

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA METROPOLITANA Y CALLAO

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Surquillo, 28 de diciembre de 2022

OFICIO N° 0152-2022-CTVC/LIMA Y CALLAO

Señora

GRETTY VANESSA ZAVALA MENDEZ

Coordinador (a) de la Unidad Territorial Callao

Programa Nacional CUNA MÁS

Presente. -

Asunto : Se ALERTA cuatro (04) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 0230-2022-CTVC/LIC
- CASO N° 0232-2022-CTVC/LIC
- CASO N° 0236-2022-CTVC/LIC
- CASO N° 0237-2022-CTVC/LIC

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente,


STALIN J. PORTAL CABANILLAS
Responsable Regional Lima Metropolitana y Callao
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Calle Las Palomas N 430, Urbanización Limatambo, Surquillo.

Teléfono: (01) 422-6900, Celular: 994432613

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / limametro.rctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de Lima y Callao: 994432613
Telf. Nacional: 984056206

CASO

N° 0230-2022-CTVC/LIC

PROGRAMA SOCIAL:	CUNA MAS	1. FECHA DE REGISTRO:	02/12/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	MATIAS TORRES ROSA MARIA	3. NÚMERO-DNI:	10747316
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITE LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA AÑO NUEVO DE COMAS	5. CARGO:	VICEPRESIDENTA
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	02/12/2022
7. DEPARTAMENTO:	LIMA	8. PROVINCIA:	LIMA
9. DISTRITO:	COMAS	10. CCPP/DIRECCIÓN:	AH. COLLIQUE TERCERA ZONA MZ 77 LOTE 17
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTION DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO	12. ¿DONDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	22602-MICAELA BASTIDAS
13. CANTIDAD DE AFECTADOS	21	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	08
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

En el marco de las acciones de vigilancia al Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Mas, a cargo de la Unidad Territorial de Lima Metropolitana, la Sra. Rosa María Matías Torres, Vicepresidenta del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana Año Nuevo del distrito de Comas, realizó la veeduría presencial en el CIAI Micaela Bastidas el día 02 de diciembre del 2022 y se aplicó la ficha de vigilancia **V-256-2022-LIC-C**, identificándose los siguientes puntos críticos:

- 1. CIAI NO CUENTA CON DOCUMENTOS DE INSCRIPCION DEL NIÑO.** Durante la visita los Archivadores que deben contener la documentación organizada de las niñas y los niños no estaba en el CIAI. Las madres cuidadoras informaron que la Acompañante Técnico se había llevado estos documentos. Esta situación contraviene lo indicado en la **RDE-000056-2022-MIDIS/PNCM-DE** Directiva Prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más, que indica la Organización del material para madres cuidadoras en las salas en el numeral 5.1.5 inciso g) mencionando la Carpeta con documentos de niñas y niños y todos los documentos que esta debe de contener.
- 2. ACTOR COMUNAL NO TIENE CERTIFICACIÓN DE SALUD FÍSICA-PSICOLÓGICA VIGENTE.** Durante la visita no se encontraba en el CIAI el certificado de salud física de la Madre Cuidadora Sofía Quiroz. Dicha situación contraviene lo indicado en la **RDE-000344-2022-MIDIS/PNCM-DE** Modelo de cogestión comunal para la implementación y Funcionamiento de los servicios del Programa Nacional Cuna Más, numeral 4.4.5 de los actores comunales, inciso a) "Madre Cuidadora. Integrante voluntaria de la comunidad, entre dieciocho (18) y setenta (70) años de edad, con nivel educativo secundaria completa (preferentemente), que previamente a asumir su labor de voluntariado, cuenta con certificado vigente de evaluación de buena salud física y salud mental (en caso el servicio se esté brindando de forma presencial)".
- 3. CIAI TIENE EXTINTOR MAL UBICADO.** Se visualizó que el extintor estaba ubicado hacia la zona de ingreso al CIAI, donde se ubica una banca para los niños, y es a través de esta banca que los niños podrían acceder al extintor. **(Ver Anexo 01)**, lo cual es un riesgo que podría provocar incidentes con los niños.

4. **CIAI NO CUENTA CON PANEL INFORMATIVO.** Se observó que el panel informativo estaba depositado en el área del comedor sobre una pila de materiales, las madres cuidadoras mencionaron que lo estaban actualizando y por ello no se había colocado en un lugar visible. Esta situación contraviene lo indicado en la **RDE-000056-2022-MIDIS/PNCM-DE** Directiva Prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más, cuyo numeral 5.1.5 Organización del material para madres cuidadoras en las salas. Literal i) Panel Informativo: Se ubica en un lugar visible para las Madres Cuidadoras y Madres Guías dentro de la sala.
5. **CIAI NO CUENTA CON DIRECTORIO TELEFÓNICO DE EMERGENCIAS EN UN LUGAR VISIBLE.** Durante la visita no se visualizó el Directorio Telefónico de Emergencias, las madres cuidadoras indicaron que este directorio estaba en el Panel informativo, y dado que este se encontraba depositado en la zona de comedor, no estaba visible en las salas. Dicha situación contraviene lo indicado en la **RDE-000056-2022-MIDIS/PNCM-DE** Directiva Prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más, cuyo numeral 5.1.5 Organización del material para madres cuidadoras en las salas. Literal i) Panel Informativo, describe en el Cuadro N° 04 los Documentos del Panel Informativo, entre ellos el Directorio de la Red de emergencia y Protección.
6. **ACTOR COMUNAL DEL CIAI NO ORGANIZA EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE PARA CADA UNO DE LOS NIÑOS.** Durante la visita no se visualizó el Plan de Experiencias de Aprendizaje de las madres cuidadoras, quienes indicaron que este se encontraba en el Panel informativo que aún no estaba habilitado. Esta situación contraviene lo indicado en la **RDE-000056-2022-MIDIS/PNCM-DE** Directiva Prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más, cuyo numeral **5.1.1** en el acápite **Acciones a realizar después de la Reunión de Planificación**, establece que: En las salas de “Bebés y Gateadores” y de “Caminantes y Exploradores” se fotocopiará un “Plan de Experiencias de Aprendizaje (Cronograma mensual Momento de Juego Propuesto por el Adulto para la MC) para cada MC. De manera rotativa, cada mes, una de las Madres Cuidadoras coloca en un lugar visible de la sala la fotocopia de su “Plan de Experiencias de Aprendizaje”.
7. **ACTOR COMUNAL NO BRINDA EL REFRIGERIO (MEDIA TARDE O MEDIA MAÑANA) EN HORARIO ESTABLECIDO.** Se pudo observar que el refrigerio de media tarde se brindó a partir de las 3.30pm, luego del descanso de los niños. Lo cual no estaría acorde a lo señalado en la **RDE-000056-2022-MIDIS/PNCM-DE** Directiva Prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más, que en el **Cuadro N° 03** Jornada Diaria: Momentos de Cuidado y Juego y Actividades, establece que el horario del refrigerio es entre las 2.30 y las 3.30pm.
8. **CIAI NO CUENTA CON PAREDES, TECHOS, PISOS EN BUEN ESTADO.** Se observó que partes de la pared de la sala cercana al baño presenta problemas de humedad, generando desprendimiento de pintura (**Ver Anexo 2**). Situación que constituye un riesgo de nivel bajo, según lo señalado en la **RDE 000528-2022-MIDIS/PNCM-DE** Directiva Intervención en la Infraestructura de locales del SCD del PNCM numeral 4.3.2, literal c) y estaría contraviniendo a lo establecido por la **RDE 000056-2022-MIDIS/PNCM-DE** Prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más, en cuyo numeral 4.2. dice: “...Se promueven espacios seguros, a fin de evitar accidentes durante las actividades cotidianas.”

