por el/la alcalde/sa del Gobierno Local,** pudiendo ser el/la responsable de la Oficina Municipal de Atención de las Personas con Discapacidad - OMAPED o quien haga sus veces.



¿Qué información necesito antes de iniciar mi solicitud de acceso?

La información requerida para iniciar la solicitud de acceso es la siguiente:

Datos del alcalde o alcaldesa

- Nombres y apellidos del alcalde o alcaldesa.
- Número de Documento Nacional de Identidad – DNI
- Número de teléfono celular y/o fijo.
- Correo electrónico personal.
- Correo electrónico Institucional.

NOTA: Los datos de tu alcalde/sa deben de estar en el listado de autoridades del Jurado Nacional de Elecciones (JNE).

Datos del responsable del acceso

- Nombre y apellidos.
- DNI.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Dependencia a la que pertenece (Oficina de OMAPED o quien haga sus veces).

Paso 1: Ingresa a la página web: **www.contigo.gob.pe** y ubica el botón **USUARIO OMAPED** al lado derecho de tu pantalla.

Busca en el navegador
Programa CONTIGO



Aparecerá la siguiente ventana, donde deberás elegir la opción de **SOLICITUD DE ACCESO** que te conducirá al Módulo de Registro de Información.





Paso 2:

Completa los datos en el **Módulo de Registro de Información.** Aquí llena los datos de el/la alcalde/sa y del responsable del acceso al USUARIO OMAPED.

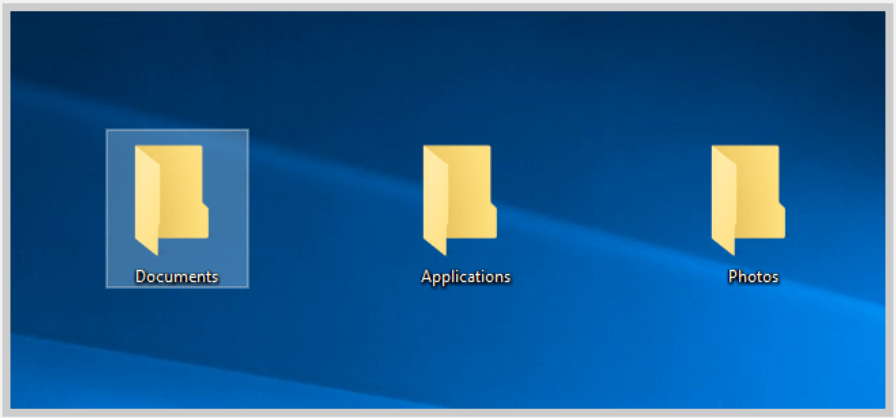
Al culminar el registro de la información solicitada, da clic en el recuadro "No soy un robot" con la finalidad de validar la integridad de la información.

Terminado el registro de datos en el **Módulo de Registro de Información,** se activará el recuadro **"GENERAR",** que permitirá descargar el documento **"Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO"** en formato PDF, este documento tendrá precargados los datos que registraste en el módulo de registro.



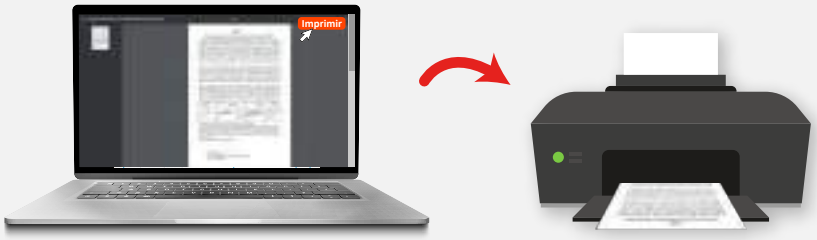
Una vez concluido el registro, se mostrará el siguiente mensaje:





Paso 3: **Descarga e imprime el documento** "Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO" guardado en tu PC. **Informa al alcalde/sa del Gobierno Local del trámite realizado** y coordina para que este documento sea **firmado y sellado por él/ella.**

Descarga e Imprime el Documento





ANEXO 1

"Documento Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO"

Yo María Pilar Rojas Caballero alcalde del distrito CUSCO de la provincia CUSCO del departamento CUSCO identificado con Documento Nacional de Identidad N° [redacted], debidamente acreditado con la Credencial para el cargo de Alcalde emitido por el Jurado Nacional de Elecciones N° de registro (lo recuerda bajo la barra digital), y en pleno uso de mis facultades como autoridad, me obligo y comprometo ante su Entidad de manera directa e indirectamente, a no utilizar en mi conveniencia personal la información de los usuarios del Programa CONTIGO, sobre la situación de los procesos que vienen realizando ante el Programa, información que se proporcionara a través de su portal web www.contigo.gob.pe.

Así mismo me comprometo a velar el uso de manera responsable de la cuenta de usuario y clave de acceso que se me proporcionará para obtener la información de los ciudadanos con discapacidad, de mi jurisdicción. Quedando sujeto a la responsabilidad administrativa, civil y penal que por los daños y perjuicios pudiera causar por su mal uso, en el marco de la Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales, teniendo que, esta declaración de confidencialidad debe ser renovada cada año fiscal y a requerimiento del Programa CONTIGO.

Para lo cual, designo que en lo sucesivo la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad OMAPED y forma parte de la estructura orgánica municipal adscrito a la jefatura, gerencia, otros) Gerencia de desarrollo social, y en su designado al servidor que registro sus datos en el cuadro subsiguiente, como responsable de la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad-OMAPED en concordancia con los requisitos que establece en el ROF de nuestra Municipalidad, quien a partir de la fecha será el responsable de tabajar los procedimientos que establece el Programa CONTIGO.

Nombres	Apellidos	N° DNI	Correo Electrónico	Teléfono/celular
Pedro Juan	Arandiachi Gani	[redacted]	PedroA@hotmail.com	987654321

El presente documento entra vigor adjuntando según corresponda:
1. Se debe cargar el documento Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO de acuerdo a lo señalado en el ítem 5.2. Instructivo "Procedimiento para solicitar el acceso de los gobiernos locales a la página web del Programa CONTIGO".

Firma en prueba de conformidad

Firma y Sello
Nombres y Apellidos: María Pilar Rojas Caballero
N° DNI: [redacted]

ROJAS C. MARÍA PILAR
ALCALDE - CUZCO
08 ABR 2021
SELLO

Se debe colocar la firma y sello del alcalde/sa

CONSIDERACIONES:

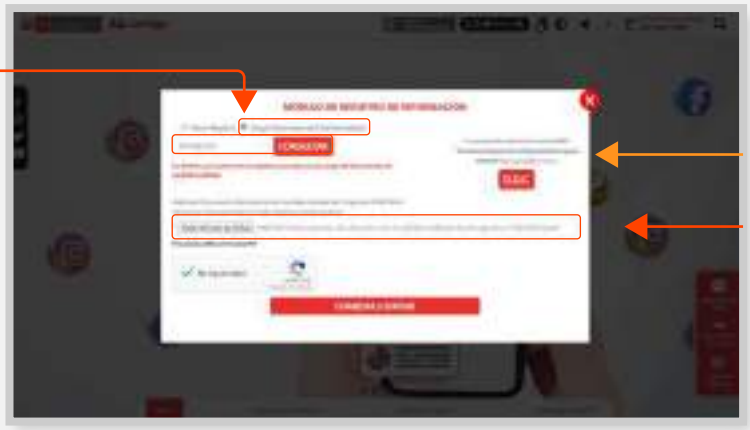
Documento que debe ser suscrito por el alcalde o alcaldesa, a través del cual se compromete a resguardar la información correspondiente de los/as usuarios/as y potenciales usuarios/as del Programa CONTIGO, a la que él/ella o la persona que designe tendrá acceso a través de la aplicación USUARIO OMAPED. Esta declaración de confidencialidad debe ser sellada y firmada por el/la alcade/sa.

Escanea el documento de "**Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO"** debidamente **firmado y sellado por el/la alcalde/sa,** y guárdalo en tu PC en formato PDF en una carpeta de fácil ubicación.



Paso 4: Vuelve a ingresar al Módulo de Registro de Información siguiendo el **paso 1** y selecciona la opción de **Cargar documento de confidencialidad,** y sigue la secuencia indicada en los mensajes que se muestran en la imagen:

a) Para ubicar la solicitud registrada, deberás contar con el número de **D.N.I.** del alcalde/sa y darle clic en **CONSULTAR.**



NOTA: En caso de **pérdida o daño del documento** de "Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO", ubica el botón DDC descarga e imprime y sigue las acciones del paso 4.

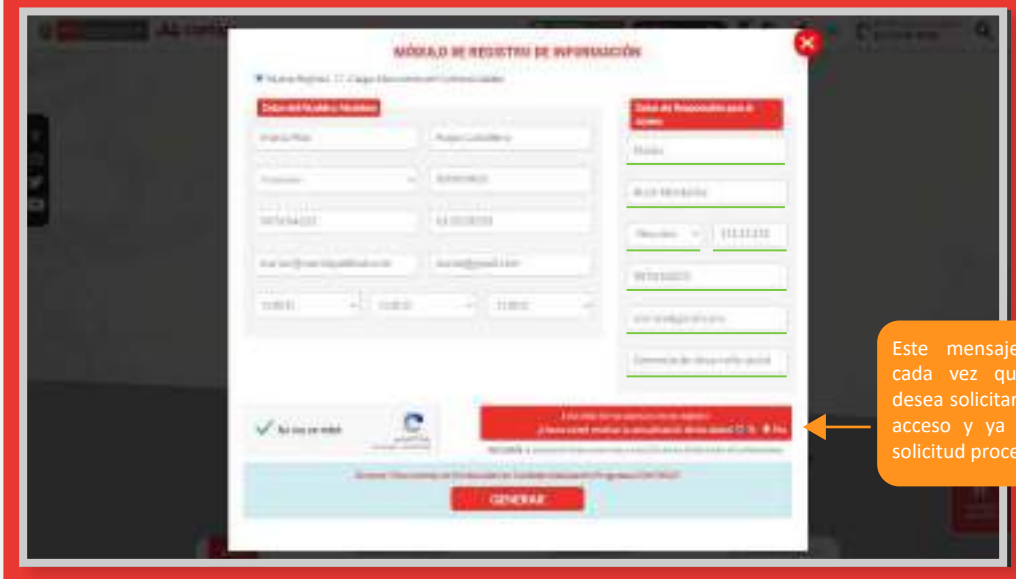
b) Una vez ubicado su registro, el sistema activará el espacio de seleccionar archivo donde podrá realizar la **carga del "Documento de Confidencialidad del Programa CONTIGO".** Al culminar el registro de la información solicitada, da clic en el recuadro "NO SOY ROBOT" con la finalidad de validar la integridad de la información y luego hacer clic en **GUARDAR Y ENVIAR.**



Luego de haber seguido la secuencia indicada en la imagen anterior y haber guardado y enviado el documento, te mostrará el siguiente mensaje.

IMPORTANTE:

En los casos que **ya cuentan con una solicitud de acceso** al USUARIO OMAPED y a la fecha **desean cambiar al responsable del acceso,** se podrá actualizar los datos al momento de completar los campos del Módulo de Registro de Información, el sistema de manera automática identificará el nuevo registro, emitiendo el siguiente mensaje: TU DISTRITO YA CUENTA CON UN REGISTRO, **¿DESEA ACTUALIZAR LOS DATOS?**, entonces deberás hacer clic y continuar con el registro de actualización siguiendo los pasos 2, 3, 4 y 5.



Este mensaje aparece cada vez que alguien desea solicitar un nuevo acceso y ya tiene una solicitud procesada.



VERIFICACIÓN DEL REGISTRO DE SOLICITUD Y ENVÍO DE USUARIO Y CONTRASEÑA

La Unidad de Acompañamiento a través del encargado/a del módulo de administración de la aplicación, es responsable de:

a) Presentada la **solicitud de acceso** a la aplicación USUARIO OMAPED, el Programa CONTIGO verificará que:

- Los datos del alcalde/sa estén en la lista de autoridades electas del Jurado Nacional de Elecciones (JNE).
- El documento de Confidencialidad contenga los datos completos del/la responsable del acceso, así como la firma y sello del alcalde/sa.

b) Después del **proceso de verificación** y de ser correcta la información presentada, se procederá a la creación de usuario y contraseña de acceso a través del Módulo de Administración OMAPED que serán remitidos al correo electrónico del/la responsable del acceso con copia al alcalde/sa del Gobierno Local.


PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social
contigo

ROSA ALVA MELENDEZ

Distrito de San Pablo, provincia de San Pablo del departamento de Cajamarca

Para confirmar esto, el/la responsable del acceso deberá revisar su bandeja de entrada y también su bandeja de correos no deseados o spam, a fin de verificar la recepción.

Recuerda que **NO hay opción de modificar usuario o contraseña,** por lo que deberás de guardar esta información, en lugar seguro.

Recibido el mensaje de correo electrónico con el usuario y contraseña de acceso para el Gobierno Local, la solicitud ha concluido.

Ten en cuenta:

La evaluación de la solicitud del acceso, tiene un tiempo aproximado de 06 días hábiles. Cumplida la fecha, si aún no has recibido el correo electrónico de notificación con tu usuario y contraseña, puedes comunicarte al correo electrónico: sectoristas@contigo.gob.pe



3. ¿Cómo usar la aplicación USUARIO OMAPED para acceder a la información del Programa CONTIGO en mi distrito?

Ahora, que ya tienes el acceso a la aplicación para acceder a la información del programa en tu distrito, deberás seguir los siguientes pasos:

PASO 1: **INGRESA** a la página del Programa CONTIGO.

PASO 2: **ACCEDE** a la información del Programa CONTIGO en tu distrito.

PASO 3: **CIERRA** la sesión.

Paso 1: Ingresa a **www.contigo.gob.pe** y ubica la opción **USUARIO OMAPED** al lado derecho de tu pantalla (tal como se muestra en la imagen n.° 1). Dale clic y emergerá la siguiente ventana (imagen n.° 2). Escribe el número de ubigeo de tu distrito (usuario) y contraseña. Luego dale clic en INGRESAR.





Paso 2: Una vez que haz logrado ingresar a la aplicación, puedes obtener información sobre: Estado del total de usuarios del distrito (usuarios vigentes, estado de autorización de cobro de menores de edad y estado de autorización de cobro de mayores de edad, así como usuarios/as desafiliados/as y suspendidos), y estado de solicitudes de afiliación del distrito.



2.1.

ESTADO DEL TOTAL DE LOS/AS USUARIOS/AS DEL DISTRITO

En este espacio, encontraremos información sobre: Total de usuarios/as vigentes, total de usuarios/as desafiliados, total de usuarios/as suspendidos/as.



Podrás visualizar información sobre el número de:
- Total de usuarios/as
- Usuarios/as suspendidos/as
- Personas con discapacidad que ya no son usuarios/as

Podrás visualizar información por edad y sexo del total de los/as usuarios/as.

Podrás visualizar información sobre los/as usuarios/as menores de edad que NO cuentan con autorización.

Estado de Autorización: También podrás visualizar autorizaciones vigentes, autorizaciones en trámite, las autorizaciones pendientes y observadas.

¡IMPORTANTE !

Descarga el listado de los/as usuarios/as menores de edad que NO cuentan con autorización vigente; para tenerlos/as identificados/as e iniciar el procedimiento de AUTORIZACIÓN DE COBRO.



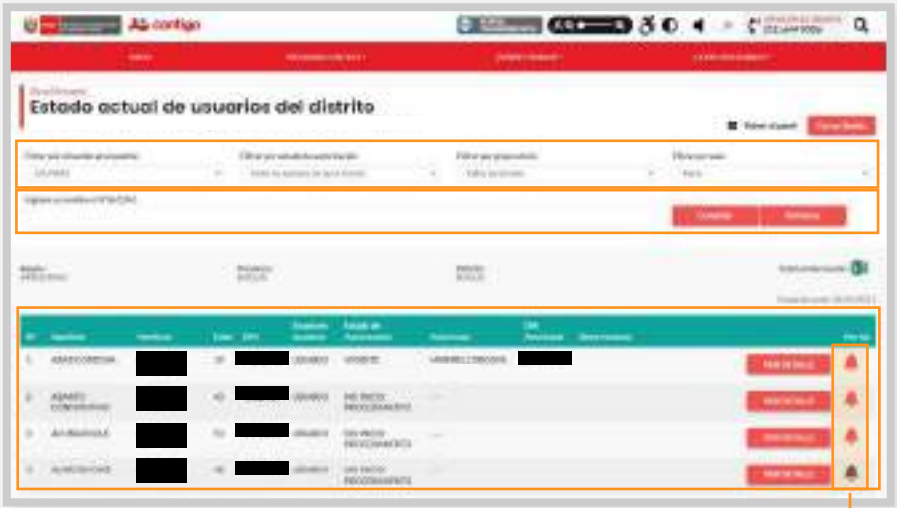
a.

TOTAL DE USUARIOS/AS VIGENTES



Al hacer clic en la opción **"Total de usuarios/as vigentes",** podrás visualizar el listado del estado actual de usuarios/as del distrito.

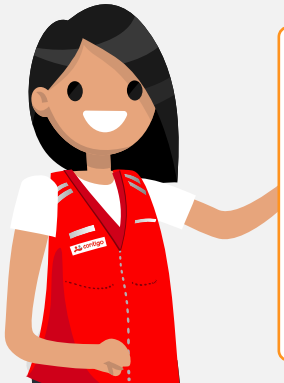
Una vez ahí, encontrarás diferentes opciones para filtrar a los/as usuarios/as, como **"Filtrar por situación en el padrón", "Filtrar por estado de autorización", "Filtrar por grupo etario" y "Filtrar por sexo",** pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requieras consultar.



Aquí podrás visualizar y editar los filtros haciendo clic en la flecha correspondiente.

Esta sección le permitirá encontrar a un/a usuario/a en específico ingresando el nombre o el DNI del usuario/a.

En esta zona podrás visualizar los resultados de su búsqueda.



En esta columna se podrá registrar la alerta correspondiente en el caso del usuario/a.

También tendrás la posibilidad de **consignar si el/la usuario/a presenta alguna alerta,** a fin que se tomen las acciones correspondientes desde el Programa.

Cabe precisar que, el registro de estas **deben estar debidamente acreditadas,** es decir, contar con la evidencia del caso, pues podrían ser motivo de suspensión de acuerdo a la directiva vigente.

Entre las alertas que podrás consignar están las siguientes:

- Usuario/a fallecido/a.
- Usuario/a que se encuentra en un albergue.
- Usuario/a no ubicado.



A continuación, presentamos la pantalla emergente que encontrarás al hacer clic en la opción **VER DETALLE**.



Número de pensiones recibidas hasta la fecha

Padrón que corresponde a último abono de la pensión.

Datos generales: Usuario/a menor de edad.

Estado en el padrón (continuador, nuevo, desafiliado, suspendido, reincorporado)

Estado de autorización.

También podrás visualizar los datos generales de la persona autorizada para el cobro y la Resolución de Dirección Ejecutiva que le otorga la autorización de cobro a la persona autorizada.

El FAD (Formato de actualización de Datos) permite a manera de declaración jurada, actualizar en línea la información del/la usuario/a, para aquellos casos en que, se haya cambiado de residencia, número de teléfono u otros.

En esta sección se muestra mayor detalle sobre la información del/la usuario/a CONTINUADOR: el tiempo de vigencia de la autorización, así como el lugar de residencia.



ESTADO DE AUTORIZACIÓN DE COBRO DE MENORES DE EDAD



- **Estado de Autorización - Vigente:** Esta alerta significa que la autorización de cobro fue aprobada y el/la autorizado/a puede acercarse al Banco de la Nación a hacer el cobro de la pensión.



- **Estado de Autorización - Pendiente de entrega:** Se refiere a que el/la usuario/a menor de edad, hasta la fecha no ha realizado el procedimiento de "Autorización de cobro" ante el Programa. Este es un procedimiento obligatorio para que pueda hacer el cobro de la pensión no contributiva.

¡IMPORTANTE!

Para el caso de menores de edad cuyos padres o tutores no hayan iniciado el procedimiento de autorización de cobro de la pensión no contributiva, se deberá remitir al Programa CONTIGO, a través de la mesa de partes virtual (mesadepartes@contigo.gob.pe), una solicitud adjuntando el Formato PC 1000 correctamente llenado (sin borrones ni enmendaduras). Es importante considerar que todo menor de edad debe contar con una persona autorizada para el cobro de su pensión, pudiendo ser el padre, madre, tutor o la personas que se encarga de su cuidado. Además, se debe considerar que el/la usuario/a y la persona que solicita la autorización deben estar empadronados juntos en el Sisfoh.



- **Estado de Autorización - En trámite:** Significa que la solicitud de autorización de cobro presentada se encuentra conforme y que se ha iniciado el proceso para la emisión de la resolución correspondiente. Se mostrará este estado en tanto se culmine con la emisión de la resolución de autorización de cobro y la transferencia de fondos a la cuenta del autorizado/a. Finalizado este trámite, el estado cambiará a VIGENTE.



- **Estado de Autorización - Observado:** Significa que la persona que ha solicitado la autorización a nombre del usuario/a menor de edad, no es el padre o la madre, y que no ha presentado el informe de condición social/legal emitido por la OMAPED, DEMUNA o Juez de Paz. Por ello, deberá presentar el mencionado documento a través de la mesa de partes del Programa CONTIGO.

En esta opción podrás descargar el modelo de informe de condición social/ legal.



- **Estado de Autorización - Improcedente:** Significa que producto de la verificación del cumplimiento de los requisitos, se ha identificado que la solicitud de autorización de cobro de la pensión no contributiva no cumple con los requisitos establecidos en la normatividad vigente.



ESTADOS DE AUTORIZACIÓN DE COBRO DE MAYORES DE EDAD

A continuación, te mostramos la información a la que podrás acceder en caso sea un /a usuario/a mayor de edad y los distintos estados de autorización.

Con Autorizado



Datos generales: Usuario/a mayor de edad.

Ficha de actualización de datos (FAD)

Sin Autorizado

Se aprecia que, a diferencia de los menores de edad, cuando el/la usuario/a no tiene autorización vigente tiene agregada una pregunta en los datos generales: **¿El usuario expresa voluntad?**





Ventana de reconfirmación.



- **Estado de Autorización - Vigente:** Esta alerta significa que la autorización de cobro fue aprobada y se encuentra lista para ser cobrada.



- **Estado De Autorización - Improcedente:** Aparecerá solo para los/as usuarios/as mayores de edad que no expresan voluntad cuando todavía no han solicitado la autorización de cobro.



- **Estado de Autorización - Observado:** Esta indicación solo aparece cuando el solicitante de la autorización forma parte del listado nominal de personas infractoras remitido por el MININTER y no ha realizado el pago de la multa impuesta.

Para mayor información, click aquí: Estado de autorizaciones

¡IMPORTANTE!

Recuerda que en caso de que el/la usuario/a requiera una autorización de cobro, deberá remitir al Programa CONTIGO, a través de la mesa de partes virtual (mesadepartes@contigo.gob.pe) una solicitud adjuntando el Formato PC 1000 correctamente llenado.



b.

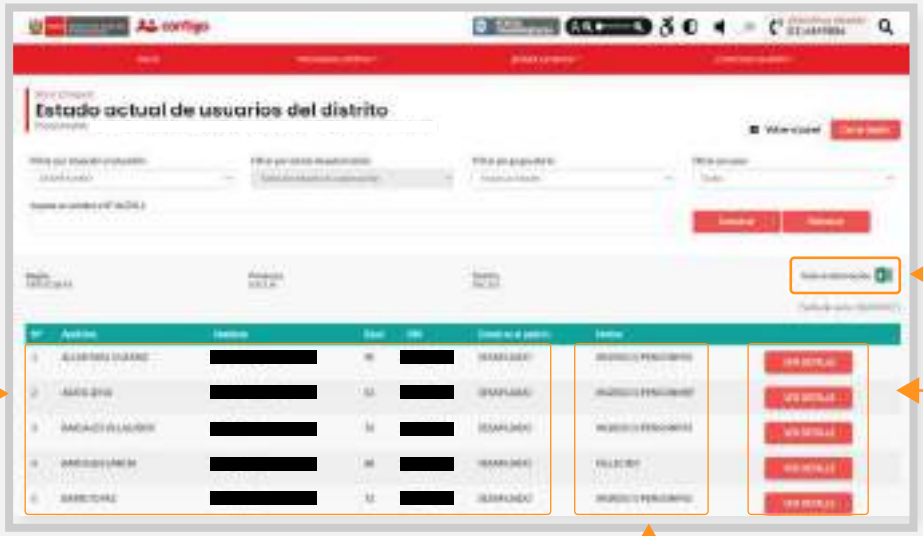
TOTAL DE USUARIOS/AS DESAFILIADOS/AS

Aquel que, **pierde la condición de usuario/a** y el derecho a la pensión no contributiva, al no ser considerado/a parte integrante del Padrón General de Usuarios/as del Programa CONTIGO por no cumplir con uno o más requisitos para el otorgamiento de la pensión no contributiva.



Estado "Desafiliado": Al hacer clic en el botón "Total de desafiliados", podrás visualizar el listado acumulado de las PERSONAS desafiliadas del Programa en tu distrito y el motivo de la desafiliación.

Una vez ahí, encontrarás también, diferentes opciones para filtrar como **"filtrar por grupo etario" y "filtrar por sexo",** pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requieras consultar.



Click para generar el Excel

Listado de desafiliados/as

Aquí podrás visualizar los datos generales de cada persona desafiliada

Motivo de desafiliación

Al dar clic al ícono **"VER DETALLE"** podrás visualizar la siguiente ventana:





C.

TOTAL DE SUSPENDIDOS/AS

Aquel que **pierde temporalmente el derecho a la pensión** no contributiva ante alertas y/o denuncias que contengan indicios razonables de incumplimiento de uno o más requisitos para ser usuario/a del Programa CONTIGO.

Para más información: Directiva de Suspensión



ESTADO "SUSPENDIDO": Al hacer clic en la opción "Total de suspendidos", podrás visualizar el listado de los/las usuarios/as suspendidos/as del distrito.

Una vez ahí, encontrarás diferentes opciones para filtrar, como **"Filtrar por grupo etario"** y **"Filtrar por sexo",** pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requiera consultar.



Listado de suspendidos/as

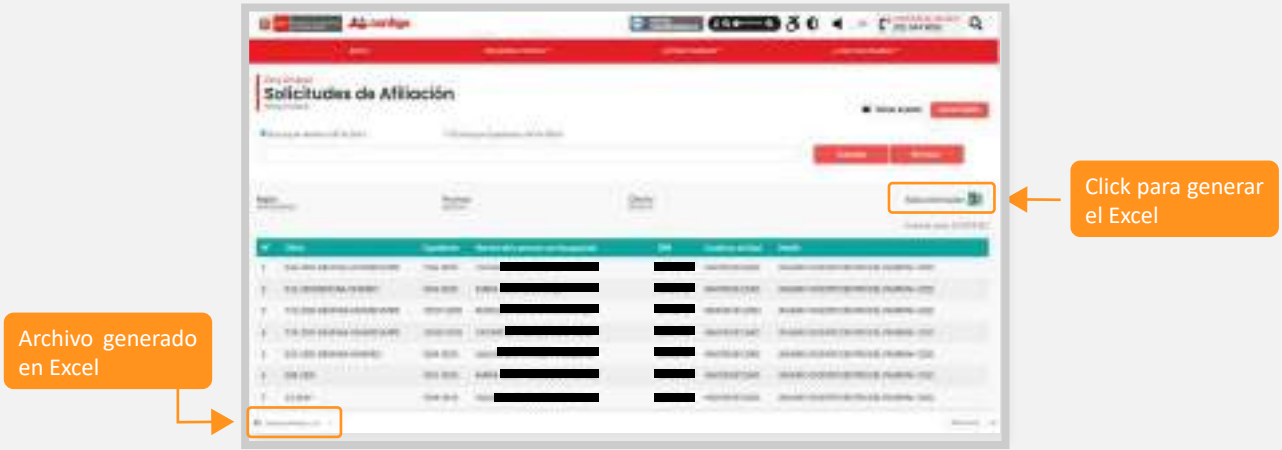
Click para generar el Excel



2.2. ESTADO DE LOS SOLICITUDES DE AFILIACIÓN



Al hacer clic en la pestaña de solicitudes de afiliación, podrás visualizar un listado de todas las solicitudes presentadas al Programa; a través del filtro disponible, podrás efectuar la consulta específica de los/as ciudadanos/as que hayan realizado la solicitud de afiliación ante el Programa CONTIGO.



Para guardar este archivo, primero lo debes abrir y proceder a guardarlo en tu PC en un lugar de fácil ubicación. Este archivo en Excel, te permitirá hacer una revisión conjunta de la información descargada, ya sea de los/as usuarios/as o de las solicitudes de afiliación presentadas al Programa.

Paso 3: **Cerrar sesión una vez realizada la consulta,** encontrarás el botón en la parte superior derecha de la ventana.



Recuerda:

- Para cualquier consulta o duda sobre la aplicación USUARIO OMAPED, puedes escribirnos al correo electrónico **sectoristas@contigo.gob.pe**
- Todo trámite de solicitud de afiliación al Programa CONTIGO, autorización, renovación o revocatoria de cobro de la pensión debe ser remitido al correo de la mesa de martes: **mesadepartes@contigo.gob.pe**



Firmado digitalmente por CHAVEZ KANASHIRO Maria Luisa FAU 20605733281 hard
Jefe De Unidad
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 22.07.2021 23:32:06 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 22 de Julio del 2021

INFORME N° 000163-2021-MIDIS/PNPDS-UAC

A: **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**
Directora Ejecutiva

Asunto: Respuesta al OFICIO N° 009-2021-CTVC/HUANUCO
CASO N° 032-2021-CTVC/HUA
CASO N° 033-2021-CTVC/HUA
CASO N° 034-2021-CTVC/HUA
CASO N° 035-2021-CTVC/HUA.

Referencia: a) PROVEIDO N° 000342-2021-MIDIS/PNPDS-UAC (22ABR2021)
b) OFICIO N° 009-2021-CTVC/HUÁNUCO (31ENE2021)

Es grato dirigirme a usted, a fin de saludarla cordialmente y, en atención al documento de la referencia, informar a su despacho lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

1.1 El Programa de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza, fue creado en el ámbito del Viceministerio de Poblaciones Vulnerables del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, mediante Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, de fecha 11 de agosto de 2015 y sus modificatorias, de fecha 24 de julio de 2016.

1.2 Mediante Resolución Ministerial N°012-2020-MIDIS, de fecha 07 de enero de 2020, se aprueba el Manual de Operaciones del Programa CONTIGO, documento técnico normativo que formaliza la estructura, funciones y procesos de las unidades que conforman el "Programa Nacional de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza - CONTIGO".

1.3 Mediante documento de la referencia b), el Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – CTVC de la Región Huánuco, alertaron los siguientes casos:

- CASO N° 032-2021-CTVC/HUA
- CASO N° 033-2021-CTVC/HUA
- CASO N° 034-2021-CTVC/HUA
- CASO N° 035-2021-CTVC/HUA

II. ANÁLISIS

2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO, en adelante Programa CONTIGO, tiene por objeto otorgar una pensión bimestral no contributiva a cargo del Estado a las personas con discapacidad severa que

se encuentren en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida y que de acuerdo al artículo 8 del DS Nº 004-2015-MIMP los requisitos para acceder a la pensión no contributiva son los siguientes:

a) ***Contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa****, emitido de conformidad con la Norma Técnica de Salud para la evaluación, calificación y certificación de la persona con discapacidad.*
b) ***No percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado****, incluyendo las prestaciones económicas que se otorguen a través del Seguro Social de Salud.*
c) ***Encontrarse en situación de pobreza*** *bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.*

2.2 El Manual de Operaciones del Programa CONTIGO describe las funciones de las dos Unidades de Línea, Art. 21 para la Unidad de Operaciones y Transferencia y Art. 23 para la Unidad de Acompañamiento, indicando lo siguiente:

> ***Artículo 21.- Unidad de Operaciones y Transferencia***
> *La Unidad Funcional de Operaciones y Transferencia, es la unidad técnica responsable de planificar, conducir, organizar, ejecutar y supervisar los procesos de Afiliación, Elaboración de Padrón, Transferencia de la Pensión y Entrega de la Pensión no contributiva, así como la implementación de procesos para el cobro de la Pensión a través de la Autorización, Renovación y Revocatoria.*
>
> ***Artículo 23.- Unidad de Acompañamiento***
> *La Unidad de Acompañamiento, es la unidad técnica encargada de promover el acceso a servicios complementarios especializados otorgados por otros sectores públicos o privados, adicionales a las que otorga el Programa CONTIGO, que contribuyan a elevar la calidad de vida las personas con discapacidad severa a usuarios (os) del Programa, a través de los subprocesos de articulación intersectorial, intergubernamental e interinstitucional y acompañamiento al usuario, así como implementar los mecanismos para el monitoreo de uso de la pensión.*

2.3 El Programa CONTIGO desde diciembre de 2018 hasta febrero 2020, amplió su cobertura a 25 regiones a nivel Nacional, dando como resultado la intervención al 100% de regiones del país con 1569 distritos, lo que significó un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios. No obstante, la capacidad operativa del Programa se ha mantenido centralizada y constante en el periodo de crecimiento.

Cabe mencionar que, actualmente el Programa no cuenta con Unidades Territoriales, teniendo limitaciones para brindar el soporte en los procesos operativos y de acompañamiento a las demandas de los gobiernos locales, usuarios y ciudadanos en general.

2.4 En ese orden de ideas, la Unidad de Acompañamiento, en atención al numeral 1.3 de los antecedentes, ha realizado la revisión y ha dado respuesta a los siguientes puntos críticos:

Caso N° 032-2021-CTVC/HUA:

a) *Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose* ***FUNDADO.***
b) *No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose* ***FUNDADO.***
c) *No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose* ***FUNDADO.***

Caso N° 033-2021-CTVC/HUA:

a) *Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose* ***FUNDADO.***
b) *No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose* ***FUNDADO.***
c) *No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose* ***FUNDADO.***

Caso N° 034-2021-CTVC/HUA:

a) *Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose* ***FUNDADO.***
b) *No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose* ***FUNDADO.***

Caso N° 035-2021-CTVC/HUA:

a) *Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose* ***FUNDADO.***
b) *No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose* ***FUNDADO.***

Asimismo, se ha logrado identificar las acciones de mejora para los casos mencionados, tal como se muestra en la Matriz de atención de casos (Anexo 01 – MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC).

