



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS



Firmado digitalmente por SALDAÑA
MENDOZA Edwin Anibal FAU
20546537782 soft
Cargo: Coordinador(A) De Unidad
Territorial(E)
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 13.01.2023 17:03:29 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Cajamarca, 13 de Enero del 2023

OFICIO N° 000006-2023-MIDIS/PNCM-UTCJMR

Señor(a)

CTVC - RESPONSABLE REGIONAL - HERNANDEZ VILLANUEVA LILIANA MARITZA -
LE/DNI:

-,CAJAMARCA-CAJAMARCA-CAJAMARCA

Presente. -

Asunto : Respuesta al Caso N° 0214-2022-CTVC/CAJ

Referencia : Expediente N°: **OFICIO N° 0164-2022-CTVC/CAJAMARCA**

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 27 de diciembre de 2022, la Unidad Territorial Cajamarca recibió la Alerta registrada como CASO N° 0214-2022-CTVC/CAJ, referido al funcionamiento del Servicio de Acompañamiento a Familia del Programa Nacional Cuna Mas, del Comité de Gestión "Niños Emprendiendo un Nuevo Futuro"

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión "Niños Emprendiendo un Nuevo futuro" reconocido con RDE 822-2021-MIDIS/PNCM-DE de fecha 24 de junio de 2021, está ubicado en el distrito de Chirinos, provincia de San Ignacio. Este CG atiende a 127 familias, 121 niños y niñas menores de 36 meses de edad y 6 gestantes del Servicio de Acompañamiento a Familias.

CUARTO: Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta al punto crítico que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:

PUNTO CRÍTICO IDENTIFICADO

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.cunamas.gob.pe

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **H9EQYTP**



1. **ACTOR COMUNAL DESCONOCE/NO UTILIZA LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MAS DIGITAL". Durante la entrevista realizada a la Sra. Exilda Peña Flores manifestó que desconoce los contenidos que brinda la plataforma "Cuna Mas Digital" así mismo manifestó no haber visto ningún video sobre cuentos, alimentos, etc.**

La Resolución de Dirección Ejecutiva N° 000334-2022 MIDIS/PNCM DE, de fecha 29 de marzo del 2022, aprueba el "Plan de Comunicaciones 2022" del Programa Nacional Cuna Más. La que señala entre sus objetivos específicos:

"2. Difundir en las madres, padres y/o cuidadores principales de niñas y niños menores de 36 meses la importancia del Desarrollo Infantil Temprano (DIT), con énfasis en las prácticas de desarrollo infantil como el apego seguro, juego, interacción y la suplementación de hierro y además, promover las recomendaciones y medidas preventivas contra el contagio del COVID – 19".

"4. Fortalecer la difusión sobre las prácticas de desarrollo infantil en los actores comunales a partir de un enfoque intercultural, con pertinencia cultural y lingüística".

En la página web cunamas.gob.pe encontramos la plataforma virtual denominada Cuna Más Digital, iniciativa que comparte, en redes sociales, contenidos audiovisuales que buscan promover conocimientos y prácticas del desarrollo infantil temprano en madres, padres, gestantes y cuidadores principales de niñas y niños hasta los 36 meses de edad. Además, promueve el fortalecimiento del vínculo afectivo entre madre, padre o cuidador/a y la niña o niño para lograr una infancia saludable, segura y feliz. La multiplataforma es de libre acceso a toda la población.

El punto crítico se considera **FUNDADO**

La Sra. Exilda Peña Flores, Facilitadora del Comité de Gestión "Niños Emprendiendo un Nuevo Futuro", ingresó al Programa en de abril de 2020. Cabe mencionar que ha recibido inducción y formación inicial por parte de la Acompañante Técnica, así mismo ha recibido acompañamiento presencial durante los últimos tres meses. En ese sentido la Facilitadora cuenta con la capacitación necesaria y ha recibido la retroalimentación respectiva durante los acompañamientos realizados.

Desde el Programa se viene cumpliendo con la difusión de contenidos de prácticas de desarrollo infantil de niños menores de 36 meses a las familias usuarias de los servicios del PNCM, potenciando el uso de medios digitales (como What's App o SMS), es menester dar a conocer a actores comunales, así como a las familias de las y los usuarios, los contenidos de "Cuna Mas Digital" a los cuales pueden acceder a través del uso de un medio virtual, sin embargo, es importante señalar que casi la mitad de las familias no tienen fácil acceso a las redes sociales, puesto que no cuentan con cobertura celular optima o no cuentan con equipos adecuados para acceder a las plataformas virtuales.

