

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL DE TUMBES**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Tumbes, 04 de mayo de 2021

OFICIO N° 018-2021-CTVC/TUMBES

Directora Ejecutiva

DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO

Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza - Contigo

Presente

Asunto: se ALERTA DOS (02) CASOS

De mi mayor consideración

Es grato dirigirme a Usted, para saludarle muy cordialmente a nombre del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana. Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS:

- CASO N° 025-2020-CTVC/TUM
- CASO N° 026-2020-CTVC/TUM

Finalmente me permito pedirle que se realice la verificación de estos casos y concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma

A la espera de su pronta atención, quedo de usted

Atentamente


Aquino Engelberto Zurita Guerrero
Responsable Regional de CTVC - Tumbes

Un **CASO RESUELTO** es aquel que el programa social ha comunicado al Comité - por escrito - manifestando:

1. Una conclusión sobre el CASO; precisando la **condición** de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
2. Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al caso; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
3. Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestran.
4. Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución a cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 ó 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

Calle Francisco Pizarro N° 231 - (Frente al Colegio Las Américas – Calle Francisco Navarrete)
Teléfono: (01) 422 6900, Celular: 942160416 - 942160878
Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / tumbes.rrectvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Tumbes : 942160878 Teléfono Nacional: 942160416	CASO	N° 026-2021-CTVC/TUM
---	------	----------------------

PROGRAMA SOCIAL:	CONTIGO	1. FECHA DE REGISTRO:	30/04/2021
------------------	----------------	-----------------------	------------

I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	AQUINO ENGELBERTO ZURITA GUERRERO	3. NÚMERO-DNI:	02779390
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA TUMBES	5. CARGO:	RESPONSABLE REGIONAL
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO			6. FECHA DE OCURRENCIA:
7. DEPARTAMENTO:	TUMBES	8. PROVINCIA:	TUMBES
9. DISTRITO:	CASITAS	10. CCPP/DIRECCIÓN:	CAÑAVERAL
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	SOBRE LA ENTREGA DE LA PENSIÓN (COBRO DE LA PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA)	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	DOMICILIO DE USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01 Punto Crítico

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):

Con fecha 29/04/2021, el Comité Transparencia y Vigilancia Ciudadana, a través de llamada telefónica acoge la manifestación de la señora Rosa Lisbeth Infante Parker, en las fichas de atención A-011-2020-TUM-D, identificándose el siguiente punto crítico:

2. USUARIO/O ESTA EN EL PADRON DE ABONADOS PERO NO TIENE ABONO EN SU CUENTA DE AHORROS

La señora Rosa Lisbeth Infante Parker, identificada con DNI N°74251938, prima de Olivia Amparito Marchan Arcela con DNI N° 48707973 de 45 años de edad, con diagnóstico de retardo mental, según lo manifestado por el informante quien indica que la usuaria tiene como apoderado a su hermano Dante Mateo Marchan Arcela, quien fue designado con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 124-2020-MIDIS-PNPDS-DE, para que pueda realizar los cobros de la Pensión No Contributiva en representación de su hermana Olivia Amparito, sin embargo hasta la fecha solo ha podido realizar 02 abonos que corresponden al año 2020, los mismos que se depositaron en las fechas 24/11/2020 y 11/12/2020 tal como se observa en el movimiento bancario adjunto, luego para los periodos que corresponde enero-febrero y marzo-abril del presente año indica que en varias oportunidades se apersonado al Banco de la Nación para realizar los cobros respectivo pero le indica que no tiene deposito tal como se puede observar en la consulta donde aprecia efectivamente que no tiene saldo alguno.

