



PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
CUNA MÁS



Firmado digitalmente por GAMARRA  
GUZMAN Mariela FAU 20546537782  
soft  
Cargo: Coordinador(A) De Unidad  
Territorial  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 07.02.2023 14:32:03 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

San Sebastian, 07 de Febrero del 2023

OFICIO N° 000053-2023-MIDIS/PNCM-UTCUSC

**Señor Eliazer Cueto Vera Campos**

Responsable Regional del Equipo Técnico

Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana Sede Regional Cusco

Presente. –

**Asunto :** CASO N° 0224-2022-CTVC/CUS

**Referencia :** OFICIO N° 0137-2022-CTVC/CUSCO

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

**PRIMERO:** Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

**SEGUNDO:** Con fecha 29 de diciembre de 2022, la Unidad Territorial recibió la Alerta registrada como Caso N° 0224-2022-CTVC/CUS, referida al funcionamiento del Servicio de Acompañamiento a Familias del Comité de Gestión "MUNAY WARMA" cuya veeduría se realizó el 28/11/2022

**TERCERO:** Al respecto, es preciso señalar que el Servicio de Acompañamiento a Familias del Comité de Gestión "MUNAY WARMA" está ubicado en el Distrito de San Salvador, Provincia de Calca. Este Comité de Gestión viene atendiendo de manera ininterrumpida a 99 familias usuarias.

**CUARTO:** Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta a los puntos críticos que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, se precisa lo siguiente:

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú  
Central telefónica: (51-1) 748-2000  
[www.cunamas.gob.pe](http://www.cunamas.gob.pe)

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: 6LTSXBV



## DE LOS PUNTOS CRÍTICOS:

- 1. ACTOR COMUNAL DESCONOCE/NO UTILIZA LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MAS DIGITAL".** Durante la entrevista la señora Julisa Quispe Mora, Facilitadora del programa Cuna Mas manifestó no conocer la existencia de la plataforma "Cuna Mas digital" y tampoco recibió información acerca del dicho recurso. Esta situación estaría contraviniendo RDE N° 334-2022-MIDIS/PNCM "Plan de Comunicaciones 2022" en el numeral 2.7. Herramientas y Espacios de Comunicación, se difunde para el ítem Publico Primario. Comunidad organizada que participa en la gestión de los servicios Comunicación. "...Material audiovisual, radial y gráfico sobre prácticas de cuidado infantil (Cuna Más Digital, Cuna Más Radial y Gráficas Cuna Más)".

En el marco de la RDE N° 334-2022-MIDIS/PNCM de fecha 29 de marzo del 2022, se actualizó el "Plan de Comunicaciones 2022", y en el punto 2.5.2. Comunicación digital indica ".... Multiplataforma de Comunicación para el Desarrollo Infantil Temprano (Cuna Más Digital, Cuna Más Radial y Gráficas Cuna Más), con la finalidad de continuar promoviendo en las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y de aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad".

Cuna Más Digital es una Iniciativa del Programa Nacional Cuna Más que comparte, en redes sociales, contenidos audiovisuales que buscan promover conocimientos y prácticas del Desarrollo Infantil Temprano en madres, padres, gestantes y cuidadores principales de niñas y niños hasta los 36 meses de edad, en un lenguaje sencillo y relevante.

El punto crítico se considera **INFUNDADO**

la señora Julisa Quispe Mora facilitadora del comité de gestión "MUNAY WARMA" del distrito de San Salvador, provincia del Calca, durante la entrevista indicó que desconoce sobre el servicio que brinda LA PLATAFORMA "CUNA MAS DIGITAL, dando esta respuesta porque el miembro DESCONOCE O NO PUDO INTERPRETAR LA TERMINOLOGÍA PLATAFORMA Y DIGITAL, ya que ellos en un lenguaje sencillo se refieren a este servicio como el envío de "videos educativos, audios, fotos, etc" para promover de manera significativa y entretenida en el hogar, los conocimientos y prácticas de cuidado, nutrición, bienestar emocional, físico y el aprendizaje.