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del Servicio de Cuidado Diurno y en observancia a los lineamientos técnicos del Programa Nacional Cuna Más y el modelo de cogestión, se sugiere lo siguiente:

- Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas y destinadas a la solución de los puntos críticos alertados en el presente caso.
- Mayor acompañamiento y asistencia técnica a los actores comunales y acompañante técnico para la adecuada custodia de la documentación de usuarios y usuarias del SCD.
- Reforzar la asistencia técnica a miembros del Comité de Gestión y actores comunales para la adecuada implementación del Panel Informativo, que contenga el Directorio telefónico de Emergencias y el Plan de Experiencias de Aprendizaje de manera oportuna.
- Asegurar la mejor disposición del extintor en un adecuado espacio al interior de la sala y fuera del alcance de los niños.
- Reforzar la capacitación a actores comunales para el cumplimiento de las directivas sobre los momentos y horarios de alimentación en la jornada diaria.
- Gestionar el mantenimiento de paredes, evitando posible riesgo de humedad que deteriore la infraestructura.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 07)

1. Copia Ficha de Veeduría N° V-0256-2022-LIC-C (05 folios)
2. Anexos fotográficos (02 folios)


STALIN J. PORTAL CABANILLAS
Responsable Regional Lima Metropolitana y Callao
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA METROPOLITANA Y CALLAO

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional:	994432613	FICHA DE VIGILANCIA	CODIGO N° <u>V-256-2022-LIC-C</u>
Teléfono Nacional:	984056206		
		(a) FICHA se aplica DENTRO DE CAMPAÑA	(b) FICHA se aplica FUERA DE CAMPAÑA
		(a) Vigilancia Presencial	(b) Vigilancia NO Presencial

OBJETIVO: VERIFICAR QUE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO CUMPLA CON LOS OBJETIVOS SEÑALADOS POR EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS.
INDICACIONES: El Veedor/Vigilante del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana aplicará esta ficha en un Centro Infantil de Atención Integral-CIAI del Programa Cuna Más que esté brindando atención PRESENCIAL a los niños/as usuarios/as.

El Veedor(a)/vigilante se presentará ante el encargado del CIAI, le explicará los objetivos de la Veeduría, y luego solicitará la participación de una Madre Cuidadora o una madre guía o una guía de familia que tenga experiencia en el

En toda la Ficha tomar en cuenta esta LEYENDA: NV=No Verificado MSNR=No sabe, no responde N/A=No aplica.

1	FECHA INICIAL de la Vigilancia:	<u>02/12/2021</u>	2	HORA INICIAL de la Vigilancia:	<u>15:05</u>
---	---------------------------------	-------------------	---	--------------------------------	--------------

DATOS GENERALES: Identificación y Ubicación del LOCAL DE CUNA MÁS visitado y donde se aplicó esta FICHA

3	CODIGO de CIAI:	<u>Micaela Bastidas 22602</u>	4	NOMBRE Local CIAI:	<u>Micaela Bastidas</u>
5	DEPARTAMENTO:	<u>Lima</u>	6	PROVINCIA:	<u>Lima</u>
7	DISTRITO:	<u>Comas</u>	8	CCP/Delegación:	<u>AH Collique 3ra Zona Ma 77 Lt 17</u>
9	COMITÉ DE GESTIÓN al que pertenece-Nombre:	<u>Nuevo Amanecer</u>	10	NOMBRE y APELLIDOS del encargado del CIAI:	<u>Sharon Paniapaza Panza</u>
11	IDIOMA que predomina en la zona:	☒ Español ☐ Quechua ☐ Aymara ☐ Asháninka ☐ Awajún ☐ Otro: _____			

II. ATENCIÓN EN EL LOCAL DE CUIDADO DIURNO

A)	HORARIO DE ATENCIÓN en Local de Cuidado Diurno: (El veador PREGUNTA a la persona que acompaña la veeduría)			Descripción	
12	En este local se cumple el HORARIO DE ATENCIÓN del Servicio (de 8:00 de la mañana a 4:00 de la tarde):	☒	NO	NV	si es "NO", diga: HORA que INICIA : HORA que TERMINA :
13	En este local el Servicio de Cuidado Diurno se brinda de LUNES a VIERNES	☒	NO	NV	
14	En este local se utiliza un CUADERNO de OCURRENCIAS y/o CUADERNO de VISITAS	☒	NO	NV	

B) ORGANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN Y SITUACIÓN DE LOS NIÑOS/AS: (El Veedor VERIFICA Listado de niños/as INSCRITOS, Seguinte Documento Único de inscripción al CIAI, Listado de CUIDADORAS, y Cuaderno de Ocurrencias; luego llena esta Tabla)

ITEMS DE CONTROL		VALOR	ITEMS DE CONTROL		VALOR
15	Cantidad de niños/as INSCRITOS en Local de Cuidado Diurno:	<u>21</u>	24	Cantidad de niños/as inscritos que tienen alguna DISCAPACIDAD:	<u>0</u>
16	Cantidad de niños/as ASISTENTES el día de HOY (día de la visita/veeduría):	<u>11</u>	25	Cantidad de niños/as con INASISTENCIA INJUSTIFICADA el día de HOY (día de la visita/veeduría):	<u>0</u>
17	Cantidad de niños/as que tiene DNI (Documento Nacional de Identidad):	<u>—</u>	26	Cantidad de niños/as afiliados a algún SEGURO DE SALUD (SIS, EsSalud, otros):	<u>—</u>
18	Cantidad de niños/as que tienen Carné de Atención Integral (CRED)?	<u>—</u>	27	Cantidad de niños/as que asistieron al Control CRED que les corresponde este año:	<u>—</u>
19	Cantidad de niños/as que recibieron la VACUNA que les corresponde este año:	<u>—</u>	28	Cantidad de niños que consumen SUPLEMENTO DE HIERRO (con y sin anemia):	<u>9</u>
20	Cantidad de niños/as que se realizaron el examen de HEMOGLOBINA, este año:	<u>—</u>	29	Cantidad de niños/as con diagnóstico de ANEMIA:	<u>2</u>
21	Cantidad de BEBES y/o GATEADORES (de 06 a 18 meses) inscritos:	<u>5</u>	30	Cantidad de Madres CUIDADORAS seleccionadas para BEBES y/o GATEADORES:	<u>2</u>
22	Cantidad de EXPLORADORES y/o CAMINANTES (de 19 a 36 meses) inscritos:	<u>11</u>	31	Cantidad de Madres CUIDADORAS seleccionadas para EXPLORADORES y/o CAMINANTES:	<u>2</u>
23	Cantidad de Madres Cuidadoras con CERTIFICACIÓN DE SALUD física-psicológica VIGENTE (últimos 6 meses):	<u>3</u>	32	Cantidad de Madres CUIDADORAS que asistieron el día de la visita:	<u>4</u>

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA METROPOLITANA Y CALLAO
VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional:	984432613	FICHA DE VIGILANCIA	CODIGO N° <u>V - 256 - 2022 - LIC - C</u>
Teléfono Nacional:	984056206	CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL CIAI-PRESENCIAL	

C) ACTORES COMUNALES QUE PARTICIPAN EN EL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO Y SU CAPACITACIÓN: (El Vendedor ENTREVISTA a una MADRE CIUDADANA presente en el Local (añade el azul) y llena esta Tabla)