III. CONCLUSIONES

3.1 La Unidad de Acompañamiento, ha resuelto dar respuesta al caso mencionado en el numeral 2.4 del análisis, según **los puntos críticos de articulación y acompañamiento**, los casos alertados son:

- CASO N° 032-2021-CTVC/HUA
- CASO N° 033-2021-CTVC/HUA
- CASO N° 034-2021-CTVC/HUA
- CASO N° 035-2021-CTVC/HUA

IV. RECOMENDACIONES

Se recomienda remitir el presente informe al Responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la región Huánuco, para los fines pertinentes.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime conveniente.

cc: cc.: DIRECCIÓN EJECUTIVA

(MCK/tsm)

ANEXO 01
MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – HUÁNUCO
OFICIO N° 009-2021-CTVC/HUANUCO

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
HUÁNUCO YAROWILCA OBAS	Caso N° 032-2021-CTVC/HUA	1. Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva. 2. No se brinda servicios complementarios a usuarios/as. 3. No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS).	**FUNDADO**	**Punto crítico 1:** El Programa CONTIGO desde diciembre del 2019 hasta la fecha ha ampliado su cobertura hacia las 25 regiones del país, ello ha significado un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios/as, según el Padrón III -2021. Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO, no cuenta con Unidades Territoriales, como tampoco cuenta con personal en campo que den soporte en los procesos operativos, realicen monitoreo y seguimiento a los usuarios/as y autorizados/as en el uso de la pensión no contributiva, a ello se puede decir que la alerta es declarada FUNDADO. **Punto crítico 2:** Se señala que: *"El responsable de OMAPED de la municipalidad distrital de*	**Punto crítico 1:** Frente a la alerta, se informa las siguientes acciones: El Programa en el marco de sus competencia y de acuerdo a una demanda adicional presupuestal asignada, se ejecutó en último trimestre del año 2019, el Plan de Trabajo: "Seguimiento, Monitoreo y Evaluación del Programa", en ella se logró realizar acciones como: a) seguimiento a las intervenciones, b) supervisión post afiliación, c) seguimiento y atención a casos sociales usuario/as del Programa, d) monitoreo del uso de la pensión no contributiva; durante la ejecución del plan se aplicó un total de 1126 fichas de monitoreo de uso de la pensión no contributiva a un igual número de usuarios en 534 centros poblados ubicados en 131 distritos de 41 provincias en las 11 regiones del país, entre lo que tenemos: **Cajamarca, Ayacucho, Huancavelica, Apurímac, Huánuco, Pasco, Tumbes, Puno, Junín, Piura y Moquegua.**

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				Obas, manifestó que, el Programa Social durante los últimos 6 meses no ha brindado servicio complementario a sus usuarios/as, servicios que permitiría la mejora de su calidad de vida". El Programa CONTIGO mediante Resolución de Dirección Ejecutiva Nº 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE (19SET2020), aprueba el PLAN ESTAMOS CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, instrumento que tiene como objeto establecer las orientaciones técnicas y modalidades de intervención en el proceso de implementación de la **"Gestión del Acompañamiento y Articulación"**; a través del cual se **busca promover** el respeto, valoración y ejercicio de derechos de las personas con discapacidad severa, así como **promover el acceso a servicios complementarios en el territorio**, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los usuarios/as del programa.	En ese sentido, en relación a la región de **Huánuco**, se realizaron un total de 16 encuestas, dando como resultado el 1.4% de fichas de monitoreo de uso aplicadas. **Punto crítico 2:** Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE, el Plan Estamos CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020. Por otro lado, actualmente se aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva Nº 0000036-2021-MIDIS/PNPDS-DE con fecha 01 de abril de 2021, el Plan de Trabajo 2021 de la Unidad de Acompañamiento, precisando dos tipos de Resultados, la remota y la presencial; en el primer caso: **RESULTADO 2,** dirigido a: • Brindar soporte emocional remoto a los usuarios/as con casos COVID y aquellos que son derivados por las OMAPEDs.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				Punto crítico 3: El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón III-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	• Para el caso del acompañamiento presencial que se viene implementando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad y la promoción de **la inclusión productiva,** desarrollado **en** los distritos de **CHAVINILLO (HUÁNUCO), ACCOMARCA (AYACUCHO), ANDABAMBA (HUANCAVELICA).** • Asimismo, viene desarrollando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad en los distritos de **Bambamarca (CAJAMARCA), NAPO (LORETO) Y ZORRITOS (TUMBES).** Lo ya mencionado, busca promover el reconocimiento y ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad severa usuarias del programa y su acceso a servicios complementarios, las que se realizan de manera remota y presencial, por lo que, las intervenciones seguirán desarrollándose de manera focalizada, esto por la carencia de unidades territoriales y el reducido presupuesto para las intervenciones.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					RESULTADO 3, dirigido a: La intervención viene desarrollando un trabajo articulado y coordinado con los aliados estratégicos desde un enfoque territorial. Incorpora la **asistencia técnica** a estos aliados para el acompañamiento al cobro de la pensión de los/as usuarios/as, el fortalecimiento de capacidades de los funcionarios de los gobiernos locales para contribuir al acceso a servicios complementarios, y el trabajo en redes para el intercambio de experiencias de aliados en reconocimiento de las buenas prácticas generadas desde cada uno. Las actividades desarrolladas son: • Se viene realizando capacitaciones y asistencias técnicas para la elaboración de planes de acompañamiento al cobro de los Gobiernos Locales focalizadas. • Fortalecemos las capacidades de los Aliados Estratégicos para la promoción de los derechos de las personas con discapacidad. • Articulamos con aliados estratégicos para promover el acceso a servicios complementarios de los/as usuarios/as.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					A través de la cual se recoge, procesa y organiza las buenas prácticas identificadas en los gobiernos locales relacionadas al trabajo con los/as usuarios/as de programa. Las evidencias de las intervenciones se encuentran en el **anexo 3** de la presente matriz. **Punto crítico 3:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Obas, se entrevistó telefónicamente al Sr. Esteban Santiago Domingo Flavio, responsable de la OMAPED del distrito de Obas. En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora: a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Huánuco, donde asistió el Sr. Esteban Santiago Domingo Flavio, responsable de la OMAPED del

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					distrito de Rioja (Anexo 2), en las siguientes fechas: • 6/9/2021 • 7/8/2021 • 7/19/2021 Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO. b) La Especialista de Acompañamiento Karina Rocio Tapia Pachao, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 2007, y el correo electrónico es ktapia@contigo.gob.pe. c) Por otro lado, contamos con una aplicación llamada **USUARIO OMAPED** del

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					Programa CONTIGO, donde podrá acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO**, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información. d) Asimismo, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**
HUÁNUCO LAURICOCHA SAN MIGUEL DE CAURI	Caso N° 033-2021-CTVC/HUA	1. Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva. 2. No se brinda servicios complementarios a usuarios/as.	**FUNDADO**	**Punto crítico 1:** El Programa CONTIGO desde diciembre del 2019 hasta la fecha ha ampliado su cobertura hacia las 25 regiones del país, ello ha significado un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios/as, según el Padrón III -2021. Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO, no cuenta con Unidades Territoriales, como tampoco cuenta con personal en campo que den soporte en los procesos operativos,	**Punto crítico 1:** Frente a la alerta, se informa las siguientes acciones: El Programa en el marco de sus competencia y de acuerdo a una demanda adicional presupuestal asignada, se ejecutó en último trimestre del año 2019, el Plan de Trabajo: "Seguimiento, Monitoreo y Evaluación del Programa", en ella se logró realizar acciones como: a) seguimiento a las intervenciones, b) supervisión post afiliación, c) seguimiento y atención a casos sociales usuario/as del Programa,

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
		3. No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS).		realicen monitoreo y seguimiento a los usuarios/as y autorizados/as en el uso de la pensión no contributiva, a ello se puede decir que la alerta es declarada FUNDADO. **Punto crítico 2:** Se señala que: *"El responsable de OMAPED de la municipalidad distrital de San Miguel de Cauri, manifestó que, el Programa Social durante los últimos 6 meses no ha brindado servicio complementario a sus usuarios/as, servicios que permitiría la mejora de su calidad de vida".* El Programa CONTIGO mediante Resolución de Dirección Ejecutiva Nº 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE (19SET2020), aprueba el PLAN ESTAMOS CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, instrumento que tiene como objeto establecer las orientaciones técnicas y modalidades de intervención en el proceso de	d) monitoreo del uso de la pensión no contributiva; durante la ejecución del plan se aplicó un total de 1126 fichas de monitoreo de uso de la pensión no contributiva a un igual número de usuarios en 534 centros poblados ubicados en 131 distritos de 41 provincias en las 11 regiones del país, entre lo que tenemos: **Cajamarca, Ayacucho, Huancavelica, Apurímac, Huánuco, Pasco, Tumbes, Puno, Junín, Piura y Moquegua.** En ese sentido, en relación a la región de **Huánuco**, se realizaron un total de 16 encuestas, dando como resultado el 1.4% de fichas de monitoreo de uso aplicadas. **Punto crítico 2:** Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE, el Plan Estamos CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020. Por otro lado, actualmente se aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva Nº 0000036-2021-MIDIS/PNPDS-DE con fecha 01 de abril de 2021, el

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				implementación de la **"Gestión del Acompañamiento y Articulación"**; a través del cual se **busca promover** el respeto, valoración y ejercicio de derechos de las personas con discapacidad severa, así como **promover el acceso a servicios complementarios en el territorio**, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los usuarios/as del programa. **Punto crítico 3:** El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón III-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo,	Plan de Trabajo 2021 de la Unidad de Acompañamiento, precisando dos tipos de Resultados, la remota y la presencial; en el primer caso: **<u>RESULTADO 2,</u>** dirigido a: • Brindar soporte emocional remoto a los usuarios/as con casos COVID y aquellos que son derivados por las OMAPEDs. • Para el caso del acompañamiento presencial que se viene implementando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad y la promoción de **la inclusión productiva,** desarrollado **en** los distritos de **CHAVINILLO (HUÁNUCO), ACCOMARCA (AYACUCHO), ANDABAMBA (HUANCAVELICA).** • Asimismo, viene desarrollando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad en los distritos de **Bambamarca (CAJAMARCA), NAPO (LORETO) Y ZORRITOS (TUMBES).**

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	Lo ya mencionado, busca promover el reconocimiento y ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad severa usuarias del programa y su acceso a servicios complementarios, las que se realizan de manera remota y presencial, por lo que, las intervenciones seguirán desarrollándose de manera focalizada, esto por la carencia de unidades territoriales y el reducido presupuesto para las intervenciones. **RESULTADO 3,** dirigido a: La intervención viene desarrollando un trabajo articulado y coordinado con los aliados estratégicos desde un enfoque territorial. Incorpora la **asistencia técnica** a estos aliados para el acompañamiento al cobro de la pensión de los/as usuarios/as, el fortalecimiento de capacidades de los funcionarios de los gobiernos locales para contribuir al acceso a servicios complementarios, y el trabajo en redes para el intercambio de experiencias de aliados en reconocimiento de las buenas prácticas generadas desde cada uno. Las actividades desarrolladas son:

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					• Se viene realizando capacitaciones y asistencias técnicas para la elaboración de planes de acompañamiento al cobro de los Gobiernos Locales focalizadas. • Fortalecemos las capacidades de los Aliados Estratégicos para la promoción de los derechos de las personas con discapacidad. • Articulamos con aliados estratégicos para promover el acceso a servicios complementarios de los/as usuarios/as. A través de la cual se recoge, procesa y organiza las buenas prácticas identificadas en los gobiernos locales relacionadas al trabajo con los/as usuarios/as de programa. Las evidencias de las intervenciones se encuentran en el **anexo 3** de la presente matriz. **Punto crítico 3:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Comité de Transparencia y Vigilancia

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					Ciudadana del Distrito de San Miguel de Cauri, se entrevistó telefónicamente a la Srta. Ventura Rojas Janet Juana, responsable de la OMAPED del distrito de San Miguel de Cauri. En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora: a) Se ha realizado tele asistencias técnicas, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Huánuco, donde asistió la Srta. Ventura Rojas Janet Juana, responsable de la OMAPED del distrito de San Miguel de Cauri (Anexo 2), en las siguientes fechas: • 7/8/2021 • 7/19/2021 Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO. Cabe mencionar que, se cuenta con registros de atenciones técnicas a la Srta.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					Ventura Rojas Janet Juana, en el mes de marzo (anexo 2). b) La Especialista de Acompañamiento Karina Rocio Tapia Pachao, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 2007, y el correo electrónico es ktapia@contigo.gob.pe. c) Por otro lado, contamos con una aplicación llamada **USUARIO OMAPED** del Programa CONTIGO, donde podrá acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO**, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					d) Asimismo, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**
HUÁNUCO **HUÁNUCO** **CHURUBAMBA**	Caso N° 034-2021-CTVC/HUA	1. Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva. 2. No se brinda servicios complementarios a usuarios/as.	**FUNDADO**	**Punto crítico 1:** El Programa CONTIGO desde diciembre del 2019 hasta la fecha ha ampliado su cobertura hacia las 25 regiones del país, ello ha significado un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios/as, según el Padrón III -2021. Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO, no cuenta con Unidades Territoriales, como tampoco cuenta con personal en campo que den soporte en los procesos operativos, realicen monitoreo y seguimiento a los usuarios/as y autorizados/as en el uso de la pensión no contributiva, a ello se puede decir que la alerta es declarada FUNDADO. **Punto crítico 2:** Se señala que: *"El responsable de OMAPED de la municipalidad distrital de*	**Punto crítico 1:** Frente a la alerta, se informa las siguientes acciones: El Programa en el marco de sus competencia y de acuerdo a una demanda adicional presupuestal asignada, se ejecutó en último trimestre del año 2019, el Plan de Trabajo: "Seguimiento, Monitoreo y Evaluación del Programa", en ella se logró realizar acciones como: a) seguimiento a las intervenciones, b) supervisión post afiliación, c) seguimiento y atención a casos sociales usuario/as del Programa, d) monitoreo del uso de la pensión no contributiva; durante la ejecución del plan se aplicó un total de 1126 fichas de monitoreo de uso de la pensión no contributiva a un igual número de usuarios en 534 centros poblados ubicados en 131 distritos de 41 provincias en las 11 regiones del país, entre lo que tenemos: **Cajamarca, Ayacucho, Huancavelica, Apurímac, Huánuco, Pasco, Tumbes, Puno, Junín, Piura y Moquegua.**

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				Churubamba, manifestó que, el Programa Social durante los últimos 6 meses no ha brindado servicio complementario a sus usuarios/as, servicios que permitiría la mejora de su calidad de vida". El Programa CONTIGO mediante Resolución de Dirección Ejecutiva Nº 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE (19SET2020), aprueba el PLAN ESTAMOS CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, instrumento que tiene como objeto establecer las orientaciones técnicas y modalidades de intervención en el proceso de implementación de la **"Gestión del Acompañamiento y Articulación"**; a través del cual se **busca promover** el respeto, valoración y ejercicio de derechos de las personas con discapacidad severa, así como **promover el acceso a servicios complementarios en el territorio**, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los usuarios/as del programa.	En ese sentido, en relación a la región de **Huánuco**, se realizaron un total de 16 encuestas, dando como resultado el 1.4% de fichas de monitoreo de uso aplicadas. **Punto crítico 2:** Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE, el Plan Estamos CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020. Por otro lado, actualmente se aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva Nº 0000036-2021-MIDIS/PNPDS-DE con fecha 01 de abril de 2021, el Plan de Trabajo 2021 de la Unidad de Acompañamiento, precisando dos tipos de Resultados, la remota y la presencial; en el primer caso: **RESULTADO 2,** dirigido a: • Brindar soporte emocional remoto a los usuarios/as con casos COVID y aquellos que son derivados por las OMAPEDs.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					• Para el caso del acompañamiento presencial que se viene implementando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad y la promoción de **la inclusión productiva,** desarrollado **en** los distritos de **CHAVINILLO (HUÁNUCO), ACCOMARCA (AYACUCHO), ANDABAMBA (HUANCAVELICA).** • Asimismo, viene desarrollando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad en los distritos de **Bambamarca (CAJAMARCA), NAPO (LORETO) Y ZORRITOS (TUMBES).** Lo ya mencionado, busca promover el reconocimiento y ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad severa usuarias del programa y su acceso a servicios complementarios, las que se realizan de manera remota y presencial, por lo que, las intervenciones seguirán desarrollándose de manera focalizada, esto por la carencia de unidades territoriales y el reducido presupuesto para las intervenciones.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					RESULTADO 3, dirigido a: La intervención viene desarrollando un trabajo articulado y coordinado con los aliados estratégicos desde un enfoque territorial. Incorpora la **asistencia técnica** a estos aliados para el acompañamiento al cobro de la pensión de los/as usuarios/as, el fortalecimiento de capacidades de los funcionarios de los gobiernos locales para contribuir al acceso a servicios complementarios, y el trabajo en redes para el intercambio de experiencias de aliados en reconocimiento de las buenas prácticas generadas desde cada uno. Las actividades desarrolladas son: • Se viene realizando capacitaciones y asistencias técnicas para la elaboración de planes de acompañamiento al cobro de los Gobiernos Locales focalizadas. • Fortalecemos las capacidades de los Aliados Estratégicos para la promoción de los derechos de las personas con discapacidad. • Articulamos con aliados estratégicos para promover el acceso a servicios complementarios de los/as usuarios/as.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					A través de la cual se recoge, procesa y organiza las buenas prácticas identificadas en los gobiernos locales relacionadas al trabajo con los/as usuarios/as de programa. Las evidencias de las intervenciones se encuentran en el **anexo 3** de la presente matriz.
HUÁNUCO **HUMALIES** **PUNCHAO**	Caso N° 035-2021-CTVC/HUA	1. Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva. 2. No se brinda servicios complementarios a usuarios/as.	**FUNDADO**	**Punto crítico 1:** El Programa CONTIGO desde diciembre del 2019 hasta la fecha ha ampliado su cobertura hacia las 25 regiones del país, ello ha significado un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios/as, según el Padrón III -2021. Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO, no cuenta con Unidades Territoriales, como tampoco cuenta con personal en campo que den soporte en los procesos operativos, realicen monitoreo y seguimiento a los usuarios/as y autorizados/as en el uso de la pensión no contributiva, a ello se puede decir que la alerta es declarada FUNDADO.	**Punto crítico 1:** Frente a la alerta, se informa las siguientes acciones: El Programa en el marco de sus competencia y de acuerdo a una demanda adicional presupuestal asignada, se ejecutó en último trimestre del año 2019, el Plan de Trabajo: "Seguimiento, Monitoreo y Evaluación del Programa", en ella se logró realizar acciones como: a) seguimiento a las intervenciones, b) supervisión post afiliación, c) seguimiento y atención a casos sociales usuario/as del Programa, d) monitoreo del uso de la pensión no contributiva; durante la ejecución del plan se aplicó un total de 1126 fichas de monitoreo de uso de la pensión no contributiva a un igual número de usuarios en 534 centros poblados ubicados en 131 distritos de 41

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				Punto crítico 2: Se señala que: *"El responsable de OMAPED de la municipalidad distrital de Punchao, manifestó que, el Programa Social durante los últimos 6 meses no ha brindado servicio complementario a sus usuarios/as, servicios que permitiría la mejora de su calidad de vida".* El Programa CONTIGO mediante Resolución de Dirección Ejecutiva Nº 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE (19SET2020), aprueba el PLAN ESTAMOS CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, instrumento que tiene como objeto establecer las orientaciones técnicas y modalidades de intervención en el proceso de implementación de la **"Gestión del Acompañamiento y Articulación"**; a través del cual se **busca promover** el respeto, valoración y ejercicio de derechos de las personas con discapacidad severa,	provincias en las 11 regiones del país, entre lo que tenemos: **Cajamarca, Ayacucho, Huancavelica, Apurímac, Huánuco, Pasco, Tumbes, Puno, Junín, Piura y Moquegua.** En ese sentido, en relación a la región de **Huánuco**, se realizaron un total de 16 encuestas, dando como resultado el 1.4% de fichas de monitoreo de uso aplicadas. **Punto crítico 2:** Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE, el Plan Estamos CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020. Por otro lado, actualmente se aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva Nº 0000036-2021-MIDIS/PNPDS-DE con fecha 01 de abril de 2021, el Plan de Trabajo 2021 de la Unidad de Acompañamiento, precisando dos tipos de Resultados, la remota y la presencial; en el primer caso:

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				así como **promover el acceso a servicios complementarios en el territorio**, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los usuarios/as del programa.	**RESULTADO 2,** dirigido a: • Brindar soporte emocional remoto a los usuarios/as con casos COVID y aquellos que son derivados por las OMAPEDs. • Para el caso del acompañamiento presencial que se viene implementando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad y la promoción de **la inclusión productiva,** desarrollado **en** los distritos de **CHAVINILLO (HUÁNUCO), ACCOMARCA (AYACUCHO), ANDABAMBA (HUANCAVELICA).** • Asimismo, viene desarrollando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad en los distritos de **Bambamarca (CAJAMARCA), NAPO (LORETO) Y ZORRITOS (TUMBES).** Lo ya mencionado, busca promover el reconocimiento y ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad severa usuarias del programa y su acceso a servicios complementarios, las que se realizan de manera remota y presencial, por lo que, las intervenciones seguirán

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					desarrollándose de manera focalizada, esto por la carencia de unidades territoriales y el reducido presupuesto para las intervenciones. **RESULTADO 3,** dirigido a: La intervención viene desarrollando un trabajo articulado y coordinado con los aliados estratégicos desde un enfoque territorial. Incorpora la **asistencia técnica** a estos aliados para el acompañamiento al cobro de la pensión de los/as usuarios/as, el fortalecimiento de capacidades de los funcionarios de los gobiernos locales para contribuir al acceso a servicios complementarios, y el trabajo en redes para el intercambio de experiencias de aliados en reconocimiento de las buenas prácticas generadas desde cada uno. Las actividades desarrolladas son: • Se viene realizando capacitaciones y asistencias técnicas para la elaboración de planes de acompañamiento al cobro de los Gobiernos Locales focalizadas. • Fortalecemos las capacidades de los Aliados Estratégicos para la promoción de

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					los derechos de las personas con discapacidad. • Articulamos con aliados estratégicos para promover el acceso a servicios complementarios de los/as usuarios/as. A través de la cual se recoge, procesa y organiza las buenas prácticas identificadas en los gobiernos locales relacionadas al trabajo con los/as usuarios/as de programa. Las evidencias de las intervenciones se encuentran en el **anexo 3** de la presente matriz.

Elaboración UAC-CONTIGO 2021

ANEXO 2

EVIDENCIA – HUÁNUCO

FECHA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	OFICINA A LA QUE PERTENECE	CARGO	APELLIDOS	NOMBRES	DNI	NRO DE CELULAR	CORREO ELECTRONICO	TIENE DISCAPACIDAD	TIPO DE DISCAPACIDAD
6/9/2021 16:56:35	HUANUCO	HUANUCO	CHURUBAMBA	OMAPED	ENCARGADA	VASQUEZ MORALES	SARA	4024006	934874045	sarita_24697@hotmail.com	No	
6/9/2021 17:04:47	HUANUCO	YAROWILCA	OBAS	Oficina de atención a la persona con discapacidad	Jefe de OMAPED	Esteban Santiago	Domingo Flavio	22516424	994318747	flavio.esteban.12@gmail.com	No	
6/9/2021 17:05:16	HUANUCO	HUANUCO	CHURUBAMBA	Area de of de omaped	Responsable	SALAZAR PISCO	PEDRO EDUARDO	41229255	942587337	Pesp_82@hotmail.com	SI	
6/22/2021 10:13:33	HUANUCO	HUANUCO	CHURUBAMBA	OMAPED	ENGARGADA	VASQUEZ MORALES	SARA	40234006	934874045	sarita_24697@hotmail.com	No	
7/8/2021 9:40:59	HUANUCO	LAURICOCHA	SAN MIGUEL DE CAURI	OMAPED	RESPONSABLE DE LA OMAPED	VENTURA ROJAS	YANET JUANA	72686185	954768554	yanetventurarojas@gmail.com	No	
7/8/2021 10:48:13	HUANUCO	YAROWILCA	OBAS	Oficina de atencion a la persona con discapacidad	Jefe de omaped	Esteban Santiago	Domingo Fñavio	22516424	994318747	flavio.esteban.12@gmail.com	No	
7/15/2021 9:25:03	HUANUCO	HUANUCO	CHURUBAMBA	OMAPED	ENCARGADA	VASQUEZ MORALES	SARA	40234006	934874045	sarita_24697@hotmail.com	No	
7/15/2021 9:27:43	HUANUCO	HUANUCO	CHURUBAMBA	Responsable de omaped	Responsable de churubamba	SALAZAR PISCO	PEDRO EDUARDO	41229255	942587337	Pesp_82@hotmail.com	SI	
7/19/2021 10:32:35	HUANUCO	LAURICOCHA	SAN MIGUEL DE CAURI	OMAPED	RESPONSABLE DE LA OMAPED DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL DE CAURI	VENTURA ROJAS	YANET JUANA	72686185	954768554	yanetventurarojas@gmail.com	NINGUNA	
7/19/2021 12:05:26	HUANUCO	HUANUCO	CHURUBAMBA	OMAPED	ENCARGADA	VASQUEZ	SARA	40234006	934874045	Sarita_24697@hotmail.com	NO	
7/19/2021 12:05:40	HUANUCO	YAROWILCA	OBAS	ATENCION A LA PERSONA CON DISCAPACIDAD	JEFE DE OMAPED	ESTEBAN SANTIAGO	DOMINGO FLAVIO	22516424	994318747	flavio.esteban.12@gmail.com	NO	NINGUNO

Registro de Asistencia 2021

DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	FECHA	MEDIO DE ATENCION	CARGO	NOMBRES	APELLIDOS	DNI	CELULAR	CONSULTA
HUANUCO	HUANUCO	CHURUBAMBA	22/02/2021	TELEFONO	RESPONSABLE DE LA OMAPED	SARA	VASQUEZ MORALES	40234006	934874045	BONO 600

REPORTE CONSOLIDAD DE ATENCIONES TECNICAS A ALIADOS EN TERRITORIO CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO - COBERTURA NACIONAL

DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	FECHA	MEDIO DE ATENCIÓN	CARGO	NOMBRES	APELLIDOS	DNI	CELULAR	CONSULTA
HUANUCO	HUANUCO	CHURUBAMBA	03/03/2021	TELEFONO	ASISTENTE DE OMAPED	SARA	VASQUEZ MORALES	40234006	934874045	REINCORPORACION
HUANUCO	LAURICOCHA	SAN MIGUEL DE CAURI	03/03/2021	WHATSAPP	RESPONSABLE DE OMAPED	YANET JUANA	VENTURA ROJAS	72686185	954768554	BONO 600
HUANUCO	HUANUCO	CHURUBAMBA	24/03/2021	EMAIL	RESPONSABLE DE OMAPED	PEDRO EDUARDO	SALAZAR PISCO	42487814	934874045	AUTORIZACION
HUANUCO	HUAMALIES	PUNCHAO	25/03/2021	WHATSAPP	RESPONSABLE DE OMAPED	TORIBIO	NIETO	41312653	921434331	AUTORIZACION

REPORTE CONSOLIDAD DE ATENCIONES TECNICAS A ALIADOS EN TERRITORIO CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO - COBERTURA NACIONAL

DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	FECHA	MEDIO DE ATENCION	CARGO	NOMBRES	APELLIDOS	SEXO	DNI	CELULAR	CONSULTA
HUANUCO	HUANUCO	CHURUBAMBA	07/04/2021	WAPSAPP	RESPONSABLE DE OMAPED	SARA	VASQUEZ MORALES	FEMENINO	40234006	934874046	AUTORIZACION
HUANUCO	HUANUCO	CHURUBAMBA		LLAMADA	RESPONSABLE DE OMAPED	SARA	VASQUEZ MORALES	FEMENINO	40234006	934874047	AUTORIZACION
HUANUCO	HUANUCO	CHURUBAMBA	28/04/2021	WAPSAPP	RESPONSABLE DE OMAPED	SARA	VASQUEZ MORALES	FEMENINO	40234006	934874046	AUTORIZACION
HUANUCO	HUANUCO	CHURUBAMBA	28/04/2021	LLAMADA	RESPONSABLE DE OMAPED	SARA	VASQUEZ MORALES	FEMENINO	40234006	934874047	AUTORIZACION

REPORTE DE ATENCIONES TECNICAS A ALIADOS EN TERRITORIO DEL 05 AL 29 DE ABRIL - COBERTURA NACIONAL

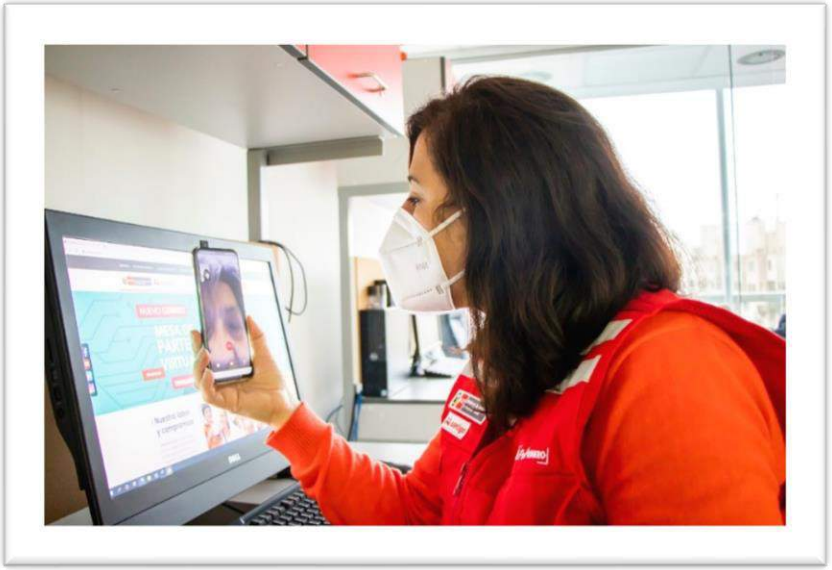
ANEXO 3

Fotos de la Intervención INCLUSIÓN PRODUCTIVA





Fotos de la Intervención CONTIGO TE ESCUCHA

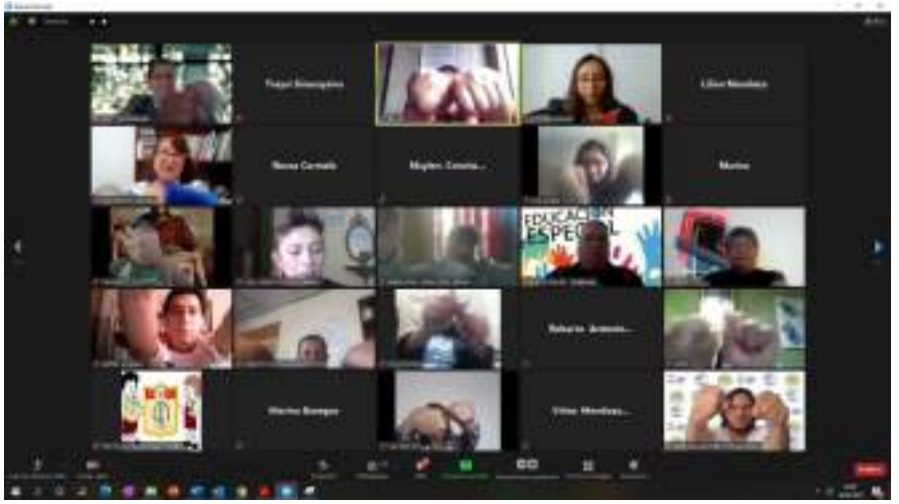


Fotos de la Intervención APRENDO CONTIGO





Fotos de la Intervención ALIADOS





PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

contigo

BICENTENARIO PERÚ 2021

GUÍA PARA

EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL

PROGRAMA CONTIGO



(01) 644 9006 - OPCIÓN 1

consultas@contigo.gob.pe

www.contigo.gob.pe

ÍNDICE:

1.  ¿Qué es USUARIO OMAPED? Pag. 03

2.  ¿Cómo hacer una solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED del Programa CONTIGO? Pag. 04

3.  ¿Cómo usar la aplicación USUARIO OMAPED para acceder a la información del Programa CONTIGO en mi distrito? Pag. 10

1. ¿Qué es USUARIO OMAPED?



Es una aplicación alojada en el portal del Programa CONTIGO www.contigo.gob.pe que permite a los Gobiernos Locales acceder a información sobre el estado de los procedimientos realizados para el acceso a la pensión no contributiva de los/as usuarios/as de su distrito y las solicitudes de:

- Afiliación
- Autorización
- Renovación
- Revocatoria



2. ¿Cómo hacer una solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED del Programa CONTIGO?



La solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED consta de 04 pasos:

PASO 1: **INGRESA a la página** del Programa CONTIGO.

PASO 2: **COMPLETA los datos** en el módulo de registro de información.

PASO 3: **DESCARGA E IMPRIME** la Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO.

PASO 4: **CARGA la Declaración** de Confidencialidad del Programa CONTIGO.

Recuerda:

Antes de realizar la solicitud de acceso, se debe tener en cuenta las siguientes consideraciones importantes:

¿Quién puede realizar una solicitud de acceso al USUARIO OMAPED?

Puede ser realizada por un/a **funcionario/a o servidor/a propuesto por el/la alcalde/sa del Gobierno Local,** pudiendo ser el/la responsable de la Oficina Municipal de Atención de las Personas con Discapacidad - OMAPED o quien haga sus veces.



¿Qué información necesito antes de iniciar mi solicitud de acceso?

La información requerida para iniciar la solicitud de acceso es la siguiente:

Datos del alcalde o alcaldesa

- Nombres y apellidos del alcalde o alcaldesa.
- Número de Documento Nacional de Identidad – DNI
- Número de teléfono celular y/o fijo.
- Correo electrónico personal.
- Correo electrónico Institucional.

NOTA: Los datos de tu alcalde/sa deben de estar en el listado de autoridades del Jurado Nacional de Elecciones (JNE).

Datos del responsable del acceso

- Nombre y apellidos.
- DNI.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Dependencia a la que pertenece (Oficina de OMAPED o quien haga sus veces).

Paso 1: Ingresa a la página web: **www.contigo.gob.pe** y ubica el botón **USUARIO OMAPED** al lado derecho de tu pantalla.

Busca en el navegador
Programa CONTIGO



Aparecerá la siguiente ventana, donde deberás elegir la opción de **SOLICITUD DE ACCESO** que te conducirá al Módulo de Registro de Información.





Paso 2:

Completa los datos en el **Módulo de Registro de Información.** Aquí llena los datos de el/la alcalde/sa y del responsable del acceso al USUARIO OMAPED.

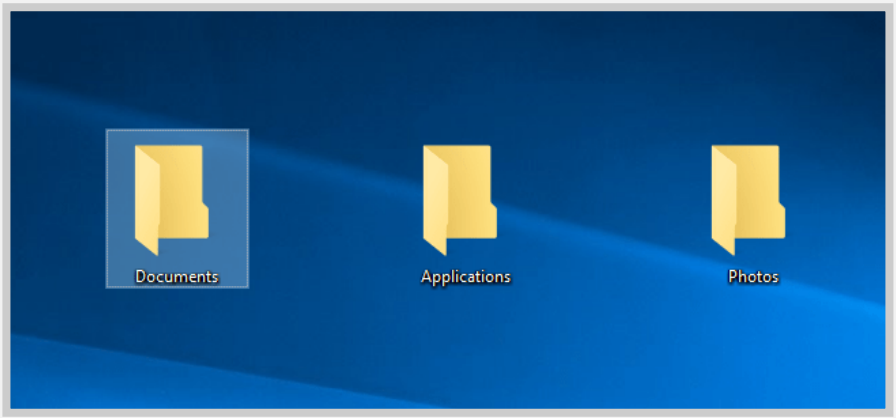
Al culminar el registro de la información solicitada, da clic en el recuadro "No soy un robot" con la finalidad de validar la integridad de la información.

Terminado el registro de datos en el **Módulo de Registro de Información,** se activará el recuadro **"GENERAR",** que permitirá descargar el documento **"Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO"** en formato PDF, este documento tendrá precargados los datos que registraste en el módulo de registro.



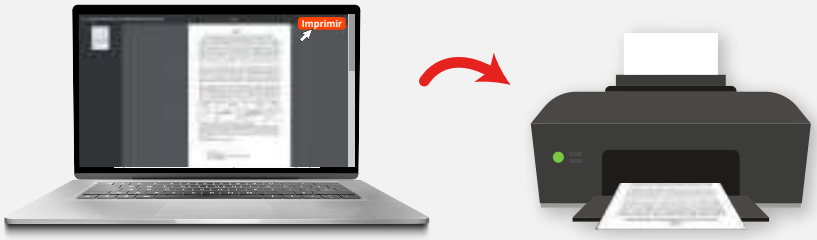
Una vez concluido el registro, se mostrará el siguiente mensaje:





Paso 3: **Descarga e imprime el documento** "Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO" guardado en tu PC. **Informa al alcalde/sa del Gobierno Local del trámite realizado** y coordina para que este documento sea **firmado y sellado por él/ella.**

Descarga e Imprime el Documento





ANEXO 1

"Documento Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO"

Yo María Pilar Rojas Caballero alcalde del distrito CUSCO de la provincia CUSCO del departamento CUSCO identificado con Documento Nacional de Identidad N° [redacted], debidamente acreditado con la Credencial para el cargo de Alcalde emitido por el Jurado Nacional de Elecciones N° de registro (lo recuerda bajo la barra digital), y en pleno uso de mis facultades como autoridad, me obligo y comprometo ante su Entidad de manera directa e indirectamente, a no utilizar en mi conveniencia personal la información de los usuarios del Programa CONTIGO, sobre la situación de los procesos que vienen realizando ante el Programa, información que se proporcionara a través de su portal web www.contigo.gob.pe.

Así mismo me comprometo a velar el uso de manera responsable de la cuenta de usuario y clave de acceso que se me proporcionará para obtener la información de los ciudadanos con discapacidad, de mi jurisdicción. Quedando sujeto a la responsabilidad administrativa, civil y penal que por los daños y perjuicios pudiera causar por su mal uso, en el marco de la Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales, teniendo que, esta declaración de confidencialidad debe ser renovada cada año fiscal y a requerimiento del Programa CONTIGO.

Para lo cual, designo que en lo sucesivo la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad OMAPED y forma parte de la estructura orgánica municipal adscrito a la jefatura, gerencia, otros) Gerencia de desarrollo social, y en su designado al servidor que registro sus datos en el cuadro subsiguiente, como responsable de la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad-OMAPED en concordancia con los requisitos que establece en el ROF de nuestra Municipalidad, quien a partir de la fecha será el responsable de tabajar los procedimientos que establece el Programa CONTIGO.

Nombres	Apellidos	N° DNI	Correo Electrónico	Teléfono/celular
Pedro Juan	Arandiachi Gani	[redacted]	PedroA@hotmail.com	987654321

El presente documento entra vigor adjuntando según corresponda:
1. Se debe cargar el documento Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO de acuerdo a lo señalado en el ítem 5.2. Instructivo "Procedimiento para solicitar el acceso de los gobiernos locales a la página web del Programa CONTIGO".

Firma en prueba de conformidad

Firma y Sello
Nombres y Apellidos: María Pilar Rojas Caballero
N° DNI: [redacted]

ROJAS C. MARÍA PILAR
ALCALDE - CUZCO
08 ABR 2021
SELLO

Se debe colocar la firma y sello del alcalde/sa

CONSIDERACIONES:

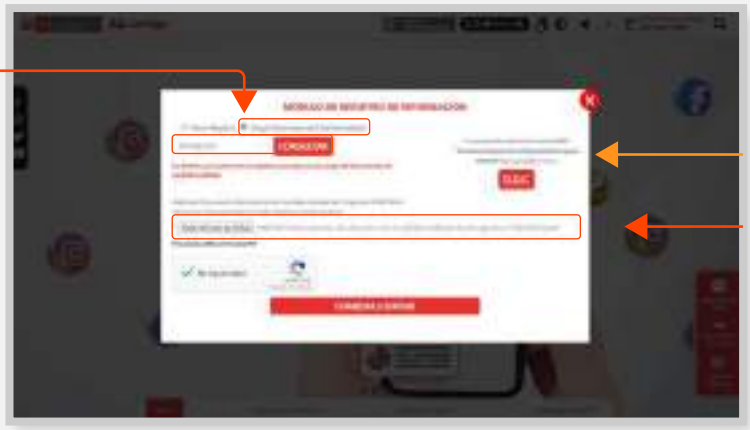
Documento que debe ser suscrito por el alcalde o alcaldesa, a través del cual se compromete a resguardar la información correspondiente de los/as usuarios/as y potenciales usuarios/as del Programa CONTIGO, a la que él/ella o la persona que designe tendrá acceso a través de la aplicación USUARIO OMAPED. Esta declaración de confidencialidad debe ser sellada y firmada por el/la alcade/sa.

Escanea el documento de "**Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO"** debidamente **firmado y sellado por el/la alcalde/sa,** y guárdalo en tu PC en formato PDF en una carpeta de fácil ubicación.



Paso 4: Vuelve a ingresar al Módulo de Registro de Información siguiendo el **paso 1** y selecciona la opción de **Cargar documento de confidencialidad,** y sigue la secuencia indicada en los mensajes que se muestran en la imagen:

a) Para ubicar la solicitud registrada, deberás contar con el número de **D.N.I.** del alcalde/sa y darle clic en **CONSULTAR.**



NOTA: En caso de **pérdida o daño del documento** de "Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO", ubica el botón DDC descarga e imprime y sigue las acciones del paso 4.