Después de haber recibido el reporte del caso CASO N° 0224-2022-CTVC/CUS y haber explicado, en un lenguaje sencillo, a la señora Julisa Quispe Mora (facilitadora) sobre

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú  
Central telefónica: (51-1) 748-2000  
[www.cunamas.gob.pe](http://www.cunamas.gob.pe)

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: 6LTSXBV

el Servicio de Cuna Mas Digital, manifiesta haber recibido videos educativos (mensajes audiovisuales) a su WhatsApp personal y grupal, enviado por el acompañante técnico.

Todo lo mencionado, se evidencia en algunos pantallazos de los mensajes audiovisuales enviados al WhatsApp grupal donde integra la facilitadora Julisa Quispe Mora (**ver Anexo N° 1 “pantallazo de WhatsApp donde la facilitadora Julisa Quispe Mora integra grupo digital donde recibe mensajes”**).

Como medida preventiva, el Acompañante Técnico manifiesta su compromiso de Continuar dando cumplimiento estricto a la RDE N°334-2022-MIDIS/PNCM “Plan de Comunicaciones 2022” en el numeral 2.1. “Fortalecer la imagen y posicionamiento del Programa Nacional Cuna Más y de las prácticas de cuidado infantil, para contribuir al logro de los objetivos institucionales en el marco del Desarrollo Infantil Temprano (DIT) en cuidadores principales de niñas y niños menores de 36 meses de edad”.

Asimismo, el especialista integral a partir de esta observación forma parte de los grupos WhatsApp del comité para fortalecer el envío de mensaje de Cuna Mas Digital (**ver anexo 02 “pantallazo de WhatsApp especialista integral integra del comité de gestión”**).

Cabe precisar que, adicional a las acciones ya implementadas; la Coordinadora del SAF remitió MEMORANDO MÚLTIPLE N° 000001-2023-MIDIS/PNCM-UTCUSC-CSAF dirigido a los Acompañantes técnicos del SAF, donde les comparte información referente a la Multiplataforma Cuna Más Digital, solicitando hacer extensiva los contenidos con las familias usuarias, actores comunales y miembros de los comités de gestión que cuenten con condiciones tecnológicas. (ver Anexo N° 3 memorando múltiple).

## CONCLUSIONES

De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Cusco, del Caso N°0224 -2022-CTVC/CUS, se precisa:

- El punto crítico 01 se considera **INFUNDADO**, en coherencia con los criterios técnicos establecidos en el Programa.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones y estima personal.

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú  
Central telefónica: (51-1) 748-2000  
[www.cunamas.gob.pe](http://www.cunamas.gob.pe)

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: 6LTSXBV



PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Atentamente.

**DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE**  
**MARIELA GAMARRA GUZMAN**  
**UNIDAD TERRITORIAL CUSCO**  
**Programa Nacional Cuna Más**

