

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA PROVINCIAS**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 29 de diciembre de 2022

OFICIO N° 0222-2022-CTVC/LIMA PROVINCIAS

Señor

JULIO CESAR VARGAS NAJAR

Jefe de la Unidad Territorial Lima Provincias

Programa Nacional Cuna Más

Presente. -

Asunto : Se ALERTA un (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por el Equipo Técnico de la Sede Regional Lima Provincias del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente el siguiente CASO¹:

• CASO N° 0257-2022-CTVC/LIP

Finalmente me permito sugerir que se realice la verificación de cada Punto Crítico de este CASO y, concluido su procedimiento, le solicito tenga a bien comunicar los resultados y la solución de este.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente,


VLADIMIR I. GONZALES PACHECO
Responsable Regional Lima Provincias
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Se adjunta (11 folios)

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de Lima- Provincias: 984996604 Telf. Nacional: 984056206	CASO	N° 0257-2022-CTVC/LIP
---	-------------	-----------------------

PROGRAMA SOCIAL:	CUNA MÁS	1. FECHA DE REGISTRO:	28/11/2022
------------------	----------	-----------------------	------------

I. DATOS DEL VEEDOR/INFORMANTE/SOLICITANTE:

2. APELLIDOS NOMBRES:	LUIS HERNESTO RUIZ PALOMINO	3. NÚMERO-DNI:	46328376
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE REGIONAL LIMA PROVINCIAS	5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO

II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:

7. DEPARTAMENTO:	LIMA	8. PROVINCIA:	HUARAL
9. DISTRITO:	HUARAL	10. CCPP/DIRECCIÓN:	AH. NUEVO HUARAL CALLE HUANUCO LOTE09, MZ C
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO	12. ¿DONDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	27002-NUEVO HUARAL
13. CANTIDAD DE AFECTADOS	30	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	11

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):

Durante las acciones de vigilancia presencial al Proceso de Gestión del Servicio de Cuidado Diurno, por parte de un veedor integrante del Equipo Técnico de Lima Provincias del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, se realizó la veeduría al CIAI Cunita de NUEVO HUARAL perteneciente al CG TRES CRUCES, donde se aplicó la ficha N° V-256-LIP-C, identificándose los siguientes puntos críticos:

1. PROGRAMA NO CUMPLE CON HORARIO DE ATENCIÓN (8:00 AM A 4:00 PM)

Durante la veeduría, se constató que hubo madres y/apoderados recogiendo sus niños a partir de las 13.30 horas, algunos niños se fueron sin comer y esto no quedó registrado en el cuaderno de ocurrencias. Esta situación contraviene al numeral 4.4, RDE-000056-2022-MIDIS/PNCM-DE donde estipula que; el horario de prestación del servicio a. La prestación del SCD en el Centros Infantiles de Atención Integral (CIAI) es de lunes a viernes durante 8 horas diarias de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.

2. NÚMERO DE NIÑOS INSCRITOS EN EL CIAI NO ES IGUAL AL NÚMERO DE NIÑOS ASISTENTES AL LOCAL.

En el CIAI hay 30 niñas y niños formalmente inscritos, pero se ha verificado la asistencia de 23 niñas y niños el día de la veeduría faltando 7 niñas/os.

Además, según sus registros, el CIAI cuenta con 22 niños en el grupo de caminantes y/o exploradoras y el día de la visita se encontraban presentes 03 madres cuidadoras encardas para este grupo.

En este CIAI, tal y como se ha descrito, la relación de madre cuidadora y el número de niños/niñas clasificado por edad no coincidirá con el contenido de la normativa vigente:

Donde

- ❖ Una madre cuidadora es responsable de OCHO niños/as caminantes y/o exploradores lo que significa que 3 madres cuidadoras equivalen a 24 niñas/os en lugar de 22 que cuida el CIAI.

Esto es contrario a lo dispuesto en el numeral 5.1.2 Organización de las niñas y niños en el CIAI “a. Módulo de Bebes y Gateadores: Cuatro (04 niñas/niños por una MC... b. Módulo de Caminantes y Exploradores: Ocho (08) niñas/os por una MC “RDE 000056-2022-MIDIS/PNCM-DE Prestación del SCD”.

3. CUADERNO DE OCURRENCIAS DESACTUALIZADO Y/O PRESENTA INCONSISTENCIAS.

Se revisó los cuadernos de ocurrencias por sala, verificando que no se ha registrado las justificaciones correspondientes por las inasistencias de 07 niñas y niños. Condición que contraviene con el ítem b, numeral 5.1.4, RDE-000056-2022-MIDIS/PNCM-DE donde, en los casos que la niña o el niño falte, se escribirá en el “Cuaderno de Ocurrencias”, debajo de la fecha, el nombre de la niña o el niño y la razón del mismo y si en caso se desconoce el motivo se colocará “faltó y aún no se conoce el motivo”. Luego, al conocer la razón se completará la información con la fecha actualizada.

4. CIAI NO SE ENCUENTRA LIMPIO

En el comedor se encontraron moscas en distintas mesas donde juegan los niños y consumen sus alimentos las cuales pueden ser fuente de infección al entrar en contacto directo con niñas y niños.

