

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL ANCASH**

"Decenario de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CARGO

Huaraz, 28 de diciembre de 2022

OFICIO N° 0197-2022-CTVC/ANCASH

Señora
NOELIA LASTENIA CUEVA ESCUDERO
Jefa de la Unidad Territorial Ancash
Programa Nacional Cuna Más



Presente. -

Asunto : Se ALERTA cinco (05) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente(s) CASO(S)¹:

- CASO N° 0196-2022-CTVC/ANC
- CASO N° 0197-2022-CTVC/ANC
- CASO N° 0198-2022-CTVC/ANC
- CASO N° 0199-2022-CTVC/ANC
- CASO N° 0200-2022-CTVC/ANC

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de los casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de Ancash: 942154203
Telf. LIMA: 945095602

CASO

N° 0199-2022-CTVC/ANC

PROGRAMA SOCIAL:	CUNA MAS	1. FECHA DE REGISTRO:	22/11/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	SOTO OSORIO, JIMY NILTON	3. NÚMERO-DNI:	46439554
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE ANCASH	5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	22/11/2022
7. DEPARTAMENTO:	ANCASH	8. PROVINCIA:	CARLOS FERMÍN FITZCARRALD
9. DISTRITO:	YAUYA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	C.P. RAYAN S/N
11. PROCESO:	GESTIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ATENCIÓN?	72356422-FACILITADORA
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	09	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	01
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

En el marco de la campaña de veeduría al Servicio de Acompañamiento de Familias del Programa Cuna Mas, se entrevistó vía telefónica a la Sra. Yenny Melina Rios Meigarejo, Facilitadora del Comité de Gestión "Alli Wamwra" del distrito de Yauya, evidenciándose el siguiente punto crítico.

- PROGRAMA ENTREGA INCOMPLETO KIT DE MATERIALES EDUCATIVOS/KIT DE FACILITADOR A ACTOR COMUNAL PARA EL DESARROLLO DE VISITAS DOMICILIARIAS A FAMILIAS USUARIAS.** Durante la entrevista efectuada a la facilitadora informo, que se le entregó el kit de materiales educativos de forma incompleta; algunos de los materiales y juguetes que la informante indicó que le faltan son: sonajas, rompecabezas y cuentos. Esta situación le dificulta cumplir con sus actividades programadas durante las visitas domiciliarias a las familias.

Situación que estaría afectando el cumplimiento de la RDE N° 000026-2022-MIDIS/PNCM-DE en la directiva "Prestación del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más", en el numeral 4.2.3 Materiales/recursos a ser utilizados, literal b, "El/la Facilitador/a y las familias usuarias del SAF, cuentan con un kit proporcionado por el Programa para el desarrollo de las actividades en la Visita domiciliar a Familias donde se hace referencia al material educativo y especifica el paquete básico de juguetes que el facilitador utiliza en las visitas domiciliarias a las familias, kit proporcionado por el programa [...] Kit del Facilitador: Para realizar las visitas domiciliarias a Familias el/la facilitador/a cuenta con el kit de Juguetes, kit de material fungible, el kit de material impreso e indumentaria, los mismos que son proporcionados por el PNCM.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

Para el adecuado cumplimiento de la Prestación de los Servicios del programa Cuna Más, y en observancia a los lineamientos técnicos que el programa establece para su servicio, se sugiere lo siguiente:

- Garantizar la entrega del kit de materiales educativos completos a los actores comunales, por la importancia de estos en las acciones educativas que los facilitadores brindan a las familias usuarias del programa a su cargo. Tanto en este como en otros casos se reitera la necesidad de que la dotación de materiales educativos se realice de manera completa y se renueve anualmente, como especifica la directiva del programa, se observa en algunos casos que los/las facilitadores/as a pesar del paso de los años mantienen los mismos materiales y deben de saldar estas falencias con sus propios recursos; lo cual también podría afectar su desempeño y tiempo personal y familiar. En ese sentido, sugerimos se tomen al respecto las medidas correspondientes y suscritas en las mismas directivas del Programa Cuna Más.
- Se solicita verificar el caso y se nos pueda informar sobre las medidas adoptadas y las acciones que vienen estableciendo para la solución de las situaciones críticas alertadas en este caso, en relación a los principios y estándares de calidad ofrecidos por el Programa Cuna Más y el Servicio de Acompañamiento a Familias.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)

- 1.- Copia de la Ficha V-279-2022-ANC-C (03 folios).