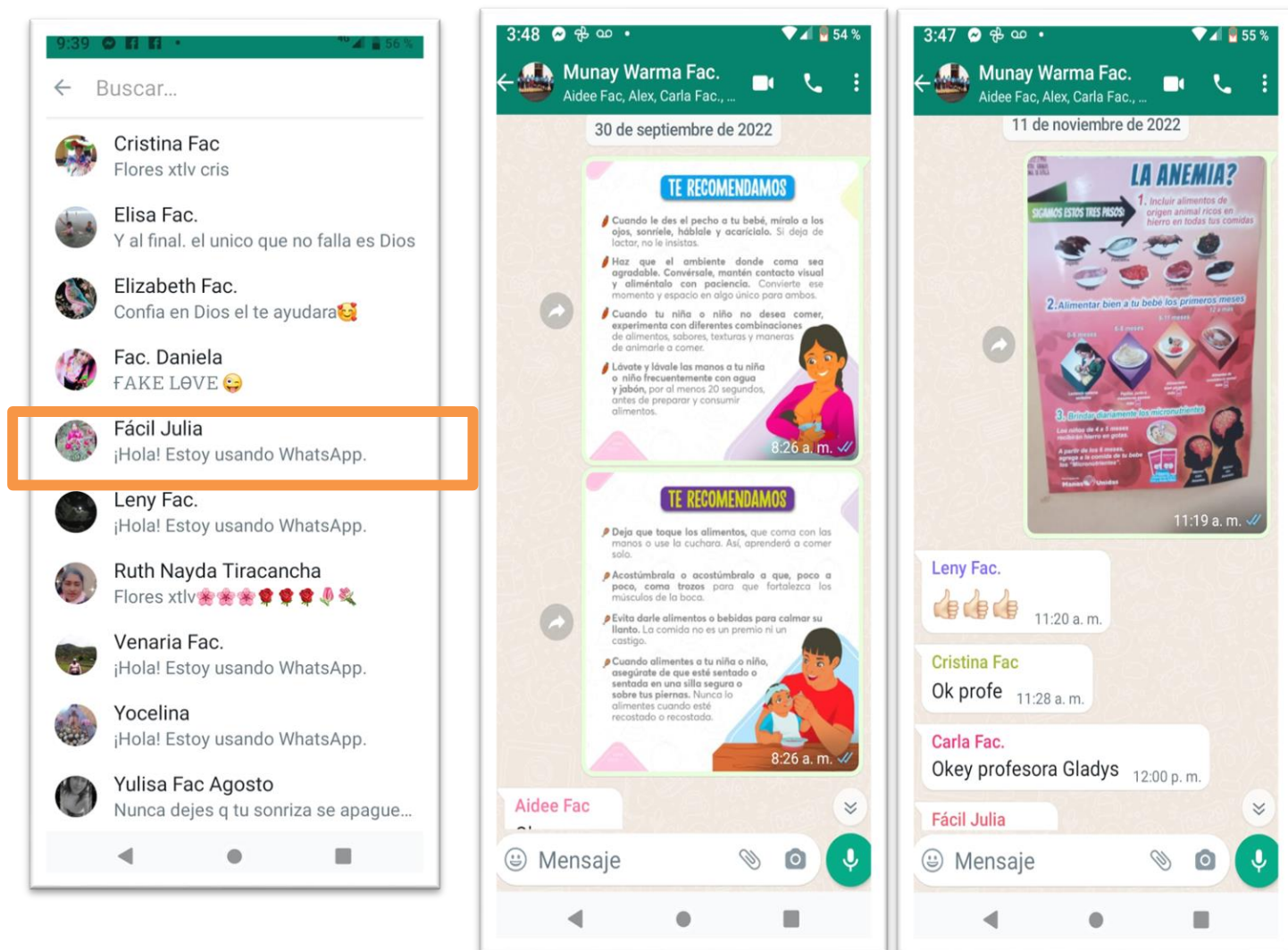
Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú  
Central telefónica: (51-1) 748-2000  
[www.cunamas.gob.pe](http://www.cunamas.gob.pe)

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: 6LTSXBV



## ANEXO N° 1:

### PANTALLAZOS DE LOS VIDEOS DEL SERVICIO CUNA MAS DIGITAL, ENVIADOS POR EL ACOMPAÑANTE TECNICO, AL WHATSAPP GRUPAL DONDE PARTICIPA LA FACILITADORA JULISA QUISPE MORA EN EL AÑO 2022.



