

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CUSCO**

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Cusco, 24 de Agosto de 2023

OFICIO N° 0132-2023-CTVC/CUSCO

Señor.

MIGUEL ANGEL CHAMBI CALLA

Jefe de la Unidad Territorial – Cusco

Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Presente.

Asunto: Se ALERTA (04) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

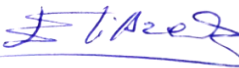
En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente(s) CASO(S)¹:

- **CASO N° 0196-2023-CTVC/CUS**
- **CASO N° 0197-2023-CTVC/CUS**
- **CASO N° 0198-2023-CTVC/CUS**
- **CASO N° 0199-2023-CTVC/CUS**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente


ELIAZER CUETO VERA CAMPOS
RESPONSABLE REGIONAL DEL EQUIPO TÉCNICO
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
CUSCO



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Urbanización Mariscal Gamarra A-41 / II Etapa – Cusco (Local de la Mesa de Concertación para la Lucha Contra la Pobreza) Ref. Espaldas de la Parroquia Santísima Trinidad.

Teléfono: (84) 246521. Celular: 942157052

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / cusco.rrctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléf. CUSCO: 942157052 Teléf. LIMA: 942160511		CASO		N° 0196-2023-CTVC/CUS	
PROGRAMA SOCIAL:		PENSION 65		1. FECHA DE REGISTRO: 02/08/2023	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		ASCUÑA ARCONDO ROSIO		3. NÚMERO-DNI: 40708810	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DE CUSCO		5. CARGO: RESPONSABLE DE CAMPO	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:				6. FECHA DE OCURRENCIA: 02/08/2023	
7. DEPARTAMENTO:		CUSCO		8. PROVINCIA: CALCA	
9. DISTRITO:		COYA		10. CCPP/DIRECCIÓN: PATABAMBA	
11. PROCESO OPERATIVO/OBJETO DE VIGILANCIA:		AFILIACION DE USUARIOS		12. DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA / ATENCIÓN? 24467702-USUARIO DESAFILIADO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		01		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):					

Durante las acciones de veeduría/vigilancia al programa Pensión 65, la Sra. Rosio Ascuña Arcondo responsable de campo del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Cusco, recibo el reclamo del Sr. Julián Huamán Ojeda con DNI: 24467702 usuario desafiliado y recogió la ficha de atención A-010-2023-CUS-P, donde ha identificado el siguiente punto crítico que a continuación se detalla:

1. DEMORA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE AFILIACION/REINCORPORACION. El señor Julián Huamán de 92 años de edad fue desafiliado del programa Pensión 65 en el año 2019 por cambio en su Clasificación socioeconómica a No Pobre. El señor Julián ha solicitado su reincorporación al programa mediante la ULE de la municipalidad de Coya, anexando su declaración jurada por lo que cumple con los requisitos, además refiere que solicitó su reincorporación al anterior promotor el señor Exaltación Tijera, pero hasta la fecha el señor Julián aún no ha sido afiliado y desconoce las razones. Cabe mencionar que el equipo técnico regional del CTVC coordino con el señor Rolando Blanco para que puedan realizar la visita al hogar del señor Julián.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Garantizar lo indicado en la N°D000103-2023-PENSION65-DE-GESTION-ENTREGA-SUBVENCION DEL PROGRAMA PENSION 65.
- Frente a esta situación expresamos nuestra preocupación y solicitamos al programa hacer las verificaciones correspondientes a fin de dar respuesta al presente caso alertado y se coordine para lograr gestionar los medios para que el punto de pago este implementado los días de pago, y luego se nos pueda informar en el plazo establecido sobre las acciones realizadas para la mejora/solución del hecho.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (03))

- 1.-Ficha de Atención A-010-2023-CUS-P (01)
- 2.- Fotografías de visita de responsable ULE en su domicilio. (01)



ROSIO ASCUÑA ARCONDO
RESPONSABLE DE CAMPO DEL EQUIPO TECNICO
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CUIDADANA
CUSCO

Anexo 1.- Ficha de Atención

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N°A-010-2023-CUS-P
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-			
1.PROGRAMA pon X:	CONTIGO () CUNA MÁS () FONCODES () JUNTOS () PAIS () PENSIÓN 65 (X) QALI WARMA ()		2.FECHA de REGISTRO: 02/08/2023/
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)			
3. Apellidos Nombres:	HUAMAN OJEDA JULIAN		4. Documento-DNI: 24467702
5. Sexo (Género):	Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento: 07/01/1931
7. Es Usuario(a)?:	SI () Fecha Afiliación ____ / ____ / ____	NO (X)	8. Tiempo Residencia: () MESES
9. Correo Electrónico:	-----		10. Telef. Personal: No tiene
11. Institución/Cargo:	-----		12. Telf. Institucional: No tiene
13. Departamento:	CUSCO	14. Provincia:	CALCA
15. Distrito:	COYA	16. CCPP/Dirección:	PATABAMBA
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:			17.FECHA OCURRENCIA: 02/08/2023/
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:			
18. Departamento:	CUSCO	19. Provincia:	CALCA
20. Distrito:	COYA	21. CCPP/Dirección:	PATABAMBA
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:			
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos,Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?			
EL DIA MIERCOLES 02/08/2023 REALIZA ACTIVIDADES DE CAMPO EN DISTRITO DE COYA DONDE SE RECIBIO POR PARTE DEL EXUSUARIO DE			
PENSION 65 EL SR. JULIAN HUAMAN OJEDA CON DNI:24467702 QUIEN FUE DESAFILIADO DEL PROGRAMA EL AÑO 2019 POR CONDICION DE CAMBIO			
EN SU CSE A NOPOBRE, EL REALIZO LAS GESTIONES PARA SOLICITAR UNA REEVALUACION Y A LA FECHA CUMPLE OTRA VEZ LOS REQUISITOS			
Y TIENE UN TRAMITE DE ACTUALIZACION DEL EMPADRONAMIENTO QUE ESTA EN PLENO PROCESO, EL EXUSUARIO SOLICITA SE LE			
REINCORPORE, AL PROGRAMA EN VISTA QUE ES UNA PERSONA MUY LOGEVA YA TIENE 92 AÑOS PESE A QUE ESTE TIENE ESTA EDAD VIENE			
ESPERANDO MAS DE 03 QUE LE REINCOPOREN AL PROGRAMA LO CUAL HASTA LA FECHA NOSE DA. LA MUNICIPALIDAD A ENVIADO INCLUSO EN			
REITERADAS VECES UNA NUEVA DECLARACION JUARADA PARA QUE SEA RECIBIDO DE NUEVO, ATRAVEZ DEL CTVC-CUSCO TAMBIEN SE			
SOLICITO DE NAMERA VERBAL O WHUASAH QUE SE LE REALICE UNA VISITA A DICHO USUARIO Y HASTA LA FECHA NO SE DA DICHA VISITA;			
SOLICITO MEDIANTE LA PRESENTE SE RECOJA MI SOLICITUD DE REIMCORPORACION LA PROGRAMA." ADULTO MAYOR VIVE SOLO NO TIENE			
QUIEN VEA POR EL "			
23.TIPO d ATENCIÓN:	Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia ()		24.TOTAL FOLIOS:
25.Dctos. ADJUNTOS:	Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros (X)		
26.OBSERVACIONES:	FOTOGRAFIAS DE LA ULTIMA VISITA DE ULE AL DOMICILIO DEL ADULTO MAYOR DONDE ACTUALIZO SU FOCALIZACION Y RECOJO DE UNA NUEVA DJ PARA SU ENVIO AL PROGRAMA		
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)		NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL	
 COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA NOMBRES APELLIDOS: ROSIO ASCUÑA ARCONDO DNI:40708810 CARGO: RESPONSABLE DE CAMPO		NOMBRES APELLIDOS: JULIAN HUAMAN OJEDA DNI: 24467702 CARGO: EXUSUARIO	

Anexo 2.- Fotografías de visita de ULE a domicilio de usuario desafiliado

