

Expediente N°2023-0062573

Remitente:

CIUDADANO - MALLQUI AGUILAR MARITZA - DNI: 31660360

Destinatario:

c/copia:

N° de Folios:

UTACSH

17

Recibido:

N° Anexos:

05/07/2023 - 15:06

Referencia:

Registrador:

LUNAREJO RAMIREZ VICTOR

Observación: MPP-SE ALERTAN 03 CASOS

Consultas: <https://www.cunamas.gob.pe/>

Teléfonos: (51)(01)748 -2000

Nota: La recepción NO da conformidad al contenido.



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL ANCASH

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

CARGO

Huaraz, 04 de julio de 2023

OFICIO N° 0094-2023-CTVC/ANCASH

Señora

Noelia Cueva Escudero

Jefa de la Unidad Territorial Ancash

Programa Nacional Cuna Más

Presente. -

Asunto: Se ALERTA tres (03) CASOS

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para hacer llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente(s) CASOS(s)¹:

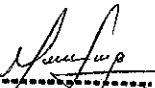
- CASO N° 0217-2023-CTVC/ANC
- CASO N° 0218-2023-CTVC/ANC
- CASO N° 0219-2023-CTVC/ANC

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de los casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente,




MARITZA MALLQUI AGUILAR
Responsable Regional Equipo Técnico Ancash
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito - manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si llene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Av. Gamarra N° 380 - Of. 201, Barrio San Francisco, Huaraz-Ancash. Of. de la MCLCP
Celular: 942154203

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / ancash.rrectvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de Ancash: 942154203
Telf. LIMA: 945095602

CASO

N° 0219-2023-CTVC/ANC

PROGRAMA SOCIAL:	CUNA MAS	1. FECHA DE REGISTRO:	17/05/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	TAMARIZ BARRANTES HENRY	3. NÚMERO-DNI:	31667903
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DEL DISTRITO DE HUATA	5. CARGO:	PRESIDENTE
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	17/05/2023
7. DEPARTAMENTO:	ANCASH	8. PROVINCIA:	HUAYLAS
9. DISTRITO:	HUATA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	PALTAY
11. PROCESO:	GESTIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ATENCIÓN?	32389889-FACILITADOR
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	09	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	02
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

Durante las acciones de vigilancia al Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Cuna Mas, se entrevistó al Sr. Sixto Fortunato Caballero Lunarejo, facilitador del Comité de Gestión "Amiguitos por Siempre", evidenciándose los siguientes puntos críticos:

- 1. PROGRAMA NO PAGA PUNTUALMENTE EL INCENTIVO MONETARIO AL ACTOR COMUNAL:** Durante la entrevista el facilitador indicó, que a la fecha NO le han hecho entrega de su incentivo monetario correspondiente al mes de abril 2023, a pesar de haber cumplido el desarrollo de sus actividades de voluntariado de acuerdo a lo establecido por el Programa. También el facilitador informó, que los gastos que ocasionan la entrega de refrigerios que se entrega durante las sesiones de socialización a los participantes, todavía se entrega aproximadamente luego de quince (15 días).
- 2. FACILITADORA/OR DESCONOCE SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MÁS DIGITAL":** El facilitador en la entrevista indicó NO tener conocimiento de este servicio, a pesar de haber visualizado contenidos audiovisuales a través del grupo WhatsApp, le gustaría que le brinden información sobre los servicios que brinda "Cuna Mas Digital" ya que considera de suma importancia los conocimientos y las prácticas de cuidado.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

Para el adecuado cumplimiento de la Prestación de los Servicios del programa Cuna Más, y en observancia a los lineamientos técnicos el programa establece para su servicio, se sugiere lo siguiente:

- Garantizar el pago del incentivo monetario a los actores comunales del servicio de manera puntual así como la dotación oportuna de recursos para los gastos de refrigerio entregados en las sesiones de socialización, que brindan los facilitadores a los hogares usuarios del programa, fortaleciendo el cumplimiento de los procedimientos estipulados por el programa para la Gestión de Recursos Financieros que recibe el Comité de Gestión.
- Se tomen las medidas que promuevan el alcance de los servicios y contenidos de la Plataforma "Cuna Más Digital" a los facilitadores/as del Programa Cuna Más en el distrito de Huata para poder potenciar el uso de los medios digitales y el fortalecimiento de sus capacidades.
- Se solicita verificar el caso y se nos pueda informar sobre las acciones que se vienen estableciendo para la solución de la situación crítica alertada.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)

- 1.- Copia de la Ficha V-0189-2023-ANC-C (03 folios).