Cabe mencionar que actualmente el Comité de Gestión "Niños Emprendiendo un Nuevo Futuro" viene desarrollando las visitas presenciales al 100% de las familias desde el mes de abril de 2022, en ese sentido, se ha enfocado en las interacciones en el hogar, dando a conocer a las familias

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.cunamas.gob.pe

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **H9EQYTP**



los conocimientos y prácticas de cuidado durante las visitas, por lo que no se puso mucho énfasis en los contenidos digitales.

Ante la alerta de la veeduría, como medida correctiva, el día 03 de enero de 2023, la Acompañante Técnica se ha reunido con integrantes de la Junta Directiva y Facilitadoras del Comité de Gestión para socializar la Plataforma Virtual que brinda el Programa Nacional Cuna Más, así mismo, se aprovecha este espacio para compartir el link de la plataforma <https://www.gob.pe/institucion/cunamas/campa%C3%B1as/2783>, a través del cual se puede acceder a los distintos contenidos que se ofrecen. Tanto Facilitadoras como integrantes de Junta Directiva se comprometen a orientar a las familias en el acceso y uso de la Plataforma Digital de Cuna Más, así como obtener los contenidos descargados de la plataforma y compartirlos a través del grupo de WhatsApp del Comité de Gestión y los grupos que las Facilitadoras tienen con las y los usuarios (**Ver Anexo 1: Acta de reunión y fotografías de reunión AT con Junta Directiva y facilitadoras del Comité de Gestión "Niños Emprendiendo un Nuevo Futuro"**). Y partir de la socialización realizada, las facilitadoras vienen compartiendo con las familias los contenidos de la plataforma digital (**Ver Anexo 2: Captura de contenidos compartidos por las facilitadoras con las familias usuarias del Comité de Gestión "Niños Emprendiendo un Nuevo Futuro"**).

CONCLUSION

De la observación realizada por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de la Región Cajamarca, del **CASO N° 0214-2022-CTVC/CAJ**, se precisa:

El punto crítico 1, se considera **FUNDADO**, por lo que se procedió a levantar las observaciones tal como se señala en el análisis precedente.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal.

Atentamente,

CUT

Se adjunta:

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.cunamas.gob.pe

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **H9EQYTP**



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

1. Anexo 1: Acta y fotografías de reunión AT con Junta Directiva y facilitadoras del Comité de Gestión "Niños Emprendiendo un Nuevo Futuro"
2. **Anexo 2:** Captura de contenidos compartidos por las facilitadoras con las familias usuarias del Gestión "Niños Emprendiendo un Nuevo Futuro".

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.cunamas.gob.pe

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **H9EQYTP**



Anexo 1:**Acta de reunión AT. Con Junta Directiva, Consejo de vigilancia y facilitadoras del Comité de Gestión "Niños Emprendiendo un Nuevo Futuro"**

El martes 03 de enero del 2023, siendo las 15:00 horas se lleva a cabo la reunión de capacitación presencial Acompañante Técnico, con integrantes de junta directiva, consejo de vigilancia y facilitadoras del C.G. Niños Emprendiendo un Nuevo Futuro.

340

Acta de Reunión Extraordinaria

En el Centro poblado las Pirias, distrito de Chinicos, provincia de San Ignacio; siendo las 3:00 pm del día martes 03 de enero del presente año 2023, nos hemos reunido, miembros de junta Directiva, Consejo de Vigilancia, facilitadores y acompañante técnico del C.G. «Niños Emprendiendo un Nuevo Futuro» para tratar la siguiente agenda.

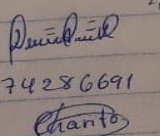
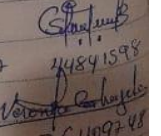
1. Acceso y uso de plataformas digitales del Programa Nacional Cuna Más.

La A.T. saluda y da la bienvenida a los presentes agradeciendo la puntualidad; del mismo modo da a conocer el motivo de la reunión. Con el fin de levantar las observaciones realizadas por la C.T.V.C. el día 3 de diciembre del 2022 referido al acceso y uso de las plataformas digitales del P.N.C.M. por parte de los integrantes de Juntas Directiva, Consejo de Vigilancia, Facilitadores y familiares usuarios del comité de gestión.