JIMY N. SOTO OSORIO
RESPONSABLE DE CAMPO – CTVC ANCASH

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

SEDE REGIONAL ANCASH

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA (SAF)

CODIGO N° V - 277 - 2022 - ANC - C

Teléfono Regional: 942154203

Teléfono Nacional: 945095802

FICHA DE VIGILANCIA

ACTOR COMUNAL (FACILITADOR/A)-SAF-PRESENCIAL

(a) FICHA se aplica DENTRO DE CAMPAÑA (b) FICHA se aplica FUERA DE CAMPAÑA

(c) Vigilancia Presencial (d) Vigilancia NO Presencial

OBJETIVO: VERIFICAR LOS CONOCIMIENTOS Y PRÁCTICAS DE LOS ACTORES COMUNALES EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.

INDICACIONES: El Veedor/Facilitador del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana aplicará esta ficha a una FACILITADOR/A del Servicio de Acompañamiento a Familias del programa CUNA MAS.

El Veedor/Facilitador se presentará ante una Facilitador/a, la explicará el objetivo de la entrevista, luego solicitará información.

El Veedor/Facilitador debe marcar con "X" la alternativa correcta en cada pregunta.

En toda la FICHA tomar en cuenta esta LEYENDA: N=No, S=Si, NS=No se sabe, no responde, M=Mal, A=Bien

2. HORA INICIAL de la Vigilancia: 12:35

1. FECHA INICIAL de la Vigilancia: 22 / 11 / 2022

DATOS GENERALES: Identificación del Actor Comunal al que se aplica esta FICHA

3. DNI del Actor Comunal (Facilitador/a): 32556422

5. DEPARTAMENTO: ANCASH

7. DISTRITO: VILLAGUAY

9. COMITÉ DE GESTIÓN al que pertenece: Nombre: A.I. VILLAGUAY

10. EDAD del Actor Comunal: 22

12. NIVEL EDUCATIVO del Actor Comunal: (a) Sin nivel (b) Inicial (c) Primaria (d) Secundaria (e) Tercera (f) Técnica (g) Superior

13. IDIOMA que usa más (idioma predominante): (a) Español (b) Quechua (c) Aymara (d) Ashaninka (e) Awajún (f) Otro

II. CONOCIMIENTOS Y PRÁCTICAS DE LOS ACTORES COMUNALES (FACILITADOR/A) SOBRE SUS FUNCIONES Y PERCEPCIONES SOBRE EL SERVICIO DE CUNA MAS

14. ¿Usted considera que es importante el cuidado de la salud de los niños/as menores de 36 meses? (S) NO (NS/NR) 14.1 Si marca SI o NO, diga ¿Por qué? Por que N. Unica. Nadie.

15. ¿Usted considera que es importante el uso de juguetes y el juego con los niños/as menores de 36 meses? (S) NO (NS/NR) 15.1 Si marca SI o NO, diga ¿Por qué? Por que son pocos los que tienen.

16. ¿Usted conoce al nombre de su acompañante técnico del programa Cuna Mas? (S) NO (NS/NR) 16.1 Si marca SI, diga su nombre. Santa San Pedro Cuzco.

A) FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES Y ASISTENCIA TÉCNICA A ACTORES COMUNALES (FACILITADOR/A): (E) Veedor/a PREGUNTA al Facilitador/a

17. El mes anterior ¿El acompañante técnico le brindó a usted orientación/capacitación? (S) NO (NS/NR) 17.1 Si marca NO, diga ¿Por qué?

18. ¿El acompañante técnico le orientó/capacita en el idioma que usted más usa? (S) NO (NS/NR)

19. ¿El acompañante técnico le orientó/capacita sobre lealtad materna exclusiva para niños/as menores hasta los 6 meses de edad? (S) NO (NS/NR)

20. ¿El acompañante técnico le orientó/capacita sobre alimentación complementaria para niños/as mayores de 6 meses? (S) NO (NS/NR)

21. ¿El acompañante técnico le orientó/capacita sobre la suplementación con hierro para los niños, como prevención y/o tratamiento? (S) NO (NS/NR)

22. ¿El acompañante técnico le orientó/capacita sobre lavado de manos de los niños/as? (S) NO (NS/NR)