Esta condición contraviene a lo estipulado en el anexo 28, numeral , RDE-000056-2022-MIDIS/PNCM-DE donde indica que; Esta actividad consiste realizar la limpieza diaria de los ambientes de atención de los Centros Infantiles de Atención Integral, la cual es realizada por la persona encargada del apoyo de limpieza y vigilancia, al finalizar la jornada del cuidado de las niñas y niños, con el fin de dejar los ambientes, mobiliario, juguetes y materiales limpios.

5. CIAI NO CUENTA CON PAREDES, TECHOS, PISOS EN BUEN ESTADO

Se encontraron las paredes de las salas sin el mantenimiento adecuado muchos de ellos están despintadas y con mohos lo que podría el lugar una mala imagen, situación que constituye un riesgo de nivel bajo, según lo señalado en el literal c del numeral 4.3.2 . de la directiva Intervención en la Infraestructura de locales del SCD del PNCM aprobado con RDE 000528-2022-MIDIS/PNCM-DE y estaría contraviniendo a lo establecido en el numeral 4.2. de la directiva “Prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más” aprobado con RDE 000056-2022-MIDIS/PNCM-DE que dice: “...Se promueven espacios seguros, a fin de evitar accidentes durante las actividades cotidianas.”

6. CIAI TIENE BAÑO/BACINES CERCA A LAS SALAS DONDE LOS NIÑOS JUEGAN, COMEN, DESCANSAN, DUERMEN

En el baño de la sala de caminantes y/ exploradores , no existen barreras o puerta que impidan el contacto con los niños, que por algún descuido, podrían ensuciarse, contaminarse y/ o sufrir un accidente al entrar en contacto con el inodoro.. Según lo señalado en el literal c del numeral 4.3.2 . de la directiva Intervención en la Infraestructura de locales del SCD del PNCM aprobado con RDE 000528-2022-MIDIS/PNCM-DE y estaría contraviniendo a lo establecido en el numeral 4.2. de la directiva “Prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más” aprobado con RDE 000056-2022-MIDIS/PNCM-DE que dice: “...Se promueven espacios seguros, a fin de evitar accidentes durante las actividades cotidianas.”

7. CIAI TIENE EXTINTOR MAL UBICADO

El empotrado del extintor no es seguro podría caerse y generar accidentes ,situación que que contraviene lo señalado en el literal c del numeral 4.3.2 . de la directiva Intervención en la Infraestructura de locales del SCD del PNCM aprobado con RDE 000528-2022-MIDIS/PNCM-DE y estaría contraviniendo a lo establecido en el numeral 4.2. de la directiva “Prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más” aprobado con RDE 000056-2022-MIDIS/PNCM-DE que dice: “...Se promueven espacios seguros, a fin de evitar accidentes durante las actividades cotidianas.”

8. CIAI NO CUENTA CON SEÑALIZACIÓN QUE AYUDE A GUARDAR EL DISTANCIAMIENTO FÍSICO A LA ENTRADA DEL SERVICIO

Al momento del ingreso al CIAI, no había letreros en el suelo que garantizaran el cumplimiento del distanciamiento entre las personas

Esta situación contraviene a lo establecido en el anexo 23 literal a de la directiva Prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más aprobado con RDE 000056-2022-MIDIS/PNCM-DE que señala: "...Para hacer las filas, la cuidadora o el cuidador principal debe tomar en cuenta las marcas de distanciamiento físico del piso, que señalen la ubicación según el orden de llegada."

9. CIAI NO CUENTA CON MOCHILAS DE EMERGENCIA POR CADA CUIDADORA

En el CIAI se observó que existen 05 Madres Cuidadoras y solo 04 de ellas cuentan con mochilas de emergencia. Falta mochila para 01 Madre Cuidadora en sala de Bebes y/o gateadoras.

Esta situación contraviene lo que establece en el numeral 4.3.5 Equipamiento literal d. de la directiva "Prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más" aprobado con RDE 000056-2022-MIDIS/PNCM-DE que dice: "Cada Centro Infantil de Atención Integral (CIAI) cuenta con mochila de emergencia por cada MC."

10. ACTOR COMUNAL NO TIENE CERTIFICACIÓN DE SALUD FÍSICA-PSICOLÓGICA VIGENTE

Al revisarse la documentación de los actores comunales (Madres Cuidadoras) se encontró que 02 MC no tiene Certificación médica y psicológica, además de 02 MC su certificado esta vencida (vigencia de más 6 meses). Situación que estaría contraviniendo con el numeral 5.2 de la RDE 0056-2022-MIDIS/PNCM-DE en el literal i. Evaluación y certificación física y mental de actores comunales... de manera semestral"