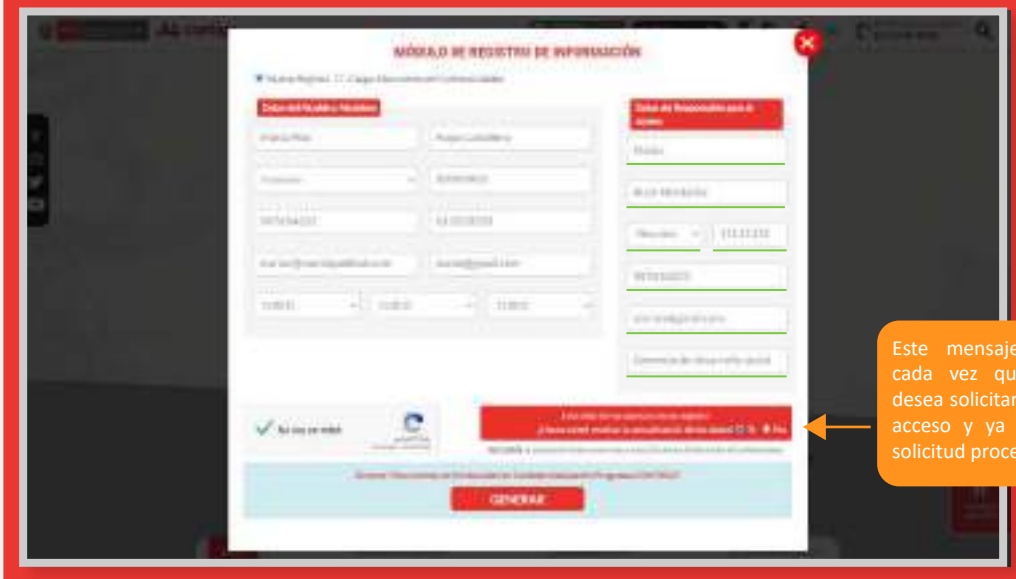
b) Una vez ubicado su registro, el sistema activará el espacio de seleccionar archivo donde podrá realizar la **carga del "Documento de Confidencialidad del Programa CONTIGO".** Al culminar el registro de la información solicitada, da clic en el recuadro "NO SOY ROBOT" con la finalidad de validar la integridad de la información y luego hacer clic en **GUARDAR Y ENVIAR.**



Luego de haber seguido la secuencia indicada en la imagen anterior y haber guardado y enviado el documento, te mostrará el siguiente mensaje.

IMPORTANTE:

En los casos que **ya cuentan con una solicitud de acceso** al USUARIO OMAPED y a la fecha **desean cambiar al responsable del acceso,** se podrá actualizar los datos al momento de completar los campos del Módulo de Registro de Información, el sistema de manera automática identificará el nuevo registro, emitiendo el siguiente mensaje: TU DISTRITO YA CUENTA CON UN REGISTRO, **¿DESEA ACTUALIZAR LOS DATOS?**, entonces deberás hacer clic y continuar con el registro de actualización siguiendo los pasos 2, 3, 4 y 5.



Este mensaje aparece cada vez que alguien desea solicitar un nuevo acceso y ya tiene una solicitud procesada.



VERIFICACIÓN DEL REGISTRO DE SOLICITUD Y ENVÍO DE USUARIO Y CONTRASEÑA

La Unidad de Acompañamiento a través del encargado/a del módulo de administración de la aplicación, es responsable de:

a) Presentada la **solicitud de acceso** a la aplicación USUARIO OMAPED, el Programa CONTIGO verificará que:

- Los datos del alcalde/sa estén en la lista de autoridades electas del Jurado Nacional de Elecciones (JNE).
- El documento de Confidencialidad contenga los datos completos del/la responsable del acceso, así como la firma y sello del alcalde/sa.

b) Después del **proceso de verificación** y de ser correcta la información presentada, se procederá a la creación de usuario y contraseña de acceso a través del Módulo de Administración OMAPED que serán remitidos al correo electrónico del/la responsable del acceso con copia al alcalde/sa del Gobierno Local.


PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social
contigo

ROSA ALVA MELENDEZ

Distrito de San Pablo, provincia de San Pablo del departamento de Cajamarca

Para confirmar esto, el/la responsable del acceso deberá revisar su bandeja de entrada y también su bandeja de correos no deseados o spam, a fin de verificar la recepción.

Recuerda que **NO hay opción de modificar usuario o contraseña,** por lo que deberás de guardar esta información, en lugar seguro.

Recibido el mensaje de correo electrónico con el usuario y contraseña de acceso para el Gobierno Local, la solicitud ha concluido.

Ten en cuenta:

La evaluación de la solicitud del acceso, tiene un tiempo aproximado de 06 días hábiles. Cumplida la fecha, si aún no has recibido el correo electrónico de notificación con tu usuario y contraseña, puedes comunicarte al correo electrónico: sectoristas@contigo.gob.pe



3. ¿Cómo usar la aplicación USUARIO OMAPED para acceder a la información del Programa CONTIGO en mi distrito?

Ahora, que ya tienes el acceso a la aplicación para acceder a la información del programa en tu distrito, deberás seguir los siguientes pasos:

PASO 1: **INGRESA** a la página del Programa CONTIGO.

PASO 2: **ACCEDE** a la información del Programa CONTIGO en tu distrito.

PASO 3: **CIERRA** la sesión.

Paso 1: Ingresa a **www.contigo.gob.pe** y ubica la opción **USUARIO OMAPED** al lado derecho de tu pantalla (tal como se muestra en la imagen n.° 1). Dale clic y emergerá la siguiente ventana (imagen n.° 2). Escribe el número de ubigeo de tu distrito (usuario) y contraseña. Luego dale clic en INGRESAR.





Paso 2: Una vez que haz logrado ingresar a la aplicación, puedes obtener información sobre: Estado del total de usuarios del distrito (usuarios vigentes, estado de autorización de cobro de menores de edad y estado de autorización de cobro de mayores de edad, así como usuarios/as desafiliados/as y suspendidos), y estado de solicitudes de afiliación del distrito.



2.1.

ESTADO DEL TOTAL DE LOS/AS USUARIOS/AS DEL DISTRITO

En este espacio, encontraremos información sobre: Total de usuarios/as vigentes, total de usuarios/as desafiliados, total de usuarios/as suspendidos/as.



Podrás visualizar información sobre el número de:
- Total de usuarios/as
- Usuarios/as suspendidos/as
- Personas con discapacidad que ya no son usuarios/as

Podrás visualizar información por edad y sexo del total de los/as usuarios/as.

Podrás visualizar información sobre los/as usuarios/as menores de edad que NO cuentan con autorización.

Estado de Autorización: También podrás visualizar autorizaciones vigentes, autorizaciones en trámite, las autorizaciones pendientes y observadas.

¡IMPORTANTE !

Descarga el listado de los/as usuarios/as menores de edad que NO cuentan con autorización vigente; para tenerlos/as identificados/as e iniciar el procedimiento de AUTORIZACIÓN DE COBRO.



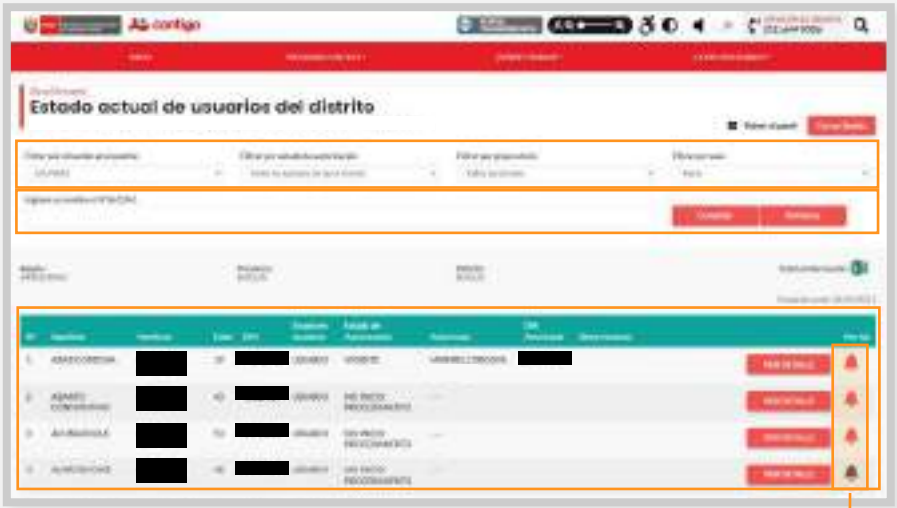
a.

TOTAL DE USUARIOS/AS VIGENTES



Al hacer clic en la opción **"Total de usuarios/as vigentes",** podrás visualizar el listado del estado actual de usuarios/as del distrito.

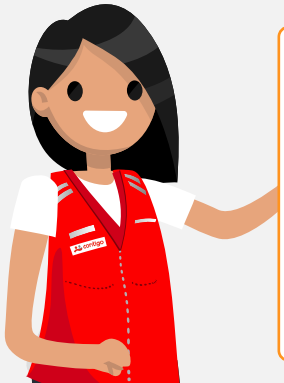
Una vez ahí, encontrarás diferentes opciones para filtrar a los/as usuarios/as, como **"Filtrar por situación en el padrón", "Filtrar por estado de autorización", "Filtrar por grupo etario" y "Filtrar por sexo",** pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requieras consultar.



Aquí podrás visualizar y editar los filtros haciendo clic en la flecha correspondiente.

Esta sección le permitirá encontrar a un/a usuario/a en específico ingresando el nombre o el DNI del usuario/a.

En esta zona podrás visualizar los resultados de su búsqueda.



En esta columna se podrá registrar la alerta correspondiente en el caso del usuario/a.

También tendrás la posibilidad de **consignar si el/la usuario/a presenta alguna alerta,** a fin que se tomen las acciones correspondientes desde el Programa.

Cabe precisar que, el registro de estas **deben estar debidamente acreditadas,** es decir, contar con la evidencia del caso, pues podrían ser motivo de suspensión de acuerdo a la directiva vigente.

Entre las alertas que podrás consignar están las siguientes:

- Usuario/a fallecido/a.
- Usuario/a que se encuentra en un albergue.
- Usuario/a no ubicado.



A continuación, presentamos la pantalla emergente que encontrarás al hacer clic en la opción **VER DETALLE**.



Número de pensiones recibidas hasta la fecha

Padrón que corresponde a último abono de la pensión.

Datos generales: Usuario/a menor de edad.

Estado en el padrón (continuador, nuevo, desafiliado, suspendido, reincorporado)

Estado de autorización.

También podrás visualizar los datos generales de la persona autorizada para el cobro y la Resolución de Dirección Ejecutiva que le otorga la autorización de cobro a la persona autorizada.

El FAD (Formato de actualización de Datos) permite a manera de declaración jurada, actualizar en línea la información del/la usuario/a, para aquellos casos en que, se haya cambiado de residencia, número de teléfono u otros.

En esta sección se muestra mayor detalle sobre la información del/la usuario/a CONTINUADOR: el tiempo de vigencia de la autorización, así como el lugar de residencia.



ESTADO DE AUTORIZACIÓN DE COBRO DE MENORES DE EDAD



- **Estado de Autorización - Vigente:** Esta alerta significa que la autorización de cobro fue aprobada y el/la autorizado/a puede acercarse al Banco de la Nación a hacer el cobro de la pensión.



- **Estado de Autorización - Pendiente de entrega:** Se refiere a que el/la usuario/a menor de edad, hasta la fecha no ha realizado el procedimiento de "Autorización de cobro" ante el Programa. Este es un procedimiento obligatorio para que pueda hacer el cobro de la pensión no contributiva.

¡IMPORTANTE!

Para el caso de menores de edad cuyos padres o tutores no hayan iniciado el procedimiento de autorización de cobro de la pensión no contributiva, se deberá remitir al Programa CONTIGO, a través de la mesa de partes virtual (mesadepartes@contigo.gob.pe), una solicitud adjuntando el Formato PC 1000 correctamente llenado (sin borrones ni enmendaduras). Es importante considerar que todo menor de edad debe contar con una persona autorizada para el cobro de su pensión, pudiendo ser el padre, madre, tutor o la personas que se encarga de su cuidado. Además, se debe considerar que el/la usuario/a y la persona que solicita la autorización deben estar empadronados juntos en el Sisfoh.



- **Estado de Autorización - En trámite:** Significa que la solicitud de autorización de cobro presentada se encuentra conforme y que se ha iniciado el proceso para la emisión de la resolución correspondiente. Se mostrará este estado en tanto se culmine con la emisión de la resolución de autorización de cobro y la transferencia de fondos a la cuenta del autorizado/a. Finalizado este trámite, el estado cambiará a VIGENTE.



- **Estado de Autorización - Observado:** Significa que la persona que ha solicitado la autorización a nombre del usuario/a menor de edad, no es el padre o la madre, y que no ha presentado el informe de condición social/legal emitido por la OMAPED, DEMUNA o Juez de Paz. Por ello, deberá presentar el mencionado documento a través de la mesa de partes del Programa CONTIGO.

En esta opción podrás descargar el modelo de informe de condición social/ legal.



- **Estado de Autorización - Improcedente:** Significa que producto de la verificación del cumplimiento de los requisitos, se ha identificado que la solicitud de autorización de cobro de la pensión no contributiva no cumple con los requisitos establecidos en la normatividad vigente.



ESTADOS DE AUTORIZACIÓN DE COBRO DE MAYORES DE EDAD

A continuación, te mostramos la información a la que podrás acceder en caso sea un /a usuario/a mayor de edad y los distintos estados de autorización.

Con Autorizado



Datos generales: Usuario/a mayor de edad.

Ficha de actualización de datos (FAD)

Sin Autorizado

Se aprecia que, a diferencia de los menores de edad, cuando el/la usuario/a no tiene autorización vigente tiene agregada una pregunta en los datos generales: **¿El usuario expresa voluntad?**





Ventana de reconfirmación.



- **Estado de Autorización - Vigente:** Esta alerta significa que la autorización de cobro fue aprobada y se encuentra lista para ser cobrada.



- **Estado De Autorización - Improcedente:** Aparecerá solo para los/as usuarios/as mayores de edad que no expresan voluntad cuando todavía no han solicitado la autorización de cobro.



- **Estado de Autorización - Observado:** Esta indicación solo aparece cuando el solicitante de la autorización forma parte del listado nominal de personas infractoras remitido por el MININTER y no ha realizado el pago de la multa impuesta.

Para mayor información, click aquí: Estado de autorizaciones

¡IMPORTANTE!

Recuerda que en caso de que el/la usuario/a requiera una autorización de cobro, deberá remitir al Programa CONTIGO, a través de la mesa de partes virtual (mesadepartes@contigo.gob.pe) una solicitud adjuntando el Formato PC 1000 correctamente llenado.



b.

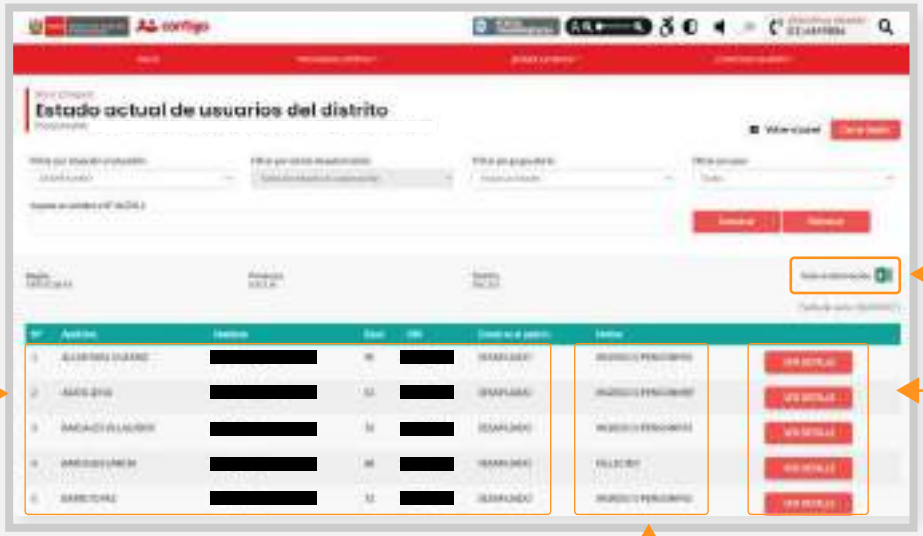
TOTAL DE USUARIOS/AS DESAFILIADOS/AS

Aquel que, **pierde la condición de usuario/a** y el derecho a la pensión no contributiva, al no ser considerado/a parte integrante del Padrón General de Usuarios/as del Programa CONTIGO por no cumplir con uno o más requisitos para el otorgamiento de la pensión no contributiva.



Estado "Desafiliado": Al hacer clic en el botón "Total de desafiliados", podrás visualizar el listado acumulado de las PERSONAS desafiliadas del Programa en tu distrito y el motivo de la desafiliación.

Una vez ahí, encontrarás también, diferentes opciones para filtrar como **"filtrar por grupo etario" y "filtrar por sexo",** pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requieras consultar.



Click para generar el Excel

Listado de desafiliados/as

Aquí podrás visualizar los datos generales de cada persona desafiliada

Motivo de desafiliación

Al dar clic al ícono **"VER DETALLE"** podrás visualizar la siguiente ventana:





C.

TOTAL DE SUSPENDIDOS/AS

Aquel que **pierde temporalmente el derecho a la pensión** no contributiva ante alertas y/o denuncias que contengan indicios razonables de incumplimiento de uno o más requisitos para ser usuario/a del Programa CONTIGO.

Para más información: Directiva de Suspensión



ESTADO "SUSPENDIDO": Al hacer clic en la opción "Total de suspendidos", podrás visualizar el listado de los/las usuarios/as suspendidos/as del distrito.

Una vez ahí, encontrarás diferentes opciones para filtrar, como **"Filtrar por grupo etario"** y **"Filtrar por sexo",** pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requiera consultar.



Listado de suspendidos/as

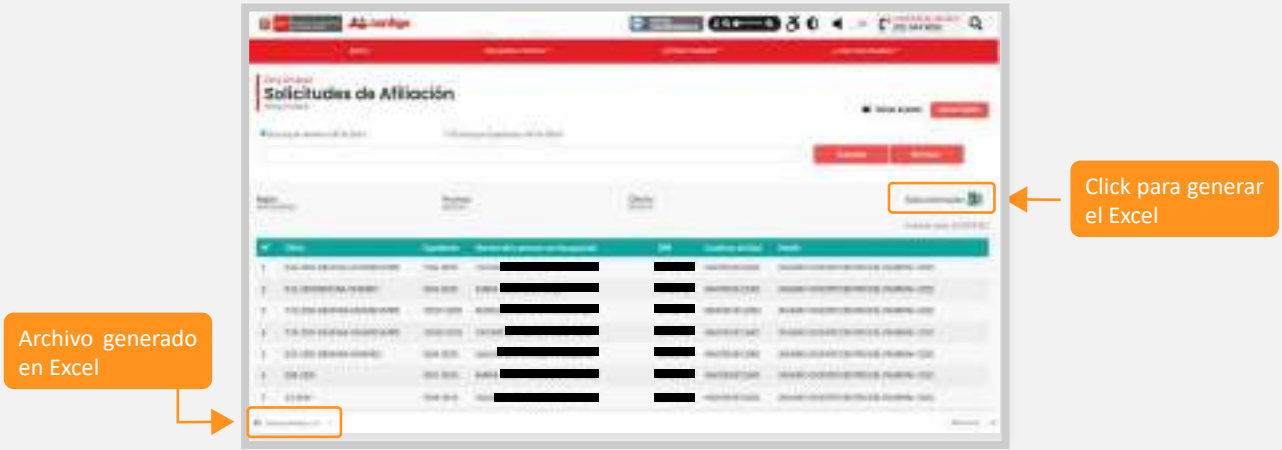
Click para generar el Excel



2.2. ESTADO DE LOS SOLICITUDES DE AFILIACIÓN



Al hacer clic en la pestaña de solicitudes de afiliación, podrás visualizar un listado de todas las solicitudes presentadas al Programa; a través del filtro disponible, podrás efectuar la consulta específica de los/as ciudadanos/as que hayan realizado la solicitud de afiliación ante el Programa CONTIGO.



Para guardar este archivo, primero lo debes abrir y proceder a guardarlo en tu PC en un lugar de fácil ubicación. Este archivo en Excel, te permitirá hacer una revisión conjunta de la información descargada, ya sea de los/as usuarios/as o de las solicitudes de afiliación presentadas al Programa.

Paso 3: **Cerrar sesión una vez realizada la consulta,** encontrarás el botón en la parte superior derecha de la ventana.



Recuerda:

- Para cualquier consulta o duda sobre la aplicación USUARIO OMAPED, puedes escribirnos al correo electrónico **sectoristas@contigo.gob.pe**
- Todo trámite de solicitud de afiliación al Programa CONTIGO, autorización, renovación o revocatoria de cobro de la pensión debe ser remitido al correo de la mesa de martes: **mesadepartes@contigo.gob.pe**



Firmado digitalmente por CHAVEZ KANASHIRO Maria Luisa FAU 20605733281 hard
Jefe De Unidad
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 22.07.2021 23:31:41 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 22 de Julio del 2021

INFORME N° 000164-2021-MIDIS/PNPDS-UAC

A: **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**
Directora Ejecutiva

Asunto: Respuesta al OFICIO N° 010-2021-CTVC/HUANUCO
CASO N° 036-2021-CTVC/HUA
CASO N° 037-2021-CTVC/HUA
CASO N° 038-2021-CTVC/HUA
CASO N° 039-2021-CTVC/HUA.

Referencia: a) PROVEIDO N° 000339-2021-MIDIS/PNPDS-UAC (22ABR2021)
b) OFICIO N° 010-2021-CTVC/HUÁNUCO (31ENE2021)

Es grato dirigirme a usted, a fin de saludarla cordialmente y, en atención al documento de la referencia, informar a su despacho lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

1.1 El Programa de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza, fue creado en el ámbito del Viceministerio de Poblaciones Vulnerables del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, mediante Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, de fecha 11 de agosto de 2015 y sus modificatorias, de fecha 24 de julio de 2016.

1.2 Mediante Resolución Ministerial N°012-2020-MIDIS, de fecha 07 de enero de 2020, se aprueba el Manual de Operaciones del Programa CONTIGO, documento técnico normativo que formaliza la estructura, funciones y procesos de las unidades que conforman el "Programa Nacional de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza - CONTIGO".

1.3 Mediante documento de la referencia b), el Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – CTVC de la Región Huánuco, alertaron los siguientes casos:

- CASO N° 036-2021-CTVC/HUA
- CASO N° 037-2021-CTVC/HUA
- CASO N° 038-2021-CTVC/HUA
- CASO N° 039-2021-CTVC/HUA

II. ANÁLISIS

2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO, en adelante Programa CONTIGO, tiene por objeto otorgar una pensión bimestral no contributiva a cargo del Estado a las personas con discapacidad severa que

se encuentren en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida y que de acuerdo al artículo 8 del DS Nº 004-2015-MIMP los requisitos para acceder a la pensión no contributiva son los siguientes:

a) ***Contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa****, emitido de conformidad con la Norma Técnica de Salud para la evaluación, calificación y certificación de la persona con discapacidad.*
b) ***No percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado****, incluyendo las prestaciones económicas que se otorguen a través del Seguro Social de Salud.*
c) ***Encontrarse en situación de pobreza*** *bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.*

2.2 El Manual de Operaciones del Programa CONTIGO describe las funciones de las dos Unidades de Línea, Art. 21 para la Unidad de Operaciones y Transferencia y Art. 23 para la Unidad de Acompañamiento, indicando lo siguiente:

> ***Artículo 21.- Unidad de Operaciones y Transferencia***
> *La Unidad Funcional de Operaciones y Transferencia, es la unidad técnica responsable de planificar, conducir, organizar, ejecutar y supervisar los procesos de Afiliación, Elaboración de Padrón, Transferencia de la Pensión y Entrega de la Pensión no contributiva, así como la implementación de procesos para el cobro de la Pensión a través de la Autorización, Renovación y Revocatoria.*
>
> ***Artículo 23.- Unidad de Acompañamiento***
> *La Unidad de Acompañamiento, es la unidad técnica encargada de promover el acceso a servicios complementarios especializados otorgados por otros sectores públicos o privados, adicionales a las que otorga el Programa CONTIGO, que contribuyan a elevar la calidad de vida las personas con discapacidad severa a usuarios (os) del Programa, a través de los subprocesos de articulación intersectorial, intergubernamental e interinstitucional y acompañamiento al usuario, así como implementar los mecanismos para el monitoreo de uso de la pensión.*

2.3 El Programa CONTIGO desde diciembre de 2018 hasta febrero 2020, amplió su cobertura a 25 regiones a nivel Nacional, dando como resultado la intervención al 100% de regiones del país con 1569 distritos, lo que significó un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios. No obstante, la capacidad operativa del Programa se ha mantenido centralizada y constante en el periodo de crecimiento.

Cabe mencionar que, actualmente el Programa no cuenta con Unidades Territoriales, teniendo limitaciones para brindar el soporte en los procesos operativos y de acompañamiento a las demandas de los gobiernos locales, usuarios y ciudadanos en general.

2.4 En ese orden de ideas, la Unidad de Acompañamiento, en atención al numeral 1.3 de los antecedentes, ha realizado la revisión y ha dado respuesta a los siguientes puntos críticos:

Caso N° 036-2021-CTVC/HUA:

a) *Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose* ***FUNDADO.***
b) *No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose* ***FUNDADO.***

Caso N° 037-2021-CTVC/HUA:

a) *Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose* ***FUNDADO.***
b) *No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose* ***FUNDADO.***
c) *No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose* ***FUNDADO.***

Caso N° 038-2021-CTVC/HUA:

a) *Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose* ***FUNDADO.***
b) *No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose* ***FUNDADO.***
c) *No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose* ***FUNDADO.***

Caso N° 039-2021-CTVC/HUA:

a) *Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose* ***FUNDADO.***
b) *No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose* ***FUNDADO.***

Asimismo, se ha logrado identificar las acciones de mejora para los casos mencionados, tal como se muestra en la Matriz de atención de casos (Anexo 01 – MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC).

III. CONCLUSIONES

3.1 La Unidad de Acompañamiento, ha resuelto dar respuesta al caso mencionado en el numeral 2.4 del análisis, según **los puntos críticos de articulación y acompañamiento**, los casos alertados son:

- CASO N° 036-2021-CTVC/HUA
- CASO N° 037-2021-CTVC/HUA
- CASO N° 038-2021-CTVC/HUA
- CASO N° 039-2021-CTVC/HUA

IV. RECOMENDACIONES

Se recomienda remitir el presente informe al Responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la región Huánuco, para los fines pertinentes.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime conveniente.

cc: cc.: DIRECCIÓN EJECUTIVA

(MCK/tsm)

ANEXO 01
MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – HUÁNUCO
OFICIO N° 010-2021-CTVC/HUANUCO

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
HUÁNUCO **AMBO** **SAN RAFAEL**	Caso N° 036-2021-CTVC/HUA	1. Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva. 2. No se brinda servicios complementarios a usuarios/as.	**FUNDADO**	**Punto crítico 1:** El Programa CONTIGO desde diciembre del 2019 hasta la fecha ha ampliado su cobertura hacia las 25 regiones del país, ello ha significado un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios/as, según el Padrón III -2021. Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO, no cuenta con Unidades Territoriales, como tampoco cuenta con personal en campo que den soporte en los procesos operativos, realicen monitoreo y seguimiento a los usuarios/as y autorizados/as en el uso de la pensión no contributiva, a ello se puede decir que la alerta es declarada FUNDADO. **Punto crítico 2:** Se señala que: *"El responsable de OMAPED de la municipalidad distrital de*	**Punto crítico 1:** Frente a la alerta, se informa las siguientes acciones: El Programa en el marco de sus competencia y de acuerdo a una demanda adicional presupuestal asignada, se ejecutó en último trimestre del año 2019, el Plan de Trabajo: "Seguimiento, Monitoreo y Evaluación del Programa", en ella se logró realizar acciones como: a) seguimiento a las intervenciones, b) supervisión post afiliación, c) seguimiento y atención a casos sociales usuario/as del Programa, d) monitoreo del uso de la pensión no contributiva; durante la ejecución del plan se aplicó un total de 1126 fichas de monitoreo de uso de la pensión no contributiva a un igual número de usuarios en 534 centros poblados ubicados en 131 distritos de 41 provincias en las 11 regiones del país, entre lo que tenemos: **Cajamarca, Ayacucho, Huancavelica, Apurímac, Huánuco, Pasco, Tumbes, Puno, Junín, Piura y Moquegua.**

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				San Rafael, manifestó que, el Programa Social durante los últimos 6 meses no ha brindado servicio complementario a sus usuarios/as, servicios que permitiría la mejora de su calidad de vida". El Programa CONTIGO mediante Resolución de Dirección Ejecutiva Nº 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE (19SET2020), aprueba el PLAN ESTAMOS CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, instrumento que tiene como objeto establecer las orientaciones técnicas y modalidades de intervención en el proceso de implementación de la **"Gestión del Acompañamiento y Articulación"**; a través del cual se **busca promover** el respeto, valoración y ejercicio de derechos de las personas con discapacidad severa, así como **promover el acceso a servicios complementarios en el territorio**, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los usuarios/as del programa.	En ese sentido, en relación a la región de **Huánuco**, se realizaron un total de 16 encuestas, dando como resultado el 1.4% de fichas de monitoreo de uso aplicadas. **Punto crítico 2:** Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE, el Plan Estamos CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020. Por otro lado, actualmente se aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva Nº 0000036-2021-MIDIS/PNPDS-DE con fecha 01 de abril de 2021, el Plan de Trabajo 2021 de la Unidad de Acompañamiento, precisando dos tipos de Resultados, la remota y la presencial; en el primer caso: **RESULTADO 2,** dirigido a: • Brindar soporte emocional remoto a los usuarios/as con casos COVID y aquellos que son derivados por las OMAPEDs.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					• Para el caso del acompañamiento presencial que se viene implementando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad y la promoción de **la inclusión productiva,** desarrollado **en** los distritos de **CHAVINILLO (HUÁNUCO), ACCOMARCA (AYACUCHO), ANDABAMBA (HUANCAVELICA).** • Asimismo, viene desarrollando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad en los distritos de **Bambamarca (CAJAMARCA), NAPO (LORETO) Y ZORRITOS (TUMBES).** Lo ya mencionado, busca promover el reconocimiento y ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad severa usuarias del programa y su acceso a servicios complementarios, las que se realizan de manera remota y presencial, por lo que, las intervenciones seguirán desarrollándose de manera focalizada, esto por la carencia de unidades territoriales y el reducido presupuesto para las intervenciones.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					RESULTADO 3, dirigido a: La intervención viene desarrollando un trabajo articulado y coordinado con los aliados estratégicos desde un enfoque territorial. Incorpora la **asistencia técnica** a estos aliados para el acompañamiento al cobro de la pensión de los/as usuarios/as, el fortalecimiento de capacidades de los funcionarios de los gobiernos locales para contribuir al acceso a servicios complementarios, y el trabajo en redes para el intercambio de experiencias de aliados en reconocimiento de las buenas prácticas generadas desde cada uno. Las actividades desarrolladas son: • Se viene realizando capacitaciones y asistencias técnicas para la elaboración de planes de acompañamiento al cobro de los Gobiernos Locales focalizadas. • Fortalecemos las capacidades de los Aliados Estratégicos para la promoción de los derechos de las personas con discapacidad. • Articulamos con aliados estratégicos para promover el acceso a servicios complementarios de los/as usuarios/as.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					A través de la cual se recoge, procesa y organiza las buenas prácticas identificadas en los gobiernos locales relacionadas al trabajo con los/as usuarios/as de programa. Las evidencias de las intervenciones se encuentran en el **anexo 3** de la presente matriz.
HUÁNUCO **DOS DE MAYO** **YANAS**	Caso N° 037-2021-CTVC/HUA	1. Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva. 2. No se brinda servicios complementarios a usuarios/as. 3. No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS).	**FUNDADO**	**Punto crítico 1:** El Programa CONTIGO desde diciembre del 2019 hasta la fecha ha ampliado su cobertura hacia las 25 regiones del país, ello ha significado un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios/as, según el Padrón III -2021. Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO, no cuenta con Unidades Territoriales, como tampoco cuenta con personal en campo que den soporte en los procesos operativos, realicen monitoreo y seguimiento a los usuarios/as y autorizados/as en el uso de la pensión no contributiva, a ello se puede decir que la alerta es declarada FUNDADO.	**Punto crítico 1:** Frente a la alerta, se informa las siguientes acciones: El Programa en el marco de sus competencia y de acuerdo a una demanda adicional presupuestal asignada, se ejecutó en último trimestre del año 2019, el Plan de Trabajo: "Seguimiento, Monitoreo y Evaluación del Programa", en ella se logró realizar acciones como: a) seguimiento a las intervenciones, b) supervisión post afiliación, c) seguimiento y atención a casos sociales usuario/as del Programa, d) monitoreo del uso de la pensión no contributiva; durante la ejecución del plan se aplicó un total de 1126 fichas de monitoreo de uso de la pensión no contributiva a un igual número de usuarios en 534 centros poblados ubicados en 131 distritos de 41 provincias en las 11 regiones del país, entre lo que

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				Punto crítico 2: Se señala que: *"El responsable de OMAPED de la municipalidad distrital de Yanas, manifestó que, el Programa Social durante los últimos 6 meses no ha brindado servicio complementario a sus usuarios/as, servicios que permitiría la mejora de su calidad de vida".* El Programa CONTIGO mediante Resolución de Dirección Ejecutiva Nº 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE (19SET2020), aprueba el PLAN ESTAMOS CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, instrumento que tiene como objeto establecer las orientaciones técnicas y modalidades de intervención en el proceso de implementación de la **"Gestión del Acompañamiento y Articulación"**; a través del cual se **busca promover** el respeto, valoración y ejercicio de derechos de las personas con discapacidad severa, así como **promover el acceso a servicios complementarios en el territorio**, con la	tenemos: **Cajamarca, Ayacucho, Huancavelica, Apurímac, Huánuco, Pasco, Tumbes, Puno, Junín, Piura y Moquegua.** En ese sentido, en relación a la región de **Huánuco**, se realizaron un total de 16 encuestas, dando como resultado el 1.4% de fichas de monitoreo de uso aplicadas. **Punto crítico 2:** Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE, el Plan Estamos CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020. Por otro lado, actualmente se aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva Nº 0000036-2021-MIDIS/PNPDS-DE con fecha 01 de abril de 2021, el Plan de Trabajo 2021 de la Unidad de Acompañamiento, precisando dos tipos de Resultados, la remota y la presencial; en el primer caso: **RESULTADO 2,** dirigido a:

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				finalidad de mejorar la calidad de vida de los usuarios/as del programa. **Punto crítico 3:** El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón III-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	• Brindar soporte emocional remoto a los usuarios/as con casos COVID y aquellos que son derivados por las OMAPEDs. • Para el caso del acompañamiento presencial que se viene implementando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad y la promoción de **la inclusión productiva,** desarrollado **en** los distritos de **CHAVINILLO (HUÁNUCO), ACCOMARCA (AYACUCHO), ANDABAMBA (HUANCAVELICA).** • Asimismo, viene desarrollando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad en los distritos de **Bambamarca (CAJAMARCA), NAPO (LORETO) Y ZORRITOS (TUMBES).** Lo ya mencionado, busca promover el reconocimiento y ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad severa usuarias del programa y su acceso a servicios complementarios, las que se realizan de manera remota y presencial, por lo que, las intervenciones seguirán desarrollándose de manera focalizada, esto por la

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					carencia de unidades territoriales y el reducido presupuesto para las intervenciones. **RESULTADO 3,** dirigido a: La intervención viene desarrollando un trabajo articulado y coordinado con los aliados estratégicos desde un enfoque territorial. Incorpora la **asistencia técnica** a estos aliados para el acompañamiento al cobro de la pensión de los/as usuarios/as, el fortalecimiento de capacidades de los funcionarios de los gobiernos locales para contribuir al acceso a servicios complementarios, y el trabajo en redes para el intercambio de experiencias de aliados en reconocimiento de las buenas prácticas generadas desde cada uno. Las actividades desarrolladas son: • Se viene realizando capacitaciones y asistencias técnicas para la elaboración de planes de acompañamiento al cobro de los Gobiernos Locales focalizadas. • Fortalecemos las capacidades de los Aliados Estratégicos para la promoción de los derechos de las personas con discapacidad.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					• Articulamos con aliados estratégicos para promover el acceso a servicios complementarios de los/as usuarios/as. A través de la cual se recoge, procesa y organiza las buenas prácticas identificadas en los gobiernos locales relacionadas al trabajo con los/as usuarios/as de programa. Las evidencias de las intervenciones se encuentran en el **anexo 3** de la presente matriz. **Punto crítico 3:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Yanas, se entrevistó telefónicamente a la Srta. Montaña Pantoja Marilú, responsable de la OMAPED del distrito de Yanas. En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora: a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Huánuco, donde

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					asistieron los diversos responsables de los diferentes distritos de la región mencionada, sin embargo, no tenemos registro de asistencia del distrito de Yanas, en la asistencia técnica se brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO. Cabe mencionar que, se cuenta con registros de atenciones técnicas a la Srta. Marilu Montaña Pantoja, en el mes de febrero y marzo (anexo 2). b) La Especialista de Acompañamiento Karina Rocio Tapia Pachao, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 2007, y el correo electrónico es ktapia@contigo.gob.pe.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					c) Por otro lado, contamos con una aplicación llamada **USUARIO OMAPED** del Programa CONTIGO, donde podrá acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO**, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información. d) Asimismo, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**
HUÁNUCO YAROWILCA APARICIO POMARES	Caso N° 038-2021-CTVC/HUA	1. Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva.	**FUNDADO**	**Punto crítico 1:** El Programa CONTIGO desde diciembre del 2019 hasta la fecha ha ampliado su cobertura hacia las 25 regiones del país, ello ha significado un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios/as, según el Padrón III -2021. Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO, no cuenta con	**Punto crítico 1:** Frente a la alerta, se informa las siguientes acciones: El Programa en el marco de sus competencia y de acuerdo a una demanda adicional presupuestal asignada, se ejecutó en último trimestre del año 2019, el Plan de Trabajo: "Seguimiento, Monitoreo y Evaluación del Programa", en ella se logró realizar

