

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chiclayo, 15 de Marzo del 2021

OFICIO N° D000002-2021-PENSION65-UT LAMBAYEQUE

Señor/a

SANCHEZ CAJO ALFONSO
RESPONSABLE TERRITORIAL LAMBAYEQUE
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA - CTVC
CALLE LOS TULIPANES 207, LAMBAYEQUE-CHICLAYO-CHICLAYO

Presente.-

ASUNTO : RESPUESTA A ALERTAS CASOS N° 020-021-022-023- 024-025-CTVC-
LAMBAYEQUE.

REFERENCIA : OFICIO N° D005-2021-PENSION65-CTVC/LAMBAYEQUE
(15MAR2021)

De mi consideración:

Me dirijo a usted en atención al documento y las fichas de los casos del asunto mediante el cual nos alerta diversas situaciones de los usuarios del Programa Pensión 65. Al respecto, luego de consultar nuestro sistema y verificar la información, le informamos que la situación es la siguiente:

ROCESO	UBIGEO	N° Caso CTVC	Condición actual
AFILIACIÓN DE USUARIOS	140110 LAMBAYEQUE- CHICLAYO- OYOTUN	020- 2021- CTVC/LAM	INFUNDADA NO CUMPLE CRITERIO SOCIOECONÓMICO Y ESTÁ EN EL PROGRAMA (POSIBLE CASO DE FILTRACIÓN) EL USUARIO SR. CUYAN SANTA CRUZ ÁNGEL CON DNI 16512576 TIENE CSE VIGENTE DE POBREZA EXTREMA AL 26.03.2021 INFORMADO CON OFICIO N D000017-2021-MIDIS-DO de 21.01.2021. SE HA VERIFICADO QUE VIVE EN EL DISTRITO DE OYOTÚN, MEDIANTE VISITA DOMICILIARIA EL 12/06/2019. POSTERIOR A ELLO SE HA TOMADO CONOCIMIENTO QUE EL USUARIO POR MOTIVOS DE LA PANDEMIA SE ENCUENTRA TEMPORALMENTE EN CASA DE FAMILIAR EN EL DISTRITO DE CHONGOYAPE. SE HA ORIENTADO AL ADULTO MAYOR A REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN DE DOMICILIO SI EN CASO OPTARÁ POR QUEDARSE PERMANENTEMENTE A RESIDIR EN ESE DISTRITO.
			FUNDADA EN PARTE 021- 2021- CTVC/LAM NO SE CUMPLE CON CRONOGRAMA DE PAGO ESTABLECIDO: EL PROGRAMA NACIONAL PENSION 65 COORDINÓ OPORTUNAMENTE CON LA MUNICIPALIDAD Y LA AGENCIA DEL BANCO DE LA NACIÓN, PARA LA ELABORACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CRONOGRAMA DE PAGO A LOS USUARIOS DE CHONGOYAPE, CUYA FECHA DE INICIO PROGRAMADO SE ESTABLECIÓ EL 22 DE ENERO DE 2021. SIN EMBARGO, EL BANCO - CUMPLIENDO LAS MEDIDAS



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Asistencia Solidaria PENSIÓN 65

