

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL ANCASH**

“Decenario de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Huaraz, 02 de noviembre de 2022

OFICIO N° 0166-2022-CTVC/ANCASH

Señor (a)
FLORENCIO PAMPA ROCHA
Jefe de la Unidad Territorial – Ancash 1
Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma

Presente. -

Asunto : Se ALERTA cuatro (04) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente(s) CASO(S)¹:

- CASO N° 0182-2022-CTVC/ANC
- CASO N° 0183-2022-CTVC/ANC
- CASO N° 0184-2022-CTVC/ANC
- CASO N° 0185-2022-CTVC/ANC

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de los casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de Ancash: 942154203 Telf. LIMA: 945095602	CASO	N° 0183-2022-CTVC/ANC
---	------	-----------------------

PROGRAMA SOCIAL:	QALI WARMA		1. FECHA DE REGISTRO:	07/10/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:				
2. APELLIDOS NOMBRES:	CASTROMONTE ZAMBRANO CLARA SUSANA		3. NÚMERO-DNI:	46807974
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DEL DISTRITO DE COLQUIOC		5. CARGO:	VICEPRESIDENTA
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:			6. FECHA DE OCURRENCIA:	29/09/2022
7. DEPARTAMENTO:	ANCASH	8. PROVINCIA:	BOLOGNESI	
9. DISTRITO:	COLQUIOC	10. CCPP/DIRECCIÓN:	LLAMPA	
11. PROCESO:	PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ ATENCIÓN?	0247668-IEP-20851	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	22	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	01	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):				

Durante las acciones de vigilancia a la Prestación del Servicio Alimentario del programa Qali Warma, modalidad productos, se entrevistó al Prof. Carlos Guillén Carranza, director de la Institución Educativa (IE) N° 20851, nivel primario, con código modular 0247668, evidenciándose el siguiente punto crítico:

- 1. EL CAE NO HA DISTRIBUIDO LOS ALIMENTOS A LOS PADRES/MADRES/APODERADOS DE LOS ALUMNOS MATRICULADOS, CORRESPONDIENTE A ESTA ENTREGA:** Durante la veeduría se evidenció que los alimentos a pesar de haber sido recepcionados en fecha 06/09/2022, recién fueron distribuidos el 29/09/2022, con un retraso de nueve (09) días hábiles, respecto al Periodo de Atención por Entrega previsto según normativa del programa – “cuarta entrega”.

Según el Cronograma de Entrega del Proveedor y el Acta de Entrega y Recepción de Productos se estaría incumpliendo con el periodo de atención comprendidos del 19/09/2022 al 20/11/2022, la demora en la distribución de los alimentos contraviene lo establecido en el DS N° 008-2012-MIDIS, artículo 3, inciso a) que precisa "Garantizar el servicio alimentario durante **todos los días del año escolar** a los usuarios del Programa de acuerdo a sus características y las zonas donde viven".

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del proceso de la Gestión del Servicio Alimentario que se brinda a los niños y niñas, y en observancia a los lineamientos técnicos que el programa Qali Warma establece en cogestión con la comunidad, se sugiere lo siguiente:

- Acompañar y asistir técnicamente al CAE para el adecuado cumplimiento del Protocolo para la Prestación del Servicio Alimentario por los Actores Vinculados a las Instituciones Educativas Públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.
- Establecer los mecanismos que garanticen la entrega de los alimentos “todos los días del año escolar” en esta IE. DS N° 008-2012-MIDIS del PNAEQW, lo cual permitirá el logro de los objetivos institucionales del programa Qali Warma.
- Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados en el presente caso.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)

- 1.- Copia Ficha de Vigilancia V-229-2022-ANC-Q (03 folios).