Identificación de Actores Comunales Involucrados					Recibió Capacitación, Asistencia Técnica e Incentivos:																				
Cargo	Nombres y Apellidos	Fecha Nacimiento (dd/mm/aa)	Grado Instrucción	Tiempo (en MESES) que participa como voluntaria	33.1 ¿El Comité de Gestión le paga puntualmente sus INCENTIVOS (valor de colaboración)?			33.2 ¿Recibe un PERIODO DE DESCANSO el año pasado (10 días por año)?			33.3 ¿La han integrado su lista de implementos sanitarios?			34.1 ¿La capacitaron en: Cómo entregar el suplementación con hierro a los niños/as a su casa?			34.5 ¿Hace uso de los cartillas orientadoras de la madre cuidadora?			34.6 ¿La capacitaron en el uso del Plan de Experiencias de Aprendizaje?			34.7 ¿La capacitaron en: Lavado correcto de las manos de los niños/as?		
a) Madre Cuidadora(BG)	SHARON PARIAPAZA PARRA	17/11/88	SECUNDARIA COMPLETA	84 MESES	X	NO	NS/NR	X	NO	NA	X	NO	NS/NR	X	NO	NS/NR	X	NO	NS/NR	X	NO	NS/NR	X	NO	NS/NR
b) Madre Cuidadora(EC)	MERCEDES MILAGROS ANGULO	03/10/89	SECUNDARIA COMPLETA	48	X	NO	NS/NR	X	NO	NA	X	NO	NS/NR	X	NO	NS/NR	X	NO	NS/NR	X	NO	NS/NR	X	NO	NS/NR
c) Madre Guía					SI	NO	NS/NR	SI	NO	NA	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR
d) Madre Guía de Familia					SI	NO	NS/NR	SI	NO	NA	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR

D) CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA: (El Vendedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE en el local y marca una opción según corresponda)

35	Local está LIMPIO de basura-pedregos-no acequia-fuente de desagüe-comunero grande-fuente-canal (10 mts)	☒	NO	NV			
36	Local tiene CERCO perimetral	☒	NO	NV			
37	Local tiene paredes, techos, pisos en BUEN ESTADO (sin roturas, grietas ni deterioros) y no dejan pasar cometas de aire ni agua	☒	NO	NV			
38	Local tiene puertas, ventanas en BUEN ESTADO (sin roturas ni rajaduras y no dejan pasar cometas de aire ni agua)	☒	NO	NV			
39	Local tiene abastecimiento de AGUA proveniente de:	☒ Red pública de agua potable	b) Codo de uso público	c) Pozo	d) Río, acequia o manantial	e) Sistema	f) Otro (especificar):
40	El AGUA POTABLE de red pública está DISPONIBLE todo el día y todos los días que se brinda el Servicio de Cuidado Diurno	☒	NO	NV	TIENEN CONTEX A LO CARGO DEL DIA		
41	Los SERVICIOS HIGIÉNICOS del local están conectados a:	☒ Red pública de desagüe	b) Pozo séptico	c) Letrina	d) Pozo ciego	e) Río, acequia o canal	f) No tiene servicios higiénicos
41.1	Si el local no tiene servicios higiénicos diga dónde se eliminan las excretas:						
42	Local tiene BAÑO para niños/as con lámpara ahumador PEQUEÑO con tapa	☒	NO	NV			
43	El baño para los niños/as está ubicado en un lugar ACCESIBLE y SEGURO	☒	NO	NV			
44	El baño para los niños/as guarda la debida PRIVACIDAD	☒	NO	NV			
45	Local tiene LAVADEROS PEQUEÑOS para los NIÑOS/AS	☒	NO	NV			
46	Local tiene servicio de LUZ ELÉCTRICA	☒	NO	NV			
47	Los CABLES eléctricos y tomacorrientes están protegidos-empalmados-caratizados y lejos del alcance de los niños/as	☒	NO	NV			
48	Local tiene EXTINTOR con fecha de VENCIMIENTO VICENTE	☒	NO	NV			
49	El extintor está BIEN UBICADO: en un pedestal o pared del local, accesible para adultos y lejos del alcance de los niños/as	☒	NO	NV			
50	Local tiene REJAS de PROTECCIÓN/seguridad en puerta de salida a la calle, puerta de acceso a cocina, escaleras, pozo de agua	☒	NO	NV			
51	Local tiene SEÑALIZADAS las áreas de evacuación y áreas de protección en caso de sismo	☒	NO	NV			

Para responder las preguntas de 52 al 94, el Vendedor debe una elegir una (01) Sala de Bebes y/o Gateadores (niños/as de 0 a 6 meses de edad) y una (01) Sala de Caminantes y Exploradores (niños/as de 18 a 36 meses)

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA METROPOLITANA Y CALLAO
VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional:	994432613	FICHA DE VIGILANCIA	CODIGO N° <u>X-256-2022-LIC-C</u>
Teléfono Nacional:	984056206	CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL CIAI-PRESENCIAL	