23. ¿El acompañante técnico le orientó/capacita sobre el uso y consumo de agua segura para los niños/as? (S) NO (NS/NR)

24. ¿El acompañante técnico le orientó/capacita sobre asistencia oportuna a controles CRED y Vacunas? (S) NO (NS/NR)

25. ¿El acompañante técnico le orientó/capacita sobre prácticas de juego con niños/as menores de 36 meses? (S) NO (NS/NR)

26. ¿El acompañante técnico le orientó/capacita sobre prácticas de interacción entre cuidador/a principal y su niño/a menor de 36 meses? (S) NO (NS/NR)

27. ¿El acompañante técnico le orientó/capacita sobre prácticas de comunicación entre cuidador principal y su niño/a menor de 36 meses? (S) NO (NS/NR)

28. ¿El acompañante técnico le orientó/capacita sobre detección de signos/señales de alerta en el desarrollo de niños/as menor de 36 meses? (S) NO (NS/NR)

29. ¿El acompañante técnico utiliza materiales educativos durante la orientación/capacitación? (S) NO (NS/NR)

30. ¿Las orientaciones/prácticas que le brinda el acompañante técnico son claras y comprensibles? (S) NO (NS/NR)

31. ¿Usted considera que el acompañante técnico es competente? (S) NO (NS/NR)

32. ¿Usted considera que el acompañante técnico es responsable? (S) NO (NS/NR)

33. ¿Usted considera que el acompañante técnico es honesto? (S) NO (NS/NR)

34. ¿Usted considera que el acompañante técnico es respetuoso? (S) NO (NS/NR)

35. ¿Usted considera que el acompañante técnico es empático? (S) NO (NS/NR)

36. ¿Usted considera que el acompañante técnico es paciente? (S) NO (NS/NR)

37. ¿Usted considera que el acompañante técnico es organizado? (S) NO (NS/NR)

38. ¿Usted considera que el acompañante técnico es proactivo? (S) NO (NS/NR)

39. ¿Usted considera que el acompañante técnico es creativo? (S) NO (NS/NR)

40. ¿Usted considera que el acompañante técnico es innovador? (S) NO (NS/NR)

41. ¿Usted considera que el acompañante técnico es flexible? (S) NO (NS/NR)

42. ¿Usted considera que el acompañante técnico es adaptable? (S) NO (NS/NR)

43. ¿Usted considera que el acompañante técnico es resiliente? (S) NO (NS/NR)

44. ¿Usted considera que el acompañante técnico es perseverante? (S) NO (NS/NR)

45. ¿Usted considera que el acompañante técnico es comprometido? (S) NO (NS/NR)

46. ¿Usted considera que el acompañante técnico es responsable? (S) NO (NS/NR)

47. ¿Usted considera que el acompañante técnico es honesto? (S) NO (NS/NR)

48. ¿Usted considera que el acompañante técnico es respetuoso? (S) NO (NS/NR)

49. ¿Usted considera que el acompañante técnico es empático? (S) NO (NS/NR)

50. ¿Usted considera que el acompañante técnico es paciente? (S) NO (NS/NR)

51. ¿Usted considera que el acompañante técnico es organizado? (S) NO (NS/NR)

52. ¿Usted considera que el acompañante técnico es proactivo? (S) NO (NS/NR)

53. ¿Usted considera que el acompañante técnico es creativo? (S) NO (NS/NR)

54. ¿Usted considera que el acompañante técnico es innovador? (S) NO (NS/NR)

55. ¿Usted considera que el acompañante técnico es flexible? (S) NO (NS/NR)

56. ¿Usted considera que el acompañante técnico es adaptable? (S) NO (NS/NR)

57. ¿Usted considera que el acompañante técnico es resiliente? (S) NO (NS/NR)

58. ¿Usted considera que el acompañante técnico es perseverante? (S) NO (NS/NR)

59. ¿Usted considera que el acompañante técnico es comprometido? (S) NO (NS/NR)

60. ¿Usted considera que el acompañante técnico es responsable? (S) NO (NS/NR)

61. ¿Usted considera que el acompañante técnico es honesto? (S) NO (NS/NR)

62. ¿Usted considera que el acompañante técnico es respetuoso? (S) NO (NS/NR)

63. ¿Usted considera que el acompañante técnico es empático? (S) NO (NS/NR)

64. ¿Usted considera que el acompañante técnico es paciente? (S) NO (NS/NR)