Virna Siobhan S. Medina Figueroa
 Responsable de Campo del Comité de
 Transparencia y Vigilancia Ciudadana
 Ancash

B) CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRACTICAS DE ALMACENAMIENTO					
38	¿Los alimentos se encuentran almacenados dentro de la IE?		NO NV NA		
39	¿Lugar de almacenamiento de alimentos es exclusivo para este fin?		NO NV		
40	¿Los alimentos de cada nivel educativo (Inicial, primaria, secundaria) se almacenan por separado?		SI NO NV		
41	¿Lugar de almacenamiento de alimentos se encuentra limpiado?		NO NV		
42	¿Almacén de la IE contiene alimentos en buen estado (sin adulteración sin abolladura fecha de vencimiento vigente)?		NO NV NA		
43	¿Almacén de la IE está protegido contra ingreso de animales e insectos para guardar los alimentos del servicio alimentario?		NO NV		
44	¿Alimentos en el almacén son colocados sobre mesas, parihuelas (arrazón), estantes, tarimas?		NO NV NA		
45	¿Existe un control de entradas y salidas de productos actualizado (Control Kardex)?		SI NO NV NA		
C) CUMPLIMIENTO DE LA DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS A PADRES/MADRES/APODERADOS PARA PREPARAR EN LA CASA					
46	¿El CAE ha distribuido los alimentos a los padres/madres/apoderados de los alumnos matriculados, correspondiente a esta entrega?		NO NV NA		
47	Si marca "SI" precisar la FECHA de distribución de alimentos a los padres/madres/apoderados, correspondiente a esta entrega	29 / 09 / 2022			
48	¿Se distribuye la cantidad completa de alimentos que le corresponde a cada alumno matriculado?		NO NV NA		
49	¿Se publica, en un lugar visible de la IE y/o espacios de publicación virtual la lista y cantidad de los alimentos que debe recibir cada alumno matriculado?		NO NV NA		
50	¿Se publica, en un lugar visible de la IE y/o espacios de publicación virtual el cronograma y horario de distribución de alimentos para los alumnos matriculados?		NO NV NA		
51	¿Se cumple el cronograma y horario de distribución de alimentos para los alumnos matriculados?		NO NV NA		
52	¿Se habilita en la IE un lugar limpio, ventilado y ordenado para la distribución de alimentos?		NO NV NA		
53	¿Se habilita en la IE mesas y mobiliario limpios y desinfectados para la distribución de alimentos?		NO NV NA		
54	¿Se habilita en la IE lugares para lavado y desinfección de manos, con agua y jabón?		NO NV NA		
55	¿La persona que distribuye los alimentos usa mascarilla y mandil?		NO NV NA		
56	¿El padre/madre/apoderado usa mascarilla de protección en forma adecuada para recoger los alimentos?		NO NV NA		
57	¿El padre/madre/apoderado se lava sus manos, con agua y jabón para recoger los alimentos?		NO NV NA		
58	¿El padre/madre/apoderado mantiene 1 metro de distancia con otras personas al recoger los alimentos?		NO NV NA		
59	¿El padre/madre/apoderado presenta su carné con vacunas completas contra la COVID19 para recoger los alimentos?		NO NV NA		
60	¿Se usa registro de control donde el padre/apoderado firma la conformidad de recepción de los alimentos?		NO NV NA		
61	¿Se suscribe el acta de distribución de alimentos y firman en señal de conformidad, al finalizar el proceso?		NO NV NA		
62	¿Miembros de CAE están presente durante el proceso de distribución de alimentos en la IE?		NO NV NA		
63	¿Miembros de CAE que distribuyen los alimentos presenta su carné con vacunas completas contra la COVID19?		NO NV NA		
64	¿La distribución de alimentos se realizó en la IE?		NO NV NA		
65	¿Lugar de distribución de alimentos está libre de animales?		NO NV NA		
66	¿Se solicita cuota para gastos en la entrega de alimentos?		NO NV NA		
67	¿Se distribuye los alimentos en buen estado (sin adulteración sin abolladura fecha de vencimiento vigente)?		NO NV NA		
68	¿Se distribuye los alimentos en recipientes o bolsas limpias?		NO NV NA		
69	¿La manipulación/fraccionamiento de los alimentos se realiza con cuidado para evitar la contaminación?		NO NV NA		
70	¿Se registra y se guarda en el almacén los saldos de alimentos que quedan al finalizar el proceso de distribución?		NO NV NA		
71	Otros. Especifique:		NO NV NA		
D) CONSUMO DE LOS ALIMENTOS DE QALI WARMA					
72 Consumo de Alimentos en el Hogar					
El Vendedor debe elegir a 05 alumnos que estén cursando al menos el 5to grado de primaria para consultar sobre el desayuno consumido en el hogar					
Alumnos elegidos	Nivel	Grado	Tomaste desayuno en tu casa	Tu desayuno contenía productos de Qali Warma	Describe los productos de Qali Warma
Alumno 1:			SI NO NSNR	SI NO NSNR NA →	
Alumno 2:			SI NO NSNR	SI NO NSNR NA →	
Alumno 3:			SI NO NSNR	SI NO NSNR NA →	
Alumno 4:			SI NO NSNR	SI NO NSNR NA →	

