



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS



Firmado digitalmente por GAMARRA
GUZMAN Mariela FAU 20546537782
soft
Cargo: Jefe(A) De Unidad Territorial
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 18.01.2023 14:31:54 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

San Sebastian, 18 de Enero del 2023

OFICIO N° 000015-2023-MIDIS/PNCM-UTCUSC

Señor

Eliazer Cueto Vera Campos

Responsable Regional del Equipo Técnico

Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana Sede Regional Cusco

Presente. -

Asunto : N° 0198-2022-CTVC/CUS

Referencia : OFICIO N° 0131-2022-CTVC/CUSCO

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 23 de diciembre de 2022, la Unidad Territorial recibió la Alerta registrada como Caso N° 0198-2022-CTVC/CUS, referida al funcionamiento del Servicio de Acompañamiento a Familias del Comité de Gestión "WAWAYSI MUNAY" cuya veeduría se realizó el 09/12/2022

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Servicio de Acompañamiento a Familias del Comité de Gestión "WAWAYSI MUNAY" está ubicado en el Distrito de Ccorca, Provincia de Cusco. Este Comité de Gestión viene atendiendo de manera ininterrumpida a 100 familias usuarias.

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.cunamas.gob.pe

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **PWN6460**



CUARTO: Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta a los puntos críticos que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, se precisa lo siguiente:

DE LOS PUNTOS CRÍTICOS:

1. **FAMILIA USUARIA DESCONOCE/NO UTILIZA LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MAS DIGITAL".** Durante la entrevista la señora Rosa Elena Valdez Reinoso, Cuidadora Principal del usuario del programa Cuna Mas manifestó no conocer la existencia de la plataforma "Cuna Mas digital" y tampoco recibió información acerca del dicho recurso. Esta situación estaría contraviniendo RDE N° 264-2021-MIDIS/PNCM "Plan de Comunicaciones 2021" en el numeral 6.6.2 Comunicación Digital dice que a través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y de aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad.

El punto crítico se considera **INFUNDADO**

En el marco de la RDE N° 334-2022-MIDIS/PNCM de fecha 29 de marzo del 2022, se actualizó el "Plan de Comunicaciones 2022", y en el punto 2.5.2. Comunicación digital indica ".... Multiplataforma de Comunicación para el Desarrollo Infantil Temprano (Cuna Más Digital, Cuna Más Radial y Gráficas Cuna Más), con la finalidad de continuar promoviendo en las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y de aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad".

Cuna Más Digital es una Iniciativa del Programa Nacional Cuna Más que comparte, en redes sociales, contenidos audiovisuales que buscan promover conocimientos y prácticas del Desarrollo Infantil Temprano en madres, padres, gestantes y cuidadores principales de niñas y niños hasta los 36 meses de edad, en un lenguaje sencillo y relevante.

La señora Rosa Elena Valdez, cuidadora principal del usuario del Programa Nacional Cuna Más del Comité de Gestión "WAWAYSI MUNAY" del distrito de Ccorca, durante la entrevista indicó que desconoce sobre el servicio que Brinda "CUNA MÁS DIGITAL", dando esta respuesta porque la usuaria DESCONOCE O NO PUDO INTERPRETAR la palabra DIGITAL, ya que ellos en un lenguaje sencillo se refieren a este servicio como el envío de "**videos educativos**" para promover de manera significativa y entretenida, en su hogar, los conocimientos y prácticas de cuidado, nutrición, bienestar emocional, físico y el aprendizaje de su niño.

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.cunamas.gob.pe

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **PWN646O**

En la Ficha de Vigilancia N° V-366-2022-CUS-C, la señora Rosa Elena Valdez manifiesta en el ITMS 66, desconocer sobre la PLATAFORMA DE CUNA MAS DIGITAL; sin embargo en el ITMS 67, refiere sí haber visto materiales audiovisuales ofrecidos por el PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS, donde la Rosa Elena Valdez conoce y reconoce sobre el servicio que ofrece el programa.

Después de haber recibido el reporte del caso N° 0198-2021-CTVC/CUSC y haber explicado, en un lenguaje sencillo, a la señora Rosa Elena Valdez sobre el Servicio de Cuna Mas Digital, ella manifiesta recibir videos educativos (mensajes audiovisuales) al WhatsApp personal de su esposo, enviado por la facilitadora. De igual forma cabe resaltar que la vivienda de la señora Rosa Elena Valdez está ubicado en la comunidad de Totora, lugar donde no existe cobertura telefónica e internet, de igual forma la señora no tiene celular personal, lo comparte con el esposo.

Todo lo mencionado, se evidencia en algunos pantallazos de los mensajes audiovisuales enviados al WhatsApp personal del esposo de la señora Rosa Elena Valdez (Anexo N° 1).

Como medida preventiva, el Acompañante Técnico manifiesta su compromiso de Continuar dando cumplimiento estricto a la RDE N°334-2022-MIDIS/PNCM "Plan de Comunicaciones 2022" en el numeral 2.1. "Fortalecer la imagen y posicionamiento del Programa Nacional Cuna Más y de las prácticas de cuidado infantil, para contribuir al logro de los objetivos institucionales en el marco del Desarrollo Infantil Temprano.

Se adjunta evidencia de las acciones de coordinación realizadas por la Coordinadora SAF y el Especialista Integral con los Acompañantes Técnicos del SAF para reforzar el cumplimiento de la RDE N°334-2022-MIDIS/PNCM "Plan de Comunicaciones 2022" con las familias del Programa(ver Anexo N°02).

CONCLUSIONES

De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Cusco, del Caso N° 0198-2022-CTVC/CUS, se precisa:

- El punto crítico 01 se considera **INFUNDADO**, en coherencia con los criterios técnicos establecidos en el Programa.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones y estima personal.

Atentamente,

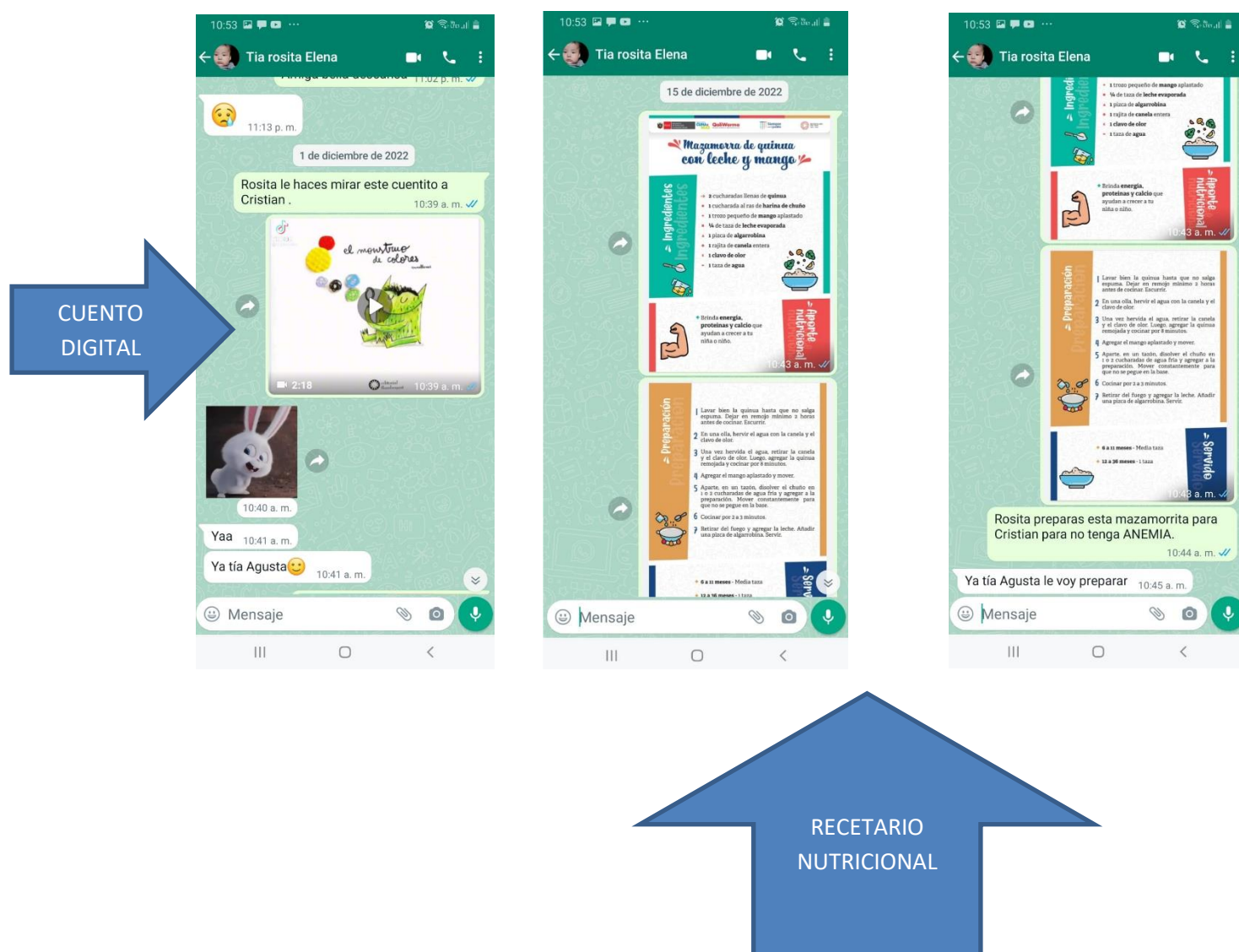
Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.cunamas.gob.pe