UNIDAD TERRITORIAL LAMBAYEQUE

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

			SANITARIAS Y DE PROTECCIÓN PARA SU PERSONAL, LOS CLIENTES Y LOS USUARIOS DE PENSIÓN 65 – AL TENER CAPACIDAD DISPONIBLE DE ATENCIÓN DECIDIÓ ATENDER ANTES DEL LA FECHA SEÑALADA CON LA FINALIDAD DE AVANZAR EL PAGO Y DISMINUYAN LAS COLAS EN EL CRONOGRAMA ESTABLECIDO Y PERMITIR QUE LOS USUARIOS PUEDAN COMPRAR SUS ALIMENTOS Y MEDICINAS. AGENCIA BANCARIA NO TIENEN NINGUN TIPO DE SEÑALIZACIÓN : SE VERIFICO JUNTO CON ENLACE ULE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHONGOYAPE QUE LA SEÑALIZACIÓN EXISTE, Y CON EL USO Y PASAR DEL TIEMPO SE HACE BORROSA. SE HA RECOMENDADO VOLVER A PINTAR LAS SEÑALES. EN EL PUNTO DE PAGO NO SE OBSERVA LA PRESENCIA DE PERSONAL DE SALUD NI CAMPAÑAS DE SALUD. DURANTE ESTA EMERGENCIA SANITARIA LA GERESA Y LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD TIENEN OTRAS PRIORIDADES DE TRABAJO DEFINIDAS QUE DEBEN CUMPLIR Y ESCASOS RECURSOS DISPONIBLES. PUNTO DE PAGO NO ESTÁ IMPLEMENTADO PARA PROTEGER AL USUARIO(A) DEL SOL Y/O LLUVIA ESTO FUE COORDINADO ANTICIPADAMENTE CON LA MUNICIPALIDAD PERO DEBIDO A LA RESTRICCIÓN DE LABORES DEL PERSONAL DEL MISMO MUNICIPIO Y A LA ESCASA DISPONIBILIDAD DE ESTOS IMPLEMENTOS NO LES FUE POSIBLE ATENDER. AUSENCIA DEL PROMOTOR DURANTE EL OPERATIVO DE PAGO EL PROMOTOR DE PENSIÓN 65 A CARGO DE DISTRITO DE CHONGOYAPE TIENE 5 DISTRITOS MÁS SU CARGO, Y SU LABOR DE ACOMPAÑAMIENTO LO REALIZA DE FORMA ROTATIVA EN LOS DISTRITOS A SU CARGO. NO SE PÚBLICA/DIFUNDE EL CRONOGRAMA DE PAGOS EL CRONOGRAMA DE PAGOS SE ENVIÓ CON UNA SEMANA DE ANTICIPACIÓN Y SE COORDINÓ CON LA MUNICIPALIDAD LA DIFUSIÓN DEL PROCESO DE PAGO MEDIANTE LA EMISORA RADIAL LA PREFERIDA. DEBE ENTENDERSE QUE LA MENOR AFLUENCIA EN COLAS SE DEBE A QUE RECOMENDAMOS A LOS USUARIOS NO EXPONERSE A RIESGOS DE CONTAGIO DE COVID 19 CUANDO HAY AGLOMERACIONES. 024-2021 – CTVC/LAM LO ANTERIORMENTE EXPUESTO TAMBIÉN DESCRIBE LA MISMA SITUACIÓN DE LAS ALERTAS DEL CASO 023-2021; SIN EMBARGO, ES NECESARIO PRECISAR QUE EL PAGO DEL SUBSIDIO ADICIONAL EXTRAORDINARIO SE INICIÓ EL 4 DE ENERO DE 2021, Y NO EL 18 DE ENERO DE 2021 COMO DESCRIBE EL PRESENTE CASO.
TRANSFERENCIA ECONÓMICA	140307 LAMBAYEQUE-LAMBAYEQUE-MOTUPE	022- 2021-CTVC/LAM	FUNDADA EN PARTE NO SE CUMPLE CON HORARIO DE ATENCIÓN DEL OPERATIVO DE PAGO SE COORDINÓ CON LA MUNICIPALIDAD Y SE VERIFICÓ QUE SE DIFUNDIÓ CON UNA SEMANA DE ANTICIPACIÓN EL CRONOGRAMA DE PAGO, Y EFECTIVAMENTE LA AGENCIA DEL BANCO DE LA NACIÓN DE MOTUPE CERRÓ PORQUE SU PERSONAL SE CONTAGIÓ DE COVID – 19. PRECISAR QUE LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA SANITARIA OBLIGA A LAS AGENCIAS DEL BANCO DE LA NACIÓN A REALIZAR PRUEBAS A SU PERSONAL DE FORMA PERMANENTE, PERMITIENDO DETECTAR A TIEMPO LOS CONTAGIOS EN SU OFICINA Y TOMAR INMEDIATAMENTE DECISIONES NECESARIAS, COMO LA CUARENTENA, PARA SALVAGUARDAR LA SALUD Y LA VIDA DE SUS CLIENTES Y DE LOS USUARIOS DE PENSIÓN 65, CAMBIANDO SI ES NECESARIO DE MANERA EXCEPCIONAL LAS PROGRAMACIONES DE PAGO QUE FUERON REALIZADAS CON ANTICIPACIÓN.
TRANSFERENCIA ECONÓMICA	140116 LAMBAYEQUE-CHICLAYO-CAYALTI	023- 2021-CTVC/LAM	FUNDADA EN PARTE DIFERENTES ALERTAS RELACIONADAS AL OPERATIVO DE PAGO DE RBU ENE-FEB 2021. CON FECHA 18 DE FEBRERO SE REALIZÓ EL ENVÍO DE RBU A LAS MUNICIPALIDADES DE CAYALTI Y SAÑA, PENSIÓN 65 CONFIRMÓ LA RECEPCIÓN Y DIFUSIÓN DEL LOS PADRONES. POSTERIOR A LA PUBLICACIÓN SE TOMÓ CONOCIMIENTO QUE LOS USUARIOS DEL DISTRITO CAYALTI ACUDIERON A COBRAR AL BANCO DE LA NACIÓN DÍAS ANTES DE LA FECHA PROGRAMADA; EL BANCO -