MARITZA MALLQUI AGUILAR
Responsable Regional Equipo Técnico Ancash
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL ANCASH

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA (SAF)

CODIGO N° V - 0 / 89 - 2023 - ANC - C

Teléfono Regional: 942154203
Teléfono Nacional: 945095602

ACTOR COMUNAL (FACILITADOR/A)-SAF-PRESENCIAL

III. MEDIDAS DE PROTECCIÓN SANITARIA (El Veedor, ENTREVISTA/PREGUNTA al Cuidador/a Principal del Hogar)

52	¿Usted cuántas dosis de la VACUNA contra el COVID-19 recibió?	04	NS/NR	Si es MENOR que 02, diga ¿Por qué?						
53	En el presente año ¿Le capacitaron sobre las formas de prevención de COVID 19?	SI	NO	NS/NR	53.1 Si marca SI, diga usted cómo valora esa?	Excelente	Buena	Aceptable	Regular	Malo
54	En los últimos 2 meses ¿Le entregaron a usted "Implementos sanitarios" para reducir riesgo de contagio por COVID 19?	SI	NO	NS/NR	Si marca NO, NS/NR; pase a la pregunta 55:					
	54.1 ¿Por favor marque todos los materiales que usted ha recibido				(a) Un (1) frasco de Alcohol Gel 70°	(c) Veinte (20) mascarillas respiradores K (e) Otro				NS/NR
					(b) Un (1) frasco de Alcohol Líquido	(d) Cincuenta (50) mascarillas quirúrgicas				NS/NR
	54.2 ¿Cómo valora usted los "Implementos sanitarios" que le entregaron?				Excelente	Buena	Aceptable	Regular	Malo	NS/NR
	54.3 ¿Qué recomendaría usted para mejorar estos "Implementos sanitarios"?									

IV. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (El Veedor/a PREGUNTA al Actor Comunal):

55	TRANSPARENCIA									
	55.1 ¿Es fácil de encontrar la información que se necesita del Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias?									SI NO NS/NR
	55.2 ¿Es oportuna la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias?									SI NO NS/NR
	55.3 ¿Es comprensible la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias?									SI NO NS/NR
56	NEUTRALIDAD (Imparcialidad)									
	56.1 ¿Algun miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al usuario/a dinero, regalos o favores a cambio de brindarle el Servicio de Acompañamiento a Familias?									SI NO NS/NR
	56.2 ¿Algun miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al usuario/a apoyar o votar a favor de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Acompañamiento a Familias?									SI NO NS/NR
	56.3 ¿Algun miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al usuario/a asistir a alguna reunión o inicio de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Acompañamiento a Familias?									SI NO NS/NR

57 OBSERVACIONES / COMENTARIOS

Los resultados de la encuesta muestran que la mayoría de los actores comunitarios consideran que el servicio de acompañamiento a familias es bueno y que los facilitadores brindan una buena atención. Sin embargo, se recomienda mejorar la comunicación y la transparencia en la gestión del programa.

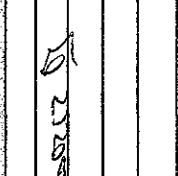
58	RECOMENDACIONES / SUGERENCIAS									

59	FECHA FINAL de la entrevista:	17/05/2023	60	HORA FINAL de la entrevista:	10:23
----	-------------------------------	------------	----	------------------------------	-------

DATOS DEL INFORMANTE - FACILITADOR/A QUE COLABORA CON BRINDAR INFORMACIÓN DURANTE LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE VIGILANCIA

DNI:	3662967	DNI:	
Nombres y Apellidos:	Sisto Fortunato Caballero	Nombres y Apellidos:	
Cargo:	Facilitador	Cargo:	
Correo electrónico:		Correo electrónico:	
Teléfono:	976247900	Teléfono:	9860917221

DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE MONITOREA Y COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN	
DNI:	
Nombres y Apellidos:	
Cargo:	
Correo electrónico:	
Teléfono:	



Sisto Fortunato Caballero