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
		2. No se brinda servicios complementarios a usuarios/as. 3. No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS).		Unidades Territoriales, como tampoco cuenta con personal en campo que den soporte en los procesos operativos, realicen monitoreo y seguimiento a los usuarios/as y autorizados/as en el uso de la pensión no contributiva, a ello se puede decir que la alerta es declarada FUNDADO. **Punto crítico 2:** Se señala que: *"El responsable de OMAPED de la municipalidad distrital de Aparicio Pomares, manifestó que, el Programa Social durante los últimos 6 meses no ha brindado servicio complementario a sus usuarios/as, servicios que permitiría la mejora de su calidad de vida.".* El Programa CONTIGO mediante Resolución de Dirección Ejecutiva Nº 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE (19SET2020), aprueba el PLAN ESTAMOS CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y	acciones como: a) seguimiento a las intervenciones, b) supervisión post afiliación, c) seguimiento y atención a casos sociales usuario/as del Programa, d) monitoreo del uso de la pensión no contributiva; durante la ejecución del plan se aplicó un total de 1126 fichas de monitoreo de uso de la pensión no contributiva a un igual número de usuarios en 534 centros poblados ubicados en 131 distritos de 41 provincias en las 11 regiones del país, entre lo que tenemos: **Cajamarca, Ayacucho, Huancavelica, Apurímac, Huánuco, Pasco, Tumbes, Puno, Junín, Piura y Moquegua.** En ese sentido, en relación a la región de **Huánuco**, se realizaron un total de 16 encuestas, dando como resultado el 1.4% de fichas de monitoreo de uso aplicadas. **Punto crítico 2:** Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE, el Plan Estamos CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				ARTICULACIÓN 2020, instrumento que tiene como objeto establecer las orientaciones técnicas y modalidades de intervención en el proceso de implementación de la **"Gestión del Acompañamiento y Articulación"**; a través del cual se **busca promover** el respeto, valoración y ejercicio de derechos de las personas con discapacidad severa, así como **promover el acceso a servicios complementarios en el territorio**, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los usuarios/as del programa. **Punto crítico 3:** El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón III-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que	Por otro lado, actualmente se aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva Nº 0000036-2021-MIDIS/PNPDS-DE con fecha 01 de abril de 2021, el Plan de Trabajo 2021 de la Unidad de Acompañamiento, precisando dos tipos de Resultados, la remota y la presencial; en el primer caso: **RESULTADO 2,** dirigido a: • Brindar soporte emocional remoto a los usuarios/as con casos COVID y aquellos que son derivados por las OMAPEDs. • Para el caso del acompañamiento presencial que se viene implementando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad y la promoción de **la inclusión productiva,** desarrollado **en** los distritos de **CHAVINILLO (HUÁNUCO), ACCOMARCA (AYACUCHO), ANDABAMBA (HUANCAVELICA).** • Asimismo, viene desarrollando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad en los distritos de **Bambamarca**

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	**(CAJAMARCA), NAPO (LORETO) Y ZORRITOS (TUMBES).** Lo ya mencionado, busca promover el reconocimiento y ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad severa usuarias del programa y su acceso a servicios complementarios, las que se realizan de manera remota y presencial, por lo que, las intervenciones seguirán desarrollándose de manera focalizada, esto por la carencia de unidades territoriales y el reducido presupuesto para las intervenciones. **RESULTADO 3,** dirigido a: La intervención viene desarrollando un trabajo articulado y coordinado con los aliados estratégicos desde un enfoque territorial. Incorpora la **asistencia técnica** a estos aliados para el acompañamiento al cobro de la pensión de los/as usuarios/as, el fortalecimiento de capacidades de los funcionarios de los gobiernos locales para contribuir al acceso a servicios complementarios, y el trabajo en redes para el intercambio de experiencias de aliados en

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					reconocimiento de las buenas prácticas generadas desde cada uno. Las actividades desarrolladas son: • Se viene realizando capacitaciones y asistencias técnicas para la elaboración de planes de acompañamiento al cobro de los Gobiernos Locales focalizadas. • Fortalecemos las capacidades de los Aliados Estratégicos para la promoción de los derechos de las personas con discapacidad. • Articulamos con aliados estratégicos para promover el acceso a servicios complementarios de los/as usuarios/as. A través de la cual se recoge, procesa y organiza las buenas prácticas identificadas en los gobiernos locales relacionadas al trabajo con los/as usuarios/as de programa. Las evidencias de las intervenciones se encuentran en el **anexo 3** de la presente matriz.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					Punto crítico 3: En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Aparicio Pomares, se entrevistó telefónicamente a la Srta. Mego Usuriaga Mirli Cintia, responsable de la OMAPED del distrito de Aparicio Pomares. En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora: a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Huánuco, donde asistieron los diversos responsables de los diferentes distritos de la región mencionada, sin embargo, no tenemos registro de asistencia del distrito de Aparicio Pomares, en la asistencia técnica se brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO. Cabe mencionar que, se cuenta con registros de atenciones técnicas a la Srta. Mego Usuriaga

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					Mirli Cintia, en el mes de marzo (anexo 2). b) La Especialista de Acompañamiento Karina Rocio Tapia Pachao, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 2007, y el correo electrónico es ktapia@contigo.gob.pe. c) Por otro lado, contamos con una aplicación llamada **USUARIO OMAPED** del Programa CONTIGO, donde podrá acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO**, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					d) Asimismo, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**
HUÁNUCO **PUERTO INCA** **TOURNAVISTA**	Caso N° 039-2021-CTVC/HUA	1. Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva. 2. No se brinda servicios complementarios a usuarios/as.	**FUNDADO**	**Punto crítico 1:** El Programa CONTIGO desde diciembre del 2019 hasta la fecha ha ampliado su cobertura hacia las 25 regiones del país, ello ha significado un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios/as, según el Padrón III -2021. Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO, no cuenta con Unidades Territoriales, como tampoco cuenta con personal en campo que den soporte en los procesos operativos, realicen monitoreo y seguimiento a los usuarios/as y autorizados/as en el uso de la pensión no contributiva, a ello se puede decir que la alerta es declarada FUNDADO. **Punto crítico 2:** Se señala que: *"El responsable de OMAPED de la municipalidad distrital de*	**Punto crítico 1:** Frente a la alerta, se informa las siguientes acciones: El Programa en el marco de sus competencia y de acuerdo a una demanda adicional presupuestal asignada, se ejecutó en último trimestre del año 2019, el Plan de Trabajo: "Seguimiento, Monitoreo y Evaluación del Programa", en ella se logró realizar acciones como: a) seguimiento a las intervenciones, b) supervisión post afiliación, c) seguimiento y atención a casos sociales usuario/as del Programa, d) monitoreo del uso de la pensión no contributiva; durante la ejecución del plan se aplicó un total de 1126 fichas de monitoreo de uso de la pensión no contributiva a un igual número de usuarios en 534 centros poblados ubicados en 131 distritos de 41 provincias en las 11 regiones del país, entre lo que tenemos: **Cajamarca, Ayacucho, Huancavelica, Apurímac, Huánuco, Pasco, Tumbes, Puno, Junín, Piura y Moquegua.**

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				Tournavista, manifestó que, el Programa Social durante los últimos 6 meses no ha brindado servicio complementario a sus usuarios/as, servicios que permitiría la mejora de su calidad de vida.". El Programa CONTIGO mediante Resolución de Dirección Ejecutiva Nº 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE (19SET2020), aprueba el PLAN ESTAMOS CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, instrumento que tiene como objeto establecer las orientaciones técnicas y modalidades de intervención en el proceso de implementación de la **"Gestión del Acompañamiento y Articulación"**; a través del cual se **busca promover** el respeto, valoración y ejercicio de derechos de las personas con discapacidad severa, así como **promover el acceso a servicios complementarios en el territorio**, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los usuarios/as del programa.	En ese sentido, en relación a la región de **Huánuco**, se realizaron un total de 16 encuestas, dando como resultado el 1.4% de fichas de monitoreo de uso aplicadas. **Punto crítico 2:** Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE, el Plan Estamos CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020. Por otro lado, actualmente se aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva Nº 0000036-2021-MIDIS/PNPDS-DE con fecha 01 de abril de 2021, el Plan de Trabajo 2021 de la Unidad de Acompañamiento, precisando dos tipos de Resultados, la remota y la presencial; en el primer caso: **RESULTADO 2,** dirigido a: • Brindar soporte emocional remoto a los usuarios/as con casos COVID y aquellos que son derivados por las OMAPEDs.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					• Para el caso del acompañamiento presencial que se viene implementando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad y la promoción de **la inclusión productiva,** desarrollado **en** los distritos de **CHAVINILLO (HUÁNUCO), ACCOMARCA (AYACUCHO), ANDABAMBA (HUANCAVELICA).** • Asimismo, viene desarrollando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad en los distritos de **Bambamarca (CAJAMARCA), NAPO (LORETO) Y ZORRITOS (TUMBES).** Lo ya mencionado, busca promover el reconocimiento y ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad severa usuarias del programa y su acceso a servicios complementarios, las que se realizan de manera remota y presencial, por lo que, las intervenciones seguirán desarrollándose de manera focalizada, esto por la carencia de unidades territoriales y el reducido presupuesto para las intervenciones.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					RESULTADO 3, dirigido a: La intervención viene desarrollando un trabajo articulado y coordinado con los aliados estratégicos desde un enfoque territorial. Incorpora la **asistencia técnica** a estos aliados para el acompañamiento al cobro de la pensión de los/as usuarios/as, el fortalecimiento de capacidades de los funcionarios de los gobiernos locales para contribuir al acceso a servicios complementarios, y el trabajo en redes para el intercambio de experiencias de aliados en reconocimiento de las buenas prácticas generadas desde cada uno. Las actividades desarrolladas son: • Se viene realizando capacitaciones y asistencias técnicas para la elaboración de planes de acompañamiento al cobro de los Gobiernos Locales focalizadas. • Fortalecemos las capacidades de los Aliados Estratégicos para la promoción de los derechos de las personas con discapacidad. • Articulamos con aliados estratégicos para promover el acceso a servicios complementarios de los/as usuarios/as.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					A través de la cual se recoge, procesa y organiza las buenas prácticas identificadas en los gobiernos locales relacionadas al trabajo con los/as usuarios/as de programa. Las evidencias de las intervenciones se encuentran en el **anexo 3** de la presente matriz.

Elaboración UAC-CONTIGO 2021

ANEXO 2

EVIDENCIA – HUÁNUCO

FECHA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	OFICINA A LA QUE PERTENECE	CARGO	APELLIDOS	NOMBRES	DNI	NRO DE CELULAR	CORREO ELECTRONICO	TIENE DISCAPACIDAD
4/21/2021 9:42:03	HUANUCO	AMBO	SAN RAFAEL	OMAPED	RESPONSABLE DE OMAPED	PUENTE AVILA	ROSARIO	09693730	949198354	CHARITO_P_A@HOTMAIL.COM	NO
4/21/2021 9:30:34	HUANUCO	PUERTO INCA	TOURNAVISTA	UNIDAD LOCAL DE EMPADRONAMIENTO	DIGITADORA DEL AREA ULE	ARAUJO MALPARTIDA	STEFANE	76344042	988444227	NEFATES6@GMAIL.COM	NO
4/21/2021 9:32:16	HUANUCO	PUERTO INCA	TOURNAVISTA	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	ENCARGADO DE CIAM Y OMAPED	CACERES GAVILAN	ANGEL	23158869	989944173	ACACERES.MDT777@GMAIL.COM	NINGUNA
6/9/2021 16:59:02	HUANUCO	PUERTO INCA	TOURNAVISTA	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	ENCARGADO DE OMAPED	CACERES GAVILAN	ANGEL	23158869	989944173	ACACERES.MDT777@GMAIL.COM	NO
7/19/2021 10:33:21	HUANUCO	PUERTO INCA	TOURNAVISTA	OMAPED	ENCARGADO	CACERES GAVILAN	ANGEL	23158869	989944173	ACACERES.MDT777GMAIL.COM	NO
7/19/2021 12:04:31	HUANUCO	PUERTO INCA	TOURNAVISTA	ULE	DIGITADORA ULE	DIGITADORA	ARAUJO MALPARTIDA STEFANE	76344042	988444227	NEFATES6@GMAIL.COM	NO

Registro de Asistencia 2021

DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	FECHA	MEDIO DE ATENCION	CARGO	NOMBRES	APELLIDOS	DNI	CELULAR	CONSULTA
HUANUCO	AMBO	SAN RAFAEL	18/02/2021	TELEFONO	RESPONSABLE DE OMAPED	ROSARIO	PUENTE AVILA	9693730	949198354	AUTORIZACION
HUANUCO	DOS DE MAYO	YANAS	18/02/2021	EMAIL	RESPONSABLE DE OMAPED	MARILU	MONTAÑA PANTOJA	46393773	928651245	AUTORIZACION

REPORTE CONSOLIDAD DE ATENCIONES TECNICAS A ALIADOS EN TERRITORIO CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO - COBERTURA NACIONAL

DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	FECHA	MEDIO DE ATENCIÓN	CARGO	NOMBRES	APELLIDOS	DNI	CELULAR	CONSULTA
HUANUCO	YAROWILCA	APARICIO POMARES	04/03/2021	WHATSAPP	RESPONSABLE DE OMAPED	MIRLI CINTIA	MEGO USGUISA	75705428	916906773	AUTORIZACION
HUANUCO	DOS DE MAYO	YANAS	22/03/2021	WHATSAPP	RESPONSABLE DE OMAPED	MARILUZ INES	MONTAA PANTOJA	46393773	928651245	ORIENTACIÓN EN EL COBRO DE PENSIÓN

REPORTE CONSOLIDAD DE ATENCIONES TECNICAS A ALIADOS EN TERRITORIO CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO - COBERTURA NACIONAL

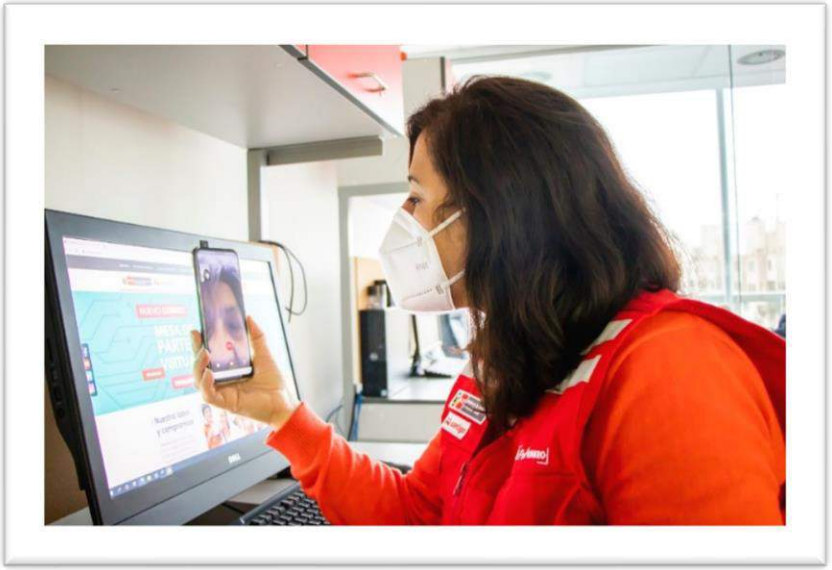
ANEXO 3

Fotos de la Intervención INCLUSIÓN PRODUCTIVA





Fotos de la Intervención CONTIGO TE ESCUCHA

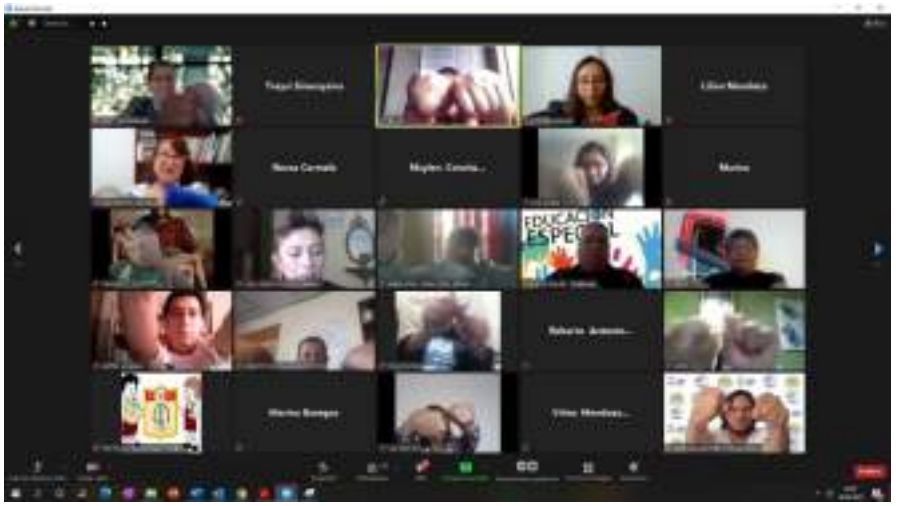


Fotos de la Intervención APRENDO CONTIGO





Fotos de la Intervención ALIADOS





PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

contigo

BICENTENARIO PERÚ 2021

GUÍA PARA

EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL

PROGRAMA CONTIGO



(01) 644 9006 - OPCIÓN 1

consultas@contigo.gob.pe

www.contigo.gob.pe

ÍNDICE:

1.  ¿Qué es USUARIO OMAPED? Pag. 03

2.  ¿Cómo hacer una solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED del Programa CONTIGO? Pag. 04

3.  ¿Cómo usar la aplicación USUARIO OMAPED para acceder a la información del Programa CONTIGO en mi distrito? Pag. 10

1. ¿Qué es USUARIO OMAPED?



Es una aplicación alojada en el portal del Programa CONTIGO www.contigo.gob.pe que permite a los Gobiernos Locales acceder a información sobre el estado de los procedimientos realizados para el acceso a la pensión no contributiva de los/as usuarios/as de su distrito y las solicitudes de:

- Afiliación
- Autorización
- Renovación
- Revocatoria



2. ¿Cómo hacer una solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED del Programa CONTIGO?



La solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED consta de 04 pasos:

PASO 1: **INGRESA a la página** del Programa CONTIGO.

PASO 2: **COMPLETA los datos** en el módulo de registro de información.

PASO 3: **DESCARGA E IMPRIME** la Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO.

PASO 4: **CARGA la Declaración** de Confidencialidad del Programa CONTIGO.

Recuerda:

Antes de realizar la solicitud de acceso, se debe tener en cuenta las siguientes consideraciones importantes:

¿Quién puede realizar una solicitud de acceso al USUARIO OMAPED?

Puede ser realizada por un/a **funcionario/a o servidor/a propuesto por el/la alcalde/sa del Gobierno Local,** pudiendo ser el/la responsable de la Oficina Municipal de Atención de las Personas con Discapacidad - OMAPED o quien haga sus veces.



¿Qué información necesito antes de iniciar mi solicitud de acceso?

La información requerida para iniciar la solicitud de acceso es la siguiente:

Datos del alcalde o alcaldesa

- Nombres y apellidos del alcalde o alcaldesa.
- Número de Documento Nacional de Identidad – DNI
- Número de teléfono celular y/o fijo.
- Correo electrónico personal.
- Correo electrónico Institucional.

NOTA: Los datos de tu alcalde/sa deben de estar en el listado de autoridades del Jurado Nacional de Elecciones (JNE).

Datos del responsable del acceso

- Nombre y apellidos.
- DNI.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Dependencia a la que pertenece (Oficina de OMAPED o quien haga sus veces).

Paso 1: Ingresa a la página web: **www.contigo.gob.pe** y ubica el botón **USUARIO OMAPED** al lado derecho de tu pantalla.

Busca en el navegador
Programa CONTIGO



Aparecerá la siguiente ventana, donde deberás elegir la opción de **SOLICITUD DE ACCESO** que te conducirá al Módulo de Registro de Información.





Paso 2:

Completa los datos en el **Módulo de Registro de Información.** Aquí llena los datos de el/la alcalde/sa y del responsable del acceso al USUARIO OMAPED.

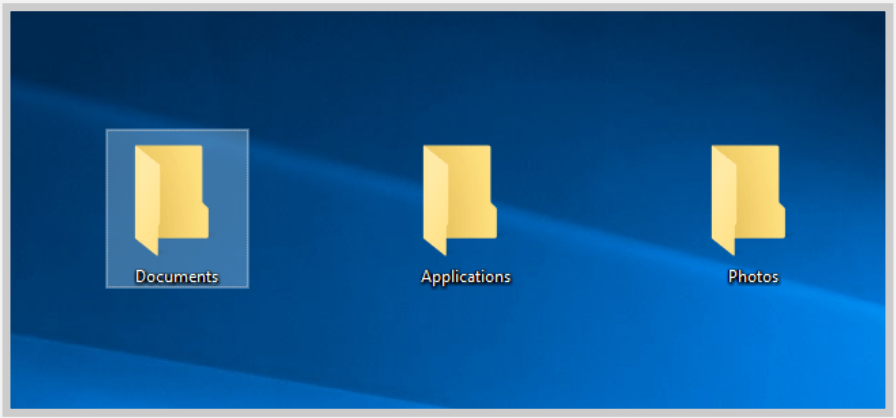
Al culminar el registro de la información solicitada, da clic en el recuadro "No soy un robot" con la finalidad de validar la integridad de la información.

Terminado el registro de datos en el **Módulo de Registro de Información,** se activará el recuadro **"GENERAR",** que permitirá descargar el documento **"Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO"** en formato PDF, este documento tendrá precargados los datos que registraste en el módulo de registro.



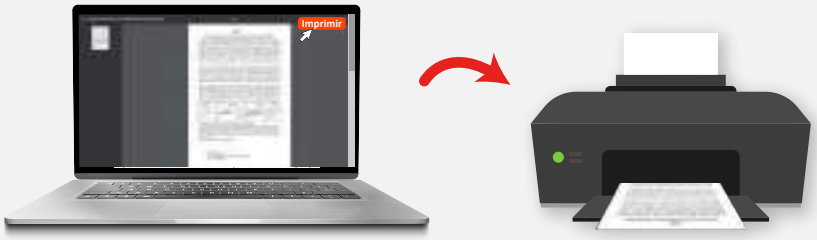
Una vez concluido el registro, se mostrará el siguiente mensaje:





Paso 3: **Descarga e imprime el documento** "Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO" guardado en tu PC. **Informa al alcalde/sa del Gobierno Local del trámite realizado** y coordina para que este documento sea **firmado y sellado por él/ella.**

Descarga e Imprime el Documento





ANEXO 1

"Documento Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO"

Yo María Pilar Rojas Caballero alcalde del distrito CUSCO de la provincia CUSCO del departamento CUSCO identificado con Documento Nacional de Identidad N° [redacted], debidamente acreditado con la Credencial para el cargo de Alcalde emitido por el Jurado Nacional de Elecciones N° de registro (lo recuerda bajo la barra digital), y en pleno uso de mis facultades como autoridad, me obligo y comprometo ante su Entidad de manera directa e indirectamente, a no utilizar en mi conveniencia personal la información de los usuarios del Programa CONTIGO, sobre la situación de los procesos que vienen realizando ante el Programa, información que se proporcionara a través de su portal web www.contigo.gob.pe.

Así mismo me comprometo a velar el uso de manera responsable de la cuenta de usuario y clave de acceso que se me proporcionará para obtener la información de los ciudadanos con discapacidad, de mi jurisdicción. Quedando sujeto a la responsabilidad administrativa, civil y penal que por los daños y perjuicios pudiera causar por su mal uso, en el marco de la Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales, teniendo que, esta declaración de confidencialidad debe ser renovada cada año fiscal y a requerimiento del Programa CONTIGO.

Para lo cual, designo que en lo sucesivo la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad OMAPED y forma parte de la estructura orgánica municipal adscrito a la jefatura, gerencia, otros) Gerencia de desarrollo social, y en su designado al servidor que registro sus datos en el cuadro subsiguiente, como responsable de la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad-OMAPED en concordancia con los requisitos que establece en el ROF de nuestra Municipalidad, quien a partir de la fecha será el responsable de tabajar los procedimientos que establece el Programa CONTIGO.

Nombres	Apellidos	N° DNI	Correo Electrónico	Teléfono/celular
Pedro Juan	Arandiachi Gani	[redacted]	PedroA@hotmail.com	987654321

El presente documento entra vigor adjuntando según corresponda:
1. Se debe cargar el documento Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO de acuerdo a lo señalado en el ítem 5.2. Instructivo "Procedimiento para solicitar el acceso de los gobiernos locales a la página web del Programa CONTIGO".

Firma en prueba de conformidad

Firma y Sello
Nombres y Apellidos: María Pilar Rojas Caballero
N° DNI: [redacted]

ROJAS C. MARÍA PILAR
ALCALDE - CUZCO
08 ABR 2021
SELLO

Se debe colocar la firma y sello del alcalde/sa

CONSIDERACIONES:

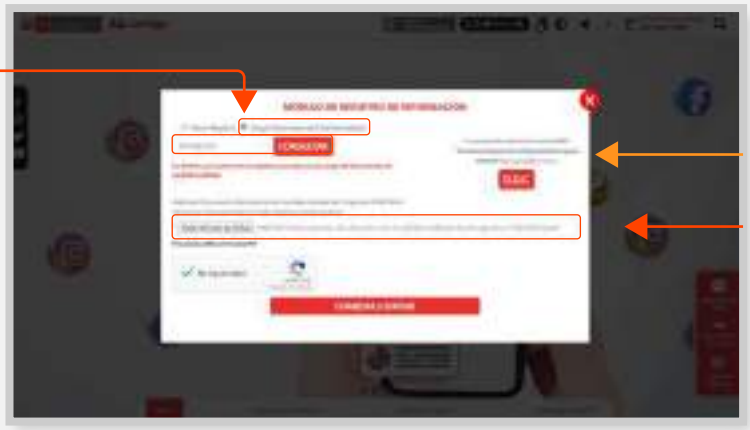
Documento que debe ser suscrito por el alcalde o alcaldesa, a través del cual se compromete a resguardar la información correspondiente de los/as usuarios/as y potenciales usuarios/as del Programa CONTIGO, a la que él/ella o la persona que designe tendrá acceso a través de la aplicación USUARIO OMAPED. Esta declaración de confidencialidad debe ser sellada y firmada por el/la alcade/sa.

Escanea el documento de "**Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO"** debidamente **firmado y sellado por el/la alcalde/sa,** y guárdalo en tu PC en formato PDF en una carpeta de fácil ubicación.



Paso 4: Vuelve a ingresar al Módulo de Registro de Información siguiendo el **paso 1** y selecciona la opción de **Cargar documento de confidencialidad,** y sigue la secuencia indicada en los mensajes que se muestran en la imagen:

a) Para ubicar la solicitud registrada, deberás contar con el número de **D.N.I.** del alcalde/sa y darle clic en **CONSULTAR.**



NOTA: En caso de **pérdida o daño del documento** de "Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO", ubica el botón DDC descarga e imprime y sigue las acciones del paso 4.

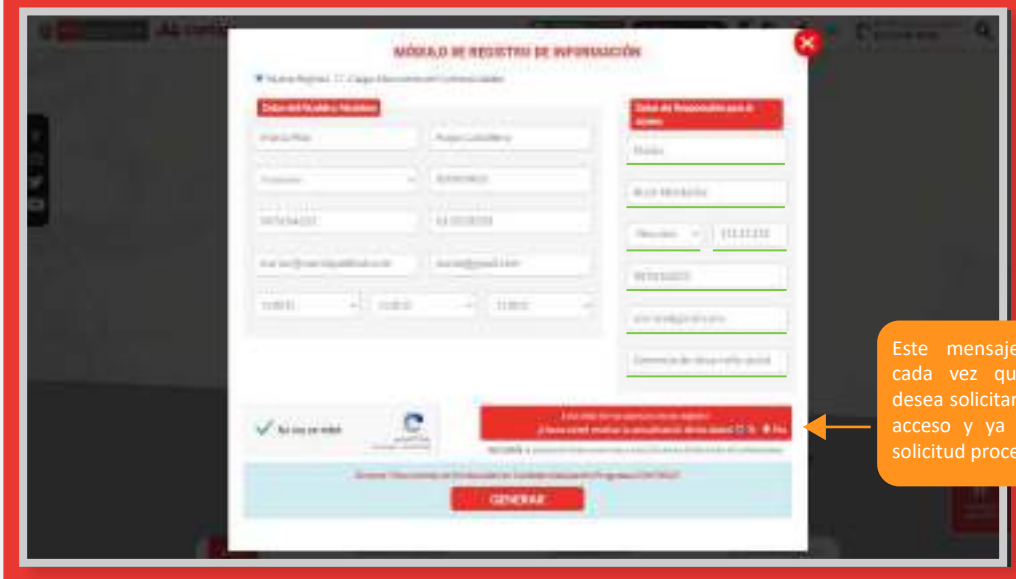
b) Una vez ubicado su registro, el sistema activará el espacio de seleccionar archivo donde podrá realizar la **carga del "Documento de Confidencialidad del Programa CONTIGO".** Al culminar el registro de la información solicitada, da clic en el recuadro "NO SOY ROBOT" con la finalidad de validar la integridad de la información y luego hacer clic en **GUARDAR Y ENVIAR.**



Luego de haber seguido la secuencia indicada en la imagen anterior y haber guardado y enviado el documento, te mostrará el siguiente mensaje.

IMPORTANTE:

En los casos que **ya cuentan con una solicitud de acceso** al USUARIO OMAPED y a la fecha **desean cambiar al responsable del acceso,** se podrá actualizar los datos al momento de completar los campos del Módulo de Registro de Información, el sistema de manera automática identificará el nuevo registro, emitiendo el siguiente mensaje: TU DISTRITO YA CUENTA CON UN REGISTRO, **¿DESEA ACTUALIZAR LOS DATOS?**, entonces deberás hacer clic y continuar con el registro de actualización siguiendo los pasos 2, 3, 4 y 5.



Este mensaje aparece cada vez que alguien desea solicitar un nuevo acceso y ya tiene una solicitud procesada.



VERIFICACIÓN DEL REGISTRO DE SOLICITUD Y ENVÍO DE USUARIO Y CONTRASEÑA

La Unidad de Acompañamiento a través del encargado/a del módulo de administración de la aplicación, es responsable de:

a) Presentada la **solicitud de acceso** a la aplicación USUARIO OMAPED, el Programa CONTIGO verificará que:

- Los datos del alcalde/sa estén en la lista de autoridades electas del Jurado Nacional de Elecciones (JNE).
- El documento de Confidencialidad contenga los datos completos del/la responsable del acceso, así como la firma y sello del alcalde/sa.

b) Después del **proceso de verificación** y de ser correcta la información presentada, se procederá a la creación de usuario y contraseña de acceso a través del Módulo de Administración OMAPED que serán remitidos al correo electrónico del/la responsable del acceso con copia al alcalde/sa del Gobierno Local.


PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social
contigo

ROSA ALVA MELENDEZ

Distrito de San Pablo, provincia de San Pablo del departamento de Cajamarca

Para confirmar esto, el/la responsable del acceso deberá revisar su bandeja de entrada y también su bandeja de correos no deseados o spam, a fin de verificar la recepción.

Recuerda que **NO hay opción de modificar usuario o contraseña,** por lo que deberás de guardar esta información, en lugar seguro.

Recibido el mensaje de correo electrónico con el usuario y contraseña de acceso para el Gobierno Local, la solicitud ha concluido.

Ten en cuenta:

La evaluación de la solicitud del acceso, tiene un tiempo aproximado de 06 días hábiles. Cumplida la fecha, si aún no has recibido el correo electrónico de notificación con tu usuario y contraseña, puedes comunicarte al correo electrónico: sectoristas@contigo.gob.pe



3. ¿Cómo usar la aplicación USUARIO OMAPED para acceder a la información del Programa CONTIGO en mi distrito?

Ahora, que ya tienes el acceso a la aplicación para acceder a la información del programa en tu distrito, deberás seguir los siguientes pasos:

PASO 1: **INGRESA** a la página del Programa CONTIGO.

PASO 2: **ACCEDE** a la información del Programa CONTIGO en tu distrito.

PASO 3: **CIERRA** la sesión.

Paso 1: Ingresa a **www.contigo.gob.pe** y ubica la opción **USUARIO OMAPED** al lado derecho de tu pantalla (tal como se muestra en la imagen n.° 1). Dale clic y emergerá la siguiente ventana (imagen n.° 2). Escribe el número de ubigeo de tu distrito (usuario) y contraseña. Luego dale clic en INGRESAR.





Paso 2: Una vez que haz logrado ingresar a la aplicación, puedes obtener información sobre: Estado del total de usuarios del distrito (usuarios vigentes, estado de autorización de cobro de menores de edad y estado de autorización de cobro de mayores de edad, así como usuarios/as desafiliados/as y suspendidos), y estado de solicitudes de afiliación del distrito.



2.1.

ESTADO DEL TOTAL DE LOS/AS USUARIOS/AS DEL DISTRITO

En este espacio, encontraremos información sobre: Total de usuarios/as vigentes, total de usuarios/as desafiliados, total de usuarios/as suspendidos/as.



Podrás visualizar información sobre el número de:
- Total de usuarios/as
- Usuarios/as suspendidos/as
- Personas con discapacidad que ya no son usuarios/as

Podrás visualizar información por edad y sexo del total de los/as usuarios/as.

Podrás visualizar información sobre los/as usuarios/as menores de edad que NO cuentan con autorización.

Estado de Autorización: También podrás visualizar autorizaciones vigentes, autorizaciones en trámite, las autorizaciones pendientes y observadas.

¡IMPORTANTE !

Descarga el listado de los/as usuarios/as menores de edad que NO cuentan con autorización vigente; para tenerlos/as identificados/as e iniciar el procedimiento de AUTORIZACIÓN DE COBRO.



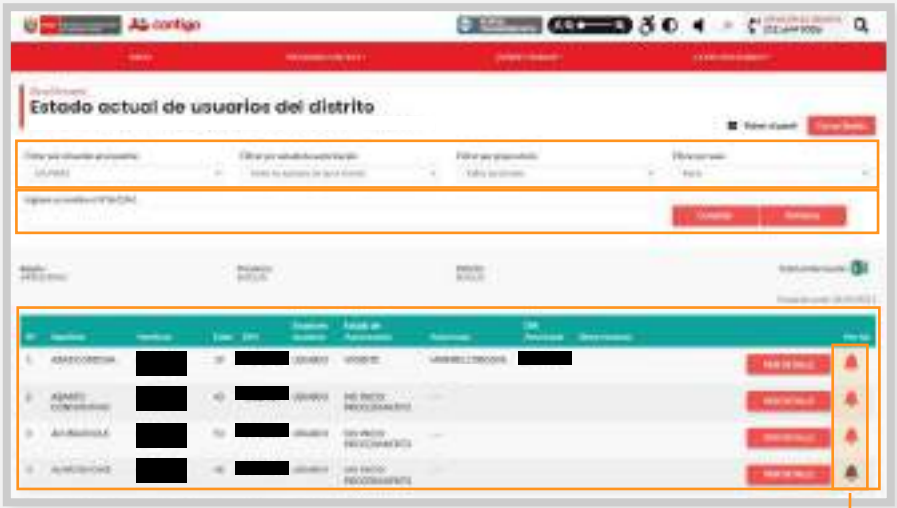
a.

TOTAL DE USUARIOS/AS VIGENTES



Al hacer clic en la opción **"Total de usuarios/as vigentes",** podrás visualizar el listado del estado actual de usuarios/as del distrito.

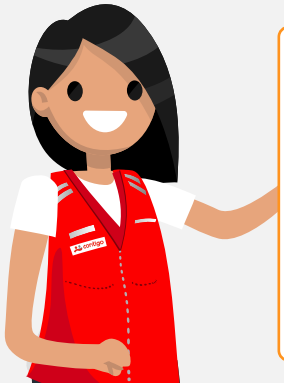
Una vez ahí, encontrarás diferentes opciones para filtrar a los/as usuarios/as, como **"Filtrar por situación en el padrón", "Filtrar por estado de autorización", "Filtrar por grupo etario" y "Filtrar por sexo",** pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requieras consultar.



Aquí podrás visualizar y editar los filtros haciendo clic en la flecha correspondiente.

Esta sección le permitirá encontrar a un/a usuario/a en específico ingresando el nombre o el DNI del usuario/a.

En esta zona podrás visualizar los resultados de su búsqueda.



En esta columna se podrá registrar la alerta correspondiente en el caso del usuario/a.

También tendrás la posibilidad de **consignar si el/la usuario/a presenta alguna alerta,** a fin que se tomen las acciones correspondientes desde el Programa.

Cabe precisar que, el registro de estas **deben estar debidamente acreditadas,** es decir, contar con la evidencia del caso, pues podrían ser motivo de suspensión de acuerdo a la directiva vigente.

Entre las alertas que podrás consignar están las siguientes:

- Usuario/a fallecido/a.
- Usuario/a que se encuentra en un albergue.
- Usuario/a no ubicado.



A continuación, presentamos la pantalla emergente que encontrarás al hacer clic en la opción **VER DETALLE**.



Número de pensiones recibidas hasta la fecha

Padrón que corresponde a último abono de la pensión.

Datos generales: Usuario/a menor de edad.

Estado en el padrón (continuador, nuevo, desafiliado, suspendido, reincorporado)

Estado de autorización.

También podrás visualizar los datos generales de la persona autorizada para el cobro y la Resolución de Dirección Ejecutiva que le otorga la autorización de cobro a la persona autorizada.

El FAD (Formato de actualización de Datos) permite a manera de declaración jurada, actualizar en línea la información del/la usuario/a, para aquellos casos en que, se haya cambiado de residencia, número de teléfono u otros.

En esta sección se muestra mayor detalle sobre la información del/la usuario/a CONTINUADOR: el tiempo de vigencia de la autorización, así como el lugar de residencia.



ESTADO DE AUTORIZACIÓN DE COBRO DE MENORES DE EDAD



- **Estado de Autorización - Vigente:** Esta alerta significa que la autorización de cobro fue aprobada y el/la autorizado/a puede acercarse al Banco de la Nación a hacer el cobro de la pensión.



- **Estado de Autorización - Pendiente de entrega:** Se refiere a que el/la usuario/a menor de edad, hasta la fecha no ha realizado el procedimiento de "Autorización de cobro" ante el Programa. Este es un procedimiento obligatorio para que pueda hacer el cobro de la pensión no contributiva.

¡IMPORTANTE!

Para el caso de menores de edad cuyos padres o tutores no hayan iniciado el procedimiento de autorización de cobro de la pensión no contributiva, se deberá remitir al Programa CONTIGO, a través de la mesa de partes virtual (mesadepartes@contigo.gob.pe), una solicitud adjuntando el Formato PC 1000 correctamente llenado (sin borrones ni enmendaduras). Es importante considerar que todo menor de edad debe contar con una persona autorizada para el cobro de su pensión, pudiendo ser el padre, madre, tutor o la personas que se encarga de su cuidado. Además, se debe considerar que el/la usuario/a y la persona que solicita la autorización deben estar empadronados juntos en el Sisfoh.



- **Estado de Autorización - En trámite:** Significa que la solicitud de autorización de cobro presentada se encuentra conforme y que se ha iniciado el proceso para la emisión de la resolución correspondiente. Se mostrará este estado en tanto se culmine con la emisión de la resolución de autorización de cobro y la transferencia de fondos a la cuenta del autorizado/a. Finalizado este trámite, el estado cambiará a VIGENTE.