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

			CUMPLIENDO LAS MEDIDAS SANITARIAS Y DE PROTECCIÓN PARA SU PERSONAL, LOS CLIENTES Y LOS USUARIOS DE PENSION 65 – AL TENER CAPACIDAD DISPONIBLE DE ATENCIÓN DECIDIÓ ATENDER ANTES DEL LA FECHA SEÑALADA CON LA FINALIDAD DE AVANZAR EL PAGO Y DISMINUYAN LAS COLAS EN EL CRONOGRAMA ESTABLECIDO Y PERMITIR QUE LOS USUARIOS PUEDAN COMPRAR SUS ALIMENTOS Y MEDICINAS. LA PROMOTORA DE PENSION 65 ENCARGADA DEL DISTRITO CAYALTÍ TIENE 6 DISTRITOS MÁS A SU CARGO Y SU LABOR DE ACOMPAÑAMIENTO LO REALIZA DE FORMA ROTATIVA EN LOS DISTRITOS. EN EL CASO DE LA PARTICIPACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DE CAYALTÍ SU APOYO ESTÁ CONDICIONADA A OTRAS PRIORIDADES QUE POR LA EMERGENCIA SANITARIA DEBEN ATENDER. ASIMISMO, SE TIENE CONOCIMIENTO QUE LAS MUNICIPALIDADES DE CAYALTÍ Y SAÑA QUE NO CUENTAN CON APOYO LOGÍSTICO DESDE QUE INICIÓ LA PANDEMIA. CON RESPECTO A LA PRESENCIA DEL PERSONAL POLICIAL ESTE ES EVENTUAL POR LA ESCASA DISPONIBILIDAD DE EFECTIVOS POLICIALES. POR ÚLTIMO SE HA BRINDADO ATENCIÓN, A TRAVÉS DEL BANCO DE LA NACIÓN, A LOS CASOS REPORTADOS CON DISCONFORMIDADES PROCEDIÉNDOSE A SU ATENCIÓN EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE.
TRANSFERENCIA ECONÓMICA	140312 LAMBAYEQUE-LAMBAYEQUE-MOTUPE	025- 2021-CTVC/LAM	FUNDADA EN PARTE INJUSTIFICADAMENTE SE POSTERGA FECHA DE OPERATIVO DE PAGO ACTUALMENTE LA AGENCIA DEL BANCO DE LA NACIÓN DE TUCUME ATIENDE 778 USUARIOS DEL DISTRITO DE TUCUME Y 536 USUARIOS DEL DISTRITO DE ILLIMO, HACIENDO UN TOTAL DE 1314. CUENTA CON UN CAJERO/PAGADOR Y UN ADMINISTRADOR QUE EN CASOS DE NECESIDAD HACE LAS VECES DE CAJERO/PAGADOR. DURANTE ESTA EMERGENCIA SANITARIA SE DECIDIÓ REALIZAR UNA EVALUACIÓN DEL CRONOGRAMA DE PAGO ADECUADO PARA NO EXPONER A LOS USUARIOS AL CONTAGIO DE COVID 19. POR ELLO SE DECIDIÓ DISMINUIR EL NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS POR DÍA, UNA SEMANA POR DISTRITO Y LOS USUARIOS ORDENADOS POR ORDEN ALFABÉTICO PARA CONTROLAR LAS ATENCIONES DIARIAS. ESTOS CRITERIOS INFLUYEN EN MAYOR NÚMERO DE DÍAS DE PAGO, ADEMÁS DE MAS MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN, SON PARA SALVAGUARDAR LA SALUD DE LOS USUARIOS Y DEL PERSONAL DEL BANCO.

Sin otro particular, quedo de usted.
Atentamente,

Documento firmado digitalmente
JHONY HERMES HEREDIA PAIVA
JEFE DE UNIDAD TERRITORIAL LAMBAYEQUE
PROGRAMA NACIONAL PENSION 65