52	Cuántas SALAS para niños/as existen en el Local de Cuidado Diurno.	2					
53	ESPACIOS HABILITADOS EN EL LOCAL: El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda a CADA SALA:	SALA BEBES y/o GATEADORES	SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES				Descripción
53.1	La sala tiene un "Espacio de juego" donde los niños/as giran, rampan, se arrastran, gatean, caminan	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	
53.2	La sala tiene un "Espacio de descanso" donde los niños/as duermen o descansan en cunas o colchonetas	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	
53.3	La sala tiene un "Espacio de higiene" para el lavado de manos, higiene de dientes, cambio de pañal y/o cambio de ropa	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	
53.4	La sala tiene un "Espacio de alimentación" para el consumo de alimentos de los niños/as	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	
53.5	La Sala tiene un "Espacio de biblioteca" con portacuentos, cuentos, láminas, cofres, libros	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	
53.6	La sala tiene un panel informativo	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	
53.6.1	El panel informativo tiene la programación de menús del mes en el CIAI	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	
53.6.2	El panel informativo tiene la Ficha de Seguimiento Diario de los niños/as usuarios del CIAI	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	

III. COMPONENTES PRIORIZADOS: El Veedor elige una (01) Sala de Bebés y/o Gateadores (niños/as de 0 a 8 meses de edad) y una (01) Sala de Exploradores (niños/as de 18 a 28 meses)

A)	COMPONENTE NUTRICIÓN: El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda a CADA SALA:	SALA BEBES y/o GATEADORES	SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES				Descripción
54	El lugar donde los niños/as consumen sus alimentos está LIMPIO	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	
55	Los alimentos preparados para los niños/as son LOS MISMOS que están previstos en la PROGRAMACIÓN de MENUS para este día	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	
56	Los alimentos son repartidos (servidos) en envases LIMPIOS, con TAPA y en BUEN ESTADO	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	
57	La Madre Cuidadora brinda el SUPLEMENTO DE HIERRO (jarabe, gotas o polvo de micronutrientes) a TODOS los niños/as	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	
58	La Madre Cuidadora brinda el refrigerio de media mañana en horario establecido (máximo a las 10:00 am)	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	
59	La Madre Cuidadora brinda el almuerzo en horario establecido (máximo a las 12:30 pm)	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	
60	La Madre Cuidadora brinda el refrigerio a media tarde en horario establecido (máximo a las 2:30 pm)	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	SE BRINDA A LAS 3:30 pm.
61	La Madre Cuidadora AYUDA con afecto a los niños/as grandes (caminantes) a SENTARSE, USAR cubiertos y MASTICAR bien la comida	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	
62	La Madre Cuidadora CONVERSA con afecto y ANIMA a los niños/as a COMER y TERMINAR su ración SIN OBLIGARLOS	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	
B)	COMPONENTE SALUD: El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda a CADA SALA:	SALA BEBES y/o GATEADORES	SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES				Descripción
63	Local de cuidado diurno se encuentra LIMPIO	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	
64	El baño/letrina/bacinos se encuentran LIMPIOS y ORDENADOS	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	
65	El baño/letrina/bacinos se encuentran APARTADOS DE LAS SALAS donde los niños/as juegan, comen, descansan, duermen	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	
66	El baño/letrina/bacinos tienen TAPA	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	
67	Se usa AGUA SEGURA ya sea potable o tratada (una gota de lejía por litro de agua)	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	
68	Los DEPÓSITOS de agua segura TIENEN TAPA (baldes grandes y/o medianos)	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	
69	Local tiene un KIT de ASEO PERSONAL identificado por cada niño/a mayor de 18 meses (verificar: toalla, cepillo, peine)	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	
70	Los niños/as se LAVAN las MANOS antes y después del consumo de alimentos	☒ SI	☒ SI	☐ NO	☐ NO	☐ NV	

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA METROPOLITANA Y CALLAO

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional:	994432613	FICHA DE VIGILANCIA				CODIGO N° <u>V-256-2022-LIC-C</u>
Teléfono Nacional:	984056206	CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL				

