

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CAJAMARCA**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Cajamarca, 27 de diciembre de 2022.

OFICIO N° 0164-2022-CTVC/CAJAMARCA

Señor.

WILBER WILLINGTON HAQUUEHUA BUSTAMANTE

Jefe de la Unidad Territorial Cajamarca

Programa Nacional Cuna Más

Presente. -

Asunto : Se ALERTAN diez (10) CASOS

De mi mayor consideración;

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| • CASO N° 0208-2022-CTVC/CAJ | • CASO N° 0213-2022-CTVC/CAJ |
| • CASO N° 0209-2022-CTVC/CAJ | • CASO N° 0214-2022-CTVC/CAJ |
| • CASO N° 0210-2022-CTVC/CAJ | • CASO N° 0215-2022-CTVC/CAJ |
| • CASO N° 0211-2022-CTVC/CAJ | • CASO N° 0216-2022-CTVC/CAJ |
| • CASO N° 0212-2022-CTVC/CAJ | • CASO N° 0217-2022-CTVC/CAJ |

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un Caso Resuelto es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: FUNDADO o INFUNDADO
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. CAJAMARCA: 942155526
Telf. SEDE LIMA: 942160511

CASO

N° 0214-2022-CTVC/CAJ

PROGRAMA SOCIAL: CUNA MÁS 1. FECHA DE REGISTRO: 03/12/2022

I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:

2. APELLIDOS NOMBRES: FLORES CHINGUEL GLORIA 3. NÚMERO-DNI: 46297243
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN: COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA - DISTRITO DE CHIRINOS 5. CARGO: FISCAL

II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO

6. FECHA DE OCURRENCIA: 03/12/2022
7. DEPARTAMENTO: CAJAMARCA 8. PROVINCIA: SAN IGNACIO
9. DISTRITO: CHIRINOS 10. CCPP/DIRECCIÓN: LAS PIRIAS
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA: GESTIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS 12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ATENCIÓN?: 48559905-FACILITADORA
13. CANTIDAD DE AFECTADOS: 01 14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):

El día 03/12/2022 el Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Chirinos, registró la ficha de vigilancia V-403-2022-CAJ-C (Ver Anexo 1) correspondiente al Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Cuna Mas, realizando la entrevista a la Sra. Exilda Peña Flores con DNI N° 48559905, Facilitadora del Comité de Gestión "Niños Emprendiendo un Nuevo Futuro". Evidenciándose el siguiente punto crítico:

1. ACTOR COMUNAL DESCONOCE/NO UTILIZA LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MAS DIGITAL".

Durante la entrevista realizada a la Sra. Exilda Peña Flores manifestó que desconoce los contenidos que brinda la plataforma "Cuna Mas Digital", así mismo manifestó no haber visto ningún video sobre cuentos, alimentos etc.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Programa Cuna Más debe dar a conocer a los usuarios/as la Plataforma que brinda el programa Cuna Mas, y a la vez se comparta el link sobre los contenidos de Cuna Mas Digital, publicados en la página del programa. <https://www.gob.pe/institucion/cunamas/campa%C3%B1as/2783-cuna-mas-digital>: Cuentos de Cuna, Consejos de Cuna, Cocinando con Cuna Mas, 1,2,3 Juguete, Arte en el Plato, Elmo, Sesame Street, Mas Expertos, Dr. y Dra. Cuna, Diálogos.
- Programa cuna Más realice las indagaciones respectivas de cada punto crítico y se resuelvan en el debido plazo establecido según la ruta de alerta del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as.

V. ANEXOS: (Total de páginas: 04 folios)

- 1.- Ficha de Vigilancia V- 403-2022-CAJ-C (3 folios).



Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana
CAJAMARCA
Lic. Anselmo Jara Rojas
RESPONSABLE DE CAMPU

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CAJAMARCA

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA (SAF)

