

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
SEDE REGIONAL DE TUMBES**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Tumbes, 04 de mayo de 2021

**OFICIO N° 018-2021-CTVC/TUMBES**

Directora Ejecutiva

**DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**

Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza - Contigo

**Presente**

**Asunto:** se ALERTA DOS (02) CASOS

De mi mayor consideración

Es grato dirigirme a Usted, para saludarle muy cordialmente a nombre del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana. Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales


En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS:

- CASO N° 025-2020-CTVC/TUM
- CASO N° 026-2020-CTVC/TUM

Finalmente me permito pedirle que se realice la verificación de estos casos y concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma

A la espera de su pronta atención, quedo de usted

Atentamente

  
Aquino Engelberto Zurita Guerrero  
Responsable Regional de CTVC - Tumbes

Un **CASO RESUELTO** es aquel que el programa social ha comunicado al Comité - por escrito - manifestando:

1. Una conclusión sobre el CASO; precisando la **condición** de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
2. Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al caso; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
3. Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestran.
4. Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución a cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 ó 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

Calle Francisco Pizarro N° 231 - (Frente al Colegio Las Américas – Calle Francisco Navarrete)  
Teléfono: (01) 422 6900, Celular: 942160416 - 942160878  
Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / tumbes.rrectvcperu@gmail.com  
Página Web: [www.ctvcperu.org.pe](http://www.ctvcperu.org.pe)

## COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Tumbes: 942160878 Teléfono Nacional: 942160416	CASO	N° 025-2021-CTVC/TUM
PROGRAMA SOCIAL:	<b>CONTIGO</b>	1. FECHA DE REGISTRO: <b>29/04/2021</b>
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:</b>		
2. APELLIDOS NOMBRES:	<b>HELEN PAOLA GONZALES ARCE</b>	3. NÚMERO-DNI: 47758312
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA TUMBES	5. CARGO: SECRETARIA
<b>II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO</b>		6. FECHA DE OCURRENCIA: <b>28/04/2021</b>
7. DEPARTAMENTO:	TUMBES	8. PROVINCIA: TUMBES
9. DISTRITO:	TUMBES	10. CCPP/DIRECCIÓN: PAMPA GRANDE
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	<b>SOBRE LA ENTREGA DE LA PENSIÓN (COBRO DE LA PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA)</b>	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? DOMICILIO DE USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01 Punto Crítico
<b>III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):</b>		

Con fecha **28/04/2021**, el Comité Local Transparencia y Vigilancia Ciudadana, acoge la manifestación del señor Simón Añazco Barba, en las fichas de atención A-010-2020-TUM-D, identificándose el siguiente punto crítico:

- NO SE RECIBE RESPUESTA A SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA COBRO.** El Señor Simón Añazco Barba, identificado con DNI N°00250514, padre de la adolescente Jucelli Lisbeth Añazco Carillo con DNI N° 74947840 de 16 años de edad, con diagnóstico de retardo mental según lo señalado por el Comité Local, manifiesta que aproximadamente desde el mes de junio hasta inicios de julio 2019 (no recuerda fecha exacta), ha iniciado los trámites para el otorgamiento de la autorización de cobro, para ello ha cumplido con presentar oportunamente la documentación requerida en las oficinas de la OMAPED de la Municipalidad provincial de Tumbes, donde le han indicado que dicha solicitud ya fue enviada a la sede central del Programa Contigo, sin embargo hasta el momento no ha recibido respuesta sobre la autorización, motivo por el cual el padre de la adolescente hasta la fecha no puede cobrar la pensión no contributiva desde su afiliación, hecho que se dio en el mes de abril del 2019,

Por otro lado, señala que en varias oportunidades se ha acercado a la OMAPED de la municipalidad con el propósito de consultar sobre el estado de su trámite, sin embargo, le manifiestan que tiene que esperar porque aún el trámite está en proceso y que le comunicarán, cuando la respuesta del programa llegue.

El Equipo Técnico del Comité ha realizado el seguimiento al caso descrito a través de la página web del Programa Contigo, evidenciando que la adolescente **Jucelli Lisbeth Añazco Carillo (JLAC)** es usuario del Programa y su estado en el padrón es de continuador, tal como se ha verificado en el padrón II del 2021<sup>1</sup>. **Habiendo acumulado a la fecha un total de 10 abonos en su cuenta, sin haber logrado cobrar su pensión no contributiva.**

#### IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El programa establezca estrategias de coordinación, monitoreo y gestión con las OMAPED/ODERIS a fin de informar a los usuarios/as, su condición de afiliados y las gestiones a realizar para obtener la resolución de persona autorizada para cobrar.
- El programa propicie la articulación entre las instituciones, sectores y los gobiernos en todos sus niveles, para establecer vinculación entre si y complementar capacidades, así como alinear objetivos y acciones con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la población en situación vulnerable y abandono (personas con discapacidad severa)

