

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CUSCO**

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Cusco, 15 de Noviembre de 2022

OFICIO N° 0121-2022-CTVC/CUSCO

Señora:

NANCY NERIDA AUCAHIASI DONGO

Directora Ejecutiva

Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza - Contigo

Presente.

Asunto: Se ALERTA (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente(s) CASO(S)¹:

- **CASO N° 0188-2022-CTVC/CUS**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente


ELIAZER CUETO VERA CAMPOS
RESPONSABLE REGIONAL DEL EQUIPO TÉCNICO
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
CUSCO



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Urbanización Mariscal Gamarra A-41 / II Etapa – Cusco (Local de la Mesa de Concertación para la Lucha Contra la Pobreza) Ref. Espaldas de la Parroquia Santísima Trinidad.

Teléfono: (84) 246521. Celular: 942157052

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / cusco.rrctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléf. CUSCO: 942157052 Teléf. LIMA: 942160511		CASO		N° 0188-2022-CTVC/CUS	
PROGRAMA SOCIAL:		CONTIGO		1. FECHA DE REGISTRO:	03/11/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		VALER CASTILLA LEONARDA		3. NÚMERO-DNI:	42418654
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DE PACARITAMBO		5. CARGO:	SECRETARIA
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:				6. FECHA DE OCURRENCIA:	03/11/2022
7. DEPARTAMENTO:	CUSCO	8. PROVINCIA:	PARURO		
9. DISTRITO:	PACCARITAMBO	10. CCPP/DIRECCIÓN:	PACCARITAMBO		
11. PROCESO OPERATIVO/OBJETO DE VIGILANCIA:	GESTION DE LA ENTREGA DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA	12. DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA / ATENCIÓN?	25071431-USUARIO DESAFILIADO		
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01		
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):					

El día 03.11.2022 la Sra. Leonarda Valer Castilla secretaria del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Paccaritambo, realizó la entrevista al Sr. Juan Bautista Champi Cruz del Distrito de Paccaritambo Usuario desafiado de programa Contigo y registró la ficha de Atención A-032-2022-CUS-D, evidenciando los siguientes puntos críticos:

- 1. PERSONA CON DISCAPACIDAD SEVERA EN CONDICION DE POBREZA NO ESTA EN EL PROGRAMA (POSIBLE CASO DE SUBCOBERTURA).** – El Sr. Juan Bautista Champi Cruz de 87 años de edad fue desafiado del programa Contigo (padrón VI-2021, fue el ultimo padrón abonado). Manifestó que según lo indicado por el responsable de OMAPED fue desafiado porque su certificado de discapacidad habría vencido; además el señor Juan indica que no tiene familiar alguno quien cuide de él y desconocía que su certificado de discapacidad vencía, cabe mencionar que no tenía los medios necesarios para realizar este trámite; tal es así que con el apoyo de la OMAPED actualizó su certificado de discapacidad, en mayo del 2022 el trámite fue enviado con la solicitud de reincorporación y documentación correspondiente al programa Contigo, por lo que el señor Juan Champi por su estado de abandono solicita se priorice su reincorporación en vista que el adulto mayor no tiene familiar alguno que vele por su bienestar y no cuenta con medios para afrontar sus gastos de alimentación y vive de la caridad de las personas.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Frente a esta situación expresamos nuestra preocupación y solicitamos al programa hacer las verificaciones correspondientes a fin de dar respuesta al presente caso alertado, y luego se nos pueda informar en el plazo establecido sobre las acciones realizadas para la mejora y solución del hecho.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (02)

1. Ficha de Atención A-032-2022-CUS-D (01 folios)
2. Captura de pantalla de último padrón abonado
3. Fotografías de visita al Hogar



RODRIGO ASCUNA ARDONDO
RESPONSABLE DE CAMPO DEL EQUIPO TÉCNICO
COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
(CUSCO)

Anexo 01: Ficha de atención

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° <u>A-032-2022-CUS-D</u>	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA pon X:		CONTIGO (X) CUNA MÁS () FONCODES () JUNTOS () PAIS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA ()		2.FECHA de REGISTRO: <u>03/11/2022</u> /	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: <i>De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)</i>					
3. Apellidos Nombres:		CHAMPI CRUZ JUAN BAUTISTA		4. Documento-DNI: <u>25071431</u>	
5. Sexo (Género):		Masculino (X) Femenino ()		6. Fecha-Nacimiento: <u>24/06/1935</u>	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación ____/____/____ NO (X)		8. Tiempo Residencia: () MESES	
9. Correo Electrónico:		NO TIENE		10. Telef. Personal: NO TIENE	
11. Institución/Cargo:		EX-USUARIO		12. Telf. Institucional: NO TIENE	
13. Departamento:		CUSCO		14. Provincia: PARURO	
15. Distrito:		PACARITAMBO		16. CCPP/Dirección: PACARECTAMBO	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: <u>03/11/2022</u> /	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		CUSCO		19. Provincia: PARURO	
20. Distrito:		PACARITAMBO		21. CCPP/Dirección: PACARECTAMBO	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: <i>El Informante debe precisar bien lo siguiente:</i>					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos,Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
El día 03-11-22 SE APERSONO EL SR. CHAMPI CRUZ JUAN BAUTISTA CON DNI:25071431 ES USUARIO DE PROGRAMA CONTIGO QUIEN MANIFIESTA QUE FUE USPENDIDO POR VENCIMIENTO DE CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD EL CUAL PUDO ACTUALIZAR CON LA AYUDA DE LA MUNICIPALIDAD POR QUE NO TIENE PARIENTE ALGUNO QUE LO AYUDE CON ESOS TRAMITES, EL CUAL YA ACTUALIZO Y VOLVIO A ENVIAR SU TRAMITE DE AFILIACION QUE HASTA LA FECHA NO FUE REINCORPORADO POR ESO RECURO AL CLTV DE MI DISTRITO PARA PRESENTAR MI CASO Y MENSIONAR QUE SOY UNA PERSONA QUE NO TIENE FAMILIAR ALGUNO NI QUIEN ME AYUDE EN ESTOS MOMENTOS ESTOY PASANDO MOMENTOS MUY CRITICOS POR QUE NO TENGO COMO MANTENERME POR QUE MI DISCAPACIDAD NO ME LO PERMITE POR ESO SOLICITO QUE ME PRIORIZEN PARA SER REINCORPORADO EN EL PROGRAMA CON LA MAYOR PRONTITUD NECESARIA.					
DE LO CUAL COMO SECRETARIA DEL CLTV DEL DISTRITO DE PACARITAMBO PUEDO DAR FE YA QUE EL SR. JUAN BAUTISTA CHAMPI CRUZ ES UNA PERSONA QUE VIVE SOLA NO TIENE FAMILIAR ALGUNO Y CONOCEDORES DEL CASO SE COORDINO CON LA OMAPED DEL DISTRITO PARA QUE LO APOYE POR LO MISMO SOLICITAMOS DE PRIORIZE ESTE CON URGENCIA CASO EN VISTA QUE ES UNA PERSONA QUE ESTA EN ESTADO DE ABANDONO.					
23.TIPO d ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido (X) Reclamo () Queja () Denuncia ()		24.TOTAL FOLIOS:	
25.Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()			
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
..... NOMBRES APELLIDOS: LEONARDA VALER CASTILLA DNI: 42418654 CARGO: SECRETARIA			 NOMBRES APELLIDOS: JAUN BAUTISTA CHAMPI CRUZ DNI: 25071431 CARGO: EXUSUARIO		

Anexo 02: Captura de pantalla de ultimo padrón abonado

The screenshot displays the 'contigo' website interface. At the top, a navigation bar includes the 'contigo' logo, a search bar, and a phone number (011 644 9006). Below this, a red header bar contains the text '¡BIEN!', 'PERSONALIZADO', 'JONAS DOMINGO', and 'CONTIGOS (00 AÑOS)'. A 'Ver Perfil' button is located on the right.

The main content area features a user profile card for 'JONAS DOMINGO' with a profile picture and the text 'JONAS DOMINGO' and '00000000000000000000'. To the right of the profile card, a blue box displays 'Número de padrón abonado' as '9' and 'Último padrón abonado' as 'PADRON 6-2021'. Below this, a red box shows 'Estadus de Padrón' as 'DESEMPLEADO' with a '0' in a red circle. Further down, the address is listed: 'Región / Provincia / Distrito / Centro Político: DISTRITO DE PUEBLO NUEVO', 'Dirección: CALLE SAN VICENTE 100 PUEBLO NUEVO', and 'Código Postal: 00000'. The bottom section of the page contains a footer with the 'contigo' logo, a search bar, and a list of services: 'Atención ciudadana' (Alertas, Denuncia de irregularidad, Denuncia, Tasa de agua, Gestión de residuos, Gestión de residuos), '¿Necesitas Ayuda?' (Preguntas frecuentes, Centro de atención, Gestión de residuos), and 'Contáctenos' (Línea de atención al cliente, Mapa de ubicación, Atención al cliente, 011 644 9006, Opción 1).

Anexo 03: Fotografías de visita al Hogar