11. ACTOR COMUNAL NO USA DOBLE MASCARILLA DURANTE ATENCIÓN DE NIÑOS EN EL CIAI

Durante la verificación se constató que las madres cuidadoras del el CIAI no siempre usan doble mascarilla, además una socia de cocina no usó la mascarilla en su totalidad y al ser consultado dice que no es bueno por la alta temperaturas del lugar.Lo observado contraviene a lo establecido en el anexo 23, del numeral 2.Medidas de protección sanitarias en sesiones que requieren presencialidad en el servicio de cuidado diurno, de la directiva "Prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más" aprobado con RDE 000056-2022-MIDIS/PNCM-DE que dice: "En todo momento se debe mantener el distanciamiento físico de mínimo 1.5m entre persona y persona, evitando todo tipo de contacto físico, así como portar correctamente doble mascarilla que cubra la nariz y la boca." RDE 056-2022-DE Prestación del SCD.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del proceso de Gestión del Servicio de Cuidado Diurno y en observancia a los lineamientos técnicos y normativas vigentes del Programa Nacional Cuna Más, se sugiere lo siguiente:

- ❖ Actualizar el registro del cuaderno de ocurrencias constantemente
- ❖ Asegurara el cumplimiento del horario de atención en el CIAI
- ❖ Velar por el mantenimiento adecuado de los servicios de higiene que utilizan las niñas y los niños para una óptima atención de la salud.
- ❖ Verificar periódicamente la vigencia de las certificaciones médicas y psicológicas de los Actores Comunitarios que brindan atención en SCD.
- ❖ Garantizar el cumplimiento de protocolo sanitario sobre el uso de mascarilla según directivas vigentes del programa.
- ❖ Gestionar el mantenimiento de paredes evitando posible riesgo de humedad que deteriore la infraestructura.
- ❖ Garantizar la seguridad de los niños en cada momentos evitando la contaminación y los accidentes

Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas y destinadas a la solución de los hechos alertados en el presente caso.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 11 folios)

1. Copia Ficha de Vigilancia V-256-LIP-C. (04 folios)
2. Anexo fotográfico 1,2,3,4



Vladimir I. GONZALES PACHECO
Responsable Regional Lima Provincias
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA PROVINCIAS
VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional:		FICHA DE VIGILANCIA	CODIGO N° <u>V-236-210-C</u>		
Teléfono Nacional:		CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CAI-PRESENCIAL			
		(a) FICHA se aplica DENTRO DE CAMPAÑA (a) Vigilancia Presencial	(b) FICHA se aplica FUERA DE CAMPAÑA (b) Vigilancia NO Presencial		
OBJETIVO: VERIFICAR QUE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO CUMPLA CON LOS OBJETIVOS SEÑALADOS POR EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS. INDICACIONES: El Veedor/Vigilante del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana aplicará esta ficha en un Centro Infantil de Atención Integral-CAI del Programa Cuna Más que esté brindando atención PRESENCIAL a los niños/as usuarios/as. El Veedor(a)/vigilante se presentará ante el encargado del CAI, le explicará los objetivos de la Veeduría, y luego solicitará la participación de una Madre Cuidadora o una madre guía o una guía de familia que tenga experiencia en el funcionamiento del servicio para que brinde información que el veeedor/vigilante solicite durante la sesión de veeeduría que realizará en dicho centro. El Veedor/Vigilante debe marcar con "X" o con Color AMARILLO la alternativa elegida en cada pregunta de la Ficha de Vigilancia.					