El Equipo Técnico del Comité ha realizado el seguimiento al caso descrito a través de la página web del Programa Contigo, evidenciando que la señora **Olivia Amparito Marchan Arcela** es usuario del Programa y su estado en el padrón es de continuador, tal como se ha verificado en el padrón II del 2021². **Habiendo acumulado a la fecha un total de 04 abonos en su cuenta, habiendo cobrado solo 02 de los 04 abonos depositado según plataforma del Programa.**

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El programa establezca estrategias de coordinación, monitoreo y gestión con las OMAPED/ODERIS a fin de informar a los usuarios/as oportunamente los inconvenientes que se presentan o puedan presentarse con los abonos a sus cuentas.
- El programa propicie la articulación entre las instituciones, sectores y los gobiernos en todos sus niveles, para establecer vinculación entre si y complementar capacidades, así como alinear objetivos y acciones con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la población en situación vulnerable y abandono (personas con discapacidad severa)

² Relación Bimestral II-2021- <https://contigo.gob.pe/wp-content/uploads/2021/04/RDE-000046-2021-DE-Anexo.pdf>

- Realizar las acciones pertinentes que garanticen que los usuarios/as, que a la fecha señalada en el presente caso, pueda realizar el cobro de la pensión, toda vez que el usuario vive en un lugar muy distante y demanda gastos para su traslado hasta las oficinas del Banco de la Nación, por lo que se pide orientar oportunamente algunas inconvenientes con los depósitos respecto al marco de los lineamientos del programa social, buscando acercar al programa a su población objetivo.
- Se solicita verificar el caso y se nos pueda comunicar el estado del trámite de la solicitud de autorización de cobro de los usuarios antes indicados y la señora.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 01)

4. Anexo 01: Ficha de Atención N° A-011-2021-TUM-D (01 folio)
5. Anexo 02: Captura de Pantalla Plataforma del programa (01 folio)
6. Anexo 03: Padrón de Usuarios Periodo II-2021 (01 folio)
7. Anexo 04: Voucher de consulta de Movimientos de su cuenta (01 folio)



Aquino Engelberto Zurita Guerrero
Responsable Regional de CTVC - Tumbes

ANEXO N° 01: FICHA DE ATENCIÓN N° A-011-2021-TUM-D

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

FICHA DE ATENCIÓN

A-011-2021-TUM-D
FICHA N°

El Veedor del Comité facilita el llenado de esta Ficha de Atención cuando el(la) Usuario(a) o informante quiere hacer una Consulta, Sugerencia, Pedido, Reclamo, Queja, o Denuncia. EL TRAMITE ES GRATUITO Y LA ATENCIÓN NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO

PROGRAMA pon X: JUNTOS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA () CUNA MÁS () FONCODES () FECHA de REGISTRO: 24/07/2021

I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)

Apellidos Nombres	Rosa habeth INFANTE FORTE	Documento-DNI	74251938
Sexo (Género)	Masculino () Femenino (X)	Fecha-Nacimiento	
Es Usuario(a)?	SI () Fecha afiliación: / / NO (X)	Telef. Personal	
Correo Electrónico	-	Tiempo Residencia	() MESES 25 años
Institución/Cargo	-	Telef. Institucional	
Departamento	Tumbes	Provincia:	TUMBES.
Distrito	SOL DÓBLITO	Comunid/Dirección	Rica 11070.

II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO O EVENTO:

LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO O EVENTO: - FECHA OCURRENCIA: 29/07/2021

Departamento	tumbes	Provincia:	control urbano vilma
Distrito	cañitas	Comunid/Dirección	cañaverol.

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO O EVENTO: Precisar bien lo siguiente:

LOS HECHOS Y EVIDENCIAS QUE PRESENTA EL INFORMANTE, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (ADJUNTAR UNA LISTA, CON NOMBRES, APELLIDOS, DNI y OBSERVACIONES), QUIÉNES SON LOS RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO, ¿QUÉ SE HIZO PARA RESOLVERLO?

La Señora Rosa habeth INFANTE FORTE de DNI 74251938, familiar de las hermanas Dante Mateo Marchan Becía y Olivia Amparito Marchan Becía con DNI 48707773, domiciliada en el distrito de Cañitas, manifiesta que la usuaria del programa Contigo Olivia Amparito, cuyo representante o apoderado es su hermano Dante Mateo le ha abonado a los afiliados del Seguro de la Nación para cobrar la pensión de contributiva y le han depositado que no tiene depósito en su cuenta, agrega que solo le cobraron 02 veces el año 2020 sus empuerjos, para los periodos enero - febrero - marzo - abril del presente año no tiene los depósitos correspondientes.