<sup>1</sup> Relación Bimestral II-2021- <https://contigo.gob.pe/wp-content/uploads/2021/04/RDE-000046-2021-DE-Anexo.pdf>

- Realizar la acciones pertinentes que garanticen que los usuarios/as, que a la fecha señalada en el presente caso, no cuentan con una persona autorizada para realizar el cobro de su pensión debido a encontrarse esperando la culminación del trámite de autorización de cobro, puedan realizar con celeridad la culminación del respectivo trámite en el marco de los lineamientos del programa social, buscando acercar al programa a su población objetivo.
- Se solicita verificar el caso y se nos pueda comunicar el estado del trámite de la solicitud de autorización de cobro de los usuarios antes indicados e la señora.

**V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (01))**

1. Anexo 01: Ficha de Atención N° A-010-2021-TUM-D (01folio)
2. Anexo 02: copia de DNI (01 folio)
3. Anexo 03: Copias de Carné de Discapacidad (01 folio)



Aquino Engelberto Zurita Guerrero  
Responsable Regional de CTVC - Tumbes

ANEXO N° 01: FICHA DE ATENCIÓN N° A-010-2020-TUM-D

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

FICHA DE ATENCIÓN

A-010-2021-TUM-D  
FICHA N°

El Veedor del Comité facilita el llenado de esta Ficha de Atención cuando el(la) Usuario(a) o informante quiere hacer una Consulta, Sugerencia, Pedido, Reclamo, Queja, o Denuncia. EL TRÁMITE ES GRATUITO Y LA ATENCIÓN NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO

PROGRAMA por X: JUNTOS ( ) PENSIÓN 65 ( ) OALI WARMA ( ) CUNA MÁS ( ) FONCODES ( ) FECHA de REGISTRO: 30/09/2021

I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)

Apellidos Nombres	PAOLA GONZALES ACEL	Documento-DNI	47758312
Sexo (Género)	Masculino ( ) Femenino (X)	Fecha-Nacimiento	06-08-1991
Es Usuario(a)?	SI ( ) Fecha afiliación: / / NO (X)	Telef. Personal	
Correo Electrónico	-	Tiempo Residencia	( ) MESES 25 AÑOS
Institución/Cargo	Comite local TVC.	Telef. Institucional	-
Departamento	TUMBES	Provincia:	TUMBES
Distrito	TUMBES	Comunid/Dirección	PANPA GRANDE

II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO O EVENTO: LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO O EVENTO: FECHA OCURRENCIA: 28/09/2021

Departamento	TUMBES	Provincia:	TUMBES
Distrito	TUMBES	Comunid/Dirección	PANPA GRANDE

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO O EVENTO: Precisar bien lo siguiente: LOS HECHOS Y EVIDENCIAS QUE PRESENTA EL INFORMANTE. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (ADJUNTAR UNA LISTA CON NOMBRES, APELLIDOS, DNI Y OBSERVACIONES). QUIÉNES SON LOS RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. ¿QUÉ SE HIZO PARA RESOLVERLO?

La Señora Helen Paola Gonzales Acele, identificada con DNI 47758312, secretaria del Comité Local Hato Grande la situación del Señor ANZCO BARBA SIMON de DNI 00250514 quien es padre de la joven Jucell Lisbeth ANZCO Carrillo de DNI 74947840 quien es usuaria del proceso de acogida desde el año 2019, el Señor Simon manifiesta que hasta la fecha no puede cobrar la pensión de su hijo por la demora en la autorización de cobro.

TIPO d ATENCIÓN: Consulta ( ) Sugerencia ( ) Pedido ( ) Reclamo ( ) Queja ( ) Denuncia ( ) TOTAL FOLIOS:

Dctos. ADJUNTOS: Memorial ( ) Informe ( ) Oficio ( ) Constancia ( ) Certificado ( ) Copia DNI ( ) Partida Nacmto ( ) Otros ( )

OBSERVACIONES:

NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL) NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DE INFORMANTE PRINCIPAL SOLICITANTE O USUARIO(A)

NOMBRES APELLIDOS: Helen Paola Gonzales Acele  
DNI: 47758312 CARGO:

NOMBRES APELLIDOS: Simon ANZCO BARBA  
DNI: 00250514 CARGO:



## ANEXO N° 03: PADRON DE USUARIOS PERIODO MARZO – ABRIL - 2021



Firma Digital



Programa CONTIGO

Firmado digitalmente por GUZMAN CASTILLO Frank Jonathan FAU  
20605733261 soft  
Motivo: Dey V B  
Fecha: 26.04.2021 13:52:49 -05:0

ANEXO

RELACION DE USUARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ENTREGA DE LA PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA - CONTIGO