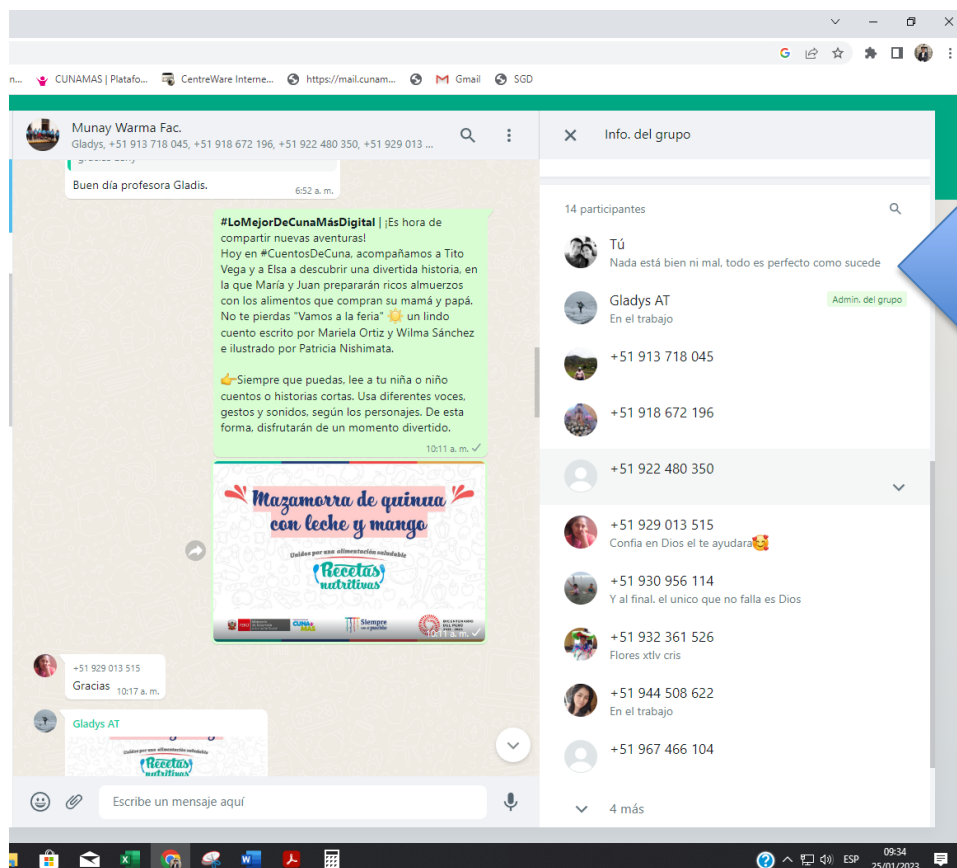
Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú  
Central telefónica: (51-1) 748-2000  
[www.cunamas.gob.pe](http://www.cunamas.gob.pe)

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: 6LTSXBV

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

## ANEXO N° 2:

### PANTALLAZO DE DIFUSION DE LA PLATAFORMA DE CUNA MAS DIGITAL POR LOS GRUPOS WHATSAP CON FACILITADORES DE PARTE DEL ESPECIALISTA INTEGRAL



Registro de Especialista Integral Alex  
Ccacyahuilca en el grupo whatsapp  
de facilitadoras

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú  
Central telefónica: (51-1) 748-2000  
[www.cunamas.gob.pe](http://www.cunamas.gob.pe)