En toda la Ficha tomar en cuenta esta LEYENDA: NV=No Verifico NS=No sabe, no responde NA=No aplica.					
1	FECHA INICIAL de la Vigilancia:	<u>29/11/2011</u>	2	HORA INICIAL de la Vigilancia:	<u>01:34</u>
DATOS GENERALES: <i>Identificación y Ubicación del LOCAL DE CUNA MÁS visitado y donde se aplica esta FICHA</i>					
3	CODIGO de CAI:	<u>27002</u>	4	NOMBRE Local CAI:	<u>TRES CRUCES / NUEVO INYUMI</u>
5	DEPARTAMENTO:	<u>Lima</u>	6	PROVINCIA:	<u>Huancayo</u>
7	DISTRITO:	<u>Huancayo</u>	8	COPROIniciación:	<u>As. Cuna Más Huancayo / C. de la Virgen de la Asunción</u>
9	COMITÉ DE GESTIÓN al que pertenece-Nombre:	<u>TRES CRUCES</u>	10	NOMBRE y APELLIDOS del encargado del CAI:	<u>Milagros Victoria Acevedo</u>
11	IDIOMA que predomina en la zona:	(a) Español (b) Quechua (c) Aymara (d) Asháninka (e) Awañit (f) Otro: _____			
ATENCIÓN EN EL LOCAL DE CUIDADO DIURNO					
A)	HORARIO DE ATENCIÓN en Local de Cuidado Diurno: (El veeedor PREGUNTA a la persona que acompaña la veeeduría)				
12	En este local se cumple el HORARIO DE ATENCIÓN del Servicio (de 8:00 de la mañana a 4:00 de la tarde):	SI	NO	NO	Descripción: HORA que INICIA <u>8:00</u> HORA que TERMINA <u>1:30</u>
13	En este local el Servicio de Cuidado Diurno se brinda de LUNES a VIERNES	SI	NO	NO	
14	En este local se utiliza un CUADERNO de OCURRENCIAS y/o CUADERNO de VISITAS	SI	NO	NO	
B)	ORGANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN Y SITUACIÓN DE LOS NIÑOS/A: (El Veeedor VERIFICA Listado de niños/as INSCRITOS, Seguimiento Diario-Listado de asistencia al CAI, Listado de CUIDADORAS, y Cuaderno de Ocurrencias; luego llena esta Tabla)				
ITEMS DE CONTROL		VALOR	ITEMS DE CONTROL		VALOR
15	Cantidad de niños/as INSCRITOS en Local de Cuidado Diurno:	<u>30</u>	24	Cantidad de niños/as inscritos que tienen alguna DISCAPACIDAD:	<u>00</u>
16	Cantidad de niños/as ASISTENTES el día de HOY (día de la visita/veeduría):	<u>23</u>	25	Cantidad de niños/as con INASISTENCIA INJUSTIFICADA el día de HOY (día de la visita/veeduría):	<u>07</u>
17	Cantidad de niños/as que tiene DNI (Documento Nacional de Identidad)	<u>30</u>	26	Cantidad de niños/as afiliados a algún SEGURO DE SALUD (SIS, EsSalud, otros):	<u>30</u>
18	Cantidad de niños/as que tienen Carné de Atención Integral (CRED)?	<u>30</u>	27	Cantidad de niños/as que asistieron al Control CRED que les corresponde este año:	<u>26</u>
19	Cantidad de niños/as que recibieron la VACUNA que les corresponde este año:	<u>30</u>	28	Cantidad de niños que consumen SUPLENTO DE HIERRO (con y sin anemia)	<u>010</u>
20	Cantidad de niños/as que se realizaron el examen de HEMOGLOBINA, este año:	<u>24</u>	29	Cantidad de niñas con diagnóstico de ANEMIA	<u>05</u>
21	Cantidad de BEBES y/o GATEADORES (de 05 a 18 meses) inscritos:	<u>05</u>	30	Cantidad de Madres CUIDADORAS seleccionadas para BEBES y/o GATEADORES:	<u>02</u>
22	Cantidad de EXPLORADORES y/o CAMINANTES (de 19 a 36 meses) inscritos:	<u>08/22</u>	31	Cantidad de Madres CUIDADORAS seleccionadas para EXPLORADORES y/o CAMINANTES:	<u>03</u>
23	Cantidad de Madres Cuidadoras con CERTIFICACIÓN DE SALUD físico-psicológica VIGENTE (al menos 6 meses):	<u>02</u>	32	Cantidad de Madres CUIDADORAS que asistieron el día de la visita:	<u>51/60</u>
ACTORES COMUNALES QUE PARTICIPAN EN EL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO Y SU CAPACITACIÓN: (El Veeedor ENTREVISTA a la MADRE CUIDADORA de la sala de lactos, y MADRE CUIDADORA de la sala de cambiadores, y MADRE GUÍA y MADRE GUÍA DE FAMILIA presentes en el Local (señale al actor) y llena esta Tabla)					
33	Identificación de Actores Comunes Involucrados	34	Recibo Capacitación, Asistencia Técnica e Incentivos:		