- **Estado de Autorización - Observado:** Significa que la persona que ha solicitado la autorización a nombre del usuario/a menor de edad, no es el padre o la madre, y que no ha presentado el informe de condición social/legal emitido por la OMAPED, DEMUNA o Juez de Paz. Por ello, deberá presentar el mencionado documento a través de la mesa de partes del Programa CONTIGO.

En esta opción podrás descargar el modelo de informe de condición social/ legal.



- **Estado de Autorización - Improcedente:** Significa que producto de la verificación del cumplimiento de los requisitos, se ha identificado que la solicitud de autorización de cobro de la pensión no contributiva no cumple con los requisitos establecidos en la normatividad vigente.



ESTADOS DE AUTORIZACIÓN DE COBRO DE MAYORES DE EDAD

A continuación, te mostramos la información a la que podrás acceder en caso sea un /a usuario/a mayor de edad y los distintos estados de autorización.

Con Autorizado



Datos generales: Usuario/a mayor de edad.

Ficha de actualización de datos (FAD)

Sin Autorizado

Se aprecia que, a diferencia de los menores de edad, cuando el/la usuario/a no tiene autorización vigente tiene agregada una pregunta en los datos generales: **¿El usuario expresa voluntad?**





Ventana de reconfirmación.



- **Estado de Autorización - Vigente:** Esta alerta significa que la autorización de cobro fue aprobada y se encuentra lista para ser cobrada.



- **Estado De Autorización - Improcedente:** Aparecerá solo para los/as usuarios/as mayores de edad que no expresan voluntad cuando todavía no han solicitado la autorización de cobro.



- **Estado de Autorización - Observado:** Esta indicación solo aparece cuando el solicitante de la autorización forma parte del listado nominal de personas infractoras remitido por el MININTER y no ha realizado el pago de la multa impuesta.

Para mayor información, click aquí: Estado de autorizaciones

¡IMPORTANTE!

Recuerda que en caso de que el/la usuario/a requiera una autorización de cobro, deberá remitir al Programa CONTIGO, a través de la mesa de partes virtual (mesadepartes@contigo.gob.pe) una solicitud adjuntando el Formato PC 1000 correctamente llenado.



b.

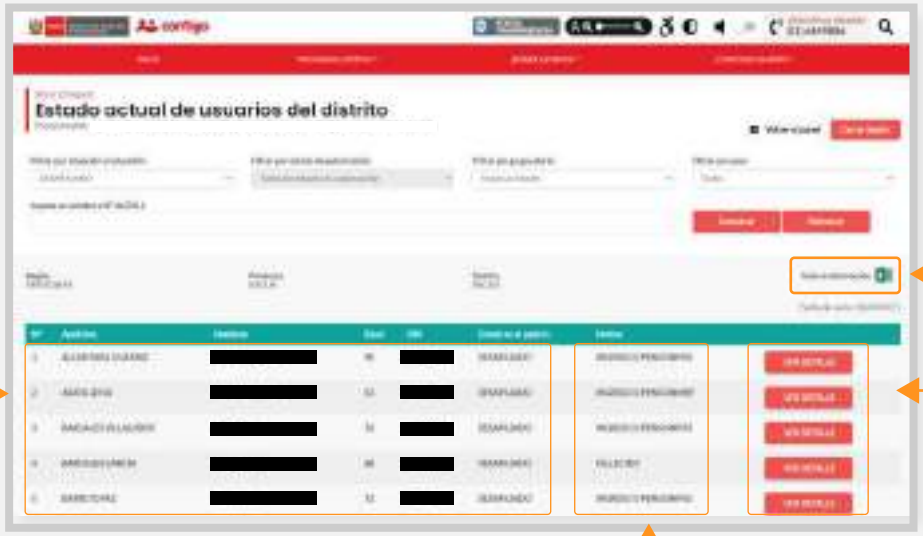
TOTAL DE USUARIOS/AS DESAFILIADOS/AS

Aquel que, **pierde la condición de usuario/a** y el derecho a la pensión no contributiva, al no ser considerado/a parte integrante del Padrón General de Usuarios/as del Programa CONTIGO por no cumplir con uno o más requisitos para el otorgamiento de la pensión no contributiva.



Estado "Desafiliado": Al hacer clic en el botón "Total de desafiliados", podrás visualizar el listado acumulado de las PERSONAS desafiliadas del Programa en tu distrito y el motivo de la desafiliación.

Una vez ahí, encontrarás también, diferentes opciones para filtrar como **"filtrar por grupo etario" y "filtrar por sexo",** pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requieras consultar.



Click para generar el Excel

Listado de desafiliados/as

Aquí podrás visualizar los datos generales de cada persona desafiliada

Motivo de desafiliación

Al dar clic al ícono **"VER DETALLE"** podrás visualizar la siguiente ventana:





C.

TOTAL DE SUSPENDIDOS/AS

Aquel que **pierde temporalmente el derecho a la pensión** no contributiva ante alertas y/o denuncias que contengan indicios razonables de incumplimiento de uno o más requisitos para ser usuario/a del Programa CONTIGO.

Para más información: Directiva de Suspensión



ESTADO "SUSPENDIDO": Al hacer clic en la opción "Total de suspendidos", podrás visualizar el listado de los/las usuarios/as suspendidos/as del distrito.

Una vez ahí, encontrarás diferentes opciones para filtrar, como **"Filtrar por grupo etario"** y **"Filtrar por sexo",** pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requiera consultar.



Listado de suspendidos/as

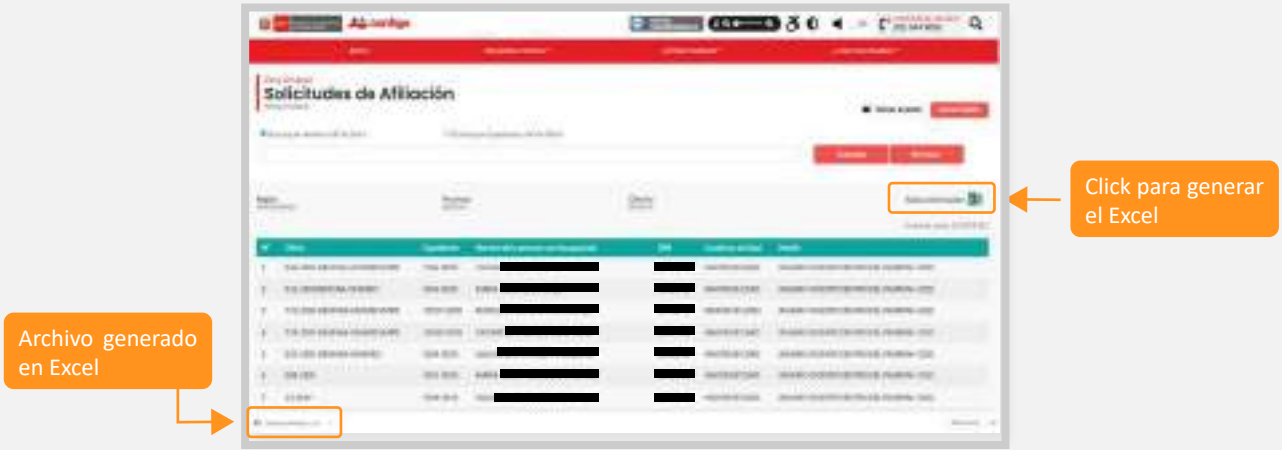
Click para generar el Excel



2.2. ESTADO DE LOS SOLICITUDES DE AFILIACIÓN



Al hacer clic en la pestaña de solicitudes de afiliación, podrás visualizar un listado de todas las solicitudes presentadas al Programa; a través del filtro disponible, podrás efectuar la consulta específica de los/as ciudadanos/as que hayan realizado la solicitud de afiliación ante el Programa CONTIGO.



Para guardar este archivo, primero lo debes abrir y proceder a guardarlo en tu PC en un lugar de fácil ubicación. Este archivo en Excel, te permitirá hacer una revisión conjunta de la información descargada, ya sea de los/as usuarios/as o de las solicitudes de afiliación presentadas al Programa.

Paso 3: **Cerrar sesión una vez realizada la consulta,** encontrarás el botón en la parte superior derecha de la ventana.



Recuerda:

- Para cualquier consulta o duda sobre la aplicación USUARIO OMAPED, puedes escribirnos al correo electrónico **sectoristas@contigo.gob.pe**
- Todo trámite de solicitud de afiliación al Programa CONTIGO, autorización, renovación o revocatoria de cobro de la pensión debe ser remitido al correo de la mesa de martes: **mesadepartes@contigo.gob.pe**



Firmado digitalmente por CHAVEZ KANASHIRO Maria Luisa FAU 20605733281 hard
Jefe De Unidad
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 22.07.2021 23:29:13 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 22 de Julio del 2021

INFORME N° 000165-2021-MIDIS/PNPDS-UAC

A: **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**
Directora Ejecutiva

Asunto: Respuesta al OFICIO N° 008-2021-CTVC/HUANUCO
CASO N° 028-2021-CTVC/HUA
CASO N° 031-2021-CTVC/HUA.

Referencia: a) PROVEIDO N° 000338-2021-MIDIS/PNPDS-UAC (22ABR2021)
b) OFICIO N° 008-2021-CTVC/HUÁNUCO (31ENE2021)

Es grato dirigirme a usted, a fin de saludarla cordialmente y, en atención al documento de la referencia, informar a su despacho lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

1.1 El Programa de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza, fue creado en el ámbito del Viceministerio de Poblaciones Vulnerables del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, mediante Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, de fecha 11 de agosto de 2015 y sus modificatorias, de fecha 24 de julio de 2016.

1.2 Mediante Resolución Ministerial N°012-2020-MIDIS, de fecha 07 de enero de 2020, se aprueba el Manual de Operaciones del Programa CONTIGO, documento técnico normativo que formaliza la estructura, funciones y procesos de las unidades que conforman el "Programa Nacional de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza - CONTIGO".

1.3 Mediante documento de la referencia b), el Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – CTVC de la Región Huánuco, alertaron los siguientes casos:

- CASO N° 028-2021-CTVC/HUA
- CASO N° 031-2021-CTVC/HUA

II. ANÁLISIS

2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO, en adelante Programa CONTIGO, tiene por objeto otorgar una pensión bimestral no contributiva a cargo del Estado a las personas con discapacidad severa que se encuentren en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida y que de acuerdo al artículo 8 del DS Nº 004-2015-MIMP los requisitos para acceder a la pensión no contributiva son los siguientes:

a) ***Contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa****, emitido de conformidad con la Norma Técnica de Salud para la evaluación, calificación y certificación de la persona con discapacidad.*
b) ***No percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado****, incluyendo las prestaciones económicas que se otorguen a través del Seguro Social de Salud.*
c) ***Encontrarse en situación de pobreza*** *bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.*

2.2 El Manual de Operaciones del Programa CONTIGO describe las funciones de las dos Unidades de Línea, Art. 21 para la Unidad de Operaciones y Transferencia y Art. 23 para la Unidad de Acompañamiento, indicando lo siguiente:

> ***Artículo 21.- Unidad de Operaciones y Transferencia***
> *La Unidad Funcional de Operaciones y Transferencia, es la unidad técnica responsable de planificar, conducir, organizar, ejecutar y supervisar los procesos de Afiliación, Elaboración de Padrón, Transferencia de la Pensión y Entrega de la Pensión no contributiva, así como la implementación de procesos para el cobro de la Pensión a través de la Autorización, Renovación y Revocatoria.*
>
> ***Artículo 23.- Unidad de Acompañamiento***
> *La Unidad de Acompañamiento, es la unidad técnica encargada de promover el acceso a servicios complementarios especializados otorgados por otros sectores públicos o privados, adicionales a las que otorga el Programa CONTIGO, que contribuyan a elevar la calidad de vida las personas con discapacidad severa a usuarios (os) del Programa, a través de los subprocesos de articulación intersectorial, intergubernamental e interinstitucional y acompañamiento al usuario, así como implementar los mecanismos para el monitoreo de uso de la pensión.*

2.3 El Programa CONTIGO desde diciembre de 2018 hasta febrero 2020, amplió su cobertura a 25 regiones a nivel Nacional, dando como resultado la intervención al 100% de regiones del país con 1569 distritos, lo que significó un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios. No obstante, la capacidad operativa del Programa se ha mantenido centralizada y constante en el periodo de crecimiento.

Cabe mencionar que, actualmente el Programa no cuenta con Unidades Territoriales, teniendo limitaciones para brindar el soporte en los procesos operativos y de acompañamiento a las demandas de los gobiernos locales, usuarios y ciudadanos en general.

2.4 En ese orden de ideas, la Unidad de Acompañamiento, en atención al numeral 1.3 de los antecedentes, ha realizado la revisión y ha dado respuesta a los siguientes puntos críticos:

Caso N° 028-2021-CTVC/HUA:

a) *OMAPED / PROGRAMA no brinda información completa, comprensible y oportuna a usuarios/as, declarándose* ***FUNDADO.***

Caso N° 031-2021-CTVC/HUA:

a) Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose ***FUNDADO.***

Asimismo, se ha logrado identificar las acciones de mejora para los casos mencionados, tal como se muestra en la Matriz de atención de casos (Anexo 01 – MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC).

III. CONCLUSIONES

3.1 La Unidad de Acompañamiento, ha resuelto dar respuesta al caso mencionado en el numeral 2.4 del análisis, según **los puntos críticos de articulación y acompañamiento**, los casos alertados son:

- CASO N° 028-2021-CTVC/HUA
- CASO N° 031-2021-CTVC/HUA

IV. RECOMENDACIONES

Se recomienda remitir el presente informe al Responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la región Huánuco, para los fines pertinentes.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime conveniente.

cc: cc.: DIRECCIÓN EJECUTIVA

(MCK/tsm)

ANEXO 01
MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – HUÁNUCO
OFICIO N° 008-2021-CTVC/HUANUCO

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
HUÁNUCO AMBO CONCHAMARCA	Caso N° 028-2021-CTVC/HUA	1. OMAPED / PROGRAMA no brinda información completa, comprensible y oportuna a usuarios/as.	**FUNDADO**	**Punto crítico 1:** El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón III-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	**Punto crítico 1:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Conchamarca, se entrevistó telefónicamente al Sr. Eladio Escobal Malpartida identificado con DNI N° 22647728 usuario del Programa Contigo. Resaltar que, la actual responsable de la OMAPED del distrito de Conchamarca es el Sr. Limbell Ezequiel Lopez Herrera. En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora: a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Huánuco, donde asistió el Sr. Limbell Ezequiel Lopez Herrera, responsable de la OMAPED del distrito de Conchamarca (Anexo 2), el día 21/04/2021. Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, **a fin de que se**

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO. Cabe mencionar que, se cuenta con registros de atenciones técnicas al Sr. Limbell Ezequiel Lopez Herrera, en el mes de junio (anexo 2). b) La Especialista de Acompañamiento Karina Rocio Tapia Pachao, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 2007, y el correo electrónico es ktapia@contigo.gob.pe. c) Por otro lado, contamos con una aplicación llamada **USUARIO OMAPED** del Programa CONTIGO, donde podrá acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO**, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información. d) Asimismo, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**
HUÁNUCO AMBO CAYNA	Caso N° 031-2021-CTVC/HUA	1. Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva.	**FUNDADO**	**Punto crítico 1:** El Programa CONTIGO desde diciembre del 2019 hasta la fecha ha ampliado su cobertura hacia las 25 regiones del país, ello ha significado un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios/as, según el Padrón III -2021. Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO, no cuenta con Unidades Territoriales, como tampoco cuenta con personal en campo que den soporte en los procesos operativos, realicen monitoreo y seguimiento a los usuarios/as y autorizados/as en el uso de la pensión no contributiva, a ello se puede decir que la alerta es declarada FUNDADO.	**Punto crítico 1:** Frente a la alerta, se informa las siguientes acciones: El Programa en el marco de sus competencia y de acuerdo a una demanda adicional presupuestal asignada, se ejecutó en último trimestre del año 2019, el Plan de Trabajo: "Seguimiento, Monitoreo y Evaluación del Programa", en ella se logró realizar acciones como: a) seguimiento a las intervenciones, b) supervisión post afiliación, c) seguimiento y atención a casos sociales usuario/as del Programa, d) monitoreo del uso de la pensión no contributiva; durante la ejecución del plan se aplicó un total de 1126 fichas de monitoreo de uso de la pensión no contributiva a un igual número de usuarios en 534 centros poblados ubicados en 131 distritos de 41 provincias en las 11 regiones del país, entre lo que tenemos: **Cajamarca, Ayacucho, Huancavelica, Apurímac, Huánuco, Pasco, Tumbes, Puno, Junín, Piura y Moquegua.**

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					En ese sentido, en relación a la región de **Huánuco**, se realizaron un total de 16 encuestas, dando como resultado el 1.4% de fichas de monitoreo de uso aplicadas. Adicionalmente, se brindaron asistencias técnicas a la región de Huánuco, donde asistió la responsable de OMAPED del distrito de Cayna, el Sr. Carlos Gabriel Sipan Angeles, en las siguientes fechas: • 4/14/2021 • 6/28/2021 Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.

Elaboración UAC-CONTIGO 2021

ANEXO 2

EVIDENCIA – HUÁNUCO

FECHA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	OFICINA A LA QUE PERTENECE	CARGO	APELLIDOS	NOMBRES	DNI	NRO DE CELULAR	CORREO ELECTRONICO	TIENE DISCAPACIDAD
4/21/2021 9:28:20	HUANUCO	AMBO	CONCHAMARCA	SUB GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	RESPONSABLE DEL OMAPED	LOPEZ HERRERA	LIMBELL EZEQUIEL	71869623	963862245	argon_ea@hotmail.com	NO
4/14/2021 15:40:16	huanuco	ambo	cayna	sub gerencia de desarrollo social	sub gerente de desarrollo social	sipan angeles	carlos gabriel	9,46E+08	carlossipan@hotmail.com	43831	no
6/28/2021 9:37:31	HUANUCO	AMBO	CAYNA	SUB GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	SUB GERENTE DE DESARROLLO SOCIAL	SIPAN ANGELES	CARLOS GABRIEL	9,46E+08	carlossipan@hotmail.com	44197	no

Registro de Asistencia 2021

Marca temporal	1.FECHA DE LLAMADA	2.TIPO DE ATENCIÓN	3. ANALISTA DE GOBIERNO LOCALES	4.UBIGEO-REGION_PROVINCIA_DISTRITO	5. NOMBRES	6. APELLIDOS	7. DNI	8. SEXO	9.EDAD	10. INSTITUCIÓN	11.SEMAFORIZACIÓN [GRUPO B]	12. CARGO	13.¿TIENE ALGUNA DISCAPACIDAD?	14. TIPO DE DISCAPACIDAD	15. MEDIO DE CONSULTA	16. NUMERO DE CELULAR	17.CONSULTA	18. ESTADO DE ACOMPAÑAMIENTO
4/26/2021 14:00:52	13/04/2021	CONSULTA REALIZADA (SALIENTE)	Huaman Rivera Cindy	HUANUCO_AMBO_CAYNA_100202	SIPAN ANGELES CARLOS GABRIEL	SIPAN ANGELES CARLOS GABRIEL	15298701	MASCULINO	46	MUNICIPALIDAD DISTRITAL	ROJO	sub gerente de desarrollo social	NO	0	LLAMADA Y WP	945528835	COMUNICADO DE TAT	ANTES

REPORTE CONSOLIDAD DE ATENCIONES TECNICAS A ALIADOS EN TERRITORIO CORRESPONDIENTE AL MES DEABRIL - COBERTURA NACIONAL

Marca temporal	FECHA DE ATENCION	2.TIPO DE ATENCIÓN	3. SECTORISTA	4.UBIGEO-REGION_PROVINCIA_DISTRITO	5. NOMBRES	6. APELLIDOS	7. DNI	8. SEXO	9. INSTITUCIÓN Y/O ORGANIZACIÓN:	10. CARGO	11. MEDIO DE CONSULTA	12. NUMERO DE CELULAR	1.3TIPO DE CONSULTA	
18/06/2021 11:02	16/06/2021	CONSULTA RECIBIDA (DEL ALIADO AL SECTORISTA)	Tapia Pachao Karina Rocio	HUANUCO_AMBO_CONCHAMARCA_100204	LIMBELL EZEQUIEL	LOPEZ HERRERA	71869623	MASCULINO	MUNICIPALIDAD DISTRITAL	Responsable de OMAPED	SOLO LLAMADA	963862245	ORIENTACION EN EL COBRO DE LA PENSION	

REGISTRO DE ATENCIONES DIARIAS JUNIO (respuestas)

PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

contigo

BICENTENARIO PERÚ 2021

GUÍA PARA

EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL

PROGRAMA CONTIGO



(01) 644 9006 - OPCIÓN 1

consultas@contigo.gob.pe

www.contigo.gob.pe

ÍNDICE:

1.  ¿Qué es USUARIO OMAPED? Pag. 03

2.  ¿Cómo hacer una solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED del Programa CONTIGO? Pag. 04

3.  ¿Cómo usar la aplicación USUARIO OMAPED para acceder a la información del Programa CONTIGO en mi distrito? Pag. 10

1. ¿Qué es USUARIO OMAPED?



Es una aplicación alojada en el portal del Programa CONTIGO www.contigo.gob.pe que permite a los Gobiernos Locales acceder a información sobre el estado de los procedimientos realizados para el acceso a la pensión no contributiva de los/as usuarios/as de su distrito y las solicitudes de:

- Afiliación
- Autorización
- Renovación
- Revocatoria



2. ¿Cómo hacer una solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED del Programa CONTIGO?



La solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED consta de 04 pasos:

PASO 1: **INGRESA a la página** del Programa CONTIGO.

PASO 2: **COMPLETA los datos** en el módulo de registro de información.

PASO 3: **DESCARGA E IMPRIME** la Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO.

PASO 4: **CARGA la Declaración** de Confidencialidad del Programa CONTIGO.

Recuerda:

Antes de realizar la solicitud de acceso, se debe tener en cuenta las siguientes consideraciones importantes:

¿Quién puede realizar una solicitud de acceso al USUARIO OMAPED?

Puede ser realizada por un/a **funcionario/a o servidor/a propuesto por el/la alcalde/sa del Gobierno Local,** pudiendo ser el/la responsable de la Oficina Municipal de Atención de las Personas con Discapacidad - OMAPED o quien haga sus veces.



¿Qué información necesito antes de iniciar mi solicitud de acceso?

La información requerida para iniciar la solicitud de acceso es la siguiente:

Datos del alcalde o alcaldesa

- Nombres y apellidos del alcalde o alcaldesa.
- Número de Documento Nacional de Identidad – DNI
- Número de teléfono celular y/o fijo.
- Correo electrónico personal.
- Correo electrónico Institucional.

NOTA: Los datos de tu alcalde/sa deben de estar en el listado de autoridades del Jurado Nacional de Elecciones (JNE).

Datos del responsable del acceso

- Nombre y apellidos.
- DNI.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Dependencia a la que pertenece (Oficina de OMAPED o quien haga sus veces).

Paso 1: Ingresa a la página web: **www.contigo.gob.pe** y ubica el botón **USUARIO OMAPED** al lado derecho de tu pantalla.

Busca en el navegador
Programa CONTIGO



Aparecerá la siguiente ventana, donde deberás elegir la opción de **SOLICITUD DE ACCESO** que te conducirá al Módulo de Registro de Información.





Paso 2:

Completa los datos en el **Módulo de Registro de Información.** Aquí llena los datos de el/la alcalde/sa y del responsable del acceso al USUARIO OMAPED.

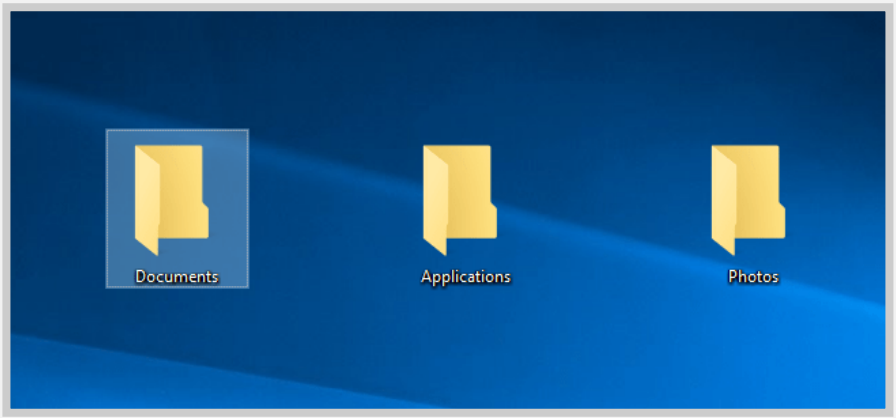
Al culminar el registro de la información solicitada, da clic en el recuadro "No soy un robot" con la finalidad de validar la integridad de la información.

Terminado el registro de datos en el **Módulo de Registro de Información,** se activará el recuadro **"GENERAR",** que permitirá descargar el documento **"Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO"** en formato PDF, este documento tendrá precargados los datos que registraste en el módulo de registro.



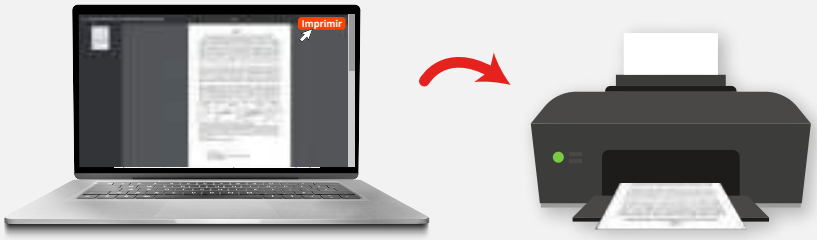
Una vez concluido el registro, se mostrará el siguiente mensaje:





Paso 3: **Descarga e imprime el documento** "Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO" guardado en tu PC. **Informa al alcalde/sa del Gobierno Local del trámite realizado** y coordina para que este documento sea **firmado y sellado por él/ella.**

Descarga e Imprime el Documento





ANEXO 1

"Documento Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO"

Yo María Pilar Rojas Caballero alcalde del distrito CUSCO de la provincia CUSCO del departamento CUSCO identificado con Documento Nacional de Identidad N° [redacted], debidamente acreditado con la Credencial para el cargo de Alcalde emitido por el Jurado Nacional de Elecciones N° de registro (lo recuerda bajo la barra digital), y en pleno uso de mis facultades como autoridad, me obligo y comprometo ante su Entidad de manera directa e indirectamente, a no utilizar en mi conveniencia personal la información de los usuarios del Programa CONTIGO, sobre la situación de los procesos que vienen realizando ante el Programa, información que se proporcionara a través de su portal web www.contigo.gob.pe.

Así mismo me comprometo a velar el uso de manera responsable de la cuenta de usuario y clave de acceso que se me proporcionará para obtener la información de los ciudadanos con discapacidad, de mi jurisdicción. Quedando sujeto a la responsabilidad administrativa, civil y penal que por los daños y perjuicios pudiera causar por su mal uso, en el marco de la Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales, teniendo que, esta declaración de confidencialidad debe ser renovada cada año fiscal y a requerimiento del Programa CONTIGO.

Para lo cual, designo que en lo sucesivo la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad OMAPED y forma parte de la estructura orgánica municipal adscrito a la jefatura, gerencia, otros) Gerencia de desarrollo social, y en su designado al servidor que registro sus datos en el cuadro subsiguiente, como responsable de la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad-OMAPED en concordancia con los requisitos que establece en el ROF de nuestra Municipalidad, quien a partir de la fecha será el responsable de tabajar los procedimientos que establece el Programa CONTIGO.

Nombres	Apellidos	N° DNI	Correo Electrónico	Teléfono/celular
Pedro Juan	Arandiachi Gani	[redacted]	PedroA@hotmail.com	987654321

El presente documento entra vigor adjuntando según corresponda:
1. Se debe cargar el documento Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO de acuerdo a lo señalado en el ítem 5.2. Instructivo "Procedimiento para solicitar el acceso de los gobiernos locales a la página web del Programa CONTIGO".

Firma en prueba de conformidad

Firma y Sello
Nombres y Apellidos: María Pilar Rojas Caballero
N° DNI: [redacted]

ROJAS C. MARÍA PILAR
ALCALDE - CUZCO
08 ABR 2021
SELLO

Se debe colocar la firma y sello del alcalde/sa

CONSIDERACIONES:

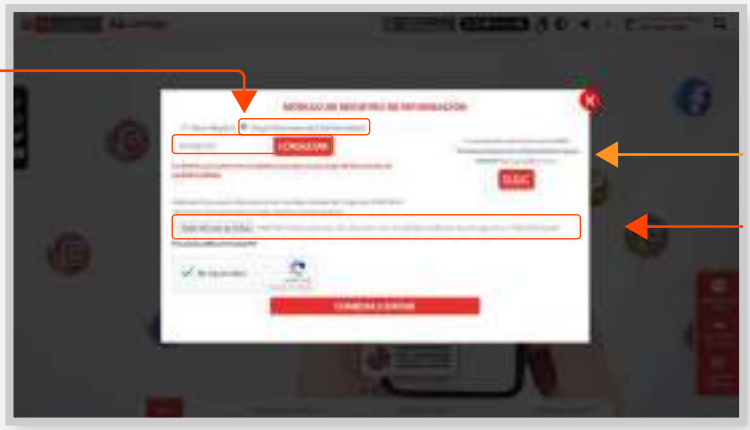
Documento que debe ser suscrito por el alcalde o alcaldesa, a través del cual se compromete a resguardar la información correspondiente de los/as usuarios/as y potenciales usuarios/as del Programa CONTIGO, a la que él/ella o la persona que designe tendrá acceso a través de la aplicación USUARIO OMAPED. Esta declaración de confidencialidad debe ser sellada y firmada por el/la alcade/sa.

Escanea el documento de "**Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO"** debidamente **firmado y sellado por el/la alcalde/sa,** y guárdalo en tu PC en formato PDF en una carpeta de fácil ubicación.



Paso 4: Vuelve a ingresar al Módulo de Registro de Información siguiendo el **paso 1** y selecciona la opción de **Cargar documento de confidencialidad,** y sigue la secuencia indicada en los mensajes que se muestran en la imagen:

a) Para ubicar la solicitud registrada, deberás contar con el número de **D.N.I.** del alcalde/sa y darle clic en **CONSULTAR.**



NOTA: En caso de **pérdida o daño del documento** de "Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO", ubica el botón DDC descarga e imprime y sigue las acciones del paso 4.

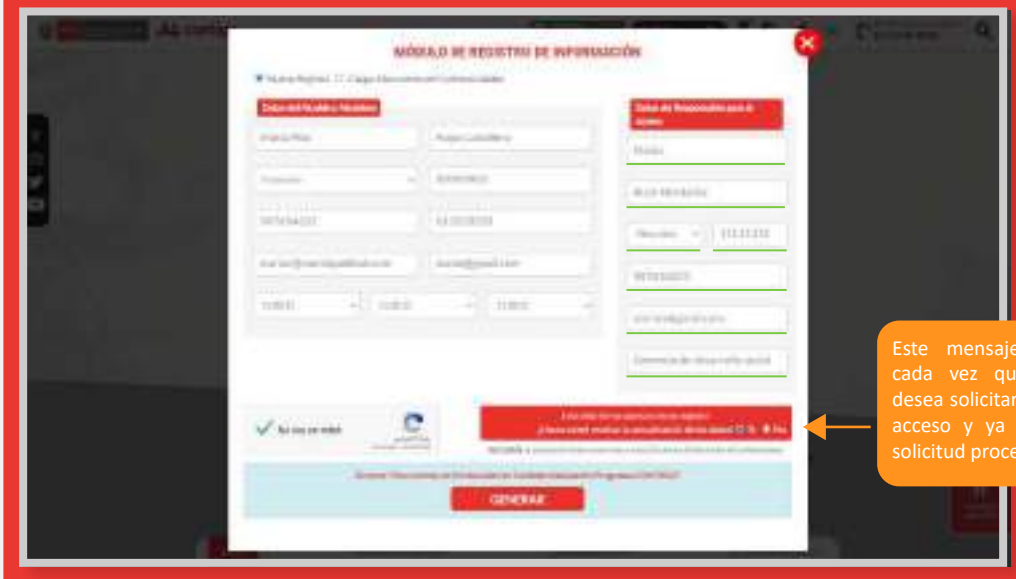
b) Una vez ubicado su registro, el sistema activará el espacio de seleccionar archivo donde podrá realizar la **carga del "Documento de Confidencialidad del Programa CONTIGO".** Al culminar el registro de la información solicitada, da clic en el recuadro "NO SOY ROBOT" con la finalidad de validar la integridad de la información y luego hacer clic en **GUARDAR Y ENVIAR.**



Luego de haber seguido la secuencia indicada en la imagen anterior y haber guardado y enviado el documento, te mostrará el siguiente mensaje.

IMPORTANTE:

En los casos que **ya cuentan con una solicitud de acceso** al USUARIO OMAPED y a la fecha **desean cambiar al responsable del acceso,** se podrá actualizar los datos al momento de completar los campos del Módulo de Registro de Información, el sistema de manera automática identificará el nuevo registro, emitiendo el siguiente mensaje: TU DISTRITO YA CUENTA CON UN REGISTRO, **¿DESEA ACTUALIZAR LOS DATOS?**, entonces deberás hacer clic y continuar con el registro de actualización siguiendo los pasos 2, 3, 4 y 5.



Este mensaje aparece cada vez que alguien desea solicitar un nuevo acceso y ya tiene una solicitud procesada.



VERIFICACIÓN DEL REGISTRO DE SOLICITUD Y ENVÍO DE USUARIO Y CONTRASEÑA

La Unidad de Acompañamiento a través del encargado/a del módulo de administración de la aplicación, es responsable de:

a) Presentada la **solicitud de acceso** a la aplicación USUARIO OMAPED, el Programa CONTIGO verificará que:

- Los datos del alcalde/sa estén en la lista de autoridades electas del Jurado Nacional de Elecciones (JNE).
- El documento de Confidencialidad contenga los datos completos del/la responsable del acceso, así como la firma y sello del alcalde/sa.

b) Después del **proceso de verificación** y de ser correcta la información presentada, se procederá a la creación de usuario y contraseña de acceso a través del Módulo de Administración OMAPED que serán remitidos al correo electrónico del/la responsable del acceso con copia al alcalde/sa del Gobierno Local.


PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social
contigo

ROSA ALVA MELENDEZ

Distrito de San Pablo, provincia de San Pablo del departamento de Cajamarca

Para confirmar esto, el/la responsable del acceso deberá revisar su bandeja de entrada y también su bandeja de correos no deseados o spam, a fin de verificar la recepción.

Recuerda que **NO hay opción de modificar usuario o contraseña,** por lo que deberás de guardar esta información, en lugar seguro.

Recibido el mensaje de correo electrónico con el usuario y contraseña de acceso para el Gobierno Local, la solicitud ha concluido.

Ten en cuenta:

La evaluación de la solicitud del acceso, tiene un tiempo aproximado de 06 días hábiles. Cumplida la fecha, si aún no has recibido el correo electrónico de notificación con tu usuario y contraseña, puedes comunicarte al correo electrónico: sectoristas@contigo.gob.pe



3. ¿Cómo usar la aplicación USUARIO OMAPED para acceder a la información del Programa CONTIGO en mi distrito?

Ahora, que ya tienes el acceso a la aplicación para acceder a la información del programa en tu distrito, deberás seguir los siguientes pasos:

PASO 1: **INGRESA** a la página del Programa CONTIGO.

PASO 2: **ACCEDE** a la información del Programa CONTIGO en tu distrito.

PASO 3: **CIERRA** la sesión.

Paso 1: Ingresa a **www.contigo.gob.pe** y ubica la opción **USUARIO OMAPED** al lado derecho de tu pantalla (tal como se muestra en la imagen n.° 1). Dale clic y emergerá la siguiente ventana (imagen n.° 2). Escribe el número de ubigeo de tu distrito (usuario) y contraseña. Luego dale clic en INGRESAR.





Paso 2: Una vez que haz logrado ingresar a la aplicación, puedes obtener información sobre: Estado del total de usuarios del distrito (usuarios vigentes, estado de autorización de cobro de menores de edad y estado de autorización de cobro de mayores de edad, así como usuarios/as desafiliados/as y suspendidos), y estado de solicitudes de afiliación del distrito.



2.1.

ESTADO DEL TOTAL DE LOS/AS USUARIOS/AS DEL DISTRITO

En este espacio, encontraremos información sobre: Total de usuarios/as vigentes, total de usuarios/as desafiliados, total de usuarios/as suspendidos/as.



Podrás visualizar información sobre el número de:
- Total de usuarios/as
- Usuarios/as suspendidos/as
- Personas con discapacidad que ya no son usuarios/as

Podrás visualizar información por edad y sexo del total de los/as usuarios/as.

Podrás visualizar información sobre los/as usuarios/as menores de edad que NO cuentan con autorización.

Estado de Autorización: También podrás visualizar autorizaciones vigentes, autorizaciones en trámite, las autorizaciones pendientes y observadas.

¡IMPORTANTE !

Descarga el listado de los/as usuarios/as menores de edad que NO cuentan con autorización vigente; para tenerlos/as identificados/as e iniciar el procedimiento de AUTORIZACIÓN DE COBRO.



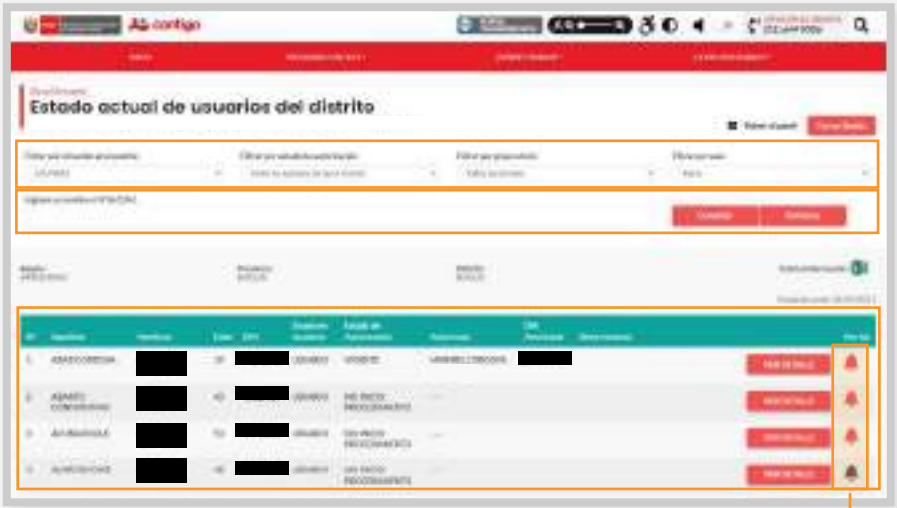
a.