TIPO d ATENCIÓN: Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia () TOTAL FOLIOS:

Dctos. ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Copia DNI () Partida Nacimto () Otros ()

OBSERVACIONES:

NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)	NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DE INFORMANTE PRINCIPAL SOLICITANTE O USUARIO(A)
NOMBRES APELLIDOS: Riquie Ezarte R.	NOMBRES APELLIDOS: Rosa L. Infante Fortes
DNI: 02997390 CARGO: Veedor	DNI: 74251938 CARGO:

ANEXO N° 02: CAPTURA DE PANTALLA PLATAFORMA DE PROGRAMA 28/04/2021

OLIVIA AMPARITO MARCHAN ARCELA
48707973

Número de pensiones recibidas **4**

Padrón Actual **PADRON 1-2021**

Afiliado: Estado en Padrón: **CONTINUADOR**

Estado de Autorización: **VIGENTE**

Indicaciones: Su autorizado puede acercarse a una agencia bancaria, agente Multired o cajero automático del Banco de la Nación para hacer el cobro de su pensión no contributiva.

DNI: 48707973
 Edad: 45 años
 Sexo: Femenino
 Fecha de Nacimiento: 1975-10-30

Autorizado: **DANTE MATEO MARCHAN ARCELA**
 DNI: 80521920
 Resolución: **RESOLUCION DE DIRECCION EJECUTIVA N°124-2020-MIDIS/PNPDS-DE**

Parentesco: -

Región/Provincia/Distrito: **TUMBES/CONTRALMIRANTE VILLAR/CASITAS**
 Dirección: **OTRO. SN NRO. PUERTA SN PISO.01**
 Clasificación Socioeconómica: **POBRE**

Verifica si tu hogar ha sido beneficiado con el Bono600. Conoce los grupos y las fechas de pago ingresando a bono600.gob.pe o llamando al

Activar Windows
Ve a Configuración para activar

ANEXO N° 03: PADRON DE USUARIOS PERIODO MARZO – ABRIL - 2021



Firma Digital



Programa CONTIGO

Firmado digitalmente por GUZMAN
CASTILLO Frank Jonathan FAU
20605733281.ssh
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 26/04/2021 13:52:49 -05:0

ANEXO

RELACION DE USUARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ENTREGA DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACION DE
POBREZA - CONTIGO