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA PROVINCIAS
VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional:		FICHA DE VIGILANCIA										CODIGO N° <u>286-21P-C</u>																																																																						
Teléfono Nacional:		CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL																																																																																
Cargo	Nombres y Apellidos	Fecha Nacimiento (dd/mm/aa)	Grado Instrucción	Tiempo (en NESES) que participa como voluntaria	34.1 ¿El Comité de Gestión le paga puntualmente sus INCENTIVOS (gestos de colaboración)?	34.2 ¿Cada de su PERIODO DE DESCANSO el año pasado (10 días por año)?	34.3 ¿Le han entregado el kit de implementos sanitarios?	34.4 Le capacitaron en: Cómo erigir el suplemento con leche a los niños/as a su cargo	34.5 ¿Hicieron de los cartillas orientadoras de la madre cuidadora?	34.6 ¿Le capacitaron en el uso del Plan de Experiencias de Aprendizaje?	34.7 Le capacitaron en: Lavado correcto de los manos de los niños/as																																																																							
a) Madre Cuidadora(BG)	<u>Guadalupe Caudillo Montalvo</u>	<u>13/01/83</u>	<u>secundaria</u>	<u>4 años</u>	☒ SI	☒ SI	☒ SI	☒ SI	☒ SI	☒ SI	☒ SI																																																																							
b) Madre Cuidadora(EC)					☐ NO	☐ NO	☐ NO	☐ NO	☐ NO	☐ NO	☐ NO																																																																							
c) Madre Guía	<u>Guadalupe Caudillo Montalvo</u>	<u>13/01/83</u>	<u>secundaria</u>	<u>4 años</u>	☒ SI	☒ SI	☒ SI	☒ SI	☒ SI	☒ SI	☒ SI																																																																							
d) Madre Guía de Familia					☐ NO	☐ NO	☐ NO	☐ NO	☐ NO	☐ NO	☐ NO																																																																							
35. CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA (El Verificador VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE en el local y marca una opción según corresponda)																																																																																		
35. Local está LEJOS de basural-precipicio-fo-ecequia-fo-medio-desagüe-comentario-granja-ábrico-cantina (100mts)																																																																																		
36. Local tiene CERCO perimetral																																																																																		
37. Local tiene paredes, techos, pisos en BUEN ESTADO (sin roturas, huecos ni destrucciones y no dejan pasar corrientes de aire ni agua)																																																																																		
38. Local tiene puertas, ventanas en BUEN ESTADO (sin roturas ni rajaduras y no dejan pasar corrientes de aire ni agua)																																																																																		
39. Local tiene abastecimiento de AGUA proveniente de:																																																																																		
40. El AGUA POTABLE de red pública está DISPONIBLE todo el día y todos los días que se brinda el Servicio de Cuidado Diurno																																																																																		
41. Los SERVICIOS HIGIÉNICOS del local están conectados a:																																																																																		
41.1 Si el local no tiene servicios higiénicos diga dónde se eliminan las excretas:																																																																																		
42. Local tiene BAÑO para niños/as con water/toilet/módulo PEQUEÑO con tapa																																																																																		
43. El baño para los niños/as está ubicado en un lugar ACCESIBLE y SEGURO																																																																																		
44. El baño para los niños/as guarda la debida PRIVACIDAD																																																																																		
45. Local tiene LAVADEROS PEQUEÑOS para los NIÑOS/AS																																																																																		
46. Local tiene servicio de LUZ ELÉCTRICA																																																																																		
47. Los CABLES eléctricos y telefonía están protegidos-empotrados-canalizados y lejos del alcance de los niños/as																																																																																		
48. Local tiene EXTINTOR con fecha de VENCIMIENTO VIGENTE																																																																																		
49. El extintor está BIEN UBICADO: en un pedestal o pared del local, accesible para adultos y lejos del alcance de los niños/as																																																																																		
50. Local tiene REJAS de PROTECCIÓN/seguridad en puerta de salida a la calle, puerta de acceso a cocina, escaleras, pozo de agua																																																																																		
51. Local tiene SEÑALIZADAS las áreas de evacuación y áreas de protección en caso de sismo																																																																																		
Para responder las preguntas de 32 al 54, el Verificador debe una ofirir una (01) Sala de Bebes y/o Gateadores (niños/as de 0 a 6 meses de edad) y una (01) Sala de Caminantes y Exploradores (niños/as de 18 a 36 meses)																																																																																		
52. Cuántas SALAS para niños/as existen en el Local de Cuidado Diurno:																																																																																		
53. ESPACIOS HABILITADOS EN EL LOCAL:																																																																																		
El Verificador VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda a CADA SALA:																																																																																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="3">SALA SEDES y/o GATEADORES</th> <th colspan="3">SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES</th> <th rowspan="2">Descripción</th> </tr> <tr> <th></th> <th>SI</th> <th>NO</th> <th>NV</th> <th>SI</th> <th>NO</th> <th>NV</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>53.1 La sala tiene un "Espacio de juego" donde los niños/as giran, rompan, se arrastran, gatean, caminan</td> <td>☒ SI</td> <td>☐ NO</td> <td>☐ NV</td> <td>☒ SI</td> <td>☐ NO</td> <td>☐ NV</td> <td></td> </tr> <tr> <td>53.2 La sala tiene un "Espacio de descanso" donde los niños/as duermen o descansan en cunas o colchonetas</td> <td>☒ SI</td> <td>☐ NO</td> <td>☐ NV</td> <td>☒ SI</td> <td>☐ NO</td> <td>☐ NV</td> <td></td> </tr> <tr> <td>53.3 La sala tiene un "Espacio de higiene" para el lavado de manos, higiene de dientes, cambio de pañal y/o cambio de ropa</td> <td>☒ SI</td> <td>☐ NO</td> <td>☐ NV</td> <td>☒ SI</td> <td>☐ NO</td> <td>☐ NV</td> <td></td> </tr> <tr> <td>53.4 La sala tiene un "Espacio de alimentación" para el consumo de alimentos de los niños/as</td> <td>☒ SI</td> <td>☐ NO</td> <td>☐ NV</td> <td>☒ SI</td> <td>☐ NO</td> <td>☐ NV</td> <td></td> </tr> <tr> <td>53.5 La Sala tiene un "Espacio de biblioteca" con portacuentos, cuentos, láminas, cojines, libros</td> <td>☒ SI</td> <td>☐ NO</td> <td>☐ NV</td> <td>☒ SI</td> <td>☐ NO</td> <td>☐ NV</td> <td></td> </tr> <tr> <td>53.6 La sala tiene un panel informativo</td> <td>☒ SI</td> <td>☐ NO</td> <td>☐ NV</td> <td>☒ SI</td> <td>☐ NO</td> <td>☐ NV</td> <td></td> </tr> <tr> <td>53.6.1 El panel informativo tiene la programación de menús del mes en el CIAI</td> <td>☒ SI</td> <td>☐ NO</td> <td>☐ NV</td> <td>☒ SI</td> <td>☐ NO</td> <td>☐ NV</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>													SALA SEDES y/o GATEADORES			SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES			Descripción		SI	NO	NV	SI	NO	NV	53.1 La sala tiene un "Espacio de juego" donde los niños/as giran, rompan, se arrastran, gatean, caminan	☒ SI	☐ NO	☐ NV	☒ SI	☐ NO	☐ NV		53.2 La sala tiene un "Espacio de descanso" donde los niños/as duermen o descansan en cunas o colchonetas	☒ SI	☐ NO	☐ NV	☒ SI	☐ NO	☐ NV		53.3 La sala tiene un "Espacio de higiene" para el lavado de manos, higiene de dientes, cambio de pañal y/o cambio de ropa	☒ SI	☐ NO	☐ NV	☒ SI	☐ NO	☐ NV		53.4 La sala tiene un "Espacio de alimentación" para el consumo de alimentos de los niños/as	☒ SI	☐ NO	☐ NV	☒ SI	☐ NO	☐ NV		53.5 La Sala tiene un "Espacio de biblioteca" con portacuentos, cuentos, láminas, cojines, libros	☒ SI	☐ NO	☐ NV	☒ SI	☐ NO	☐ NV		53.6 La sala tiene un panel informativo	☒ SI	☐ NO	☐ NV	☒ SI	☐ NO	☐ NV		53.6.1 El panel informativo tiene la programación de menús del mes en el CIAI	☒ SI	☐ NO	☐ NV	☒ SI	☐ NO	☐ NV	
	SALA SEDES y/o GATEADORES			SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES			Descripción																																																																											
	SI	NO	NV	SI	NO	NV																																																																												
53.1 La sala tiene un "Espacio de juego" donde los niños/as giran, rompan, se arrastran, gatean, caminan	☒ SI	☐ NO	☐ NV	☒ SI	☐ NO	☐ NV																																																																												
53.2 La sala tiene un "Espacio de descanso" donde los niños/as duermen o descansan en cunas o colchonetas	☒ SI	☐ NO	☐ NV	☒ SI	☐ NO	☐ NV																																																																												
53.3 La sala tiene un "Espacio de higiene" para el lavado de manos, higiene de dientes, cambio de pañal y/o cambio de ropa	☒ SI	☐ NO	☐ NV	☒ SI	☐ NO	☐ NV																																																																												
53.4 La sala tiene un "Espacio de alimentación" para el consumo de alimentos de los niños/as	☒ SI	☐ NO	☐ NV	☒ SI	☐ NO	☐ NV																																																																												
53.5 La Sala tiene un "Espacio de biblioteca" con portacuentos, cuentos, láminas, cojines, libros	☒ SI	☐ NO	☐ NV	☒ SI	☐ NO	☐ NV																																																																												
53.6 La sala tiene un panel informativo	☒ SI	☐ NO	☐ NV	☒ SI	☐ NO	☐ NV																																																																												
53.6.1 El panel informativo tiene la programación de menús del mes en el CIAI	☒ SI	☐ NO	☐ NV	☒ SI	☐ NO	☐ NV																																																																												