65. ¿Usted considera que el acompañante técnico es organizado? (S) NO (NS/NR)

66. ¿Usted considera que el acompañante técnico es proactivo? (S) NO (NS/NR)

67. ¿Usted considera que el acompañante técnico es creativo? (S) NO (NS/NR)

68. ¿Usted considera que el acompañante técnico es innovador? (S) NO (NS/NR)

69. ¿Usted considera que el acompañante técnico es flexible? (S) NO (NS/NR)

70. ¿Usted considera que el acompañante técnico es adaptable? (S) NO (NS/NR)

71. ¿Usted considera que el acompañante técnico es resiliente? (S) NO (NS/NR)

72. ¿Usted considera que el acompañante técnico es perseverante? (S) NO (NS/NR)

73. ¿Usted considera que el acompañante técnico es comprometido? (S) NO (NS/NR)

74. ¿Usted considera que el acompañante técnico es responsable? (S) NO (NS/NR)

75. ¿Usted considera que el acompañante técnico es honesto? (S) NO (NS/NR)

76. ¿Usted considera que el acompañante técnico es respetuoso? (S) NO (NS/NR)

77. ¿Usted considera que el acompañante técnico es empático? (S) NO (NS/NR)

78. ¿Usted considera que el acompañante técnico es paciente? (S) NO (NS/NR)

79. ¿Usted considera que el acompañante técnico es organizado? (S) NO (NS/NR)

80. ¿Usted considera que el acompañante técnico es proactivo? (S) NO (NS/NR)

81. ¿Usted considera que el acompañante técnico es creativo? (S) NO (NS/NR)

82. ¿Usted considera que el acompañante técnico es innovador? (S) NO (NS/NR)

83. ¿Usted considera que el acompañante técnico es flexible? (S) NO (NS/NR)

84. ¿Usted considera que el acompañante técnico es adaptable? (S) NO (NS/NR)

85. ¿Usted considera que el acompañante técnico es resiliente? (S) NO (NS/NR)

86. ¿Usted considera que el acompañante técnico es perseverante? (S) NO (NS/NR)

87. ¿Usted considera que el acompañante técnico es comprometido? (S) NO (NS/NR)

88. ¿Usted considera que el acompañante técnico es responsable? (S) NO (NS/NR)

89. ¿Usted considera que el acompañante técnico es honesto? (S) NO (NS/NR)

90. ¿Usted considera que el acompañante técnico es respetuoso? (S) NO (NS/NR)

91. ¿Usted considera que el acompañante técnico es empático? (S) NO (NS/NR)

92. ¿Usted considera que el acompañante técnico es paciente? (S) NO (NS/NR)

93. ¿Usted considera que el acompañante técnico es organizado? (S) NO (NS/NR)

94. ¿Usted considera que el acompañante técnico es proactivo? (S) NO (NS/NR)

95. ¿Usted considera que el acompañante técnico es creativo? (S) NO (NS/NR)

96. ¿Usted considera que el acompañante técnico es innovador? (S) NO (NS/NR)

97. ¿Usted considera que el acompañante técnico es flexible? (S) NO (NS/NR)

98. ¿Usted considera que el acompañante técnico es adaptable? (S) NO (NS/NR)

99. ¿Usted considera que el acompañante técnico es resiliente? (S) NO (NS/NR)

100. ¿Usted considera que el acompañante técnico es perseverante? (S) NO (NS/NR)

101. ¿Usted considera que el acompañante técnico es comprometido? (S) NO (NS/NR)

102. ¿Usted considera que el acompañante técnico es responsable? (S) NO (NS/NR)

103. ¿Usted considera que el acompañante técnico es honesto? (S) NO (NS/NR)

104. ¿Usted considera que el acompañante técnico es respetuoso? (S) NO (NS/NR)

105. ¿Usted considera que el acompañante técnico es empático? (S) NO (NS/NR)

106. ¿Usted considera que el acompañante técnico es paciente? (S) NO (NS/NR)

107. ¿Usted considera que el acompañante técnico es organizado? (S) NO (NS/NR)

108. ¿Usted considera que el acompañante técnico es proactivo? (S) NO (NS/NR)

109. ¿Usted considera que el acompañante técnico es creativo? (S) NO (NS/NR)

110. ¿Usted considera que el acompañante técnico es innovador? (S) NO (NS/NR)