71	Los niños/as usan AGUA a CHORRO y JABÓN para lavarse las manos, y se secan con TOWEL LLEVEA	☒	NO	NV	☒	NO	NV
72	Los niños/as realizan su HIGIENE BUCAL después de consumir sus alimentos	☒	NO	NV	☒	NO	NV
73	La Madre Cuidadora se LAVA las MANOS antes y después de alimentar a los niños/as	☒	NO	NV	☒	NO	NV
74	La Madre Cuidadora tiene BUEN ASPECTO HIGIÉNICO (manos limpias, uñas cortas, cabello recogido y vestimenta limpia)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
75	La Madre Cuidadora usa INDUMENTARIA COMPLETA y LIMPIA (mandil, sendedas del Programa y sujetador de cabello)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
76	Hay niños/as con aspecto DESASEADO (cabello sucio, vestimenta sucia, zapatos sucios)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
77	Hay niños/as con señales de alguna ENFERMEDAD (diarrea, tos, fiebre, irritabilidad, decoloración, respiración rápida)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
78	Hay niños/as con señales de haber sufrido algún ACCIDENTE (herida, moretón, rasguño u otros)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
79	Los RESIDUOS (basura) se ponen en TACHOS con bolsa plástica y tapa	☒	NO	NV	☒	NO	NV
80	Los MATERIALES de limpieza-desinfección y punzocortante están LEJOS del alcance de los niños/as	☒	NO	NV	☒	NO	NV
81	Los ANIMALES DOMÉSTICOS (perros, gatos, cuyes, aves, etc.) están LEJOS del alcance de los niños/as	☒	NO	NV	☒	NO	NV
82	Local tiene un BOTQUÍN EQUIPADO (verificar si hay termómetro, péndulo en jarra, jeringa, algodón, café de refrigeración, etc.)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
83	Local tiene UNIFORMES de Emergencia por cada Cuidadora (kit de primeros auxilios y kit de higiene, alimentos básicos consumidos según el material de apoyo)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
84	Local tiene un DIRECTORIO Telefónico de Emergencias en un lugar visible	☒	NO	NV	☒	NO	NV
C)	COMPONENTE DESARROLLO Y APRENDIZAJE INFANTIL: (El Verificador VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda a CADA SALA:	SALA BEBES y/o SATEADORES		SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES		Descripción	
85	La Madre Cuidadora utiliza el Plan de Experiencias de Aprendizaje para cada uno de los niños/as (verificar documento)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
86	La Madre Cuidadora recibe a los niños/as con una sonrisa, los invita a jugar	☒	NO	NV	☒	NO	NV
87	La Madre Cuidadora llama a los niños/as por su nombre en todas las actividades	☒	NO	NV	☒	NO	NV
88	La Madre Cuidadora interactúa con los niños/as en todas las actividades (les observa, habla, responde, siempre amable y con afecto)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
89	La Madre Cuidadora invita a los niños/as a explorar y jugar libremente con los materiales	☒	NO	NV	☒	NO	NV
90	La Madre Cuidadora guía a los niños/as realizar actividades según sus posibilidades motoras (estar boca abajo, sentarse, ponerse o caminar)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
91	La Madre Cuidadora les relata cuentos/historias o les canta a los niños/as	☒	NO	NV	☒	NO	NV
92	La Madre Cuidadora acostumbra con cuidado a los niños/as que desean descansar, los cubre con sus mantas y les pone música suave	☒	NO	NV	☒	NO	NV
93	La Madre Cuidadora usa el idioma predominante de la zona al interactuar con los niños/as, madres/padres	☒	NO	NV	☒	NO	NV
94	La Madre Cuidadora trata a todos los niños/as con afecto y sin discriminación	☒	NO	NV	☒	NO	NV
IV.	MEAS DE PROTECCIÓN SANITARIA (El Verificador VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda)						
95	Todas las madres cuidadoras, madres guías, personal de Cuna Más usa doble mascarilla a dentro del CIAI	☒	NO	NV	<u>USAN KN95</u>		
96	Todos las madres cuidadoras, madres guías, personal de Cuna Más usa correctamente la mascarilla dentro del CIAI (cubre nariz y boca)	☒	NO	NV			
97	Todas las madres cuidadoras, madres guías tienen vacunación contra la COVID 19 COMPLETA (2 vacunas)	☒	NO	NV			
98	El ingreso de las niñas y niños al CIAI se realiza manteniendo distanciamiento físico de 1,5 m entre las personas	☒	NO	NV			
99	En la entrada del CIAI existen marcas en el piso que ayudan a guardar el distanciamiento físico entre las personas	☒	NO	NV			
100	La madre cuidadora o madre guía toman la temperatura a cada uno de los niños/as asistentes el día de HOY	☒	NO	NV			