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA PROVINCIAS
VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional:		FICHA DE VIGILANCIA	CODIGO N° <u>V-256-Lip-C</u>
Teléfono Nacional:		CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL CIAI-PRESENCIAL	

43.6.2) El panel informativo tiene la Ficha de Seguimiento Diario de las niñas/os usuarias del CIAI	SI	NO	NV	SI	NO	NV
---	----	----	----	----	----	----

II. COMPONENTES PRIORIZADOS: El Veedor elige una (01) Sala de Bebes y/o Gateadores (niños/as de 0 a 6 meses de edad) y una (01) Sala de Exploradores (niños/as de 19 a 26 meses).

A)	COMPONENTE NUTRICIÓN: El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponde a CADA SALA:	SALA BEBES y/o GATEADORES	SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES	Descripción			
54	El lugar donde los niños/as consumen sus alimentos está LIMPIO	SI	NV	SI	NV	hubo un momento en las mesas de com	
55	Los alimentos preparados para los niños/as son LOS MISMOS que están previstos en la PROGRAMACIÓN de MENÚS para este día	SI	NO	NV	SI	NO	NV
56	Los alimentos son repartidos (servidos) en envases LIMPIOS, con TAPA y en BUEN ESTADO	SI	NO	NV	SI	NO	NV
57	La Madre Cuidadora brinda el SUPLEMENTO DE HIERRO (jarabe, gotas o polvo de micronutrientes) a TODOS los niños/as	SI	NO	NV	SI	NO	NV
58	La Madre Cuidadora brinda el refrigerio de media mañana en horario establecido (máximo a las 10:00 am)	SI	NO	NV	SI	NO	NV
59	La Madre Cuidadora brinda el almuerzo en horario establecido (máximo a las 12:30 pm)	SI	NO	NV	SI	NO	NV
60	La Madre Cuidadora brinda el refrigerio a media tarde en horario establecido (máximo a las 2:30 pm)	SI	NO	NV	SI	NO	NV
61	La Madre Cuidadora AYUDA con afecto a los niños/as grandes (caminantes) a BENTARSE, USAR cubiertos y MASTICAR bien la comida	SI	NO	NV	SI	NO	NV
62	La Madre Cuidadora CONVERSA con afecto y ANIMA a los niños/as a COMER y TERMINAR su ración SIN OBLIGARLOS	SI	NO	NV	SI	NO	NV
B)	COMPONENTE SALUD: El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponde a CADA SALA:	SALA BEBES y/o GATEADORES	SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES	Descripción			
63	Local de cuidado diario se encuentra LIMPIO	SI	NV	SI	NV	se hizo mantenimiento	
64	El baño/toileta/ducha se encuentran LIMPIOS y ORDENADOS	SI	NO	NV	SI	NO	NV
65	El baño/toileta/ducha se encuentran APARTADOS DE LAS SALAS donde los niños/as juegan, comen, descansan, duermen	SI	NO	NV	SI	NO	NV
66	El baño/toileta/ducha tienen TAPA	SI	NO	NV	SI	NO	NV
67	Se usa AGUA SEGURA ya sea potable o tratada (una gota de lejía por litro de agua)	SI	NO	NV	SI	NO	NV
68	Los DEPÓSITOS de agua segura TIENEN TAPA (baldes grandes y/o medianos)	SI	NO	NV	SI	NO	NV
69	Local tiene un KIT de ASEO PERSONAL (identificado por cada niño/a mayor de 18 meses (verificar: toalla, cepillo, peine)	SI	NO	NV	SI	NO	NV
70	Los niños/as se LAVAN las MANOS antes y después del consumo de alimentos	SI	NO	NV	SI	NO	NV
71	Los niños/as usan AGUA a CORRIENTE y JABÓN para lavarse las manos, y se secan con TOALLA LIMPIA	SI	NO	NV	SI	NO	NV
72	Los niños/as realizan su HIGIENE BUCAL después de consumir sus alimentos	SI	NO	NV	SI	NO	NV
73	La Madre Cuidadora se LAVA las MANOS antes y después de alimentar a los niños/as	SI	NO	NV	SI	NO	NV
74	La Madre Cuidadora tiene BUEN ASPECTO HIGIENICO (manos limpias, uñas cortas, cabello recogido y vestimenta limpia)	SI	NO	NV	SI	NO	NV
75	La Madre Cuidadora usa INDUMENTARIA COMPLETA y LIMPIA (manifi, sandalias del Programa y sujetador de cabello)	SI	NO	NV	SI	NO	NV
76	Hay niños/as con aspecto DESASEADO (cabello sucio, vestimenta sucia, zapatos sucios)	SI	NO	NV	SI	NO	NV
77	Hay niños/as con señales de alguna ENFERMEDAD (diarrea, tos, fiebre, irritabilidad, desahucio, respiración rápida)	SI	NO	NV	SI	NO	NV
78	Hay niños/as con señales de haber sufrido algún ACCIDENTE (herida, moretón, rasguño u otros)	SI	NO	NV	SI	NO	NV
79	Los RESIDUOS (basura) se ponen en TACHOS con bolsa plástica y tapa	SI	NO	NV	SI	NO	NV
80	Los MATERIALES de limpieza-desinfección y transportable están LEJOS del alcance de los niños/as	SI	NO	NV	SI	NO	NV
81	Los ANIMALES DOMÉSTICOS (perros, gatos, cuyes, aves, etc.) están LEJOS del alcance de los niños/as	SI	NO	NV	SI	NO	NV
82	Local tiene un BOTIQUEÑO EQUIPADO (verificar si hay termómetro, paracetamol, jarabe, gases, algodón, sales de rehidratación oral)	SI	NO	NV	SI	NO	NV
83	Local tiene MOCHILAS de Emergencia por cada Cuidadora (kit de primeros auxilios vigente, alimentos/bebidas conservados vigentes, frascos/desodorizante)	SI	NO	NV	SI	NO	NV
84	Local tiene un DIRECTORIO Telefónico de Emergencias en un lugar visible	SI	NO	NV	SI	NO	NV

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA - PROVINCIAS
VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional: _____ FICHA DE VIGILANCIA
Teléfono Nacional: _____ CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL CODIGO N° V-256-2IP

C/	COMPONENTE DESARROLLO Y APRENDIZAJE INFANTIL: (El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda a CADA SALA:)	SALA DEBES y/o GATEADORES			SALA CAMPANER y/o EXPLORADORES			Descripción
		SI	NO	NV	SI	NO	NV	
85	La Madre Cuidadora utiliza el Plan de Experiencias de Aprendizaje para cada uno de los niños/as (verificar documento)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
86	La Madre Cuidadora recibe a los niños/as con una sonrisa, los invita a jugar	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
87	La Madre Cuidadora llama a los niños/as por su nombre en todas las actividades	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
88	La Madre Cuidadora interactúa con los niños/as en todas las actividades (les observa, habla, responde, siempre amable y con afecto)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
89	La Madre Cuidadora invita a los niños/as a explorar y jugar libremente con los materiales	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
90	La Madre Cuidadora deja a los niños/as realizar actividades según sus posibilidades motoras (estar boca abajo, sentarse, ponerse o caminar)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
91	La Madre Cuidadora les relata cuentos/historias o les canta a los niños/as	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
92	La Madre Cuidadora cuenta con cuidado a los niños/as que desean descansar, los cubre con sus mantas y les pone música suave	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
93	La Madre Cuidadora usa el idioma predominante de la zona al interactuar con los niños/as, tutores/padres	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
94	La Madre Cuidadora trata a todos los niños/as con afecto y sin discriminación	SI	NO	NV	SI	NO	NV	