111. ¿Usted considera que el acompañante técnico es flexible? (S) NO (NS/NR)

112. ¿Usted considera que el acompañante técnico es adaptable? (S) NO (NS/NR)

113. ¿Usted considera que el acompañante técnico es resiliente? (S) NO (NS/NR)

114. ¿Usted considera que el acompañante técnico es perseverante? (S) NO (NS/NR)

115. ¿Usted considera que el acompañante técnico es comprometido? (S) NO (NS/NR)

116. ¿Usted considera que el acompañante técnico es responsable? (S) NO (NS/NR)

117. ¿Usted considera que el acompañante técnico es honesto? (S) NO (NS/NR)

118. ¿Usted considera que el acompañante técnico es respetuoso? (S) NO (NS/NR)

119. ¿Usted considera que el acompañante técnico es empático? (S) NO (NS/NR)

120. ¿Usted considera que el acompañante técnico es paciente? (S) NO (NS/NR)

121. ¿Usted considera que el acompañante técnico es organizado? (S) NO (NS/NR)

122. ¿Usted considera que el acompañante técnico es proactivo? (S) NO (NS/NR)

123. ¿Usted considera que el acompañante técnico es creativo? (S) NO (NS/NR)

124. ¿Usted considera que el acompañante técnico es innovador? (S) NO (NS/NR)

125. ¿Usted considera que el acompañante técnico es flexible? (S) NO (NS/NR)

126. ¿Usted considera que el acompañante técnico es adaptable? (S) NO (NS/NR)

127. ¿Usted considera que el acompañante técnico es resiliente? (S) NO (NS/NR)

128. ¿Usted considera que el acompañante técnico es perseverante? (S) NO (NS/NR)

129. ¿Usted considera que el acompañante técnico es comprometido? (S) NO (NS/NR)

130. ¿Usted considera que el acompañante técnico es responsable? (S) NO (NS/NR)

131. ¿Usted considera que el acompañante técnico es honesto? (S) NO (NS/NR)

132. ¿Usted considera que el acompañante técnico es respetuoso? (S) NO (NS/NR)

133. ¿Usted considera que el acompañante técnico es empático? (S) NO (NS/NR)

134. ¿Usted considera que el acompañante técnico es paciente? (S) NO (NS/NR)

135. ¿Usted considera que el acompañante técnico es organizado? (S) NO (NS/NR)

136. ¿Usted considera que el acompañante técnico es proactivo? (S) NO (NS/NR)

137. ¿Usted considera que el acompañante técnico es creativo? (S) NO (NS/NR)

138. ¿Usted considera que el acompañante técnico es innovador? (S) NO (NS/NR)

139. ¿Usted considera que el acompañante técnico es flexible? (S) NO (NS/NR)

140. ¿Usted considera que el acompañante técnico es adaptable? (S) NO (NS/NR)

141. ¿Usted considera que el acompañante técnico es resiliente? (S) NO (NS/NR)

142. ¿Usted considera que el acompañante técnico es perseverante? (S) NO (NS/NR)

143. ¿Usted considera que el acompañante técnico es comprometido? (S) NO (NS/NR)

144. ¿Usted considera que el acompañante técnico es responsable? (S) NO (NS/NR)

145. ¿Usted considera que el acompañante técnico es honesto? (S) NO (NS/NR)

146. ¿Usted considera que el acompañante técnico es respetuoso? (S) NO (NS/NR)

147. ¿Usted considera que el acompañante técnico es empático? (S) NO (NS/NR)

148. ¿Usted considera que el acompañante técnico es paciente? (S) NO (NS/NR)

149. ¿Usted considera que el acompañante técnico es organizado? (S) NO (NS/NR)

150. ¿Usted considera que el acompañante técnico es proactivo? (S) NO (NS/NR)

151. ¿Usted considera que el acompañante técnico es creativo? (S) NO (NS/NR)

152. ¿Usted considera que el acompañante técnico es innovador? (S) NO (NS/NR)

153. ¿Usted considera que el acompañante técnico es flexible? (S) NO (NS/NR)

154. ¿Usted considera que el acompañante técnico es adaptable? (S) NO (NS/NR)

155. ¿Usted considera que el acompañante técnico es resiliente? (S) NO (NS/NR)

156. ¿Usted considera que el acompañante técnico es perseverante? (S) NO (NS/NR)

