

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CUSCO
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”**

Cusco, 15 de Noviembre de 2022

OFICIO N° 0122-2022-CTVC/CUSCO

Señora:

GLORIA DUEÑAS CORRIDO

Jefe de la Unidad Territorial – Cusco

Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres-Juntos

Presente.

Asunto: Se ALERTA (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente(s) CASO(S)¹:

- **CASO N° 0189-2022-CTVC/CUS**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente


ELIAZER CUETO VERA CAMPOS
RESPONSABLE REGIONAL DEL EQUIPO TÉCNICO
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
CUSCO



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Urbanización Mariscal Gamarra A-41 / II Etapa – Cusco (Local de la Mesa de Concertación para la Lucha Contra la Pobreza) Ref. Espaldas de la Parroquia Santísima Trinidad.

Teléfono: (84) 246521. Celular: 942157052

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / cusco.rrctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléf. CUSCO: 942157052 Teléf. LIMA: 942160416		CASO		N° 0189-2021-CTVC/CUS	
PROGRAMA SOCIAL:		JUNTOS		1. FECHA DE REGISTRO:	14/11/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		ROSIO ASCUÑA ARCONDO		3. NÚMERO-DNI:	40708810
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA - CUSCO		5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:				6. FECHA DE OCURRENCIA:	14/11/2021
7. DEPARTAMENTO:	CUSCO	8. PROVINCIA:	CHUMBIVILCAS		
9. DISTRITO:	VELILLE	10. CCPP/DIRECCIÓN:	TUNTUMA		
11. PROCESO:	PROCESO DE AFILIACION Y MANTENIMIENTO DE PADRON DE HOGARES	12. DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	24801854 - USUARIO		
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01		
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):					

Durante las acciones de veeduría/vigilancia Al programa Juntos, la Srta. Rosío Ascuña Arcondo, responsable de Campo del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, recibió una llamada telefónica, de un ciudadano distrito de Velille, el cual registró mediante ficha de atención A-034-2022-CUS-P, donde se identificó el siguiente punto crítico que a continuación se detalla:

- 1. MIEMBRO OBJETIVO NO RESIDE EN VIVIENDA DE HOGAR USUARIO.** El informante menciona que la Sra. Zoraida Quispe García con DNI: 24801854 usuaria del programa Juntos es abuela del MO (V.A.C.M. de 12 años de edad con DNI: 61998281): Durante la llamada telefónica manifestó que el MO ya no vive en casa de la Sra. Zoraida y que ahora el menor reside en casa de su madre biológica (comunidad de Tuntuma).

Así mismo el Equipo técnico regional del comité se comunicó con el **Sr. Helen Tinuco Cruz Tel: 973641064** padrastro del miembro objetivo que actualmente es el esposo de la madre del niño quien indicó que el menor vive en su hogar desde febrero del 2022 y no con la Sra. Zoraida Quispe Garcia; además manifestó el miembro objetivo actualmente estudia en la I.E. 56300 de la comunidad de Tuntuma cursando el 6to grado de Primaria.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Frente a esta situación expresamos nuestra preocupación y sugerimos atender la este caso de manera prioritaria y urgente de la Sra. Zoraida Quispe Cuba, quien estaría recibiendo el programa sin tener un MO y se actualice en el sistema del programa.

- Solicitamos al programa hacer las verificaciones correspondientes a fin de dar respuesta al presente CASO alertado, y luego se nos pueda informar en el plazo establecido sobre las acciones realizadas para la mejora/solución del hecho.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (04))

1. Ficha de atención A-0034-2022-CUS-J (01)
2. Pantallazo de MIJUNTOS.



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN	FICHA N° A-034-2021-GM-T
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ASESORADO.			
1. PROGRAMA por X:	CONTRO () PRE ()	CUMAS () PENSIÓN RI () DALI WARMA ()	JURADOS (X)
2. FECHA de REGISTRO:			19/11/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser cilla) mismo(a) titular interesado(a)			
3. Apellidos Nombres:	Rosa Acuña Aranda		
4. Documento-DNI:	40708810		
5. Sexo (Género):	Masculino ()	Femenino (X)	
6. Fecha-Nacimiento:	21-10-1980		
7. Es Usuario(a)?	SÍ (Fecha Afiliación: / /)	NO (X)	
8. Correo Electrónico:	jose.victor.p@gmail.com		
9. Tiempo Residencia:	() MESES		
10. Institución/Cargo:	Bosch de Comercio		
11. Teléfono Personal:	945091660		
12. Teléfono Institucional:	945091660		
13. Departamento:	Cusco		
14. Distrito:	Cusco		
15. CCPP/Dirección:	Cusco		
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:			17. FECHA OCURRENCIA: 19/11/2023
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:			
18. Departamento:	Cusco	19. Provincia:	Chumbivilcas
20. Distrito:	Vetillo	21. CCPP/Dirección:	Tuntuma
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El informante debe precisar bien lo siguiente: LOS HECHOS OCURRIDOS CUANTOS Y QUIÉNES SON (CREATOS) CUANDO SE PRESENTA EL CASO. QUÉ PIDE LAS PERSONAS INCLUIDAS PARA RESOLVER EL CASO. CUERPO SCAY (O PRESUPUESTO) POSIBLES RESPONSABLES DEL HECHO. EL CASO QUE PIDE LAS PERSONAS INCLUIDAS PARA RESOLVER EL CASO. PROGRAMA CLARAMENTE AL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL GOBIERNO DESDE OTRO PROGRAMA SOCIAL PARA RESOLVER.			
El 19/11/2023 se recibió una llamada telefónica de parte de un ciudadano que manifiesta que la Sra. Rosalinda Quispe García de Cuzco, DNI: 24301859 quien es titular del programa Juntos y Seguro es Victor Abel Cuba Norma con DNI 60998281. Que manifiesta que el niño desde inicio de este año ya no vive con la Sra. Rosalinda, sino está viviendo con su madre en Lima y está estudiando en el Colegio SB300 Mariscal Alvarado de Tarma donde está cursando el 6º grado por lo que pedimos se verifique este caso ya que el menor vive en otro hogar y el título de la madre del niño hogar donde vive el menor ahora además este hogar también es hogar Juntos, solicitamos revise- liere este caso.			
23. TIPO d ATENCIÓN: Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja (X) Denuncia ()			
24. Otros ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacimto () Copia DNI () Oros ()			24. TOTAL FOLIOS:
26. OBSERVACIONES:			
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)		NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL	
 NOMBRES APELLIDOS: Rosa Acuña Aranda DNI: 40708810 CARGO: Rep. al cargo		 NOMBRES APELLIDOS: DNI: CARGO:	

2. Captura de pantalla de MIJUNTOS.