El A.T. orienta el acceso a las plataformas digitales como: FICHAS CUNAMAS donde podrán acceder a información de los servicios del programa; Videos de cuentos, canciones, recetas e historias de éxito. Plataforma de Spotify y podcasts de CUNAMAS. Página Web Cuna Más.

Los facilitadores se comprometen a difundir el uso y manejo de las plataformas digitales para su beneficio.

Sin otro punto más que tratar se pasa a firmar el acta en señal de conformidad por los presentes.

45836541 40753137 74286691 45843014 48299817 44825454 44841598 76409748

48559903 44559882 43663076 43419405 45157732 47032041

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.cunamas.gob.pe

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: H9EQYTP

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

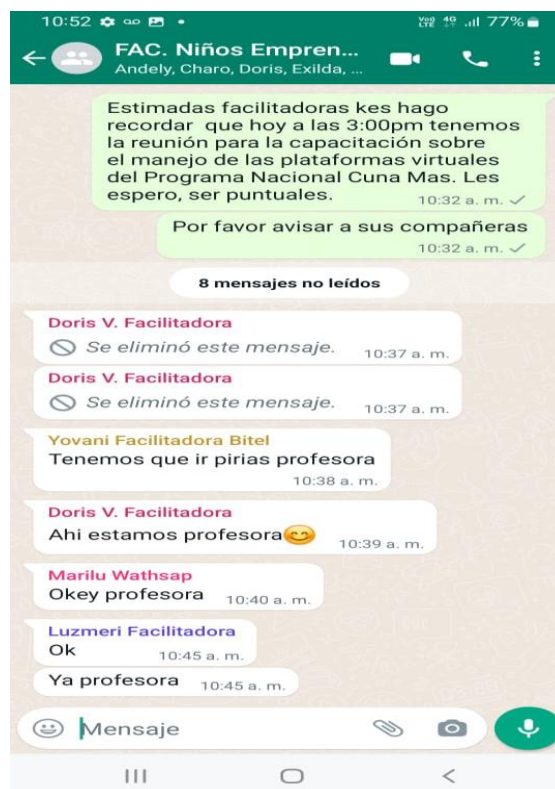
FOTOGRAFIAS DE LA REUNIÓN



AT ORIENTA SOBRE ACCESO
Y USO DE LAS PLATAFORMAS
DIGITALES DEL PNCM

Captura de coordinación previa a la reunión con Facilitadores, JD, CV.

AT COORDINA CON LAS
FACILITADORAS PARA LA
REUNIÓN DE CAPACITACIÓN



Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.cunamas.gob.pe

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: H9EQYTP

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Anexo 2:

**Captura de contenidos compartidos por las facilitadoras con las familias usuarias del
Gestión "Niños Emprendiendo un Nuevo Futuro".**

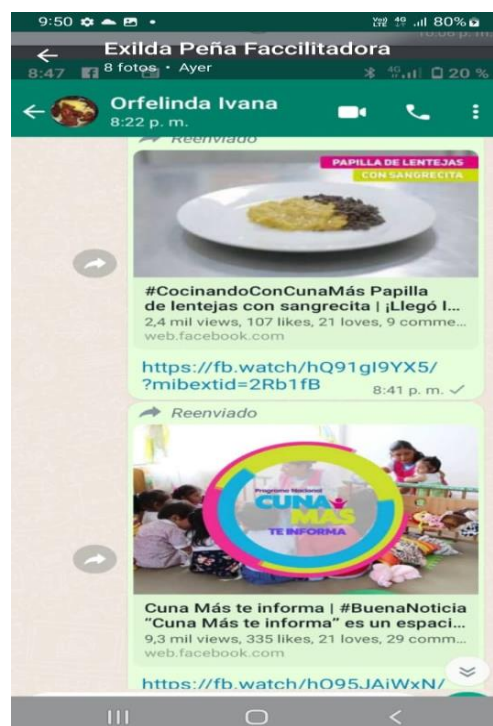
FACILITADORAS USAN LAS PLATAFORMA DIGITAL DEL PNCM EN FACEBOOK Y COMPARTEN
CON SUS FAMILIAS LOS CONTENIDOS



Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.cunamas.gob.pe

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **H9EQYTP**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"



Hago propicia la oportunidad para expresarle el testimonio de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
EDWIN ANIBAL SALDAÑA MENDOZA
COORDINADOR(A) DE UNIDAD TERRITORIAL(e)
Programa Nacional Cuna Más

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.cunamas.gob.pe

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **H9EQYTP**