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: 6LTSXBV

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

**ANEXO N° 3:****MEMORANDO MULTIPLE DIRIGIDO A ACOMPAÑANTES TÉCNICOS PARA DIFUSIÓN DE PLATAFORMA DE CUNA MÁS DIGITAL**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>San Sebastian, 02 de Febrero del 2023</p> <p><b>MEMORANDO MULTIPLE N° 000001-2023-MIDIS/PNCM-UTCUSC-CSAF</b></p> <p><b>A :</b> DESTINATARIO MULTIPLE SEGÚN LISTADO ANEXO N° 01</p> <p><b>Asunto :</b> Difusión de multiplataforma Cuna Más Digital con los actores comunales, familias usuarias y junta directiva del Comité de Gestión a su cargo</p> <p><b>Referencia :</b> RDE N° 0334-2022-MIDIS/PNCM</p> <p><b>Fecha elaboración:</b> San Sebastian, 02 de febrero de 2023</p> <p>Previo un cordial saludo, por medio del presente se hace de conocimiento que el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – CTVC Cusco viene emitiendo alertas a la UT Cusco informando que algunas familias usuarias, facilitadores o miembros de junta directiva de los comités de gestión no conocen y/o hacen uso de la información contenida en la Multiplataforma Cuna Más Digital; por lo que, se comparte las direcciones de tales plataformas para descargarlos y compartirlos con nuestros actores comunales, familias usuarias y miembros de los comités de gestión, a fin de promover conocimientos y prácticas de cuidado, nutrición, bienestar emocional, físico y el aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad, además, promover el fortalecimiento del vínculo afectivo entre madre, padre o cuidador/a y la niña o niño para lograr una infancia saludable, segura, feliz y medidas preventivas ante el COVID 19. La multiplataforma es de libre acceso a toda la población.</p> <p><b>Contenido de Cuna Más Digital:</b><br/><a href="https://www.gob.pe/institucion/cunamas/campa%C3%B1as/2763-cuna-mas-digital">https://www.gob.pe/institucion/cunamas/campa%C3%B1as/2763-cuna-mas-digital</a></p> <p><b>Cuentos de Cuna</b><br/><a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLAFi4LzocuFayMFrmNbtwnMackXEccer">https://www.youtube.com/playlist?list=PLAFi4LzocuFayMFrmNbtwnMackXEccer</a></p> <p><b>Consejos de Cuna</b><br/><a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLAFi4LzocuFaaabhcxxcFHwpx6xP_5XH">https://www.youtube.com/playlist?list=PLAFi4LzocuFaaabhcxxcFHwpx6xP_5XH</a></p> <p><b>Cocinando con Cuna Más</b><br/><a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLAFi4LzocuFYF-XLtkWYcP0IK_d2E4vri">https://www.youtube.com/playlist?list=PLAFi4LzocuFYF-XLtkWYcP0IK_d2E4vri</a></p> <p><b>1,2,3 Juguete</b><br/><a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLAFi4LzocuFY0CHekoBI4CTCM_Y-xBX0U">https://www.youtube.com/playlist?list=PLAFi4LzocuFY0CHekoBI4CTCM_Y-xBX0U</a></p> <p><b>Arte en el Plato</b><br/><a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLAFi4LzocuFY1f-iiExbHEKOKIH4DaVa">https://www.youtube.com/playlist?list=PLAFi4LzocuFY1f-iiExbHEKOKIH4DaVa</a></p> <p><b>Elmo, Sesame Street</b><br/><a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLAFi4LzocuFa5Hko8OSKoiZyWYxi1xbKq">https://www.youtube.com/playlist?list=PLAFi4LzocuFa5Hko8OSKoiZyWYxi1xbKq</a></p> <p>Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <a href="https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental">https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental</a> e ingresando la siguiente clave: JQUDDMG</p> <p>Página 1 de 2</p> <p> BICENTENARIO<br/>DEL PERÚ<br/>2021 - 2024</p> |  |                                                                                   |  |                                                                                   |  |                                                                                   |  |                                                                                    |  |

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú  
Central telefónica: (51-1) 748-2000  
[www.cunamas.gob.pe](http://www.cunamas.gob.pe)

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: 6LTSXBV



PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"



PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

**Más Expertos**  
<https://youtube.com/playlist?list=PLAFj4LzocuFZGXL3Rf0R18I9dX5egSGZN>

**Dr. y Dra. Cuna**  
<https://youtube.com/playlist?list=PLAFj4LzocuFak-gnPuyvRQBBeOn-ZL1ZT>

**Diálogos**  
[https://youtube.com/playlist?list=PLAFj4LzocuFZO4M-oGTnpaP1P2\\_R5diKG](https://youtube.com/playlist?list=PLAFj4LzocuFZO4M-oGTnpaP1P2_R5diKG)

Mucho agradeceré que mediante las redes de trabajo establecidos, difundan los contenidos de la Multiplataforma Cuna Más Digital con los actores comunales, familias usuarias y miembros de los comités de gestión.

Atentamente,

**DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE**  
**LINA GLADYS MESCO QUILLAHUAMAN**  
**COORDINADOR(A) DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS**  
**Programa Nacional Cuna Más**

LGMO.

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú  
Central telefónica: (51-1) 748-2000  
[www.cunamas.gob.pe](http://www.cunamas.gob.pe)

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: 6LTSXBV