157. ¿Usted considera que el acompañante técnico es comprometido? (S) NO (NS/NR)

158. ¿Usted considera que el acompañante técnico es responsable? (S) NO (NS/NR)

159. ¿Usted considera que el acompañante técnico es honesto? (S) NO (NS/NR)

160. ¿Usted considera que el acompañante técnico es respetuoso? (S) NO (NS/NR)

161. ¿Usted considera que el acompañante técnico es empático? (S) NO (NS/NR)

162. ¿Usted considera que el acompañante técnico es paciente? (S) NO (NS/NR)

163. ¿Usted considera que el acompañante técnico es organizado? (S) NO (NS/NR)

164. ¿Usted considera que el acompañante técnico es proactivo? (S) NO (NS/NR)

165. ¿Usted considera que el acompañante técnico es creativo? (S) NO (NS/NR)

166. ¿Usted considera que el acompañante técnico es innovador? (S) NO (NS/NR)

167. ¿Usted considera que el acompañante técnico es flexible? (S) NO (NS/NR)

168. ¿Usted considera que el acompañante técnico es adaptable? (S) NO (NS/NR)

169. ¿Usted considera que el acompañante técnico es resiliente? (S) NO (NS/NR)

170. ¿Usted considera que el acompañante técnico es perseverante? (S) NO (NS/NR)

171. ¿Usted considera que el acompañante técnico es comprometido? (S) NO (NS/NR)

172. ¿Usted considera que el acompañante técnico es responsable? (S) NO (NS/NR)

173. ¿Usted considera que el acompañante técnico es honesto? (S) NO (NS/NR)

174. ¿Usted considera que el acompañante técnico es respetuoso? (S) NO (NS/NR)

175. ¿Usted considera que el acompañante técnico es empático? (S) NO (NS/NR)

176. ¿Usted considera que el acompañante técnico es paciente? (S) NO (NS/NR)

177. ¿Usted considera que el acompañante técnico es organizado? (S) NO (NS/NR)

178. ¿Usted considera que el acompañante técnico es proactivo? (S) NO (NS/NR)

179. ¿Usted considera que el acompañante técnico es creativo? (S) NO (NS/NR)

180. ¿Usted considera que el acompañante técnico es innovador? (S) NO (NS/NR)

181. ¿Usted considera que el acompañante técnico es flexible? (S) NO (NS/NR)

182. ¿Usted considera que el acompañante técnico es adaptable? (S) NO (NS/NR)

183. ¿Usted considera que el acompañante técnico es resiliente? (S) NO (NS/NR)

184. ¿Usted considera que el acompañante técnico es perseverante? (S) NO (NS/NR)

185. ¿Usted considera que el acompañante técnico es comprometido? (S) NO (NS/NR)

186. ¿Usted considera que el acompañante técnico es responsable? (S) NO (NS/NR)

187. ¿Usted considera que el acompañante técnico es honesto? (S) NO (NS/NR)

188. ¿Usted considera que el acompañante técnico es respetuoso? (S) NO (NS/NR)

189. ¿Usted considera que el acompañante técnico es empático? (S) NO (NS/NR)

190. ¿Usted considera que el acompañante técnico es paciente? (S) NO (NS/NR)

191. ¿Usted considera que el acompañante técnico es organizado? (S) NO (NS/NR)

192. ¿Usted considera que el acompañante técnico es proactivo? (S) NO (NS/NR)

193. ¿Usted considera que el acompañante técnico es creativo? (S) NO (NS/NR)

194. ¿Usted considera que el acompañante técnico es innovador? (S) NO (NS/NR)

195. ¿Usted considera que el acompañante técnico es flexible? (S) NO (NS/NR)

196. ¿Usted considera que el acompañante técnico es adaptable? (S) NO (NS/NR)

197. ¿Usted considera que el acompañante técnico es resiliente? (S) NO (NS/NR)

198. ¿Usted considera que el acompañante técnico es perseverante? (S) NO (NS/NR)

199. ¿Usted considera que el acompañante técnico es comprometido? (S) NO (NS/NR)

200. ¿Usted considera que el acompañante técnico es responsable? (S) NO (NS/NR)

201. ¿Usted considera que el acompañante técnico es honesto? (S) NO (NS/NR)

202. ¿Usted considera que el acompañante técnico es respetuoso? (S) NO (NS/NR)