TOTAL DE USUARIOS/AS VIGENTES



Al hacer clic en la opción **"Total de usuarios/as vigentes",** podrás visualizar el listado del estado actual de usuarios/as del distrito.

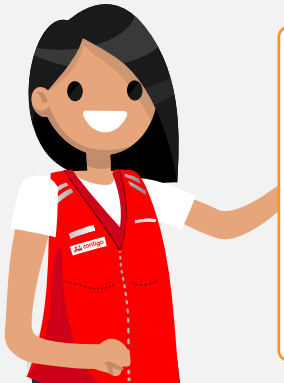
Una vez ahí, encontrarás diferentes opciones para filtrar a los/as usuarios/as, como **"Filtrar por situación en el padrón", "Filtrar por estado de autorización", "Filtrar por grupo etario" y "Filtrar por sexo",** pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requieras consultar.



Aquí podrás visualizar y editar los filtros haciendo clic en la flecha correspondiente.

Esta sección le permitirá encontrar a un/a usuario/a en específico ingresando el nombre o el DNI del usuario/a.

En esta zona podrás visualizar los resultados de su búsqueda.



En esta columna se podrá registrar la alerta correspondiente en el caso del usuario/a.

También tendrás la posibilidad de **consignar si el/la usuario/a presenta alguna alerta,** a fin que se tomen las acciones correspondientes desde el Programa.

Cabe precisar que, el registro de estas **deben estar debidamente acreditadas,** es decir, contar con la evidencia del caso, pues podrían ser motivo de suspensión de acuerdo a la directiva vigente.

Entre las alertas que podrás consignar están las siguientes:

- Usuario/a fallecido/a.
- Usuario/a que se encuentra en un albergue.
- Usuario/a no ubicado.



A continuación, presentamos la pantalla emergente que encontrarás al hacer clic en la opción **VER DETALLE**.



Número de pensiones recibidas hasta la fecha

Padrón que corresponde a último abono de la pensión.

Datos generales: Usuario/a menor de edad.

Estado en el padrón (continuador, nuevo, desafiliado, suspendido, reincorporado)

Estado de autorización.

También podrás visualizar los datos generales de la persona autorizada para el cobro y la Resolución de Dirección Ejecutiva que le otorga la autorización de cobro a la persona autorizada.

El FAD (Formato de actualización de Datos) permite a manera de declaración jurada, actualizar en línea la información del/la usuario/a, para aquellos casos en que, se haya cambiado de residencia, número de teléfono u otros.

En esta sección se muestra mayor detalle sobre la información del/la usuario/a CONTINUADOR: el tiempo de vigencia de la autorización, así como el lugar de residencia.



ESTADO DE AUTORIZACIÓN DE COBRO DE MENORES DE EDAD



- **Estado de Autorización - Vigente:** Esta alerta significa que la autorización de cobro fue aprobada y el/la autorizado/a puede acercarse al Banco de la Nación a hacer el cobro de la pensión.



- **Estado de Autorización - Pendiente de entrega:** Se refiere a que el/la usuario/a menor de edad, hasta la fecha no ha realizado el procedimiento de "Autorización de cobro" ante el Programa. Este es un procedimiento obligatorio para que pueda hacer el cobro de la pensión no contributiva.

¡IMPORTANTE!

Para el caso de menores de edad cuyos padres o tutores no hayan iniciado el procedimiento de autorización de cobro de la pensión no contributiva, se deberá remitir al Programa CONTIGO, a través de la mesa de partes virtual (mesadepartes@contigo.gob.pe), una solicitud adjuntando el Formato PC 1000 correctamente llenado (sin borrones ni enmendaduras). Es importante considerar que todo menor de edad debe contar con una persona autorizada para el cobro de su pensión, pudiendo ser el padre, madre, tutor o la personas que se encarga de su cuidado. Además, se debe considerar que el/la usuario/a y la persona que solicita la autorización deben estar empadronados juntos en el Sisfoh.



- **Estado de Autorización - En trámite:** Significa que la solicitud de autorización de cobro presentada se encuentra conforme y que se ha iniciado el proceso para la emisión de la resolución correspondiente. Se mostrará este estado en tanto se culmine con la emisión de la resolución de autorización de cobro y la transferencia de fondos a la cuenta del autorizado/a. Finalizado este trámite, el estado cambiará a VIGENTE.



- **Estado de Autorización - Observado:** Significa que la persona que ha solicitado la autorización a nombre del usuario/a menor de edad, no es el padre o la madre, y que no ha presentado el informe de condición social/legal emitido por la OMAPED, DEMUNA o Juez de Paz. Por ello, deberá presentar el mencionado documento a través de la mesa de partes del Programa CONTIGO.

En esta opción podrás descargar el modelo de informe de condición social/ legal.



- **Estado de Autorización - Improcedente:** Significa que producto de la verificación del cumplimiento de los requisitos, se ha identificado que la solicitud de autorización de cobro de la pensión no contributiva no cumple con los requisitos establecidos en la normatividad vigente.



ESTADOS DE AUTORIZACIÓN DE COBRO DE MAYORES DE EDAD

A continuación, te mostramos la información a la que podrás acceder en caso sea un /a usuario/a mayor de edad y los distintos estados de autorización.

Con Autorizado



Datos generales: Usuario/a mayor de edad.

Ficha de actualización de datos (FAD)

Sin Autorizado

Se aprecia que, a diferencia de los menores de edad, cuando el/la usuario/a no tiene autorización vigente tiene agregada una pregunta en los datos generales: **¿El usuario expresa voluntad?**





Ventana de reconfirmación.



- **Estado de Autorización - Vigente:** Esta alerta significa que la autorización de cobro fue aprobada y se encuentra lista para ser cobrada.



- **Estado De Autorización - Improcedente:** Aparecerá solo para los/as usuarios/as mayores de edad que no expresan voluntad cuando todavía no han solicitado la autorización de cobro.



- **Estado de Autorización - Observado:** Esta indicación solo aparece cuando el solicitante de la autorización forma parte del listado nominal de personas infractoras remitido por el MININTER y no ha realizado el pago de la multa impuesta.

Para mayor información, click aquí: Estado de autorizaciones

¡IMPORTANTE!

Recuerda que en caso de que el/la usuario/a requiera una autorización de cobro, deberá remitir al Programa CONTIGO, a través de la mesa de partes virtual (mesadepartes@contigo.gob.pe) una solicitud adjuntando el Formato PC 1000 correctamente llenado.



b.

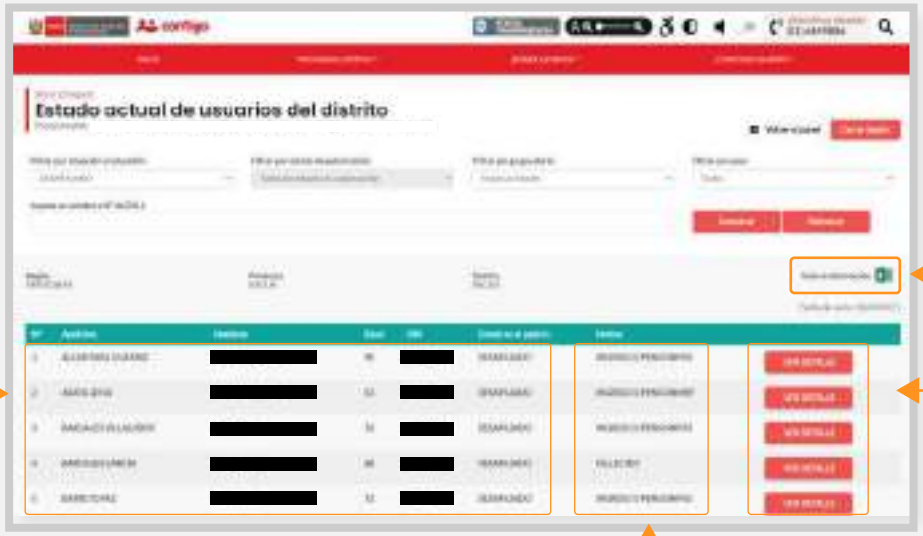
TOTAL DE USUARIOS/AS DESAFILIADOS/AS

Aquel que, **pierde la condición de usuario/a** y el derecho a la pensión no contributiva, al no ser considerado/a parte integrante del Padrón General de Usuarios/as del Programa CONTIGO por no cumplir con uno o más requisitos para el otorgamiento de la pensión no contributiva.



Estado "Desafiliado": Al hacer clic en el botón "Total de desafiliados", podrás visualizar el listado acumulado de las PERSONAS desafiliadas del Programa en tu distrito y el motivo de la desafiliación.

Una vez ahí, encontrarás también, diferentes opciones para filtrar como **"filtrar por grupo etario" y "filtrar por sexo",** pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requieras consultar.



Click para generar el Excel

Listado de desafiliados/as

Aquí podrás visualizar los datos generales de cada persona desafiliada

Motivo de desafiliación

Al dar clic al ícono **"VER DETALLE"** podrás visualizar la siguiente ventana:





C.

TOTAL DE SUSPENDIDOS/AS

Aquel que **pierde temporalmente el derecho a la pensión** no contributiva ante alertas y/o denuncias que contengan indicios razonables de incumplimiento de uno o más requisitos para ser usuario/a del Programa CONTIGO.

Para más información: Directiva de Suspensión



ESTADO "SUSPENDIDO": Al hacer clic en la opción "Total de suspendidos", podrás visualizar el listado de los/las usuarios/as suspendidos/as del distrito.

Una vez ahí, encontrarás diferentes opciones para filtrar, como **"Filtrar por grupo etario"** y **"Filtrar por sexo",** pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requiera consultar.



Listado de suspendidos/as

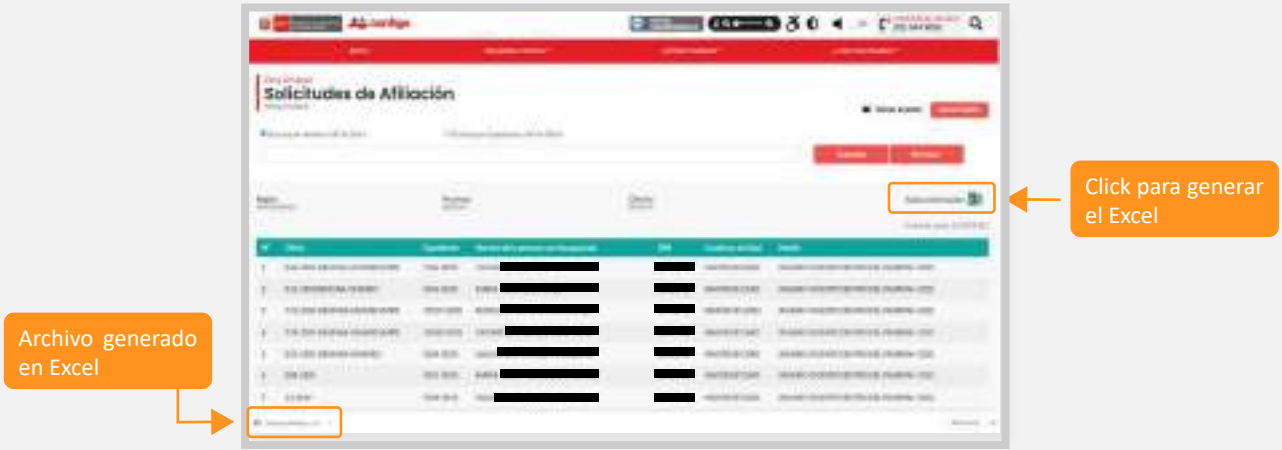
Click para generar el Excel



2.2. ESTADO DE LOS SOLICITUDES DE AFILIACIÓN



Al hacer clic en la pestaña de solicitudes de afiliación, podrás visualizar un listado de todas las solicitudes presentadas al Programa; a través del filtro disponible, podrás efectuar la consulta específica de los/as ciudadanos/as que hayan realizado la solicitud de afiliación ante el Programa CONTIGO.



Para guardar este archivo, primero lo debes abrir y proceder a guardarlo en tu PC en un lugar de fácil ubicación. Este archivo en Excel, te permitirá hacer una revisión conjunta de la información descargada, ya sea de los/as usuarios/as o de las solicitudes de afiliación presentadas al Programa.

Paso 3: **Cerrar sesión una vez realizada la consulta,** encontrarás el botón en la parte superior derecha de la ventana.



Recuerda:

- Para cualquier consulta o duda sobre la aplicación USUARIO OMAPED, puedes escribirnos al correo electrónico **sectoristas@contigo.gob.pe**
- Todo trámite de solicitud de afiliación al Programa CONTIGO, autorización, renovación o revocatoria de cobro de la pensión debe ser remitido al correo de la mesa de martes: **mesadepartes@contigo.gob.pe**



Firmado digitalmente por CHAVEZ KANASHIRO Maria Luisa FAU 20605733281 hard
Jefe De Unidad
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 23.07.2021 10:41:46 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 23 de Julio del 2021

INFORME N° 000166-2021-MIDIS/PNPDS-UAC

A: **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**
Directora Ejecutiva

Asunto: Respuesta al OFICIO N° 004-2021-CTVC/HUANUCO
CASO N° 013-2021-CTVC/HUA
CASO N° 014-2021-CTVC/HUA
CASO N° 015-2021-CTVC/HUA
CASO N° 016-2021-CTVC/HUA

Referencia: a) PROVEIDO N° 000337-2021-MIDIS/PNPDS-UAC (22ABR2021)
b) OFICIO N° 004-2021-CTVC/HUÁNUCO (31ENE2021)

Es grato dirigirme a usted, a fin de saludarla cordialmente y, en atención al documento de la referencia, informar a su despacho lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

1.1 El Programa de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza, fue creado en el ámbito del Viceministerio de Poblaciones Vulnerables del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, mediante Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, de fecha 11 de agosto de 2015 y sus modificatorias, de fecha 24 de julio de 2016.

1.2 Mediante Resolución Ministerial N°012-2020-MIDIS, de fecha 07 de enero de 2020, se aprueba el Manual de Operaciones del Programa CONTIGO, documento técnico normativo que formaliza la estructura, funciones y procesos de las unidades que conforman el "Programa Nacional de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza - CONTIGO".

1.3 Mediante documento de la referencia b), el Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – CTVC de la Región Huánuco, alertaron los siguientes casos:

- CASO N° 013-2021-CTVC/HUA
- CASO N° 014-2021-CTVC/HUA
- CASO N° 015-2021-CTVC/HUA
- CASO N° 016-2021-CTVC/HUA

II. ANÁLISIS

2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO, en adelante Programa CONTIGO, tiene por objeto otorgar una pensión bimestral no contributiva a cargo del Estado a las personas con discapacidad severa que

se encuentren en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida y que de acuerdo al artículo 8 del DS Nº 004-2015-MIMP los requisitos para acceder a la pensión no contributiva son los siguientes:

a) ***Contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa****, emitido de conformidad con la Norma Técnica de Salud para la evaluación, calificación y certificación de la persona con discapacidad.*
b) ***No percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado****, incluyendo las prestaciones económicas que se otorguen a través del Seguro Social de Salud.*
c) ***Encontrarse en situación de pobreza*** *bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.*

2.2 El Manual de Operaciones del Programa CONTIGO describe las funciones de las dos Unidades de Línea, Art. 21 para la Unidad de Operaciones y Transferencia y Art. 23 para la Unidad de Acompañamiento, indicando lo siguiente:

> ***Artículo 21.- Unidad de Operaciones y Transferencia***
> *La Unidad Funcional de Operaciones y Transferencia, es la unidad técnica responsable de planificar, conducir, organizar, ejecutar y supervisar los procesos de Afiliación, Elaboración de Padrón, Transferencia de la Pensión y Entrega de la Pensión no contributiva, así como la implementación de procesos para el cobro de la Pensión a través de la Autorización, Renovación y Revocatoria.*
>
> ***Artículo 23.- Unidad de Acompañamiento***
> *La Unidad de Acompañamiento, es la unidad técnica encargada de promover el acceso a servicios complementarios especializados otorgados por otros sectores públicos o privados, adicionales a las que otorga el Programa CONTIGO, que contribuyan a elevar la calidad de vida las personas con discapacidad severa a usuarios (os) del Programa, a través de los subprocesos de articulación intersectorial, intergubernamental e interinstitucional y acompañamiento al usuario, así como implementar los mecanismos para el monitoreo de uso de la pensión.*

2.3 El Programa CONTIGO desde diciembre de 2018 hasta febrero 2020, amplió su cobertura a 25 regiones a nivel Nacional, dando como resultado la intervención al 100% de regiones del país con 1569 distritos, lo que significó un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios. No obstante, la capacidad operativa del Programa se ha mantenido centralizada y constante en el periodo de crecimiento.

Cabe mencionar que, actualmente el Programa no cuenta con Unidades Territoriales, teniendo limitaciones para brindar el soporte en los procesos operativos y de acompañamiento a las demandas de los gobiernos locales, usuarios y ciudadanos en general.

2.4 En ese orden de ideas, la Unidad de Acompañamiento, en atención al numeral 1.3 de los antecedentes, ha realizado la revisión y ha dado respuesta a los siguientes puntos críticos:

Caso N° 013-2021-CTVC/HUA:

a) *Personal de OMAPED / MUNICIPALIDAD / OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios que brinda el programa, declarándose* ***FUNDADO.***
b) *No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose* ***FUNDADO.***

Caso N° 014-2021-CTVC/HUA:

a) *No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose* ***FUNDADO.***

Caso N° 015-2021-CTVC/HUA:

a) *No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose* ***FUNDADO.***

Caso N° 016-2021-CTVC/HUA:

a) *No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose* ***FUNDADO.***

Asimismo, se ha logrado identificar las acciones de mejora para los casos mencionados, tal como se muestra en la Matriz de atención de casos (Anexo 01 – MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC).

III. CONCLUSIONES

3.1 La Unidad de Acompañamiento, ha resuelto dar respuesta al caso mencionado en el numeral 2.4 del análisis, según **los puntos críticos de articulación y acompañamiento**, los casos alertados son:

- CASO N° 013-2021-CTVC/HUA
- CASO N° 014-2021-CTVC/HUA
- CASO N° 015-2021-CTVC/HUA
- CASO N° 016-2021-CTVC/HUA

IV. RECOMENDACIONES

Se recomienda remitir el presente informe al Responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la región Huánuco, para los fines pertinentes.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime conveniente.

cc: cc.: DIRECCIÓN EJECUTIVA

(MCK/tsm)

ANEXO 01
MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – HUÁNUCO
OFICIO N° 004-2021-CTVC/HUANUCO

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
HUÁNUCO **HUAMALIES** **TANTAMAYO**	Caso N° 013-2021-CTVC/HUA	1. Personal de OMAPED / MUNICIPALIDAD / OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios que brinda el programa. 2. No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS).	**FUNDADO**	**Punto crítico 1 y 2:** El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón III-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	**Punto crítico 1 y 2:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Tantamayo, se entrevistó al Sr. Taylor Obregón Morales, sin embargo, el actual responsable de la OMAPED del distrito de Tantamayo, es la Sra. Kidde María Rojas Rivera. En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora: a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Huánuco, donde asistió la Sra. Kidde María Rojas Rivera, responsable de la OMAPED del distrito de Tantamayo (Anexo 2), las siguientes fechas: • 4/14/2021 • 6/9/2021 • 6/22/2021 Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					información oportuna y clara, **a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.** Cabe mencionar que, se cuenta con registros de atenciones técnicas a la Sra. Kidde María Rojas Rivera, en el mes de marzo (anexo 2). b) La Especialista de Acompañamiento Karina Rocio Tapia Pachao, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 2007, y el correo electrónico es ktapia@contigo.gob.pe. c) Por otro lado, contamos con una aplicación llamada **USUARIO OMAPED** del Programa CONTIGO, donde podrá acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO**, teniendo en cuenta que, se debe

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información. d) Asimismo, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**
HUÁNUCO HUAMALIES LLATA	Caso N° 014-2021-CTVC/HUA	1. No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS).	**FUNDADO**	**Punto crítico 1:** El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón III-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	**Punto crítico 1:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Llata, se entrevistó telefónicamente a la Sra. Alina Patricia Segura Calderón responsable de la OMAPED del distrito de Llata. En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora: a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Huánuco, donde asistió la Sra. Alina Patricia Segura Calderón, responsable de la OMAPED del distrito de Llata (Anexo 2), en las siguientes fechas: • 4/20/2021 • 4/14/2021 • 5/10/2021 • 6/9/2021

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					• 6/28/2021 • 7/19/2021 Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, **a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.** Cabe mencionar que, se cuenta con registros de atenciones técnicas la Sra. Alina Patricia Segura Calderón, en el mes de abril y mayo (anexo 2). b) La Especialista de Acompañamiento Karina Rocio Tapia Pachao, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 2007, y el correo electrónico es ktapia@contigo.gob.pe. c) Por otro lado, contamos con una aplicación llamada **USUARIO OMAPED** del Programa

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					CONTIGO, donde podrá acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO**, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información. d) Asimismo, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**
HUÁNUCO HUÁNUCO SAN PEDRO DE CHAULÁN	Caso N° 015-2021-CTVC/HUA	1. No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS).	**FUNDADO**	**Punto crítico 1:** El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón III-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio	**Punto crítico 1:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de San Pedro de Chaulan, se entrevistó telefónicamente al Sr. Alan Martín Roberto Castillo, sin embargo, la actual responsable de la OMAPED del distrito de San Pedro de Chaulan, es la Sra. Angelica Rocsana Rojas Zevallos. En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora: a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	de Huánuco, donde asistió la Sra. Angelica Rocsana Rojas Zevallos, responsable de la OMAPED del distrito de San Pedro de Chaulan (Anexo 2), en las siguientes fechas: • 4/14/2021 • 6/9/2021 • 7/15/2021 Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, **a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.** Cabe mencionar que, se cuenta con registros de atenciones técnicas a la Sra. Angelica Rocsana Rojas Zevallos, en el mes de abril (anexo 2). b) La Especialista de Acompañamiento Karina Rocio Tapia Pachao, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					teléfono es el 6449006 anexo 2007, y el correo electrónico es ktapia@contigo.gob.pe. c) Por otro lado, contamos con una aplicación llamada **USUARIO OMAPED** del Programa CONTIGO, donde podrá acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO**, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información. d) Asimismo, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**
HUÁNUCO LAURICOCHA RONDOS	Caso N° 016-2021-CTVC/HUA	1. No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS).	**FUNDADO**	**Punto crítico 1:** El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón III-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco	**Punto crítico 1:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Rondos, se entrevistó telefónicamente al Sra. Vilena Coz Tolentino responsable de la OMAPED del distrito de Rondos. En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora:

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Huánuco, donde asistió la Sra. Vilena Coz Tolentino, responsable de la OMAPED del distrito de Rondos; y el Sr. John Roberth Lovaton Janampa, Gerente de Desarrollo Social de Rondos (Anexo 2), en las siguientes fechas: • 4/21/2021 • 7/19/2021 Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, **a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.** b) La Especialista de Acompañamiento Karina Rocio Tapia Pachao, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 2007, y el correo electrónico es ktapia@contigo.gob.pe.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					c) Por otro lado, contamos con una aplicación llamada **USUARIO OMAPED** del Programa CONTIGO, donde podrá acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO**, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información. d) Asimismo, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**

Elaboración UAC-CONTIGO 2021

ANEXO 2

EVIDENCIA – HUÁNUCO

FECHA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	OFICINA A LA QUE PERTENECE	CARGO	APELLIDOS	NOMBRES	DNI	NRO DE CELULAR	CORREO ELECTRONICO	TIENE DISCAPACIDAD
4/14/2021 15:22:44	HUANUCO	HUAMALIES	LLATA	OMAPED	JEFA	SEGURA CALDERON	ALINA PATRICIA	45839762	917851858	aliscrazy1@gmail.com	NINGUNA
4/14/2021 16:21:26	HUÁNUCO	HUÁNUCO	SAN PEDRO DE CHAULAN	OMAPED	RESPONSABLE	ROJAS ZEVALLOS	ANGELICA ROCSANA	40359833	961857672	angelicarocsanarojaszevallos@gmail.com	NO
4/14/2021 16:40:38	HUÁNUCO	HUAMALÍES	TANTAMAYO	DESARROLLO SOCIAL Y SERVICOS PÚBLICOS - OMAPED	SUBGERENTE	ROJAS RIVERA	KIDDE MARÍA	40519964	986518929	kibet26@hotmail.com	NO
4/20/2021 10:36:56	Huánuco	Huamalies	Llata	Omaped - Ciam	Jefa de OMAPED CIAM	SEGURA CALDERÓN	ALINA PATRICIA	45839762	917851858	aliscrazy1@gmail.com	Ninguna
4/21/2021 9:41:13	HUÁNUCO	LAURICOCHA	RONDOS	OMAPED	RESPONSABLE DE LA OMAPED	COZ TOLENTINO	VILENA	76194280	945333118	vilecoz_03@hotmail.com	NO
5/10/2021 15:19:32	HUANUCO	HUAMALIES	LLATA	OMAPED	JEFA	SEGURA CALDERON	ALINA PATRICIA	45839762	917851858	aliscrazy1@gmail.com	NINGUNA
6/9/2021 16:54:08	HUANUCO	HUANUCO	SAN PEDRO DE CHAULAN	OMAPED	Responsable	ROJAS ZEVALLOS	Angélica Rocsana	40359833	961857672	angelicarocsanarojaszevallos@gmail.com	No
6/9/2021 17:02:29	HUANUCO	HUAMALIES	TANTAMAYO	DESARROLLO SOCIAL Y SERVICIO PÚBLICOS	SUBGERENTE	ROJAS RIVERA	KIDDE MARIA	40519964	986518929	kibet26@hotmail.com	No
6/9/2021 17:25:28	HUANUCO	HUAMALIES	LLATA	OMAPED	JEFA	SEGURA CALDERON	ALINA PATRICIA	45839762	917851858	aliscrazy1@gmail.com	No
6/22/2021 9:59:22	HUÁNUCO	HUAMALIES	TANTAMAYO	DESARRILLO SOCIAL-OMAPED	SUGERENTE	ROJAS RIVERA	KIDDE MARIA	40519964	98618929	kibet26@hotmail.com	No
6/28/2021 9:17:17	Huanuco	Huamalies	Llata	OMAPED - CIAM	Jefa de OMAPED - CIAM	Segura Calderón	Alina Patricia	45839762	917851858	aliscrazy1@gmail.com	Ninguna

7/15/2021 9:26:01	HUANUCO	HUANUCO	SAN PEDRO DE CHAULAN	Omaped	Responsable	Rojas Zevallos	Angélica Rocsana	40359833	961857672	angelicarocsanarojaszevallos@gmail.com	No
7/19/2021 11:53:22	Huánuco	Lauricocha	Rondos	Desarrollo social y económico	Gerente de desarrollo social	Lovaton Janampa	John robeth	4073708	966270640	Jlovatonjanampa@gmail.com	No
7/19/2021 11:59:39	HUANUCO	HUAMALIES	LLATA	OMAPED	JEFA DE OMAPED - CIAM	SEGURA CALDERON	ALINA PATRICIA	45839762	917851858	aliscrazy1@gmail.com	NINGUNA

Registro de Asistencia 2021

Marca temporal	**1.FECHA DE LLAMADA**	**2.TIPO DE ATENCIÓN**	**3. ANALISTA DE GOBIERNO LOCALES**	**4.UBIGEO-REGION_PROVINCIA_DISTRITO**	**5. NOMBRES**	**6. APELLIDOS**	**7. DNI**	**8. SEXO**	**9.EDAD**	**10. INSTITUCIÓN**	**11.SEMAFORIZACIÓN [GRUPO B]**	**11.SEMAFORIZACIÓN [GRUPO D]**	**12. CARGO**	**13.¿TIENE ALGUNA DISCAPACIDAD?**	**14. TIPO DE DISCAPACIDAD**	**15. MEDIO DE CONSULTA**	**16. NUMERO DE CELULAR**	**17.CONSULTA**	**18. ESTADO DE ACOMPAÑAMIENTO**
3/15/2021 9:23:48	25/02/2021	CONSULTA REALIZADA (SALIENTE)	Huaman Rivera Cindy	HUANUCO_HUAMALIES_LLATA_100501	ALINA PATRICIA	SEGURA CALDERON	45839762	FEMENINO	32	MUNICIPALIDAD DISTRITAL		AMARILLO	Responsable de OMAPED	NO	0	LLAMADA Y WP	917851858	PLANES DEL ACOMPAÑAMIENTO AL COBRO, COMUNICADO DE TAT Y TCR	ANTES
3/15/2021 9:22:54	25/02/2021	CONSULTA REALIZADA (SALIENTE)	Huaman Rivera Cindy	HUANUCO_HUAMALIES_TANTAMAYO_100511	Kidde María	Rojas Rivera	40519964	FEMENINO	40	MUNICIPALIDAD DISTRITAL	ROJO		Responsable de OMAPED	NO	0	LLAMADA Y WP	986518929	PLANES DEL ACOMPAÑAMIENTO AL COBRO, COMUNICADO DE TAT Y TCR	ANTES

3/15/2021 9:55:22	08/03/2021	CONSULTA RECIBIDA (ENTRANTE)	Huaman Rivera Cindy	HUANUCO_HUAMALIES_LLATA_100501	ALINA PATRICIA	SEGURA CALDERON	45839762	FEMENINO	32	MUNICIPALIDAD DISTRITAL		AMARILLO	Responsable de OMAPED	NO	0	LLAMADA Y WP	917851858	PLANES DEL ACOMPAÑAMIENTO AL COBRO	DURANTE
3/15/2021 9:54:08	08/03/2021	CONSULTA RECIBIDA (ENTRANTE)	Huaman Rivera Cindy	HUANUCO_HUAMALIES_TANTAMAYO_100511	Kidde María	Rojas Rivera	40519964	FEMENINO	40	MUNICIPALIDAD DISTRITAL	ROJO		Responsable de OMAPED	NO	0	LLAMADA Y WP	986518929	PLANES DEL ACOMPAÑAMIENTO AL COBRO	DURANTE
4/26/2021 13:55:31	13/04/2021	CONSULTA REALIZADA (SALIENTE)	Huaman Rivera Cindy	HUANUCO_HUAMALIES_LLATA_100501	ALINA PATRICIA	SEGURA CALDERON	45839762	FEMENINO	32	MUNICIPALIDAD DISTRITAL		AMARILLO	JEFA	NO	0	LLAMADA Y WP	917851858	COMUNICADO DE TAT	ANTES
4/26/2021 14:00:42	13/04/2021	CONSULTA REALIZADA (SALIENTE)	Huaman Rivera Cindy	HUANUCO_HUAMALIES_TANTAMAYO_100511	Kidde María	Rojas Rivera	40519964	FEMENINO	40	MUNICIPALIDAD DISTRITAL	ROJO		SUBGERENTE	NO	0	LLAMADA Y WP	986518929	COMUNICADO DE TAT	ANTES
4/26/2021 14:00:32	13/04/2021	CONSULTA REALIZADA (SALIENTE)	Huaman Rivera Cindy	HUANUCO_HUÁNUCO_SAN PEDRO DE CHAULAN_100108	ROJAS ZEVALLOS ANGELICA ROCSANA	ROJAS ZEVALLOS ANGELICA ROCSANA	40359833	FEMENINO	41	MUNICIPALIDAD DISTRITAL	ROJO		RESPONSABLE	NO	0	LLAMADA Y WP	961857672	COMUNICADO DE TAT	ANTES
4/26/2021 14:03:55	14/04/2021	CONSULTA RECIBIDA (ENTRANTE)	Huaman Rivera Cindy	HUANUCO_HUAMALIES_LLATA_100501	ALINA PATRICIA	SEGURA CALDERON	45839762	FEMENINO	32	MUNICIPALIDAD DISTRITAL		AMARILLO	JEFA	NO	0	LLAMADA Y WP	917851858	PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO / INFORME	DURANTE
4/26/2021 14:04:04	14/04/2021	CONSULTA RECIBIDA (ENTRANTE)	Huaman Rivera Cindy	HUANUCO_HUAMALIES_LLATA_100501	ALINA PATRICIA	SEGURA CALDERON	45839762	FEMENINO	32	MUNICIPALIDAD DISTRITAL		AMARILLO	JEFA	NO	0	LLAMADA Y WP	917851858	PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO / INFORME	DURANTE

4/26/2021 14:05:22	14/04/2021	CONSULTA RECIBIDA (ENTRANTE)	Huaman Rivera Cindy	HUANUCO_HUAMALIES_TANTAMAYO_100511	Kidde María	Rojas Rivera	40519964	FEMENINO	40	MUNICIPALIDAD DISTRITAL	ROJO		SUBGERENTE	NO	0	LLAMADA Y WP	986518929	PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO / INFORME	DURANTE
4/26/2021 14:05:43	14/04/2021	CONSULTA RECIBIDA (ENTRANTE)	Huaman Rivera Cindy	HUANUCO_HUAMALIES_TANTAMAYO_100511	Kidde María	Rojas Rivera	40519964	FEMENINO	40	MUNICIPALIDAD DISTRITAL	ROJO		SUBGERENTE	NO	0	LLAMADA Y WP	986518929	PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO / INFORME	DURANTE
4/26/2021 14:05:03	14/04/2021	CONSULTA RECIBIDA (ENTRANTE)	Huaman Rivera Cindy	HUANUCO_HUÁNUCO_SAN PEDRO DE CHAULAN_100108	ROJAS ZEVALLOS ANGELICA ROCSANA	ROJAS ZEVALLOS ANGELICA ROCSANA	40359833	FEMENINO	41	MUNICIPALIDAD DISTRITAL	ROJO		RESPONSABLE	NO	0	LLAMADA Y WP	961857672	PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO / INFORME	DURANTE
4/26/2021 14:05:12	14/04/2021	CONSULTA RECIBIDA (ENTRANTE)	Huaman Rivera Cindy	HUANUCO_HUÁNUCO_SAN PEDRO DE CHAULAN_100108	ROJAS ZEVALLOS ANGELICA ROCSANA	ROJAS ZEVALLOS ANGELICA ROCSANA	40359833	FEMENINO	41	MUNICIPALIDAD DISTRITAL	ROJO		RESPONSABLE	NO	0	LLAMADA Y WP	961857672	PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO / INFORME	DURANTE

REGISTRO DE ATENCIONES DIARIAS-Analistas (respuestas)

DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	FECHA	MEDIO DE ATENCION	CARGO	NOMBRES	APELLIDOS	SEXO	DNI	CELULAR	CONSULTA
HUANUCO	HUMALIES	LLATA	05/04/2021	LLAMADA	RESPONSABLE DE OMAPED	ALINA	SEGURA CALDERON	FEMENINO	45839762	917851858	AUTORIZACION
HUANUCO	HUMALIES	LLATA	27/04/2021	LLAMADA	RESPONSABLE DE OMAPED	ALINA	SEGURA CALDERON	FEMENINO	45839762	917851858	AUTORIZACION

REPORTE DE ATENCIONES TECNICAS A ALIADOS EN TERRITORIO DEL 05 AL 29 DE ABRIL - COBERTURA NACIONAL

Marca temporal	FECHA DE ATENCION	2.TIPO DE ATENCIÓN	3. SECTORISTA	4.UBIGEO-REGION_PROVINCIA_DISTRITO	5. NOMBRES	6. APELLIDOS	7. DNI	8. SEXO	EDAD	9. INSTITUCIÓN Y/O ORGANIZACIÓN:	10. CARGO	11. MEDIO DE CONSULTA	12. NUMERO DE CELULAR	1.3TIPO DE CONSULTA
19/05/2021 15:38	19/05/2021	CONSULTA RECIBIDA (DEL ALIADO AL SECTORISTA)	Tenorio Calderon Veronica	HUANUCO_HUAMALIES_LLATA_100501	ALINA PATRICIA	SEGURA CALDERÓN	45839762	FEMENINO	32	MUNICIPALIDAD DISTRITAL	Responsable de OMAPED	LLAMADA Y WP	917851858	CONTIGO OMAPED

REGISTRO DE ATENCIONES DIARIAS MAYO (respuestas)

PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

contigo

BICENTENARIO PERÚ 2021

GUÍA PARA

EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL

PROGRAMA CONTIGO



(01) 644 9006 - OPCIÓN 1

consultas@contigo.gob.pe

www.contigo.gob.pe

ÍNDICE:

1.  ¿Qué es USUARIO OMAPED? Pag. 03

2.  ¿Cómo hacer una solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED del Programa CONTIGO? Pag. 04

3.  ¿Cómo usar la aplicación USUARIO OMAPED para acceder a la información del Programa CONTIGO en mi distrito? Pag. 10

1. ¿Qué es USUARIO OMAPED?



Es una aplicación alojada en el portal del Programa CONTIGO www.contigo.gob.pe que permite a los Gobiernos Locales acceder a información sobre el estado de los procedimientos realizados para el acceso a la pensión no contributiva de los/as usuarios/as de su distrito y las solicitudes de:

- Afiliación
- Autorización
- Renovación
- Revocatoria



2. ¿Cómo hacer una solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED del Programa CONTIGO?



La solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED consta de 04 pasos:

PASO 1: **INGRESA a la página** del Programa CONTIGO.

PASO 2: **COMPLETA los datos** en el módulo de registro de información.

PASO 3: **DESCARGA E IMPRIME** la Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO.

PASO 4: **CARGA la Declaración** de Confidencialidad del Programa CONTIGO.

Recuerda:

Antes de realizar la solicitud de acceso, se debe tener en cuenta las siguientes consideraciones importantes:

¿Quién puede realizar una solicitud de acceso al USUARIO OMAPED?

Puede ser realizada por un/a **funcionario/a o servidor/a propuesto por el/la alcalde/sa del Gobierno Local,** pudiendo ser el/la responsable de la Oficina Municipal de Atención de las Personas con Discapacidad - OMAPED o quien haga sus veces.



¿Qué información necesito antes de iniciar mi solicitud de acceso?

La información requerida para iniciar la solicitud de acceso es la siguiente:

Datos del alcalde o alcaldesa

- Nombres y apellidos del alcalde o alcaldesa.
- Número de Documento Nacional de Identidad – DNI
- Número de teléfono celular y/o fijo.
- Correo electrónico personal.
- Correo electrónico Institucional.

NOTA: Los datos de tu alcalde/sa deben de estar en el listado de autoridades del Jurado Nacional de Elecciones (JNE).

Datos del responsable del acceso

- Nombre y apellidos.
- DNI.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Dependencia a la que pertenece (Oficina de OMAPED o quien haga sus veces).