Alumno 5:	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→	NV	NA
73 Consumo de Alimentos en la IE										
El Vendedor debe elegir a 05 alumnos que estén cursando al menos el 5to grado de primaria para consultar sobre los alimentos traídos de su casa										
Alumnos elegidos	Grado			Trajiste alimentos de tu casa			Lo que trajiste contenía productos de Qali Warma			Describe los productos de Qali Warma
Alumno 1:	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→	NV	NA
Alumno 2:	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→	NV	NA
Alumno 3:	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→	NV	NA
Alumno 4:	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→	NV	NA
Alumno 5:	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→	NV	NA
73.1 ¿Dentro de la IE, existe un lugar para el consumo de los alimentos?										
73.2 (Si la respuesta es SI, diga dónde es ese lugar: (a) Espacio abierto sin techo, sin paredes (b) Aula de clases (c) Comedor (d) Otro :.....)										
73.3 ¿El lugar de consumo de alimentos está limpio, ventilado y ordenado?										
73.4 ¿Dentro de la IE, el docente acompaña el consumo de alimentos de los alumnos?										
73.5 ¿Dentro de la IE, se respeta la distancia física de 01 metro entre alumno y alumno durante el consumo de alimentos?										
VI. SUPERVISIÓN Y MONITOREO A LAS IEE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO										
74 ¿El/la Monitor de Gestión Local del Programa ha realizado la supervisión en la IE? (Si la respuesta es NO, pase a la Pregunta 79)										
75 ¿El/la Monitor de Gestión Local acudió a la supervisión de la IE sin portar IEPs, sin maquillaje, con uñas cortas, limpias y sin esmalte, cabello recogido y/o corto, afeitado en caso de hombres?										
76 ¿El/la Monitor de Gestión Local acudió a la supervisión de la IE con la instrumentaria recomendada (chaleco, mandil, mascarilla, protector de cabellos, calzado cerrado y otros)?										
77 ¿El/la Monitor de Gestión Local dejó Acta de Supervisión a CAE después de visita a la IE? (Solicitar el ACTA y sacar una Copia Fotográfica)										
78 ¿La asistencia técnica brindada por El/la Monitor de Gestión Local a los miembros del CAE es comprensible y clara?										
VII. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD (NO USO POLÍTICO DEL PROGRAMA)										
79 ¿Algun operador/representante del Programa Qali Warma está recibiendo dádivas, dinero, regalos o favores a cambio de la entrega de alimentos?										
80 ¿Algun miembro del CAE/director/docente de la IEE está recibiendo dádivas, dinero, regalos o favores a cambio de la entrega de alimentos?										
81 ¿Algun operador/representante del Programa Qali Warma usa políticamente el Programa durante la entrega de alimentos?										
82 ¿Algun miembro del CAE/director/docente de la IEE usa políticamente el Programa durante la entrega de alimentos?										
83 OBSERVACIONES (o dificultades)										
84 RECOMENDACIONES										
85 FECHA FINAL de la entrevista: 29 / 09 / 2022 HORA FINAL de la entrevista: 16 : 00										
DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL MONITOREO Y/O APLICACIÓN DE LA FICHA DE RECOJO DE INFORMACIÓN										
DNI: 47434116										
Apellidos y Nombres: Medina Figueroa Viro Sibbhan S.										
Cargo: Responsable de campo										
Correo electrónico: ancash.21c@upena@gmail.com										
Teléfono: 942152028										