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA METROPOLITANA Y CALLAO

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional:	994432613	FICHA DE VIGILANCIA	CODIGO N°	V-256-2022-LIC-C
Teléfono Nacional:	984056206	CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL		
101	Al ingreso del CIAI se ha habilitado un lugar para el lavado de las manos	☒	NO	NV
102	Al ingresar al CIAI los niños/as se lavan las manos	☒	NO	NV
V. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (El Veedor/a RESPONDE a estas preguntas)				
103	TRANSPARENCIA			
103.1	¿Es fácil de encontrar la información que se necesita del Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias?	☒	NO	NS/NR
103.2	¿Es oportuna la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias?	☒	NO	NS/NR
103.3	¿Es comprensible la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias?	☒	NO	NS/NR
104	NEUTRALIDAD (Imparcialidad)			
104.1	¿Algún miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al usuario/a dinero, regalos o favores a cambio de brindarle el Servicio de Acompañamiento a Familias?	SI	NO	NS/NR
104.2	¿Algún miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al usuario/a a pagar o votar a favor de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Acompañamiento a Familias?	SI	NO	NS/NR
104.3	¿Algún miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al usuario/a asistir a alguna reunión o más de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Acompañamiento a Familias?	SI	NO	NS/NR
105	OBSERVACIONES / COMENTARIOS generales	PANEL INFORMATIVO NO ESTA VISIBLE INDICAN QUE LO ESTAN ACTUALIZANDO/NO ESTAN LOS DOCUMENTOS DE LOS NIÑOS EN EL CIAI		
106	RECOMENDACIONES / SUGERENCIAS generales	UNA MADRE CUIDADORA SOPHIA QUIROZ NO TIENE CERTIFICADO DE SALUD FISICA QUE SE LE LEVANTE EL EXTINTOR POR QUE ESTA ACCESIBLE A LOS NIÑOS		
107	FECHA FINAL de la Vigilancia:	02 / 12 / 2022	108	HORA FINAL de la Vigilancia:
DATOS DEL INFORMANTE - CUIDADOR PRINCIPAL QUE COLABORA CON BRINDAR INFORMACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE RECOJO DE LA INFORMACIÓN		DATOS DEL VEEADOR - MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE APLICA LA FICHA DE VIGILANCIA		DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE MONITOREA Y COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN
DNI:	47546570	DNI:	10747316	DNI:
Nombres y Apellidos:	Sharon Paríapaga Parro	Nombres y Apellidos:	ROSA MARIA NATIAS TORRES	Nombres y Apellidos:
Cargo:	Madre Cuidadora	Cargo:	VICEPRESIDENTA	Cargo:
Correo electrónico:		Correo electrónico:	rusolfe.8@gmail.com	Correo electrónico:
Teléfono:	967720920	Teléfono:	44028489	Teléfono:
				23961982
				Responsable de Campo
				lunametro.27ctunpovv@gmail.com
				984062517

ANEXO 01: UBICACIÓN DEL EXTINTOR Y BANCA PARA NIÑOS EN CIAI MICAELA BASTIDAS



ANEXO 02: DESPRENDIMIENTO DE PINTURA POR HUMEDAD EN PARED DEL CIAI