72151	TUMBES	TUMBES	TUMBES	73420103	C.A.G.R.	CONTINUADOR
72152	TUMBES	TUMBES	TUMBES	73428439	S.J.C.H.	CONTINUADOR
72153	TUMBES	TUMBES	TUMBES	73428497	L.F./C.	CONTINUADOR
72154	TUMBES	TUMBES	TUMBES	73428560	KATHERIN GREIF MENDOZA MEREL	CONTINUADOR
72155	TUMBES	TUMBES	TUMBES	73428960	JHEISON ANDRES LOZADA SALDARRAGA	CONTINUADOR
72156	TUMBES	TUMBES	TUMBES	73428931	JEIRO MIGUEL URBINA OLIVA	CONTINUADOR
72157	TUMBES	TUMBES	TUMBES	73430036	JESUS ALEXANDER IPANAQUE GUARANDA	CONTINUADOR
72158	TUMBES	TUMBES	TUMBES	73430043	LETICIA DIONE ALBURQUEQUE TORRES	CONTINUADOR
72159	TUMBES	TUMBES	TUMBES	73430307	STEFANY LISSETTE ZAPATA SIANCAS	CONTINUADOR
72160	TUMBES	TUMBES	TUMBES	73431200	J.Y.C.T.	CONTINUADOR
72161	TUMBES	TUMBES	TUMBES	73776964	ASHIET TABATA JULHET DIAZ COSTA	CONTINUADOR
72162	TUMBES	TUMBES	TUMBES	73790934	KARITO DEL PILAR ALVARADO GARCIA	CONTINUADOR
72163	TUMBES	TUMBES	TUMBES	73807007	ANGI TATIANA VALDIVIEZO TOCTO	CONTINUADOR
72164	TUMBES	TUMBES	TUMBES	73814755	L.A.M.M.	CONTINUADOR
72165	TUMBES	TUMBES	TUMBES	73876020	RANDOLPH ESTEBAN BENTES GONZALES	CONTINUADOR
72166	TUMBES	TUMBES	TUMBES	73965517	JESUS ABEL DOMINGUEZ CHUNES	CONTINUADOR
72167	TUMBES	TUMBES	TUMBES	73976320	MANUEL ANTHONY YARLEQUE RENTERIA	CONTINUADOR
72168	TUMBES	TUMBES	TUMBES	74757757	WILLIAMS MANUEL RAMOS SILVA	CONTINUADOR
72169	TUMBES	TUMBES	TUMBES	74819202	JIMMY JOSE CAMARENA URBINA	CONTINUADOR
72170	TUMBES	TUMBES	TUMBES	74865302	CANTHA DEL ROCIO NAVARRO SUYON	CONTINUADOR
72171	TUMBES	TUMBES	TUMBES	74904708	SAUL ALFREDO SANDOVAL MEDINA	CONTINUADOR
72172	TUMBES	TUMBES	TUMBES	74940309	JULIO CESAR MIRO BENAVIDES	CONTINUADOR
72173	TUMBES	TUMBES	TUMBES	74947940	J.L.A.C.	CONTINUADOR
72174	TUMBES	TUMBES	TUMBES	74966827	LEYLLI YERESLI VINCES ROSILLO	CONTINUADOR
72175	TUMBES	TUMBES	TUMBES	74967028	JOSEPH ALAN CRUZ CARRASCO	CONTINUADOR
72176	TUMBES	TUMBES	TUMBES	74971289	C.L.L.B.	CONTINUADOR
72177	TUMBES	TUMBES	TUMBES	74988488	ROGER LUIS VENTURA MEDINA	CONTINUADOR
72178	TUMBES	TUMBES	TUMBES	75113455	ROBERTO ANTONIO SAAVEDRA ALBERCA	CONTINUADOR
72179	TUMBES	TUMBES	TUMBES	75227027	BEATRIZ PETRONIA ROSILLO TRIPUL	CONTINUADOR
72180	TUMBES	TUMBES	TUMBES	75265728	ISAAC PISCOYA VINCES	CONTINUADOR
72181	TUMBES	TUMBES	TUMBES	75275383	JHONATAN RIOS ALBERCA	CONTINUADOR
72182	TUMBES	TUMBES	TUMBES	75340605	M.D.A.M.	CONTINUADOR
72183	TUMBES	TUMBES	TUMBES	75422556	MELISSA TAMARA BECERRA CORNEJO	CONTINUADOR
72184	TUMBES	TUMBES	TUMBES	75452906	J.D.O.S	CONTINUADOR
72185	TUMBES	TUMBES	TUMBES	75464818	JOSE ELARISTO CRUZ CARRANZA	CONTINUADOR
72186	TUMBES	TUMBES	TUMBES	75875925	Y.E.F.B.	CONTINUADOR



Activar Windows  
Para activar Windows, vaya a Configuración para activar Windows.