Paso 1: Ingresa a la página web: **www.contigo.gob.pe** y ubica el botón **USUARIO OMAPED** al lado derecho de tu pantalla.

Busca en el navegador
Programa CONTIGO



Aparecerá la siguiente ventana, donde deberás elegir la opción de **SOLICITUD DE ACCESO** que te conducirá al Módulo de Registro de Información.





Paso 2:

Completa los datos en el **Módulo de Registro de Información.** Aquí llena los datos de el/la alcalde/sa y del responsable del acceso al USUARIO OMAPED.

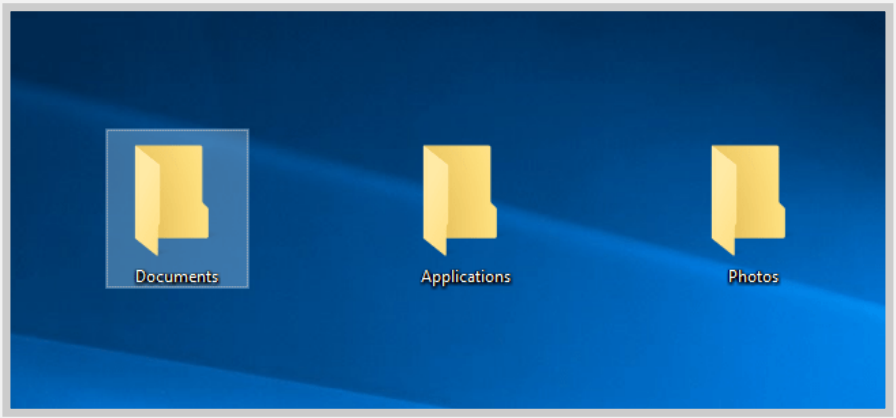
Al culminar el registro de la información solicitada, da clic en el recuadro "No soy un robot" con la finalidad de validar la integridad de la información.

Terminado el registro de datos en el **Módulo de Registro de Información,** se activará el recuadro **"GENERAR",** que permitirá descargar el documento **"Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO"** en formato PDF, este documento tendrá precargados los datos que registraste en el módulo de registro.



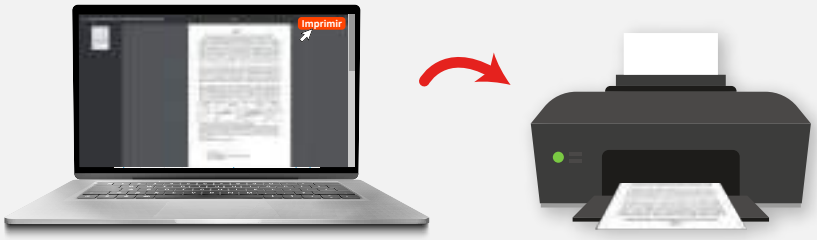
Una vez concluido el registro, se mostrará el siguiente mensaje:





Paso 3: **Descarga e imprime el documento** "Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO" guardado en tu PC. **Informa al alcalde/sa del Gobierno Local del trámite realizado** y coordina para que este documento sea **firmado y sellado por él/ella.**

Descarga e Imprime el Documento





ANEXO 1

"Documento Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO"

Yo María Pilar Rojas Caballero alcalde del distrito CUSCO de la provincia CUSCO del departamento CUSCO identificado con Documento Nacional de Identidad N° [redacted], debidamente acreditado con la Credencial para el cargo de Alcalde emitido por el Jurado Nacional de Elecciones N° de registro (lo recuerda bajo la barra digital), y en pleno uso de mis facultades como autoridad, me obligo y comprometo ante su Entidad de manera directa e indirectamente, a no utilizar en mi conveniencia personal la información de los usuarios del Programa CONTIGO, sobre la situación de los procesos que vienen realizando ante el Programa, información que se proporcionara a través de su portal web www.contigo.gob.pe.

Así mismo me comprometo a velar el uso de manera responsable de la cuenta de usuario y clave de acceso que se me proporcionará para obtener la información de los ciudadanos con discapacidad, de mi jurisdicción. Quedando sujeto a la responsabilidad administrativa, civil y penal que por los daños y perjuicios pudiera causar por su mal uso, en el marco de la Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales, teniendo que, esta declaración de confidencialidad debe ser renovada cada año fiscal y a requerimiento del Programa CONTIGO.

Para lo cual, designo que en lo sucesivo la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad OMAPED y forma parte de la estructura orgánica municipal adscrito a la jefatura, gerencia, otros) Gerencia de desarrollo social, y en su designado al servidor que registro sus datos en el cuadro subsiguiente, como responsable de la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad-OMAPED en concordancia con los requisitos que establece en el ROF de nuestra Municipalidad, quien a partir de la fecha será el responsable de tabajar los procedimientos que establece el Programa CONTIGO.

Nombres	Apellidos	N° DNI	Correo Electrónico	Teléfono/celular
Pedro Juan	Arandiachi Gani	[redacted]	PedroA@hotmail.com	987654321

El presente documento entra vigor adjuntando según corresponda:
1. Se debe cargar el documento Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO de acuerdo a lo señalado en el ítem 5.2. Instructivo "Procedimiento para solicitar el acceso de los gobiernos locales a la página web del Programa CONTIGO".

Firma en prueba de conformidad

Firma y Sello
Nombres y Apellidos: María Pilar Rojas Caballero
N° DNI: [redacted]

ROJAS C. MARÍA PILAR
ALCALDE - CUZCO
08 ABR 2021
SELLO

Se debe colocar la firma y sello del alcalde/sa

CONSIDERACIONES:

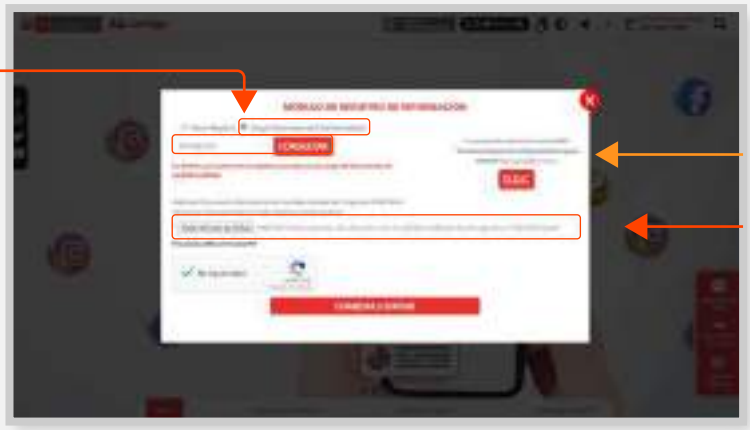
Documento que debe ser suscrito por el alcalde o alcaldesa, a través del cual se compromete a resguardar la información correspondiente de los/as usuarios/as y potenciales usuarios/as del Programa CONTIGO, a la que él/ella o la persona que designe tendrá acceso a través de la aplicación USUARIO OMAPED. Esta declaración de confidencialidad debe ser sellada y firmada por el/la alcade/sa.

Escanea el documento de "**Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO"** debidamente **firmado y sellado por el/la alcalde/sa,** y guárdalo en tu PC en formato PDF en una carpeta de fácil ubicación.



Paso 4: Vuelve a ingresar al Módulo de Registro de Información siguiendo el **paso 1** y selecciona la opción de **Cargar documento de confidencialidad,** y sigue la secuencia indicada en los mensajes que se muestran en la imagen:

a) Para ubicar la solicitud registrada, deberás contar con el número de **D.N.I.** del alcalde/sa y darle clic en **CONSULTAR.**



NOTA: En caso de **pérdida o daño del documento** de "Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO", ubica el botón DDC descarga e imprime y sigue las acciones del paso 4.

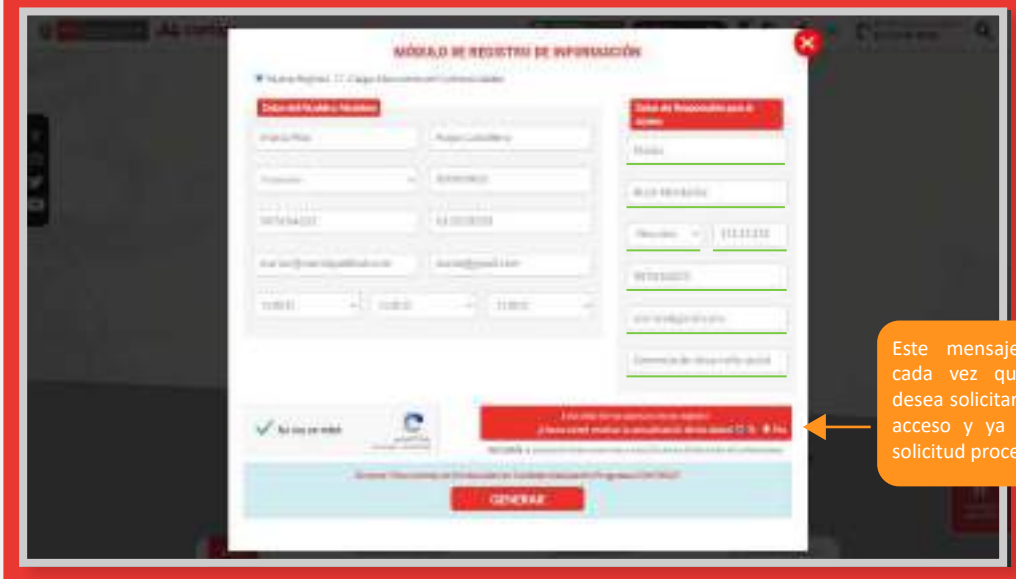
b) Una vez ubicado su registro, el sistema activará el espacio de seleccionar archivo donde podrá realizar la **carga del "Documento de Confidencialidad del Programa CONTIGO".** Al culminar el registro de la información solicitada, da clic en el recuadro "NO SOY ROBOT" con la finalidad de validar la integridad de la información y luego hacer clic en **GUARDAR Y ENVIAR.**



Luego de haber seguido la secuencia indicada en la imagen anterior y haber guardado y enviado el documento, te mostrará el siguiente mensaje.

IMPORTANTE:

En los casos que **ya cuentan con una solicitud de acceso** al USUARIO OMAPED y a la fecha **desean cambiar al responsable del acceso,** se podrá actualizar los datos al momento de completar los campos del Módulo de Registro de Información, el sistema de manera automática identificará el nuevo registro, emitiendo el siguiente mensaje: TU DISTRITO YA CUENTA CON UN REGISTRO, **¿DESEA ACTUALIZAR LOS DATOS?**, entonces deberás hacer clic y continuar con el registro de actualización siguiendo los pasos 2, 3, 4 y 5.



Este mensaje aparece cada vez que alguien desea solicitar un nuevo acceso y ya tiene una solicitud procesada.



VERIFICACIÓN DEL REGISTRO DE SOLICITUD Y ENVÍO DE USUARIO Y CONTRASEÑA

La Unidad de Acompañamiento a través del encargado/a del módulo de administración de la aplicación, es responsable de:

a) Presentada la **solicitud de acceso** a la aplicación USUARIO OMAPED, el Programa CONTIGO verificará que:

- Los datos del alcalde/sa estén en la lista de autoridades electas del Jurado Nacional de Elecciones (JNE).
- El documento de Confidencialidad contenga los datos completos del/la responsable del acceso, así como la firma y sello del alcalde/sa.

b) Después del **proceso de verificación** y de ser correcta la información presentada, se procederá a la creación de usuario y contraseña de acceso a través del Módulo de Administración OMAPED que serán remitidos al correo electrónico del/la responsable del acceso con copia al alcalde/sa del Gobierno Local.


PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social
contigo

ROSA ALVA MELENDEZ

Distrito de San Pablo, provincia de San Pablo del departamento de Cajamarca

Para confirmar esto, el/la responsable del acceso deberá revisar su bandeja de entrada y también su bandeja de correos no deseados o spam, a fin de verificar la recepción.

Recuerda que **NO hay opción de modificar usuario o contraseña,** por lo que deberás de guardar esta información, en lugar seguro.

Recibido el mensaje de correo electrónico con el usuario y contraseña de acceso para el Gobierno Local, la solicitud ha concluido.

Ten en cuenta:

La evaluación de la solicitud del acceso, tiene un tiempo aproximado de 06 días hábiles. Cumplida la fecha, si aún no has recibido el correo electrónico de notificación con tu usuario y contraseña, puedes comunicarte al correo electrónico: sectoristas@contigo.gob.pe



3. ¿Cómo usar la aplicación USUARIO OMAPED para acceder a la información del Programa CONTIGO en mi distrito?

Ahora, que ya tienes el acceso a la aplicación para acceder a la información del programa en tu distrito, deberás seguir los siguientes pasos:

PASO 1: **INGRESA** a la página del Programa CONTIGO.

PASO 2: **ACCEDE** a la información del Programa CONTIGO en tu distrito.

PASO 3: **CIERRA** la sesión.

Paso 1: Ingresa a **www.contigo.gob.pe** y ubica la opción **USUARIO OMAPED** al lado derecho de tu pantalla (tal como se muestra en la imagen n.° 1). Dale clic y emergerá la siguiente ventana (imagen n.° 2). Escribe el número de ubigeo de tu distrito (usuario) y contraseña. Luego dale clic en INGRESAR.





Paso 2: Una vez que haz logrado ingresar a la aplicación, puedes obtener información sobre: Estado del total de usuarios del distrito (usuarios vigentes, estado de autorización de cobro de menores de edad y estado de autorización de cobro de mayores de edad, así como usuarios/as desafiliados/as y suspendidos), y estado de solicitudes de afiliación del distrito.



2.1.

ESTADO DEL TOTAL DE LOS/AS USUARIOS/AS DEL DISTRITO

En este espacio, encontraremos información sobre: Total de usuarios/as vigentes, total de usuarios/as desafiliados, total de usuarios/as suspendidos/as.



Podrás visualizar información sobre el número de:
- Total de usuarios/as
- Usuarios/as suspendidos/as
- Personas con discapacidad que ya no son usuarios/as

Podrás visualizar información por edad y sexo del total de los/as usuarios/as.

Podrás visualizar información sobre los/as usuarios/as menores de edad que NO cuentan con autorización.

Estado de Autorización: También podrás visualizar autorizaciones vigentes, autorizaciones en trámite, las autorizaciones pendientes y observadas.

¡IMPORTANTE !

Descarga el listado de los/as usuarios/as menores de edad que NO cuentan con autorización vigente; para tenerlos/as identificados/as e iniciar el procedimiento de AUTORIZACIÓN DE COBRO.



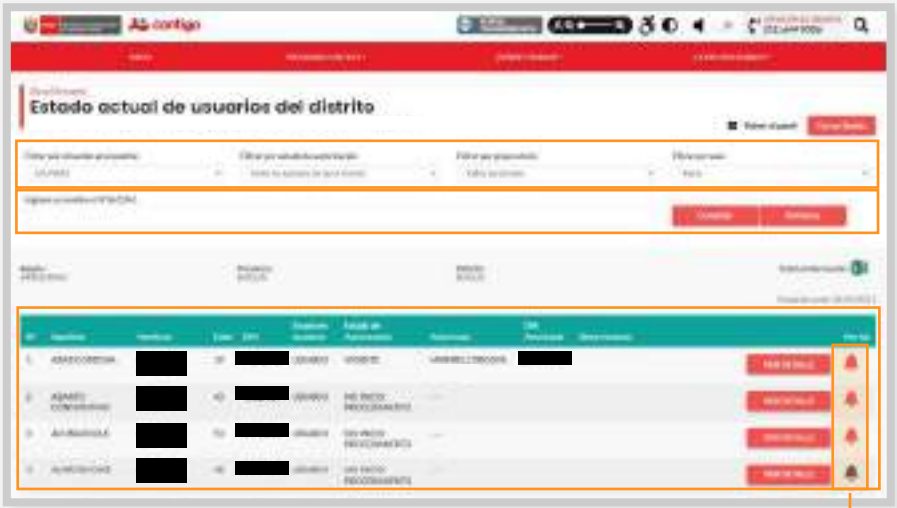
a.

TOTAL DE USUARIOS/AS VIGENTES



Al hacer clic en la opción **"Total de usuarios/as vigentes",** podrás visualizar el listado del estado actual de usuarios/as del distrito.

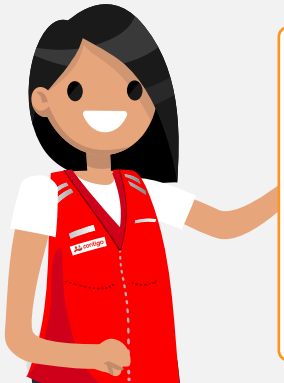
Una vez ahí, encontrarás diferentes opciones para filtrar a los/as usuarios/as, como **"Filtrar por situación en el padrón", "Filtrar por estado de autorización", "Filtrar por grupo etario" y "Filtrar por sexo",** pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requieras consultar.



Aquí podrás visualizar y editar los filtros haciendo clic en la flecha correspondiente.

Esta sección le permitirá encontrar a un/a usuario/a en específico ingresando el nombre o el DNI del usuario/a.

En esta zona podrás visualizar los resultados de su búsqueda.



En esta columna se podrá registrar la alerta correspondiente en el caso del usuario/a.

También tendrás la posibilidad de **consignar si el/la usuario/a presenta alguna alerta,** a fin que se tomen las acciones correspondientes desde el Programa.

Cabe precisar que, el registro de estas **deben estar debidamente acreditadas,** es decir, contar con la evidencia del caso, pues podrían ser motivo de suspensión de acuerdo a la directiva vigente.

Entre las alertas que podrás consignar están las siguientes:

- Usuario/a fallecido/a.
- Usuario/a que se encuentra en un albergue.
- Usuario/a no ubicado.



A continuación, presentamos la pantalla emergente que encontrarás al hacer clic en la opción **VER DETALLE**.



Número de pensiones recibidas hasta la fecha

Padrón que corresponde a último abono de la pensión.

Datos generales: Usuario/a menor de edad.

Estado en el padrón (continuador, nuevo, desafiliado, suspendido, reincorporado)

Estado de autorización.

También podrás visualizar los datos generales de la persona autorizada para el cobro y la Resolución de Dirección Ejecutiva que le otorga la autorización de cobro a la persona autorizada.

El FAD (Formato de actualización de Datos) permite a manera de declaración jurada, actualizar en línea la información del/la usuario/a, para aquellos casos en que, se haya cambiado de residencia, número de teléfono u otros.

En esta sección se muestra mayor detalle sobre la información del/la usuario/a CONTINUADOR: el tiempo de vigencia de la autorización, así como el lugar de residencia.



ESTADO DE AUTORIZACIÓN DE COBRO DE MENORES DE EDAD



- **Estado de Autorización - Vigente:** Esta alerta significa que la autorización de cobro fue aprobada y el/la autorizado/a puede acercarse al Banco de la Nación a hacer el cobro de la pensión.



- **Estado de Autorización - Pendiente de entrega:** Se refiere a que el/la usuario/a menor de edad, hasta la fecha no ha realizado el procedimiento de "Autorización de cobro" ante el Programa. Este es un procedimiento obligatorio para que pueda hacer el cobro de la pensión no contributiva.

¡IMPORTANTE!

Para el caso de menores de edad cuyos padres o tutores no hayan iniciado el procedimiento de autorización de cobro de la pensión no contributiva, se deberá remitir al Programa CONTIGO, a través de la mesa de partes virtual (mesadepartes@contigo.gob.pe), una solicitud adjuntando el Formato PC 1000 correctamente llenado (sin borrones ni enmendaduras). Es importante considerar que todo menor de edad debe contar con una persona autorizada para el cobro de su pensión, pudiendo ser el padre, madre, tutor o la personas que se encarga de su cuidado. Además, se debe considerar que el/la usuario/a y la persona que solicita la autorización deben estar empadronados juntos en el Sisfoh.



- **Estado de Autorización - En trámite:** Significa que la solicitud de autorización de cobro presentada se encuentra conforme y que se ha iniciado el proceso para la emisión de la resolución correspondiente. Se mostrará este estado en tanto se culmine con la emisión de la resolución de autorización de cobro y la transferencia de fondos a la cuenta del autorizado/a. Finalizado este trámite, el estado cambiará a VIGENTE.



- **Estado de Autorización - Observado:** Significa que la persona que ha solicitado la autorización a nombre del usuario/a menor de edad, no es el padre o la madre, y que no ha presentado el informe de condición social/legal emitido por la OMAPED, DEMUNA o Juez de Paz. Por ello, deberá presentar el mencionado documento a través de la mesa de partes del Programa CONTIGO.

En esta opción podrás descargar el modelo de informe de condición social/ legal.



- **Estado de Autorización - Improcedente:** Significa que producto de la verificación del cumplimiento de los requisitos, se ha identificado que la solicitud de autorización de cobro de la pensión no contributiva no cumple con los requisitos establecidos en la normatividad vigente.



ESTADOS DE AUTORIZACIÓN DE COBRO DE MAYORES DE EDAD

A continuación, te mostramos la información a la que podrás acceder en caso sea un /a usuario/a mayor de edad y los distintos estados de autorización.

Con Autorizado



Datos generales: Usuario/a mayor de edad.

Ficha de actualización de datos (FAD)

Sin Autorizado

Se aprecia que, a diferencia de los menores de edad, cuando el/la usuario/a no tiene autorización vigente tiene agregada una pregunta en los datos generales: **¿El usuario expresa voluntad?**





Ventana de reconfirmación.



- **Estado de Autorización - Vigente:** Esta alerta significa que la autorización de cobro fue aprobada y se encuentra lista para ser cobrada.



- **Estado De Autorización - Improcedente:** Aparecerá solo para los/as usuarios/as mayores de edad que no expresan voluntad cuando todavía no han solicitado la autorización de cobro.



- **Estado de Autorización - Observado:** Esta indicación solo aparece cuando el solicitante de la autorización forma parte del listado nominal de personas infractoras remitido por el MININTER y no ha realizado el pago de la multa impuesta.

Para mayor información, click aquí: Estado de autorizaciones

¡IMPORTANTE!

Recuerda que en caso de que el/la usuario/a requiera una autorización de cobro, deberá remitir al Programa CONTIGO, a través de la mesa de partes virtual (mesadepartes@contigo.gob.pe) una solicitud adjuntando el Formato PC 1000 correctamente llenado.



b.

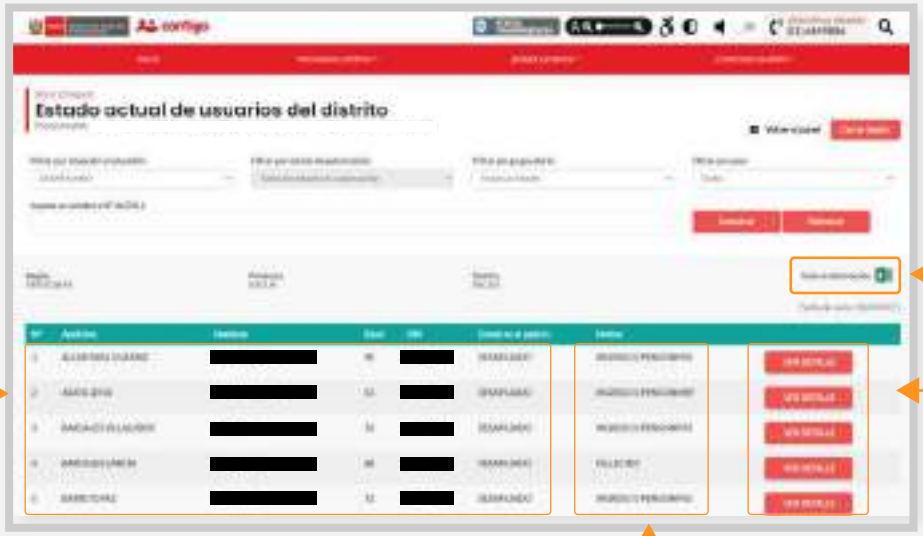
TOTAL DE USUARIOS/AS DESAFILIADOS/AS

Aquel que, **pierde la condición de usuario/a** y el derecho a la pensión no contributiva, al no ser considerado/a parte integrante del Padrón General de Usuarios/as del Programa CONTIGO por no cumplir con uno o más requisitos para el otorgamiento de la pensión no contributiva.



Estado "Desafiliado": Al hacer clic en el botón "Total de desafiliados", podrás visualizar el listado acumulado de las PERSONAS desafiliadas del Programa en tu distrito y el motivo de la desafiliación.

Una vez ahí, encontrarás también, diferentes opciones para filtrar como **"filtrar por grupo etario" y "filtrar por sexo",** pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requieras consultar.



Click para generar el Excel

Listado de desafiliados/as

Aquí podrás visualizar los datos generales de cada persona desafiliada

Motivo de desafiliación

Al dar clic al ícono **"VER DETALLE"** podrás visualizar la siguiente ventana:





C.

TOTAL DE SUSPENDIDOS/AS

Aquel que **pierde temporalmente el derecho a la pensión** no contributiva ante alertas y/o denuncias que contengan indicios razonables de incumplimiento de uno o más requisitos para ser usuario/a del Programa CONTIGO.

Para más información: Directiva de Suspensión



ESTADO "SUSPENDIDO": Al hacer clic en la opción "Total de suspendidos", podrás visualizar el listado de los/las usuarios/as suspendidos/as del distrito.

Una vez ahí, encontrarás diferentes opciones para filtrar, como **"Filtrar por grupo etario"** y **"Filtrar por sexo",** pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requiera consultar.



Listado de suspendidos/as

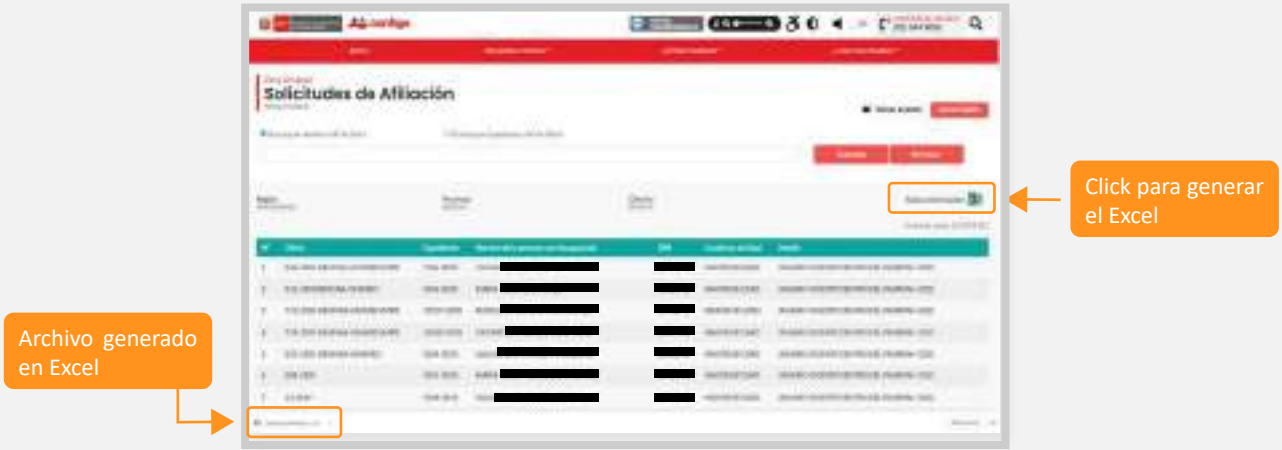
Click para generar el Excel



2.2. ESTADO DE LOS SOLICITUDES DE AFILIACIÓN



Al hacer clic en la pestaña de solicitudes de afiliación, podrás visualizar un listado de todas las solicitudes presentadas al Programa; a través del filtro disponible, podrás efectuar la consulta específica de los/as ciudadanos/as que hayan realizado la solicitud de afiliación ante el Programa CONTIGO.



Para guardar este archivo, primero lo debes abrir y proceder a guardarlo en tu PC en un lugar de fácil ubicación. Este archivo en Excel, te permitirá hacer una revisión conjunta de la información descargada, ya sea de los/as usuarios/as o de las solicitudes de afiliación presentadas al Programa.

Paso 3: **Cerrar sesión una vez realizada la consulta,** encontrarás el botón en la parte superior derecha de la ventana.



Recuerda:

- Para cualquier consulta o duda sobre la aplicación USUARIO OMAPED, puedes escribirnos al correo electrónico **sectoristas@contigo.gob.pe**
- Todo trámite de solicitud de afiliación al Programa CONTIGO, autorización, renovación o revocatoria de cobro de la pensión debe ser remitido al correo de la mesa de martes: **mesadepartes@contigo.gob.pe**



Firmado digitalmente por CHAVEZ KANASHIRO Maria Luisa FAU 20605733281 hard
Jefe De Unidad
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 23.07.2021 10:41:19 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 23 de Julio del 2021

INFORME N° 000167-2021-MIDIS/PNPDS-UAC

A: **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**
Directora Ejecutiva

Asunto: Respuesta al OFICIO N° 005-2021-CTVC/HUANUCO
CASO N° 018-2021-CTVC/HUA
CASO N° 019-2021-CTVC/HUA.

Referencia: a) PROVEIDO N° 000322-2021-MIDIS/PNPDS-UAC (22ABR2021)
b) OFICIO N° 005-2021-CTVC/HUÁNUCO (31ENE2021)

Es grato dirigirme a usted, a fin de saludarla cordialmente y, en atención al documento de la referencia, informar a su despacho lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

1.1 El Programa de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza, fue creado en el ámbito del Viceministerio de Poblaciones Vulnerables del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, mediante Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, de fecha 11 de agosto de 2015 y sus modificatorias, de fecha 24 de julio de 2016.

1.2 Mediante Resolución Ministerial N°012-2020-MIDIS, de fecha 07 de enero de 2020, se aprueba el Manual de Operaciones del Programa CONTIGO, documento técnico normativo que formaliza la estructura, funciones y procesos de las unidades que conforman el "Programa Nacional de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza - CONTIGO".

1.3 Mediante documento de la referencia b), el Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – CTVC de la Región Huánuco, alertaron los siguientes casos:

- CASO N° 018-2021-CTVC/HUA
- CASO N° 019-2021-CTVC/HUA

II. ANÁLISIS

2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO, en adelante Programa CONTIGO, tiene por objeto otorgar una pensión bimestral no contributiva a cargo del Estado a las personas con discapacidad severa que se encuentren en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida y que de acuerdo al artículo 8 del DS Nº 004-2015-MIMP los requisitos para acceder a la pensión no contributiva son los siguientes:

a) ***Contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa****, emitido de conformidad con la Norma Técnica de Salud para la evaluación, calificación y certificación de la persona con discapacidad.*
b) ***No percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado****, incluyendo las prestaciones económicas que se otorguen a través del Seguro Social de Salud.*
c) ***Encontrarse en situación de pobreza*** *bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.*

2.2 El Manual de Operaciones del Programa CONTIGO describe las funciones de las dos Unidades de Línea, Art. 21 para la Unidad de Operaciones y Transferencia y Art. 23 para la Unidad de Acompañamiento, indicando lo siguiente:

> ***Artículo 21.- Unidad de Operaciones y Transferencia***
> *La Unidad Funcional de Operaciones y Transferencia, es la unidad técnica responsable de planificar, conducir, organizar, ejecutar y supervisar los procesos de Afiliación, Elaboración de Padrón, Transferencia de la Pensión y Entrega de la Pensión no contributiva, así como la implementación de procesos para el cobro de la Pensión a través de la Autorización, Renovación y Revocatoria.*
>
> ***Artículo 23.- Unidad de Acompañamiento***
> *La Unidad de Acompañamiento, es la unidad técnica encargada de promover el acceso a servicios complementarios especializados otorgados por otros sectores públicos o privados, adicionales a las que otorga el Programa CONTIGO, que contribuyan a elevar la calidad de vida las personas con discapacidad severa a usuarios (os) del Programa, a través de los subprocesos de articulación intersectorial, intergubernamental e interinstitucional y acompañamiento al usuario, así como implementar los mecanismos para el monitoreo de uso de la pensión.*

2.3 El Programa CONTIGO desde diciembre de 2018 hasta febrero 2020, amplió su cobertura a 25 regiones a nivel Nacional, dando como resultado la intervención al 100% de regiones del país con 1569 distritos, lo que significó un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios. No obstante, la capacidad operativa del Programa se ha mantenido centralizada y constante en el periodo de crecimiento.

Cabe mencionar que, actualmente el Programa no cuenta con Unidades Territoriales, teniendo limitaciones para brindar el soporte en los procesos operativos y de acompañamiento a las demandas de los gobiernos locales, usuarios y ciudadanos en general.

2.4 En ese orden de ideas, la Unidad de Acompañamiento, en atención al numeral 1.3 de los antecedentes, ha realizado la revisión y ha dado respuesta a los siguientes puntos críticos:

Caso N° 018-2021-CTVC/HUA:

a) No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose ***FUNDADO.***

Caso N° 019-2021-CTVC/HUA:

a) No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS), declarándose ***FUNDADO.***

Asimismo, se ha logrado identificar las acciones de mejora para los casos mencionados, tal como se muestra en la Matriz de atención de casos (Anexo 01 – MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC).

III. CONCLUSIONES

3.1 La Unidad de Acompañamiento, ha resuelto dar respuesta al caso mencionado en el numeral 2.4 del análisis, según **los puntos críticos de articulación y acompañamiento**, los casos alertados son:

- CASO N° 018-2021-CTVC/HUA
- CASO N° 019-2021-CTVC/HUA

IV. RECOMENDACIONES

Se recomienda remitir el presente informe al Responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la región Huánuco, para los fines pertinentes.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime conveniente.

cc: cc.: DIRECCIÓN EJECUTIVA

(MCK/tsm)

ANEXO 01
MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – HUÁNUCO
OFICIO N° 005-2021-CTVC/HUANUCO

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
HUÁNUCO AMBO HUACAR	Caso N° 018-2021-CTVC/HUA	1. No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS).	**FUNDADO**	**Punto crítico 1:** El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón III-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	**Punto crítico 1:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Huacar, se entrevistó telefónicamente a la Sra. Marla Lorena Rojas Orbezo, responsable de la OMAPED del distrito de Huacar. En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora: a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Huánuco, donde asistió la Sra. Marla Lorena Rojas Orbezo, responsable de la OMAPED del distrito de Huacar (Anexo 2), en las siguientes fechas: • 6/22/2021 • 7/19/2021 Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, **a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.**

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					Cabe mencionar que, se cuenta con registros de atenciones técnicas la Sra. Marla Lorena Rojas Orbezo, en el mes de febrero (anexo 2). b) La Especialista de Acompañamiento Karina Rocio Tapia Pachao, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 2007, y el correo electrónico es ktapia@contigo.gob.pe. c) Por otro lado, contamos con una aplicación llamada **USUARIO OMAPED** del Programa CONTIGO, donde podrá acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO**, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					d) Asimismo, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**
HUÁNUCO YAROWILCA CHAVINILLO	Caso N° 019-2021-CTVC/HUA	1. No se brinda información completa, comprensible y oportuna (OMAPED, USUARIOS/AS, POTENCIALES USUARIOS/AS).	**FUNDADO**	**Punto crítico 1:** El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón III-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	**Punto crítico 1:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Chavinillo, se entrevistó telefónicamente al Sra. Marleni Isla Llanto, sin embargo, la actual responsable de la OMAPED del distrito de Chavinillo, es la Sra. Silvia Huaman Casio. En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora: a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Huánuco, donde asistió la Sra. Silvia Huaman Casio, responsable de la OMAPED del distrito de Chavinillo (Anexo 2), en las siguientes fechas: • 14/06/2021 Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, **a fin de que se**

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO. Cabe mencionar que, se cuenta con registros de atenciones técnicas a la Sra. Silvia Huaman Casio, en el mes de febrero y junio (anexo 2). b) La Especialista de Acompañamiento Karina Rocio Tapia Pachao, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 2007, y el correo electrónico es ktapia@contigo.gob.pe. c) Por otro lado, contamos con una aplicación llamada **USUARIO OMAPED** del Programa CONTIGO, donde podrá acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO**, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información. d) Asimismo, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**

Elaboración UAC-CONTIGO 2021

ANEXO 2

EVIDENCIA – HUÁNUCO

FECHA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	OFICINA A LA QUE PERTENECE	CARGO	APELLIDOS	NOMBRES	DNI	NRO DE CELULAR	CORREO ELECTRONICO	TIENE DISCAPACIDAD	TIPO DE DISCAPACIDAD
6/14/2021 17:45:26	HUANUCO	YAROWILCA	CHAVINILLO	OMAPED	Responsable	HUAMÁN CASIO	Sílvia	41711920	982310223	silviahc1@hotmail.com	44197	No
6/22/2021 10:43:37	HUANUCO	AMBO	HUACAR	JEFATURA DE OMAPED Y CIAM	JEFE DE OMAPED Y CIAM	ROJAS ORBEZO	MARLA LORENA	10761317	999230351	marlorenarojas@gmail.com	43863	no
7/19/2021 10:37:06	HUANUCO	AMBO	HUACAR	OFICINA DE LA OMAPED Y CIAM	JEFE DELA OMAPED Y CIAM	ROJAS ORBEZO	MARLA LORENA	10761317	999230351	marlorenarojas@gmail.com	43499	no

Registro de Asistencia 2021

DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	FECHA	MEDIO DE ATENCION	CARGO	NOMBRES	APELLIDOS	DNI	CELULAR	CONSULTA
HUANUCO	AMBO	HUACAR	17/02/2021	TELEFONO	RESPONSABLE DE OMAPED	MARLA LORENA	ROJAS	10761317	999230351	AUTORIZACION
HUANUCO	YAROWILCA	CHAVINILLO	23/02/2021	TELEFONO	RESPONSABLE DE LA OMAPED	SILVIA	HUAMAN CASIO	41711920	982310223	BONO 600

REPORTE CONSOLIDAD DE ATENCIONES TECNICAS A ALIADOS EN TERRITORIO CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO - COBERTURA NACIONAL

Marca temporal	FECHA DE ATENCION	2.TIPO DE ATENCIÓN	3. SECTORISTA	4. DEPARTAMENTO_PROVINCIA_DISTRITO	5. NOMBRES	6. APELLIDOS	7. DNI	8. SEXO	9. INSTITUCIÓN Y/O ORGANIZACIÓN:	10. CARGO	11. MEDIO DE CONSULTA	12. NUMERO DE CELULAR	1.3TIPO DE CONSULTA
21/06/2021 13:52	18/06/2021	CONSULTA RECIBIDA (DEL ALIADO AL SECTORISTA)	Tapia Pachao Karina Rocio	HUANUCO_YAROWILCA_CHAVINILLO_101101	SILVIA	HUAMAN CASIO	41711920	FEMENINO	MUNICIPALIDAD DISTRITAL	Responsable de OMAPED	SOLO LLAMADA	982310223	BONO 600

REGISTRO DE ATENCIONES DIARIAS-Analistas (respuestas)

PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

contigo

BICENTENARIO PERÚ 2021

GUÍA PARA

EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL

PROGRAMA CONTIGO



(01) 644 9006 - OPCIÓN 1

consultas@contigo.gob.pe

www.contigo.gob.pe

ÍNDICE:

1.  ¿Qué es USUARIO OMAPED? Pag. 03

2.  ¿Cómo hacer una solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED del Programa CONTIGO? Pag. 04

3.  ¿Cómo usar la aplicación USUARIO OMAPED para acceder a la información del Programa CONTIGO en mi distrito? Pag. 10

1. ¿Qué es USUARIO OMAPED?