IV. MEDIDAS DE PROTECCIÓN SANITARIA (El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda)								
95	Todos las madres cuidadoras, madres guías, personal de Cuna Más usa doble mascarilla dentro del CIAI	SI	NO	NV	Según las medidas por mucho estar en lugares			
96	Todos las madres cuidadoras, madres guías, personal de Cuna Más usa correctamente la mascarilla dentro del CIAI (cubre nariz y boca)	SI	NO	NV	OBSERVAR también la proximidad entre la guías y niños			
97	Todos las madres cuidadoras, madres guías tienen vacunación contra la COVID 19 COMPLETA (2 vacunas)	SI	NO	NV				
98	El ingreso de los niños y niñas al CIAI se realiza manteniendo distanciamiento físico de 1,5 m entre las personas	SI	NO	NV				
99	En la entrada del CIAI existen marcas en el piso que ayudan a guardar el distanciamiento físico entre las personas	SI	NO	NV				
100	La madre cuidadora o madre guía toman la temperatura a cada uno de los niños/as asistentes al día de HOY	SI	NO	NV				
101	Al ingreso del CIAI se ha habilitado un lugar para el lavado de las manos	SI	NO	NV				
102	Al ingresar al CIAI los niños/as se lavan las manos	SI	NO	NV				

V. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (El Veedor RESPONDE a estas preguntas)				
103. TRANSPARENCIA				
103.1	¿Es fácil de encontrar la información que se necesita del Programa sobre el Servicio de Cuidado Diurno?	SI	NO	NS/NR
103.2	¿Es oportuna la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Cuidado Diurno?	SI	NO	NS/NR
103.3	¿Es comprensible la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Cuidado Diurno?	SI	NO	NS/NR
104. NEUTRALIDAD (Imparcialidad)				
104.1	¿Algún miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al usuario/a dinero, regalos o favores a cambio de brindarle el Servicio de Cuidado Diurno?	SI	NO	NS/NR
104.2	¿Algún miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al usuario/a apoyar o votar a favor de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Cuidado Diurno?	SI	NO	NS/NR
104.3	¿Algún miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al usuario/a asistir a alguna reunión o mitin de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Cuidado Diurno?	SI	NO	NS/NR

105 OBSERVACIONES / COMENTARIOS generales _____

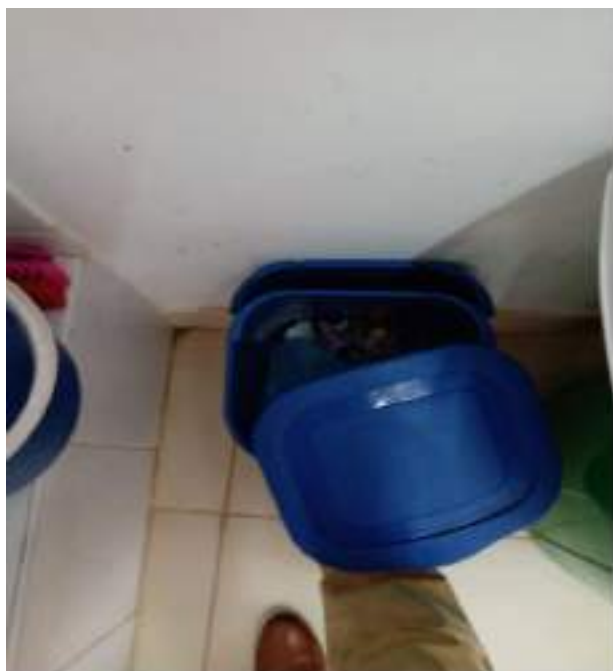
106 RECOMENDACIONES / SUGERENCIAS generales _____

107 FECHA FINAL de la Vigilancia: 29/11/2021 108 HORA FINAL de la Vigilancia: _____

DATOS DEL INFORMANTE - CUIDADOR PRINCIPAL QUE COLABORA CON BRINDAR INFORMACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE REGISTRO DE LA INFORMACIÓN		DATOS DEL VEEDOR - MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE APLICA LA FICHA DE VIGILANCIA		DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE MONITOREA Y COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN	
DNI:	<u>767398197</u>	DNI:		DNI:	
Nombres y Apellidos:	<u>MARCO ANTONIO SANCHEZ ARANCIO</u>	Nombres y Apellidos:		Nombres y Apellidos:	
Cargo:	<u>MADE GUZA</u>	Cargo:		Cargo:	
Correo electrónico:	<u>MARCOANTONIO.SANCHEZ@GMAIL.COM</u>	Correo electrónico:		Correo electrónico:	
Teléfono:	<u>910 943 429</u>	Teléfono:		Teléfono:	

ANEXO FOTOGRAFICO

Anexo 1 – Se observa, pared sucia en el área de consumo de alimentos, mesas con presencia de moscas, además de un l tacho de basura sin bolsa.



Anexo 2 – Se observa el extintor de incendios mal empotrado



Anexo 3 – El baño de niños/as no tienen puertas o barreras de separación



Anexo 4 – Las mochilas de emergencia incompletas