CODIGO N° V-403-2022-CAJ-C

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA (SAF)					
CODIGO N° V-403-2022-CAJ-C					
FICHA DE VIGILANCIA					
ACTOR COMUNAL (FACILITADORIA)-SAF-PRESENCIAL					
(a) FICHA se aplica DENTRO DE CAMPAÑA					
(b) FICHA se aplica FUERA DE CAMPAÑA					
(c) Vigilancia Presencial					
(d) Vigilancia NO Presencial					
OBJETIVO: VERIFICAR LOS CONOCIMIENTOS Y PRÁCTICAS DE LOS ACTORES COMUNALES EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.					
INDICACIONES: El Vededor/Vigilante del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana aplicará esta ficha a una FACILITADORA del Servicio de Acompañamiento a Familias del programa CUNA MAS.					
El Vededor/Vigilante debe marcar con "X" o con Color AMARILLO la alternativa elegida en cada pregunta.					
En toda la Ficha tomar en cuenta esta LEYENDA: -- NV=No Verificado NSNR=No sabe, no responde MA=No Aplica.					
Es toda la Ficha tomar en cuenta esta LEYENDA: -- NV=No Verificado NSNR=No sabe, no responde MA=No Aplica.					
1 FECHA INICIAL de la Vigilancia:					
2 HORA INICIAL de la Vigilancia:					
3 DNI del Actor Comunal (Facilitadora):					
4 NOMBRE Y APELLIDOS:					
5 DEPARTAMENTO:					
6 PROVINCIA:					
7 DISTRITO:					
8 CCPP/Barrío/Dirección:					
9 COMITÉ DE GESTIÓN al que pertenece-Nombre:					
10 EDAD del Actor Comunal:					
11 TIEMPO que ejerce el cargo (en MESES):					
12 NIVEL EDUCATIVO del Actor Comunal:					
13 IDIOMA que usa más (Idioma predominante):					
II. CONOCIMIENTOS Y PRÁCTICAS DE LOS ACTORES COMUNALES (FACILITADORA) SOBRE SUS FUNCIONES Y PERCEPCIONES SOBRE EL SERVICIO DE CUNA MÁS					
14 ¿Usted considera que es importante el cuidado de la salud de los niños/as menores de 36 meses?					
15 ¿Usted considera que es importante el uso de juguetes y el juego con los niños/as menores de 36 meses?					
16 ¿Usted conoce el nombre de su acompañante técnico del programa Cuna Más?					
A) FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES Y ASISTENCIA TÉCNICA A ACTORES COMUNALES (FACILITADORA): (El Vedador PREGUNTA al Facilitador/a)					
17 ¿El res anterior? (El acompañante técnico le brindó a usted orientación/capacitación?)					
18 ¿(El acompañante técnico) le orienta/capacita en el idioma que usted más usa?					
19 El acompañante técnico le orienta/capacita sobre lactancia materna exclusiva para niñas/os menores hasta los 6 meses?					
20 El acompañante técnico le orienta/capacita sobre alimentación complementaria para niñas/os mayores de 6 meses?					
21 El acompañante técnico le orienta/capacita sobre la suplementación con hierro para los niños, como prevenirlo ya tratamiento?					
22 El acompañante técnico le orienta/capacita sobre lavado de manos de los niños/as?					
23 El acompañante técnico le orienta/capacita sobre el uso y consumo de agua segura para los niños/as?					
24 El acompañante técnico le orienta/capacita sobre asistencia oportuna a controles CRED y Vacunas?					
25 El acompañante técnico le orienta/capacita sobre prácticas de juego con niñas/os menores de 36 meses?					
26 El acompañante técnico le orienta/capacita sobre políticas de intervención entre cuidadores primarios y/o adultos cercanos de 36 meses?					
27 El acompañante técnico le orienta/capacita sobre prácticas de comunicación entre cuidador primario y/o adulto cercano de 36 meses?					
28 El acompañante técnico le orienta/capacita sobre detección de signos de alarma en el desarrollo de niñas/os menores de 36 meses?					

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

SEDE REGIONAL CAJAMARCA

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA (SAF)

Teléfono Regional: 942155526 Teléfono Nacional: 942160511	FICHA DE VIGILANCIA CODIGO N° V-403-2022-CAJ-C			
ACTOR COMUNAL (FACILITADOR/A)-SAF-PRESENCIAL				
54.2 ¿Como valoró usted los "implementos sanitarios" que le entregaron? 54.3 ¿Qué recomendaría usted para mejorar estos "implementos sanitarios"? ¿QUE ENTROGUEN MATERIALES ADICIONALES A LAS MASCARILLAS	Excelente Bueno Regular Malo NS/NR	Excelente Bueno Regular Malo NS/NR	Excelente Bueno Regular Malo NS/NR	Excelente Bueno Regular Malo NS/NR
IV. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (El Veedor/a PREGUNTA al Actor Comunal):				
55 TRANSPARENCIA				
55.1 ¿Es fácil de encontrar la información que se necesita del Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias? 55.2 ¿Es oportuna la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias? 55.3 ¿Es comprensible la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias?	SI SI SI	NO NO NO	SI SI SI	NO NO NO
56 NEUTRALIDAD (Imparcialidad)				
56.1 ¿Algun miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al usuario/a dinero, regalos o favores a cambio de brindarle el Servicio de Acompañamiento a Familias? 56.2 ¿Algun miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al usuario/a apoyar o votar a favor de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Acompañamiento a Familias? 56.3 ¿Algun miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al usuario/a asistir a alguna reunión o mitin de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Acompañamiento a Familias?	SI SI SI	NO NO NO	SI SI SI	NO NO NO
57 OBSERVACIONES / COMENTARIOS generales NINGUNA				
58 RECOMENDACIONES / SUGERENCIAS generales NINGUNA				
59 FECHA FINAL de la entrevista: 03/12/2022 HORA FINAL de la entrevista: 11:32				
DATOS DEL INFORMANTE - FACILITADOR/A QUE COLABORA CON BRINDAR INFORMACIÓN DURANTE LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE VIGILANCIA		DATOS DEL VEEADOR - MIEMBRO VOLUNTARIO DEL DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE APLICA LA FICHA DE VIGILANCIA		
DNI: 48539905	DNI: 46297243	DNI: 47917503		
Nombres y Apellidos: EXILDA PIÑA FLORES	Nombres y Apellidos: GLORIA FLORES CHINGUEL	Nombres y Apellidos: ANCELMO JARA ROJAS		
Cargo: FACILITADORA	Cargo: FISCAL	Cargo: RESPONSABLE DE CAMPO		
Correo electrónico: 994328919	Correo electrónico: 942397322	Correo electrónico: Cajamarca.foceavprece@ gmail.com		
Teléfono:	Teléfono:	Teléfono: 994437064		