72879	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	ZORRITOS	72962457	LURDES DEL FATIMA RUMICHE VITE	CONTINUADOR
72880	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	ZORRITOS	72902678	GABRIELA KAMELLE ZEVALLOS RICAPA	CONTINUADOR
72881	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	ZORRITOS	74752485	JUNIOR ADRIAN VALLADARES ROMERO	CONTINUADOR
72882	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	ZORRITOS	77794336	O.C.W.	CONTINUADOR
72883	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	ZORRITOS	79365577	A.M.Z.	CONTINUADOR
72884	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	ZORRITOS	79375684	V.Y.G.F.	CONTINUADOR
72885	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	ZORRITOS	79285542	A.F.A.C.	CONTINUADOR
72886	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	ZORRITOS	79382290	WILLIAN ALEXANDER OTERO DEDOS	CONTINUADOR
72887	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	ZORRITOS	80288835	ENRY RICARDO CURIOSO MINAYA	CONTINUADOR
72888	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	ZORRITOS	80673204	AGUSTINA ZARATE FLORES	CONTINUADOR
72889	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	ZORRITOS	80769549	S.M.G.G.	CONTINUADOR
72890	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	ZORRITOS	90790048	M.S.E.M.	CONTINUADOR
72891	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	ZORRITOS	91917678	K.Y.R.V.	CONTINUADOR
72892	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASTAS	00324955	REGINO POLIDORO BECERRA RAMIREZ	CONTINUADOR
72893	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASTAS	00325191	LUIS ESGARDO BALLADARES RODRIGUEZ	NUEVO
72894	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASTAS	00325334	ROSA ELIZABETH SALDARRIAGA RAMIREZ	CONTINUADOR
72895	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASTAS	48225728	EDWIN JHUNER GARABITO CORREA	CONTINUADOR
72896	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASTAS	48473712	YESENA LAMA ALEMAN	CONTINUADOR
72897	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASTAS	48545319	VENERANDA OLIVOS MALMACEIDA	CONTINUADOR
72898	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASTAS	48571895	ORFELIA CRUZ SALDARRIAGA	CONTINUADOR
72899	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASTAS	48648246	JUAN CARLOS RODRIGUEZ SUNCION	CONTINUADOR
72900	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASTAS	48670265	WALTER ALBERTO MOGOLLON LAMA	CONTINUADOR
72901	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASTAS	48707973	OLIVIA AMPARITO MARCHAN ARCELA	CONTINUADOR
72902	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASTAS	48721082	MERCEDES ESTERA MARCHAN ARCELA	CONTINUADOR
72903	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASTAS	48907356	MARIA ANTONELY CRUZ OLIVOS	CONTINUADOR
72904	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASTAS	48986433	JOSÉ EMILIO RODRIGUEZ SUNCION	CONTINUADOR
72905	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASTAS	60057473	M.E.R.P.	CONTINUADOR
72906	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASTAS	60057495	E.A.D.E.	CONTINUADOR
72907	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASTAS	60369690	D.T.A.C.	CONTINUADOR
72908	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASTAS	70935730	YESENA CARMEN CASTILLO FLORES	CONTINUADOR
72909	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASTAS	70315121	SANTOS ELENA ALEMAN SALDARRIAGA	CONTINUADOR
72910	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASTAS	72111355	ROSITA YOJANI ARCELA LAMA	CONTINUADOR
72911	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASTAS	78013972	CLARA JESABEL VEGA NEVIA	CONTINUADOR
72912	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASTAS	80432577	SEBASTIAN MAURICIO MARCHAN ARCELA	CONTINUADOR
72913	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASTAS	80433844	DOMINGO VICENTE MARCHAN HIDALGO	NUEVO
72914	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASTAS	80438615	EMILDA AMPARITO ZARATE FERNANDEZ	CONTINUADOR
72915	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASTAS	80673074	BALBINA AMADA CRUZ ROSILLO	CONTINUADOR

Windows
Ve a configuración para activar Win

ANEXO 04: CONSULTA DE MOVIMIENTO Y SALDO DE CUENTA DE AHORROS

11:19     

 **Mis cuentas** 

 **DÓLAR** ref. **Compra S/ 3.73** **Venta S/ 3.86** 

¡Hola! Jueves, 29 de abril de 2021

MARCHAN ARCELA OLIVIA AMPA...

Mis cuentas en soles

Cuenta Ahorro **S/ 0.00** 
04-088-687790 Saldo disponible

11:18     

 **Cuenta ahorro** 

Nº Cuenta : 04-088-687790
Nº Cuenta Interbancario (CCI): 018-000-004088687790-07

S/ 0.00
Saldo disponible
Saldo contable: S/ 0.00

Mis movimientos

DEPOSITO DE INTERESES	S/ 0.00 31/01/2021
DEPÓSITO / RETIRO EN EFECTIVO POR REGULARIZACIÓN	- S/ 0.05 08/01/2021
DEPOSITO DE INTERESES	S/ 0.04 31/12/2020
DEPOSITO / RETIRO EN EFECTIVO CON PINPAD	- S/ 600.00 19/12/2020
NOTA DE ABONO NO REMUNERACION	S/ 300.00 11/12/2020
DEPOSITO DE INTERESES	S/ 0.01 30/11/2020
DEPOSITO EN EFECTIVO NO REMUNERACION	S/ 300.00 24/11/2020
DEPOSITO DE INTERESES	S/ 0.00 31/10/2020

III O <