203. ¿Usted considera que el acompañante técnico es empático? (S) NO (NS/NR)

204. ¿Usted considera que el acompañante técnico es paciente? (S) NO (NS/NR)

205. ¿Usted considera que el acompañante técnico es organizado? (S) NO (NS/NR)

206. ¿Usted considera que el acompañante técnico es proactivo? (S) NO (NS/NR)

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

SEDE REGIONAL ANCASH
VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA (SAF)

CODIGO N° V-724 - 2022 - ANC - C

Teléfono Regional: 942154203		Teléfono Nacional: 945095502		ACTOR COMUNAL (FACILITADOR/A)-SAF-PRESENCIAL		FIGURA DE VIGILANCIA													
31	¿El acompañante técnico le brinda buen trato a usted en cada momento durante la orientación/capacitación?	☒ SI	NO	NS/NR	31.1	SI marca NO, diga ¿Por qué?													
32	¿Usted está satisfecho/a con el trabajo que realiza el acompañante técnico durante la orientación/capacitación?	☒ SI	NO	NS/NR	32.1	SI marca NO, diga ¿Por qué?													
33	¿Qué recomendaría usted para mejorar estas orientaciones/capacitaciones? <i>Acto, tiempo muy bien</i>																		
B) PRÁCTICAS DEL ACTOR COMUNAL (FACILITADOR/A): (El Veedor/a PREGUNTA al Facilitador/a y VERIFICA documentos)																			
34	Actualmente ¿Cuántas familias tiene a su cargo en el Servicio de Acompañamiento a Familias?	☒ SI	NO	NS/NR	34.1	SI es MENOR que 10, diga ¿Por qué? <i>Recuerda hoy si tienes 11 Facilitadores</i>													
35	¿El mes pasado ¿Realizó visitas domiciliarias a TODAS las familias que tiene usted a su cargo?	☒ SI	NO	NS/NR	35.1	SI marca NO, diga ¿Por qué?													
36	¿El mes pasado ¿Cuántas visitas domiciliarias realizó a un mismo hogar para brindarle orientación?	☒ SI	NO	NS/NR	36.1	SI es MENOR que 04, diga ¿Por qué?													
37	¿El mes pasado ¿Realizó una (1) sesión de socialización con las familias que tienen niños/as mayores de 12 meses?	☒ SI	NO	NS/NR	37.1	SI marca NO, diga ¿Por qué?													
38	¿Cuáles son las principales prácticas de cuidado saludable que usted promueve en los hogares con niños/as usuarios de C (El Veedor/Veedora escribe en los espacios en blanco lo que señala la Facilitador/a)?																		
39	(a) <i>Entrega de Kit</i> (b) <i>Entrega de Kit</i> (c) <i>Entrega de Kit</i> (d) <i>Entrega de Kit</i>																		
40	¿En qué temas hace SEGUIMIENTO a los hogares con niños/as usuarios de Cuna Más?																		
41	(a) <i>Entrega de Kit</i> (b) <i>Entrega de Kit</i> (c) <i>Entrega de Kit</i> (d) <i>Entrega de Kit</i>																		
42	¿El Programa le entregó un Kit de Materiales Educativos para realizar sus actividades durante las visitas domiciliarias?	☒ SI	NO	NS/NR	42.1	SI marca NO, diga ¿Por qué?													
43	¿El Programa le entregó el Kit de Materiales Educativos para realizar sus actividades durante las visitas domiciliarias?	☒ SI	NO	NS/NR	43.1	SI marca NO, diga ¿Qué materiales le falta? <i>Libros, cuadernos, lápices, marcadores</i>													
44	¿El Programa le entregó un Kit de Sesiones de Socialización para realizar sus actividades durante las sesiones?	☒ SI	NO	NS/NR	44.1	SI marca NO, diga ¿Por qué?													
45	¿El Programa le entregó completo el Kit de Sesiones de Socialización para realizar sus actividades durante las sesiones?	☒ SI	NO	NS/NR	45.1	SI marca NO, diga ¿Qué materiales le falta?													
46	¿Usted tiene un cronograma mensual para realizar sus actividades con los hogares con niños/as usuarios de Cuna Más?	☒ SI	NO	NS/NR	46.1	SI marca NO, diga ¿Por qué?													
47	¿El mes pasado ¿El Programa le entregó su Incentivo Monetario?	☒ SI	NO	NS/NR	47.1	SI marca NO, diga ¿Por qué?													
48	¿El Programa le entregó oportunamente su Incentivo Monetario?	☒ SI	NO	NS/NR	48.1	SI marca NO, diga ¿Por qué?													
49	¿El mes pasado ¿El Programa le entregó Recargas Telefónicas para realizar sus actividades con las familias?	☒ SI	NO	NS/NR	49.1	SI marca NO, diga ¿Por qué?													
C) ACCESO A LA PLATAFORMA "CUNA MÁS DIGITAL": (El Veedor/a PREGUNTA al Cuidador/a Principal del HOGAR)																			
50	¿Usted conoce los contenidos que brinda la Plataforma "Cuna Más Digital" (vídeos sobre cuentos, alimentación, consejos de crianza)?	☒ SI	NO	NS/NR	50.1	SI marca NO, diga ¿Por qué?													
51	¿Usted ha visto algún material audiovisual sobre cuentos, alimentación, consejos de crianza ofrecidos por el Programa Cuna Más?	☒ SI	NO	NS/NR	51.1	SI marca NO, diga ¿Por qué?													
51.2 ¿Si marca SI ¿Cómo valora usted los materiales audiovisuales que ha visto?																			
51.3 ¿Qué recomendaría usted para mejorar estos materiales audiovisuales? <i>Entrega de Kit</i>																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Exigente</th> <th>Bueno</th> <th>Aceptable</th> <th>Regular</th> <th>Malo</th> <th>NS/NR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="6"></td> </tr> </tbody> </table>								Exigente	Bueno	Aceptable	Regular	Malo	NS/NR						
Exigente	Bueno	Aceptable	Regular	Malo	NS/NR														