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **PWN646O**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

ANEXO N° 1:

**PANTALLAZOS DE LOS VIDEOS DEL SERVICIO CUNA MAS DIGITAL, ENVIADOS POR EL
ACOMPANANTE TECNICO, AL WHATSAPP DE LA Sra. SEÑORA ROSA ELENA VALDEZ,
EN EL MES DE DICIEMBRE DE 2022.**

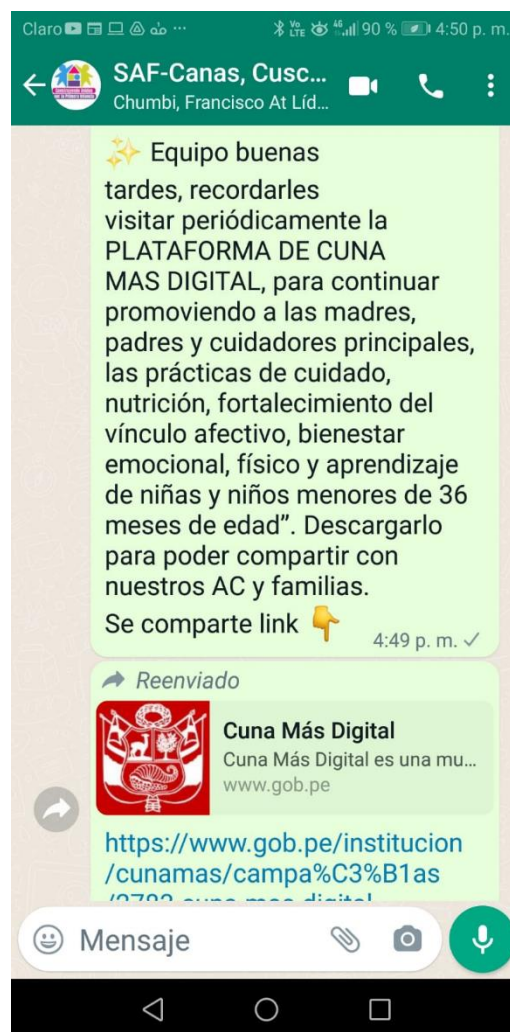


Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.cunamas.gob.pe

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **PWN6460**

ANEXO N° 2:**PANTALLAZO DE DIFUSION DE LA PLATAFORMA DE CUNA MAS DIGITAL POR LOS GRUPOS WHATSAP CON ACOMPAÑANTES TÉCNICOS**

UNIDAD TERRITORIAL CUSCO
Programa Nacional Cuna Más



DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
MARIELA GAMARRA GUZMAN

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.cunamas.gob.pe

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **PWN6460**