Es una aplicación alojada en el portal del Programa CONTIGO www.contigo.gob.pe que permite a los Gobiernos Locales acceder a información sobre el estado de los procedimientos realizados para el acceso a la pensión no contributiva de los/as usuarios/as de su distrito y las solicitudes de:

- Afiliación
- Autorización
- Renovación
- Revocatoria



2. ¿Cómo hacer una solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED del Programa CONTIGO?



La solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED consta de 04 pasos:

PASO 1: **INGRESA a la página** del Programa CONTIGO.

PASO 2: **COMPLETA los datos** en el módulo de registro de información.

PASO 3: **DESCARGA E IMPRIME** la Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO.

PASO 4: **CARGA la Declaración** de Confidencialidad del Programa CONTIGO.

Recuerda:

Antes de realizar la solicitud de acceso, se debe tener en cuenta las siguientes consideraciones importantes:

¿Quién puede realizar una solicitud de acceso al USUARIO OMAPED?

Puede ser realizada por un/a **funcionario/a o servidor/a propuesto por el/la alcalde/sa del Gobierno Local,** pudiendo ser el/la responsable de la Oficina Municipal de Atención de las Personas con Discapacidad - OMAPED o quien haga sus veces.



¿Qué información necesito antes de iniciar mi solicitud de acceso?

La información requerida para iniciar la solicitud de acceso es la siguiente:

Datos del alcalde o alcaldesa

- Nombres y apellidos del alcalde o alcaldesa.
- Número de Documento Nacional de Identidad – DNI
- Número de teléfono celular y/o fijo.
- Correo electrónico personal.
- Correo electrónico Institucional.

NOTA: Los datos de tu alcalde/sa deben de estar en el listado de autoridades del Jurado Nacional de Elecciones (JNE).

Datos del responsable del acceso

- Nombre y apellidos.
- DNI.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Dependencia a la que pertenece (Oficina de OMAPED o quien haga sus veces).

Paso 1: Ingresa a la página web: **www.contigo.gob.pe** y ubica el botón **USUARIO OMAPED** al lado derecho de tu pantalla.

Busca en el navegador
Programa CONTIGO



Aparecerá la siguiente ventana, donde deberás elegir la opción de **SOLICITUD DE ACCESO** que te conducirá al Módulo de Registro de Información.





Paso 2:

Completa los datos en el **Módulo de Registro de Información.** Aquí llena los datos de el/la alcalde/sa y del responsable del acceso al USUARIO OMAPED.

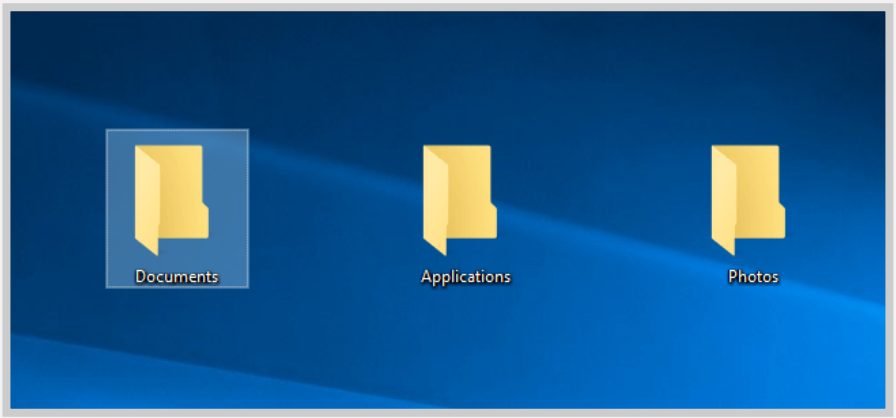
Al culminar el registro de la información solicitada, da clic en el recuadro "No soy un robot" con la finalidad de validar la integridad de la información.

Terminado el registro de datos en el **Módulo de Registro de Información,** se activará el recuadro **"GENERAR",** que permitirá descargar el documento **"Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO"** en formato PDF, este documento tendrá precargados los datos que registraste en el módulo de registro.



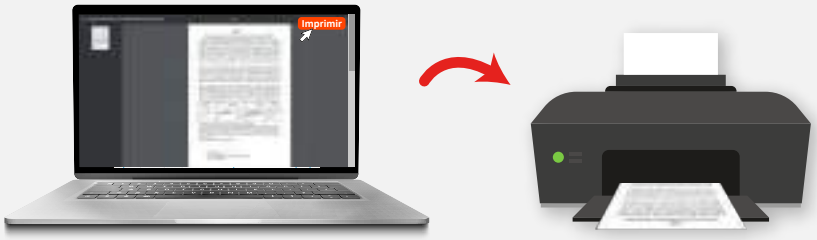
Una vez concluido el registro, se mostrará el siguiente mensaje:





Paso 3: **Descarga e imprime el documento** "Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO" guardado en tu PC. **Informa al alcalde/sa del Gobierno Local del trámite realizado** y coordina para que este documento sea **firmado y sellado por él/ella.**

Descarga e Imprime el Documento





ANEXO 1

"Documento Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO"

Yo María Pilar Rojas Caballero alcalde del distrito CUSCO de la provincia CUSCO del departamento CUSCO identificado con Documento Nacional de Identidad N° [redacted], debidamente acreditado con la Credencial para el cargo de Alcalde emitido por el Jurado Nacional de Elecciones N° de registro (lo recuerda bajo la barra digital), y en pleno uso de mis facultades como autoridad, me obligo y comprometo ante su Entidad de manera directa e indirectamente, a no utilizar en mi conveniencia personal la información de los usuarios del Programa CONTIGO, sobre la situación de los procesos que vienen realizando ante el Programa, información que se proporcionara a través de su portal web www.contigo.gob.pe.

Así mismo me comprometo a velar el uso de manera responsable de la cuenta de usuario y clave de acceso que se me proporcionará para obtener la información de los ciudadanos con discapacidad, de mi jurisdicción. Quedando sujeto a la responsabilidad administrativa, civil y penal que por los daños y perjuicios pudiera causar por su mal uso, en el marco de la Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales, teniendo que, esta declaración de confidencialidad debe ser renovada cada año fiscal y a requerimiento del Programa CONTIGO.

Para lo cual, designo que se ha creado la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad OMAPED y forma parte de la estructura orgánica municipal adscrito a la jefatura, gerencia, otros) Gerencia de desarrollo social, y se ha designado al servidor que registra sus datos en el cuadro subsiguiente, como responsable de la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad-OMAPED en concordancia con los requisitos que establece en el ROF de nuestra Municipalidad, quien a partir de la fecha será el responsable de tabajar los procedimientos que establece el Programa CONTIGO.

Nombres	Apellidos	N° DNI	Correo Institucional	Teléfono/celular
Pedro Juan	Avendaño Gani	[redacted]	PedroA@muni.gob	[redacted]

El presente documento entra vigor adjuntando según corresponda:
1. Se debe cargar el documento declaración de confidencialidad del Programa CONTIGO de acuerdo a lo señalado en el ítem 5.2. Instructivo "Procedimiento para solicitar el acceso de los gobiernos locales a la página web del Programa CONTIGO".

Firma la presente en señal de conformidad.

Firma y Sello
Nombres y Apellidos: María Pilar Rojas Caballero
N° DNI: [redacted]

ROJAS C. MARÍA PILAR
ALCALDE - CUZCO
08 ABR 2021
SELLO

Se debe colocar la firma y sello del alcalde/sa

CONSIDERACIONES:

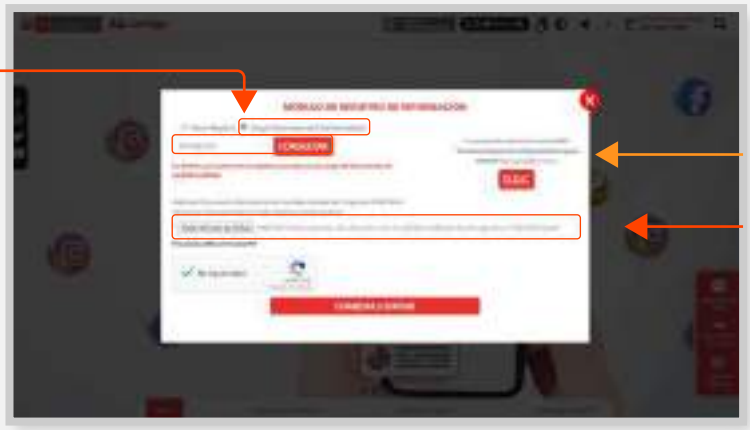
Documento que debe ser suscrito por el alcalde o alcaldesa, a través del cual se compromete a resguardar la información correspondiente de los/as usuarios/as y potenciales usuarios/as del Programa CONTIGO, a la que él/ella o la persona que designe tendrá acceso a través de la aplicación USUARIO OMAPED. Esta declaración de confidencialidad debe ser sellada y firmada por el/la alcade/sa.

Escanea el documento de "**Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO"** debidamente **firmado y sellado por el/la alcalde/sa,** y guárdalo en tu PC en formato PDF en una carpeta de fácil ubicación.



Paso 4: Vuelve a ingresar al Módulo de Registro de Información siguiendo el **paso 1** y selecciona la opción de **Cargar documento de confidencialidad,** y sigue la secuencia indicada en los mensajes que se muestran en la imagen:

a) Para ubicar la solicitud registrada, deberás contar con el número de **D.N.I.** del alcalde/sa y darle clic en **CONSULTAR.**



NOTA: En caso de **pérdida o daño del documento** de "Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO", ubica el botón DDC descarga e imprime y sigue las acciones del paso 4.

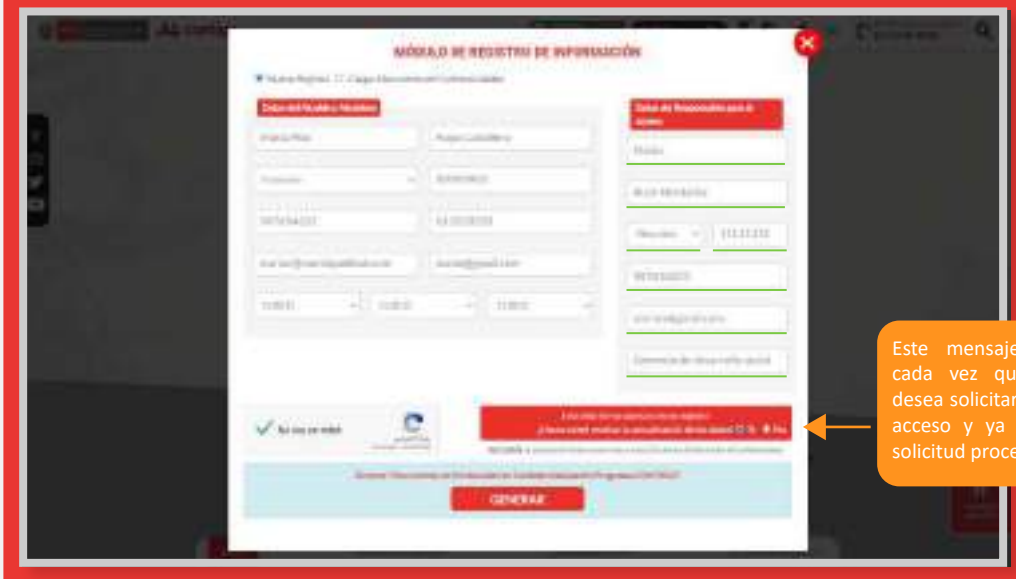
b) Una vez ubicado su registro, el sistema activará el espacio de seleccionar archivo donde podrá realizar la **carga del "Documento de Confidencialidad del Programa CONTIGO".** Al culminar el registro de la información solicitada, da clic en el recuadro "NO SOY ROBOT" con la finalidad de validar la integridad de la información y luego hacer clic en **GUARDAR Y ENVIAR.**



Luego de haber seguido la secuencia indicada en la imagen anterior y haber guardado y enviado el documento, te mostrará el siguiente mensaje.

IMPORTANTE:

En los casos que **ya cuentan con una solicitud de acceso** al USUARIO OMAPED y a la fecha **desean cambiar al responsable del acceso,** se podrá actualizar los datos al momento de completar los campos del Módulo de Registro de Información, el sistema de manera automática identificará el nuevo registro, emitiendo el siguiente mensaje: TU DISTRITO YA CUENTA CON UN REGISTRO, **¿DESEA ACTUALIZAR LOS DATOS?**, entonces deberás hacer clic y continuar con el registro de actualización siguiendo los pasos 2, 3, 4 y 5.



Este mensaje aparece cada vez que alguien desea solicitar un nuevo acceso y ya tiene una solicitud procesada.



VERIFICACIÓN DEL REGISTRO DE SOLICITUD Y ENVÍO DE USUARIO Y CONTRASEÑA

La Unidad de Acompañamiento a través del encargado/a del módulo de administración de la aplicación, es responsable de:

a) Presentada la **solicitud de acceso** a la aplicación USUARIO OMAPED, el Programa CONTIGO verificará que:

- Los datos del alcalde/sa estén en la lista de autoridades electas del Jurado Nacional de Elecciones (JNE).
- El documento de Confidencialidad contenga los datos completos del/la responsable del acceso, así como la firma y sello del alcalde/sa.

b) Después del **proceso de verificación** y de ser correcta la información presentada, se procederá a la creación de usuario y contraseña de acceso a través del Módulo de Administración OMAPED que serán remitidos al correo electrónico del/la responsable del acceso con copia al alcalde/sa del Gobierno Local.


PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social
contigo

ROSA ALVA MELENDEZ

Distrito de San Pablo, provincia de San Pablo del departamento de Cajamarca

Para confirmar esto, el/la responsable del acceso deberá revisar su bandeja de entrada y también su bandeja de correos no deseados o spam, a fin de verificar la recepción.

Recuerda que **NO hay opción de modificar usuario o contraseña,** por lo que deberás de guardar esta información, en lugar seguro.

Recibido el mensaje de correo electrónico con el usuario y contraseña de acceso para el Gobierno Local, la solicitud ha concluido.

Ten en cuenta:

La evaluación de la solicitud del acceso, tiene un tiempo aproximado de 06 días hábiles. Cumplida la fecha, si aún no has recibido el correo electrónico de notificación con tu usuario y contraseña, puedes comunicarte al correo electrónico: sectoristas@contigo.gob.pe



3. ¿Cómo usar la aplicación USUARIO OMAPED para acceder a la información del Programa CONTIGO en mi distrito?

Ahora, que ya tienes el acceso a la aplicación para acceder a la información del programa en tu distrito, deberás seguir los siguientes pasos:

PASO 1: **INGRESA** a la página del Programa CONTIGO.

PASO 2: **ACCEDE** a la información del Programa CONTIGO en tu distrito.

PASO 3: **CIERRA** la sesión.

Paso 1: Ingresa a **www.contigo.gob.pe** y ubica la opción **USUARIO OMAPED** al lado derecho de tu pantalla (tal como se muestra en la imagen n.° 1). Dale clic y emergerá la siguiente ventana (imagen n.° 2). Escribe el número de ubigeo de tu distrito (usuario) y contraseña. Luego dale clic en INGRESAR.





Paso 2: Una vez que haz logrado ingresar a la aplicación, puedes obtener información sobre: Estado del total de usuarios del distrito (usuarios vigentes, estado de autorización de cobro de menores de edad y estado de autorización de cobro de mayores de edad, así como usuarios/as desafiliados/as y suspendidos), y estado de solicitudes de afiliación del distrito.



2.1.

ESTADO DEL TOTAL DE LOS/AS USUARIOS/AS DEL DISTRITO

En este espacio, encontraremos información sobre: Total de usuarios/as vigentes, total de usuarios/as desafiliados, total de usuarios/as suspendidos/as.



Podrás visualizar información sobre el número de:
- Total de usuarios/as
- Usuarios/as suspendidos/as
- Personas con discapacidad que ya no son usuarios/as

Podrás visualizar información por edad y sexo del total de los/as usuarios/as.

Podrás visualizar información sobre los/as usuarios/as menores de edad que NO cuentan con autorización.

Estado de Autorización: También podrás visualizar autorizaciones vigentes, autorizaciones en trámite, las autorizaciones pendientes y observadas.

¡IMPORTANTE !

Descarga el listado de los/as usuarios/as menores de edad que NO cuentan con autorización vigente; para tenerlos/as identificados/as e iniciar el procedimiento de AUTORIZACIÓN DE COBRO.



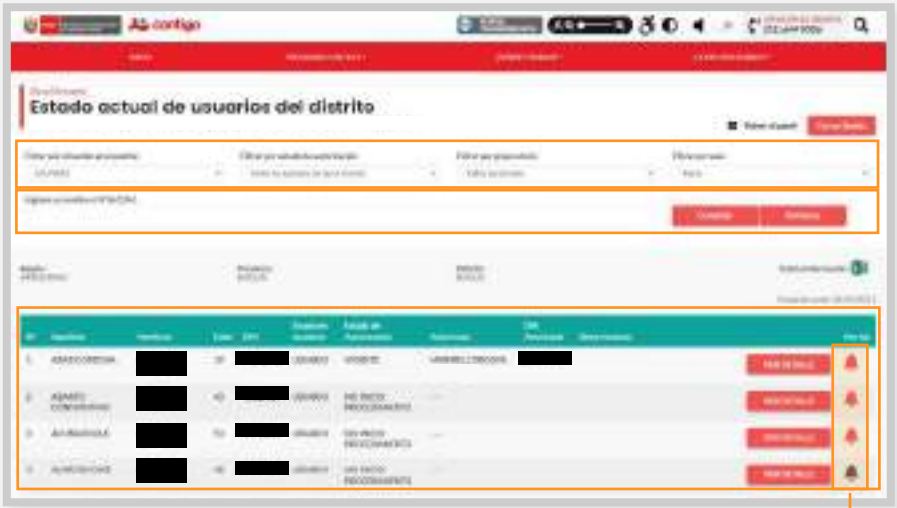
a.

TOTAL DE USUARIOS/AS VIGENTES



Al hacer clic en la opción **"Total de usuarios/as vigentes",** podrás visualizar el listado del estado actual de usuarios/as del distrito.

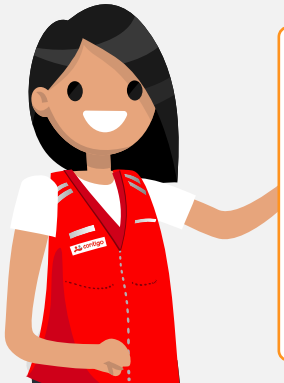
Una vez ahí, encontrarás diferentes opciones para filtrar a los/as usuarios/as, como **"Filtrar por situación en el padrón", "Filtrar por estado de autorización", "Filtrar por grupo etario" y "Filtrar por sexo",** pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requieras consultar.



Aquí podrás visualizar y editar los filtros haciendo clic en la flecha correspondiente.

Esta sección le permitirá encontrar a un/a usuario/a en específico ingresando el nombre o el DNI del usuario/a.

En esta zona podrás visualizar los resultados de su búsqueda.



En esta columna se podrá registrar la alerta correspondiente en el caso del usuario/a.

También tendrás la posibilidad de **consignar si el/la usuario/a presenta alguna alerta,** a fin que se tomen las acciones correspondientes desde el Programa.

Cabe precisar que, el registro de estas **deben estar debidamente acreditadas,** es decir, contar con la evidencia del caso, pues podrían ser motivo de suspensión de acuerdo a la directiva vigente.

Entre las alertas que podrás consignar están las siguientes:

- Usuario/a fallecido/a.
- Usuario/a que se encuentra en un albergue.
- Usuario/a no ubicado.



A continuación, presentamos la pantalla emergente que encontrarás al hacer clic en la opción **VER DETALLE**.



Número de pensiones recibidas hasta la fecha

Padrón que corresponde a último abono de la pensión.

Datos generales: Usuario/a menor de edad.

Estado en el padrón (continuador, nuevo, desafiliado, suspendido, reincorporado)

Estado de autorización.

También podrás visualizar los datos generales de la persona autorizada para el cobro y la Resolución de Dirección Ejecutiva que le otorga la autorización de cobro a la persona autorizada.

El FAD (Formato de actualización de Datos) permite a manera de declaración jurada, actualizar en línea la información del/la usuario/a, para aquellos casos en que, se haya cambiado de residencia, número de teléfono u otros.

En esta sección se muestra mayor detalle sobre la información del/la usuario/a CONTINUADOR: el tiempo de vigencia de la autorización, así como el lugar de residencia.



ESTADO DE AUTORIZACIÓN DE COBRO DE MENORES DE EDAD



- **Estado de Autorización - Vigente:** Esta alerta significa que la autorización de cobro fue aprobada y el/la autorizado/a puede acercarse al Banco de la Nación a hacer el cobro de la pensión.



- **Estado de Autorización - Pendiente de entrega:** Se refiere a que el/la usuario/a menor de edad, hasta la fecha no ha realizado el procedimiento de "Autorización de cobro" ante el Programa. Este es un procedimiento obligatorio para que pueda hacer el cobro de la pensión no contributiva.

¡IMPORTANTE!

Para el caso de menores de edad cuyos padres o tutores no hayan iniciado el procedimiento de autorización de cobro de la pensión no contributiva, se deberá remitir al Programa CONTIGO, a través de la mesa de partes virtual (mesadepartes@contigo.gob.pe), una solicitud adjuntando el Formato PC 1000 correctamente llenado (sin borrones ni enmendaduras). Es importante considerar que todo menor de edad debe contar con una persona autorizada para el cobro de su pensión, pudiendo ser el padre, madre, tutor o la personas que se encarga de su cuidado. Además, se debe considerar que el/la usuario/a y la persona que solicita la autorización deben estar empadronados juntos en el Sisfoh.



- **Estado de Autorización - En trámite:** Significa que la solicitud de autorización de cobro presentada se encuentra conforme y que se ha iniciado el proceso para la emisión de la resolución correspondiente. Se mostrará este estado en tanto se culmine con la emisión de la resolución de autorización de cobro y la transferencia de fondos a la cuenta del autorizado/a. Finalizado este trámite, el estado cambiará a VIGENTE.



- **Estado de Autorización - Observado:** Significa que la persona que ha solicitado la autorización a nombre del usuario/a menor de edad, no es el padre o la madre, y que no ha presentado el informe de condición social/legal emitido por la OMAPED, DEMUNA o Juez de Paz. Por ello, deberá presentar el mencionado documento a través de la mesa de partes del Programa CONTIGO.

En esta opción podrás descargar el modelo de informe de condición social/ legal.



- **Estado de Autorización - Improcedente:** Significa que producto de la verificación del cumplimiento de los requisitos, se ha identificado que la solicitud de autorización de cobro de la pensión no contributiva no cumple con los requisitos establecidos en la normatividad vigente.



ESTADOS DE AUTORIZACIÓN DE COBRO DE MAYORES DE EDAD

A continuación, te mostramos la información a la que podrás acceder en caso sea un /a usuario/a mayor de edad y los distintos estados de autorización.

Con Autorizado



Datos generales: Usuario/a mayor de edad.

Ficha de actualización de datos (FAD)

Sin Autorizado

Se aprecia que, a diferencia de los menores de edad, cuando el/la usuario/a no tiene autorización vigente tiene agregada una pregunta en los datos generales: **¿El usuario expresa voluntad?**





Ventana de reconfirmación.



- **Estado de Autorización - Vigente:** Esta alerta significa que la autorización de cobro fue aprobada y se encuentra lista para ser cobrada.



- **Estado De Autorización - Improcedente:** Aparecerá solo para los/as usuarios/as mayores de edad que no expresan voluntad cuando todavía no han solicitado la autorización de cobro.



- **Estado de Autorización - Observado:** Esta indicación solo aparece cuando el solicitante de la autorización forma parte del listado nominal de personas infractoras remitido por el MININTER y no ha realizado el pago de la multa impuesta.

Para mayor información, click aquí: Estado de autorizaciones

¡IMPORTANTE!

Recuerda que en caso de que el/la usuario/a requiera una autorización de cobro, deberá remitir al Programa CONTIGO, a través de la mesa de partes virtual (mesadepartes@contigo.gob.pe) una solicitud adjuntando el Formato PC 1000 correctamente llenado.



b.

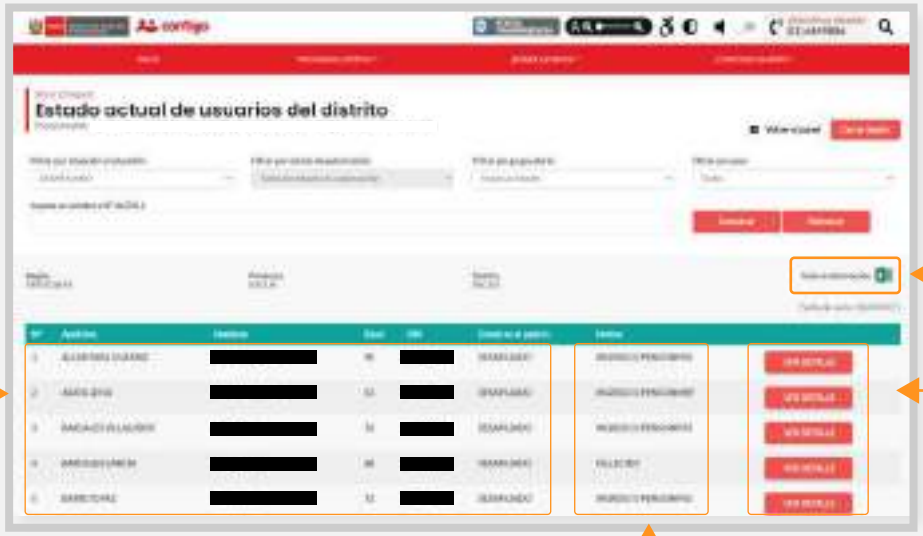
TOTAL DE USUARIOS/AS DESAFILIADOS/AS

Aquel que, **pierde la condición de usuario/a** y el derecho a la pensión no contributiva, al no ser considerado/a parte integrante del Padrón General de Usuarios/as del Programa CONTIGO por no cumplir con uno o más requisitos para el otorgamiento de la pensión no contributiva.



Estado "Desafiliado": Al hacer clic en el botón "Total de desafiliados", podrás visualizar el listado acumulado de las PERSONAS desafiliadas del Programa en tu distrito y el motivo de la desafiliación.

Una vez ahí, encontrarás también, diferentes opciones para filtrar como **"filtrar por grupo etario" y "filtrar por sexo",** pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requieras consultar.



Click para generar el Excel

Listado de desafiliados/as

Aquí podrás visualizar los datos generales de cada persona desafiliada

Motivo de desafiliación

Al dar clic al ícono **"VER DETALLE"** podrás visualizar la siguiente ventana:





C.

TOTAL DE SUSPENDIDOS/AS

Aquel que **pierde temporalmente el derecho a la pensión** no contributiva ante alertas y/o denuncias que contengan indicios razonables de incumplimiento de uno o más requisitos para ser usuario/a del Programa CONTIGO.

Para más información: Directiva de Suspensión



ESTADO "SUSPENDIDO": Al hacer clic en la opción "Total de suspendidos", podrás visualizar el listado de los/las usuarios/as suspendidos/as del distrito.

Una vez ahí, encontrarás diferentes opciones para filtrar, como **"Filtrar por grupo etario"** y **"Filtrar por sexo",** pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requiera consultar.



Listado de suspendidos/as

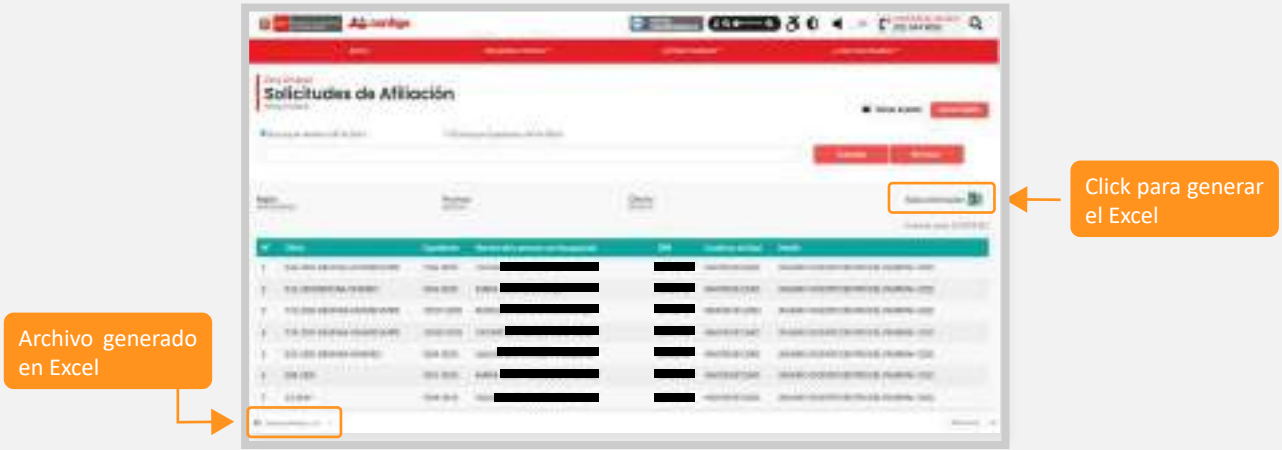
Click para generar el Excel



2.2. ESTADO DE LOS SOLICITUDES DE AFILIACIÓN



Al hacer clic en la pestaña de solicitudes de afiliación, podrás visualizar un listado de todas las solicitudes presentadas al Programa; a través del filtro disponible, podrás efectuar la consulta específica de los/as ciudadanos/as que hayan realizado la solicitud de afiliación ante el Programa CONTIGO.



Para guardar este archivo, primero lo debes abrir y proceder a guardarlo en tu PC en un lugar de fácil ubicación. Este archivo en Excel, te permitirá hacer una revisión conjunta de la información descargada, ya sea de los/as usuarios/as o de las solicitudes de afiliación presentadas al Programa.

Paso 3: **Cerrar sesión una vez realizada la consulta,** encontrarás el botón en la parte superior derecha de la ventana.



Recuerda:

- Para cualquier consulta o duda sobre la aplicación USUARIO OMAPED, puedes escribirnos al correo electrónico **sectoristas@contigo.gob.pe**
- Todo trámite de solicitud de afiliación al Programa CONTIGO, autorización, renovación o revocatoria de cobro de la pensión debe ser remitido al correo de la mesa de martes: **mesadepartes@contigo.gob.pe**



Firmado digitalmente por GUZMAN CASTILLO Frank Jonathan FAU 20605733281 soft
Jefe De Unidad
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 22.07.2021 19:28:57 -05:00

Magdalena Del Mar, 22 de Julio del 2021

INFORME N° 000402-2021-MIDIS/PNPDS-UOT

A: **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**
Directora Ejecutiva

De: **FRANK JONATHAN GUZMÁN CASTILLO**
Jefe de la Unidad de Operaciones y Transferencias

Asunto: Respuesta al caso N° 141-2021-CTVC/HUA.

Referencia: a) OFICIO N° 087-2021-CTVC/HUANUCO
b) PROVEIDO N° 009230-2021-MIDIS/PNPDS-UOT (18JUN2021)
c) PROVEIDO N° 000180-2021-MIDIS/PNPDS-DE-URV (21JUN2021)

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez informar a su despacho en relación al caso alertado presentado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana con documento de la referencia a), lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

1.1. Mediante el Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, se crea el Programa para la Entrega de la Pensión no Contributiva para Personas con Discapacidad Severa y en Situación de Pobreza.

1.2. Resolución Ministerial N° 012-2020-MIDIS, con fecha del 07 de enero del 2020, que aprueba el Manual de Operaciones – MOP del Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO.

1.3. Mediante Oficio N° 087-2021-CTVC/HUANUCO, el Responsable Regional del Comité de Transparencia – CTVC de la región Huánuco, remite la alerta de un (01) caso signado con el número 141-2021-CTVC/HUA.

II. ANALISIS

2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza- CONTIGO, tiene por objetivo otorgar una pensión no contributiva de S/. 300 (Trescientos con 00/100 soles) de forma bimestral, a las personas con discapacidad severa que se encuentran en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida.

2.2 Los requisitos para acceder al programa se encuentran establecidos en el Artículo 59 de la Ley N° 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad, precisado además en el artículo 8 del Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, siendo los siguientes:

- ✓ *Contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa, emitido de conformidad con la Norma Técnica de Salud para la evaluación, calificación y certificación de la persona con discapacidad.*

- ✓ *No percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado, incluyendo las prestaciones económicas que se otorguen a través del Seguro Social de Salud – ESSALUD.*

- ✓ *Encontrarse en situación de pobreza bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.*

2.3 El MOP del Programa CONTIGO describe las funciones de las dos unidades de línea, de la Unidad de Operaciones y Transferencia y la Unidad de Acompañamiento:

- ✓ **La Unidad Funcional de Operaciones y Transferencia,** es la unidad técnica responsable de planificar, conducir, organizar, ejecutar y supervisar los procesos de Afiliación, Elaboración de Padrón, Transferencia de la Pensión y Entrega de la Pensión no contributiva, así como la implementación de procesos para el cobro de la Pensión a través de la Autorización, Renovación y Revocatoria.

- ✓ **La Unidad de Acompañamiento** es la unidad técnica encargada de promover el acceso a servicios complementarios especializados otorgados por otros sectores públicos o privados, adicionales a las que otorga el Programa CONTIGO, que contribuyan a elevar la calidad de vida las personas con discapacidad severa a usuarios (as) del Programa, a través de los subproceso de articulación intersectorial, intergubernamental e interinstitucional y acompañamiento al usuarios, así como implementar los mecanismos para el monitoreo de uso de la pensión.

2.4 Al respecto, se presenta en el anexo N° 01, la síntesis de la alerta remitida por el CTVC de la Región de Huánuco, acciones desarrolladas, acciones de mejora de ser el caso y conclusión de la alerta.

III. CONCLUSIONES

3.1. Del caso N° 141-2021-CTVC/HUA, alertado por el CTVC, se ha determinado que la alerta del caso ha sido declarado fundado, de acuerdo a las razones descritas en el anexo N° 01.

IV. RECOMENDACIONES

4.1. Remitir el presente informe al Responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la región Huánuco, para los fines pertinentes.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime conveniente.

(FGC/rst)

- **Anexo N° 01 Matriz de respuesta a la alerta:**

N°	Caso N°	N° de oficio	Año	Departamento/ provincia/ distrito	Detalle del caso según CTVC (puntos críticos)	Conclusión de la alerta del PROGRAMA CONTIGO	Justificación de la conclusión (FUNDADO/INFUNDADO)
1	141-2021-CTVC /HUA	087-2021-CTVC/ HUANUCO	2021	Huánuco/ Puerto Inca/Puerto Inca	No se recibe respuesta a solicitud de afiliación / desafiliación	**FUNDADO**	Producto de las acciones de veeduría realizadas por la CTVC de la región Huánuco en el distrito de Puerto Inca, se recibe la alerta que consta de un (01) punto crítico, de la responsable de OMAPED, Srta. Isabel Celina Huerta Briceño, quien durante la entrevista manifestó ‘‘*que el 26OCT2020 mediante oficio N° 406-2020-MPPI/ALC, la municipalidad provincial de Puerto Inca presentó de manera virtual al programa Contigo el expediente de la ciudadana Eva Romero Julcarima con DNI N° 00127288…”* solicitando su afiliación y a la fecha no recibe respuesta alguna por parte del Programa CONTIGO. En razón a ello, es oportuno mencionar que, mediante Notificación Electrónica N° 17887-2021-MIDIS/PNPDS-UOT, se comunica a la OMAPED de Puerto Inca el resultado de la solicitud de afiliación registrado con expediente N° 2020-9001, en la que se puede observar que el ciudadano en consulta, sí cumple con los 3 requisitos y es **potencial usuario**. (Ver Anexo N° 02)

- **Anexo N° 02:** Evidencia de respuesta al caso del CTVC, correos, fichas, reportes.

<u>‘‘Notificación Electrónica N° 17887-2021-MIDIS/PNPDS-UOT</u>



ESTADO DE SOLICITUD DE AFILIACIÓN - CASO ROMERO JULACARIMA, EVA

Notificaciones CONTIGO
Jue 22/07/2021 12:12
Para: isahuerta87@gmail.com
Cc: Yuri Azucena Soto Trujillo

PERÚ | Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social | Viceministerio de Prestaciones Sociales | contigo

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA N° 17887-2021-MIDIS/PNPDS-UOT

A : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUERTO INCA

Asunto : ESTADO DE SOLICITUD DE AFILIACIÓN.

Reciba usted un cordial saludo a nombre del Programa CONTIGO , asimismo, sirva la presente para hacer de su conocimiento que con fecha 29 de junio del 2021 se publicó el Padrón III-2021, el cual fue aprobado con Resolución de Dirección Ejecutiva 078-2021-MIDIS/PNPDS-DE.

De la revisión de la solicitud presentada a nombre de ROMERO JULCARIMA, EVA, identificada con DNI: 00127288, consignada con expediente 9001-2020, se verifica que cumple con los tres requisitos de afiliación obteniendo la categoría de POTENCIAL USUARIA; sin embargo, aún no ha sido incorporada al Padrón de Usuarios/as; ello considerando los lineamientos establecidos en los criterios de priorización y el marco presupuestal. Asimismo, se precisa que la solicitante seguirá teniendo esta categoría en tanto cumpla con los requisitos de afiliación y en tanto no adquiera la condición de USUARIA.

Por otro lado, se le informa que la solicitud de afiliación será nuevamente evaluada para la emisión del Padrón IV-2021 (cuarta semana del mes de agosto)

Sin otro particular,

Atentamente,

POR FAVOR CONFIRMAR RECEPCIÓN DEL MENSAJE
Atentamente
UNIDAD DE OPERACIONES Y TRANSFERENCIAS
PROGRAMA CONTIGO.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.