y pase a la pregunta 52:

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

SEDE REGIONAL ANCASH

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA (SAF)

CODIGO N° V - 2022 - ANC - C

Teléfono Regional: 942154203
Teléfono Nacional: 945095502

ACTOR COMUNAL (FACILITADOR/A)-SAF-PRESENCIAL

FICHAS DE VIGILANCIA

NS/NR Si es MENOR que 02, diga ¿Por qué?:

NS/NR 53.1 Si marca SI, diga uno o más valores esta capacitación:

52 ¿Usted cuántas dosis de la VACUNA contra el COVID-19 recibió?
53 En el presente año ¿Le capacitaron sobre las formas de prevención de COVID 19?
54 En los últimos 2 meses ¿Le entregaron a usted "Implementos sanitarios" para reducir riesgo de contagio por COVID19?54.1 Por favor marque todos los materiales que usted ha recibido
54.2 ¿Cómo valora usted los "Implementos sanitarios" que le entregaron?:
54.3 ¿Qué recomendaría usted para mejorar estos "Implementos sanitarios"?

IV. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (El Veedor/a PREGUNTA al Actor Comunal):

55 TRANSPARENCIA

55.1 ¿Es fácil de encontrar la información que se necesita del Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias?

55.2 ¿Es oportuna la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias?

55.3 ¿Es comprensible la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias?

56 NEUTRALIDAD (Imparcialidad)

56.1 ¿Algun miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al usuario/a directo, regalos o favores a cambio de brindarle el Servicio de Acompañamiento a Familias?

56.2 ¿Algun miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al usuario/a apoyar o votar a favor de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Acompañamiento a Familias?

56.3 ¿Algun miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al usuario/a asistir a alguna reunión o más de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Acompañamiento a Familias?

57 OBSERVACIONES / COMENTARIOS

58 RECOMENDACIONES / SUGERENCIAS

59 FECHA FINAL de la entrevista: 22 / 11 / 2022 HORA FINAL de la entrevista: 13:25

DATOS DEL INFORMANTE - FACILITADOR/A QUE COLABORA CON BRINDAR INFORMACIÓN DURANTE LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE VIGILANCIA

DNI: 72336422 Nombres y Apellidos: Xany Mena Ros Mercedes Cargo: Facilitadora Correo electrónico: Teléfono: 049289707

DATOS DEL VEEDOR - MIEMBRO VOLUNTARIO DEL DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE APLICA LA FICHA DE VIGILANCIA

DNI: Nombres y Apellidos: Cargo: Correo electrónico: Teléfono:

DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE MONITOREA Y COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN

DNI: Nombres y Apellidos: Cargo: Correo electrónico: Teléfono: