

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CAJAMARCA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Cajamarca, 27 de diciembre de 2022.

OFICIO N° 0164-2022-CTVC/CAJAMARCA

Señor,

WILBER WILLINGTON HAQQUEHUA BUSTAMANTE

Jefe de la Unidad Territorial Cajamarca

Programa Nacional Cuna Más

Presente. -

Asunto : Se ALERTAN diez (10) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| • CASO N° 0208-2022-CTVC/CAJ | • CASO N° 0213-2022-CTVC/CAJ |
| • CASO N° 0209-2022-CTVC/CAJ | • CASO N° 0214-2022-CTVC/CAJ |
| • CASO N° 0210-2022-CTVC/CAJ | • CASO N° 0215-2022-CTVC/CAJ |
| • CASO N° 0211-2022-CTVC/CAJ | • CASO N° 0216-2022-CTVC/CAJ |
| • CASO N° 0212-2022-CTVC/CAJ | • CASO N° 0217-2022-CTVC/CAJ |

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un Caso Resuelto es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: FUNDADO o INFUNDADO.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. CAJAMARCA: 942155526
Telf. SEDE LIMA: 942160511

CASO

N° 0217-2022-CTVC/CAJ

PROGRAMA SOCIAL: CUNA MÁS 1. FECHA DE REGISTRO: 03/12/2022

I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:

2. APELLIDOS NOMBRES: SILVA ALTAMIRANO VALENTIN 3. NÚMERO-DNI: 01080120
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA - DISTRITO DE CHIRINOS 5. CARGO: DELEGADO/ VOCAL

II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO

6. FECHA DE OCURRENCIA: 03/12/2022
7. DEPARTAMENTO: CAJAMARCA 8. PROVINCIA: SAN IGNACIO
9. DISTRITO: CHIRINOS 10. CCPP/DIRECCIÓN: LAS PIRIAS
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA GESTIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS 12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ATENCIÓN? 060902-NIÑOS EMPRENDIENDO UN NUEVO FUTURO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS: 01 14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):

El día 03/12/2022 el Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Chirinos, registró la ficha de vigilancia V-402-2022-CAJ-C (Ver Anexo 1) correspondiente al Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Cuna Mas, realizando la entrevista a la Sra. Luz Tarrillo Núñez con DNI N° 48299817, secretaria del Comité de Gestión "Niños Emprendiendo un Nuevo Futuro". Evidenciándose el siguiente punto crítico:

1. **MIEMBROS DEL COMITÉ DE GESTIÓN DESCONOCE/NO UTILIZA LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MAS DIGITAL".** Durante la entrevista realizada a la Sra. Luz Tarrillo Núñez manifestó que desconocía los contenidos que brinda la plataforma "Cuna Mas Digital", así mismo manifestó que no había visto algún video sobre cuentos, alimentos etc.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Programa Cuna Más debe dar a conocer a los usuarios/as la Plataforma que brinda el programa Cuna Mas, y a la vez se comparta el link sobre los contenidos de Cuna Mas Digital, publicados en la página del programa. <https://www.gob.pe/institucion/cunamas/campa%C3%B1as/2783-cuna-mas-digital>: Cuentos de Cuna, Consejos de Cuna, Cocinando con Cuna Mas, 1,2,3 Juguete, Arte en el Plato, Elmo, Sesame Street, Mas Expertos, Dr. y Dra. Cuna, Diálogos.
- Que el programa realice las indagaciones respectivas de cada punto crítico y se resuelvan en el debido plazo establecido según la ruta de alerta del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as.

V. ANEXOS: (Total de páginas: 04 folios)

- 1.- Ficha de Vigilancia V- 402-2022-CAJ-C (3 folios).



Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana
Luz Tarrillo Núñez
Lic. Anselmo Jara Rojas
RESPONSABLE DE CAMPO

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CAJAMARCA

SEDE REGIONAL CAJAMARCA

[illegible]

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

SEDE REGIONAL CAJAMARCA

VIGILANCIA AL PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA (SAF)

CODIGO N° V-402-2022-CAJ-C

FICHA DE VIGILANCIA

COMITÉ DE GESTIÓN-SAF-PRESENCIAL

Teléfono Regional:

942155526

Teléfono Nacional:

942160511

- 29 ¿Las orientaciones/capacitaciones que le brindaron son claras y comprensibles?
- 30 ¿Los capacitadores del programa le brindaron buen trato a usted en cada momento durante la orientación/capacitación?
- 31 ¿Usted está satisfecho con el trabajo que realizan los capacitadores (competencia técnica u otro personal del programa) durante la sesión?
- 32 ¿Qué recomendaría usted para que estas capacitaciones mejoren?: NINGUNA

B) PRÁCTICAS DEL COMITÉ DE GESTIÓN: (El Veedor/a PREGUNTA a un miembro de la junta directiva del Comité de Gestión y VERIFICA documentos)

- 33 ¿La Junta Directiva del Comité de Gestión tiene elaborado su cronograma de trabajo para el presente año (verificar)?
- 34 ¿La Junta Directiva del Comité de Gestión paga puntualmente el Incentivo Monetario a socios comunales (Facilitado)?
- 35 La Junta Directiva tiene reuniones de coordinación interna entre sus integrantes
- 36 La Junta Directiva informó a la población los avances, resultados y rendición de cuentas en los últimos 6 meses
- 37 Alguien miembro de la Junta Directiva del Comité de Gestión es familiar de algún Actor Comunal

Algun miembro de la Junta Directiva del Comité de Gestión debe llevar una FICHA de ATENCIÓN para presentar al caso:

- C) ACCESO A LA PLATAFORMA "CUNA MÁS DIGITAL" (El Veedor/a PREGUNTA al miembro de la junta directiva entrevistado)

¿Usted conoce los servicios que brinda la Plataforma "Cuna Más Digital" (Oferta y/o venta de insumos, alimentos, útiles de higiene)?

¿Usted ha visto algún material audiovisual sobre servicios, alimentación, consejos de crianza (diseñados por el Programa Cuna Más)?

39.2 Si marca SI ¿Cómo valora usted los materiales audiovisuales que ha visto?

39.3 ¿Qué recomendaría usted para mejorar estos materiales audiovisuales?

Y pasa a la pregunta 40:

III. MEDIDAS DE PROTECCIÓN SANITARIA, CONTRA COVID 19: (El Veedor/a PREGUNTA a un miembro de la junta directiva del Comité de Gestión)

40 ¿Usted cuántas dosis de la VACUNA contra el COVID-19 recibió?

41 El presente año ¿Le capacitaron a usted sobre las formas de prevención de COVID 19?

42 El mes pasado ¿Le entregaron implementos de protección sanitaria?

42.1 Por favor marque todos los implementos que le entregaron a usted

42.2 ¿Cómo valora usted los implementos sanitarios que le entregaron?

42.3 ¿Qué recomendaría usted para mejorar estos implementos? ¿QUE DEBEN ENTREGAR ALCOHOL EN GEL ES MUY NECESARIO

IV. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (El Veedor/a PREGUNTA a un miembro de la junta directiva del Comité de Gestión):

43 TRANSPARENCIA

43.1 ¿Es fácil de encontrar la información que se necesita del Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias?

43.2 ¿Es oportuna la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias?

43.3 ¿Es comprensible la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias?

44 NEUTRALIDAD (Imparcialidad)

44.1 ¿Algun miembro del Comité de Gestión y/o facilitador y/o servidor público le pidió el usuario/a dinero, regalos o favores a cambio de brindarle el Servicio de Acompañamiento a Familias?

44.2 ¿Algun miembro del Comité de Gestión y/o facilitador y/o servidor público le pidió al usuario/a apoyar o votar a favor de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Acompañamiento a Familias?

44.3 ¿Algun miembro del Comité de Gestión y/o facilitador y/o servidor público le pidió al usuario/a apoyar a alguna reunión o más de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Acompañamiento a Familias?

Y pasa a la pregunta 40:

Excelente Bueno Aceptable Regular Malo NS/NR

Excelente Bueno Aceptable Regular Malo NS/NR

Excelente Bueno Aceptable Regular Malo NS/NR

Excelente Bueno Aceptable Regular Malo NS/NR

Excelente Bueno Aceptable Regular Malo NS/NR

Excelente Bueno Aceptable Regular Malo NS/NR

Excelente Bueno Aceptable Regular Malo NS/NR

Excelente Bueno Aceptable Regular Malo NS/NR

Excelente Bueno Aceptable Regular Malo NS/NR

Excelente Bueno Aceptable Regular Malo NS/NR

Excelente Bueno Aceptable Regular Malo NS/NR

Excelente Bueno Aceptable Regular Malo NS/NR

Excelente Bueno Aceptable Regular Malo NS/NR

Excelente Bueno Aceptable Regular Malo NS/NR

Excelente Bueno Aceptable Regular Malo NS/NR

Excelente Bueno Aceptable Regular Malo NS/NR

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

SEDE REGIONAL CAJAMARCA

VIGILANCIA AL PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA (SAF)

Teléfono Regional: 942155526 Teléfono Nacional: 942162511	FICHA DE VIGILANCIA COMITÉ DE GESTIÓN-SAF-PRESENCIAL	CODIGO N° V-402-2022-CAJ-C
45	OBSERVACIONES / COMENTARIOS generales	NINGUNA
46	RECOMENDACIONES / SUGERENCIAS generales	NINGUNA
47	FECHA FINAL de la entrevista:	03/12/2022
48	HORA FINAL de la entrevista:	13:00
DATOS DEL INFORMANTE - MIEMBRO DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL CG QUE COLABORA CON BRINDAR INFORMACIÓN DURANTE LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE VIGILANCIA		
DNI:	48299817	DNI:
Nombres y Apellidos:	LUZ FARRILLO NUÑEZ	Nombres y Apellidos:
Cargo:	SECRETARIA	Cargo:
Correo electrónico:	luzfarrillo1994@gmail.com	Correo electrónico:
Teléfono:	969348764	Teléfono:
DATOS DEL VEEDOR - MIEMBRO VOLUNTARIO DEL DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE APLICA LA FICHA DE VIGILANCIA		
DNI:	01060120	DNI:
Nombres y Apellidos:	VALENTIN SILVA ALFAMERANO	Nombres y Apellidos:
Cargo:	DELEGADO VOCAL	Cargo:
Correo electrónico:		Correo electrónico:
Teléfono:	956304889	Teléfono:
DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE MONITOREA Y COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN		
DNI:	17917503	DNI:
Nombres y Apellidos:	ANCELMO JARA ROJAS	Nombres y Apellidos:
Cargo:	RESPONSABLE DE CAMPO	Cargo:
Correo electrónico:	Cajamarca.lirtoopeno@gmail.com	Correo electrónico:
Teléfono:	994432064	Teléfono: