

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL MADRE DE DIOS**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Madre de Dios, 17 de junio de 2021

OFICIO N° 043-2021-CTVC/MADRE DE DIOS

Señor(a):

Econ. Rómulo Claverí Jarandilla

Jefe de la Unidad Territorial Madre de Dios

Programa Nacional de Asistencia Solidaria – Pensión 65

Presente.-

Asunto: Se ALERTA dos (02) casos.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité). Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizada por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS¹

- CASO N° 031-2021-CTVC/MAD
- CASO N° 032-2021-CTVC/MAD

Finalmente me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente


ELVIS R. VILLAVERDE NICOLAS
Responsable Regional Sede Regional Madre de Dios
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado: precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

Jirón Loreto N° 171 (Oficina de la Mesa de Concertación) - Puerto Maldonado.

Celular: 984038515

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / madrededios.rrctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de MDD: 984038515	CASO	N° 031-2021-CTVC/MAD	
Telf. Nacional: 994432338			
PROGRAMA SOCIAL:	PENSION 65	1. FECHA DE REGISTRO:	15/06/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	SONCCO BECERRA YENI ROSA	3. NÚMERO-DNI:	41455714
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA-TAHUAMANU	5. CARGO:	PRESIDENTA
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA:	28/05/2021
7. DEPARTAMENTO:	MADRE DE DIOS	8. PROVINCIA:	TAHUAMANU
9. DISTRITO:	TAHUAMANU	10. CCPP/DIRECCIÓN:	SAN LORENZO
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	SERVICIO DE PAGADURÍA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	05063211-USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	1	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01 PUNTO CRÍTICO
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):			

Durante las acciones de veeduría/vigilancia al Programa social Pensión 65 la Presidenta del CLTVC Tahuamanu, entrevista al adulto mayor Sr. Andrés Urquia Cuchitineri; identificando el siguiente punto crítico:

- 1. USUARIO/A DESCONOCE PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA AUTORIZACION DEL COBRO DE LA PENSION.** La presidenta del CLTVC Tahuamanu Sra. Yeni Rosa Soncco Becerra identificada con DNI N° 41455714, realiza la entrevista al usuario del Programa Social PENSION 65 Sr. Andrés Urquia Cuchitineri quien se identifica con DNI 05063211, con domicilio en San Lorenzo, distrito Tahuamanu, manifiesta tener dificultades para acudir al punto de pago, debido a una enfermedad / discapacidad, así mismo asegura desconocer el procedimiento para solicitar a un tercero para que cobre su pensión.

Por otro lado, la RDE 223-2020 MIDIS /P65-DE, "Autorización de cobro por terceros de la subvención económica de usuarios del programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65" en el numeral 7.1 estipula que;

"(...)

El programa Pensión 65 mediante las Unidades Territoriales identifican a los potenciales usuarios solicitantes del mecanismo de cobro autorizado y programa visitas (domiciliaria y en puntos de pago) con la finalidad de poner en conocimiento los alcances de dicho mecanismo, así como, los pasos a seguir para la designación de la tercera que efectúe el cobro y entrega de la subvención económica.

"(...)"

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de los lineamientos técnicos del Programa, se solicita verificar el caso e implementar las medidas correctivas a fin de garantizar una adecuada prestación del servicio, por lo que en ese sentido se recomienda:

- a) Incidir en la orientación e implementación de la RD-223-2020-MIDIS/P65-DE "Directiva de Autorización de cobro por terceros de la Subvención Económica otorgada por el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65".
- b) Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas destinadas a la solución del caso alertado.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 02)

- 1. Anexo 01: Copia de la Ficha de Atención N° A-007-2021-MAD-P (01 folio)
- 2. Anexo 02: Relación bimestral de usuarios MAR-ABR y MAY-JUN 2021 (01 folio)


ELVIS R. VILLVERDE NICOLAS
Responsable Regional Sede Regional Madre de Dios
COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Anexo 01: Copia de la Ficha de Atención N° A-007-2021-MAD-P (01 folio)

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-007-2021-MAD-P	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA por X: JUNTOS () PENSIÓN 65 (X) QALI WARMA (x) CUNA MÁS () FONCODES ()		2.FECHA de REGISTRO:		28/05/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: <i>De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)</i>					
3. Apellidos Nombres: URQUIA CUCHITINERI ANDRES		4. Documento-DNI:		05063211	
5. Sexo (Género): Masculino (X) Femenino ()		6. Fecha-Nacimiento:			
7. Es Usuario(a)?: SI (X) Fecha Afiliación: / / NO (x)		8. Tiempo Residencia: (-) MESES			
9. Correo Electrónico:		10. Teléf. Personal:			
11. Institución/Cargo:		12. Telf. Institucional:			
13. Departamento: MADRE DE DIOS		14. Provincia:		TAHUAMANU	
15. Distrito: TAHUAMANU		16. CCPP/Dirección:		SAN LORENZO	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: 28/05/2021	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento: MADRE DE DIOS		19. Provincia:		TAHUAMANU	
20. Distrito: TAHUAMANU		21. CCPP/Dirección:		SAN LORENZO	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: <i>El Informante debe precisar bien lo siguiente:</i>					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO, QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? La presidenta del CLTVC Tahuamanu Sra. Yeni Rosa Soncco Becerra identificada con DNI N° 41455714, realiza la entrevista al usuario del Programa Social PENSION 65 Sr. Andrés Urquia Cuchitineri quien se identifica con DNI 05063211, con domicilio sito en San Lorenzo del distrito Tahuamanu, manifiesta tener dificultades para acudir al punto de pago, debido a una enfermedad / discapacidad, así mismo asegura desconocer el procedimiento para solicitar a un tercero para que cobre su pensión.					
23.TIPO d ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja (x) Denuncia (x)		24.TOTAL FOLIOS: 01	
25. Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()			
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES APELLIDOS: YENI ROSA SONCCO BECERRA DNI: 41455714 CARGO: PRESIDENTA			NOMBRES APELLIDOS: URQUIA CUCHITINERI ANDRES DNI: 05063211 CARGO: USUARIO		

Anexo 02: Relacion bimestral de usuarios MAR-ABR y MAY-JUN 2021 (01 folio)

1	PRIMER_APELLI	SEGUNDO_APELLIDO	PRIMER_NOMBRE	DEPARTAMEN	PROVINCIA	DISTRITO	.Y
409677	ARAOVI	ROCA	HERMEN	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
409678	BUIZA	DE HEREDIA	ROSA	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
409679	CARDENAS	QUISPE	JULIA	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
409680	CAIMACHI	PEREYRA	GAVINO	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
409681	CHAHUAYLA	HUACHIN	LEDNARDO PEDRO	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
409682	CHAPARRO	CHOQUE	VICENTE	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
409683	CHOTA	LEON	BUILLERMO	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
409684	CONTRERAS	ROMERO	JUANA	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
409685	CUSURJCHI	CHAVEZ	URSULA	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
409686	DEA	GRIFA	FELIX	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
409687	DOMINGUEZ	ROMERO	GREGORIO	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
409688	FERNANDEZ	SAUCEDO	MARIA SANTOS	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
409689	FLORES	SANIPICO	ANGILBERTO	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
409690	GALAN	LUKAÑA	JOSE	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
409691	GRIFA	PANDURO	LORENZO	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
409692	HEREDIA	CABRERA	ADRIAN	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
409693	HOYOS	DE ACUÑA	MARCELA	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
409694	HUANCAS	CATON	PEDRO	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
409695	LAURENTE	FERRO	NICOLAS	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
409696	MENDOZA	BECCERRA	VICENTE	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
409697	MINAUIRO	MOSCOBO	CIRILO	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
409698	PEREZ	GUEVARA	ALFONSO RUBEN	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
409699	TAPUY	DE RODRIGUEZ	PETRONILA	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
409700	URQUIA	CUCHITINERI	ANDRES	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
409701	VILLALOBOS	VIDAURRE	OSCAR	MADRE DE DIOS	TAHUAMANU	TAHUAMANU	
557045							

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de MDD: 984038515	CASO	N° 032-2021-CTVC/MAD	
Telf. Nacional: 994432338			
PROGRAMA SOCIAL:	PENSION 65	1. FECHA DE REGISTRO:	15/06/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	RAMIREZ PAREDES INES	3. NÚMERO-DNI:	00027912
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA-TAMBOPATA	5. CARGO:	PRESIDENTA
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA:	27/05/2021
7. DEPARTAMENTO:	MADRE DE DIOS	8. PROVINCIA:	TAMBOPATA
9. DISTRITO:	TAMBOPATA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	LA JOYA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	SERVICIO DE PAGADURÍA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	00004019-USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	1	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01 PUNTO CRÍTICO
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):			

Durante las acciones de veeduría/vigilancia al Programa social Pensión 65 la Presidenta del CLTV Tambopata, entrevista al adulto mayor Sra. Irma Vela Mori; identificando el siguiente punto crítico:

- 1. USUARIO/A DESCONOCE PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA AUTORIZACION DEL COBRO DE LA PENSION.** La presidenta del CLTV Tambopata Sra. Inés Ramírez Paredes identificada con DNI N° 00027912, realiza la entrevista al usuario del Programa Social PENSION 65 Sra. Irma Vela Mori quien se identifica con DNI 00004019, con domicilio sito en La Joya del distrito Tambopata, manifiesta desconocer el procedimiento para solicitar a un tercero para que cobre su pensión.

Por otro lado, la RDE 223-2020 MIDIS /P65-DE, "Autorización de cobro por terceros de la subvención económica de usuarios del programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65" en el numeral 7.1 estipula que;

"(...)

El programa Pensión 65 mediante las Unidades Territoriales identifican a los potenciales usuarios solicitantes del mecanismo de cobro autorizado y programa visitas (domiciliaria y en puntos de pago) con la finalidad de poner en conocimiento los alcances de dicho mecanismo, así como, los pasos a seguir para la designación de la tercera que efectúe el cobro y entrega de la subvención económica.

(...)"

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de los lineamientos técnicos del Programa, se solicita verificar el caso e implementar las medidas correctivas a fin de garantizar una adecuada prestación del servicio, por lo que en ese sentido se recomienda:

- a) Incidir en la orientación e implementación de la RD-223-2020-MIDIS/P65-DE "Directiva de Autorización de cobro por terceros de la Subvención Económica otorgada por el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65".
- b) Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas destinadas a la solución del caso alertado.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 02)

1. Anexo 01: Copia de la Ficha de Atención N° A-008-2021-MAD-P (01 folio)
2. Anexo 02: Relación bimestral de usuarios MAR-ABR y MAY-JUN 2021 (01 folio)


ELVIS R. VILLASVERDE NICOLAS
Responsable Regional Sede Regional Madre de Dios
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Anexo 01: Copia de la Ficha de Atención N° A-008-2021-MAD-P (01 folio)

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-008-2021-MAD-P	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA por X: JUNTOS () PENSIÓN 65 (X) QALI WARMA (x) CUNA MÁS () FONCODES ()		2.FECHA de REGISTRO:		27/05/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres: VELA MORI IRMA		4. Documento-DNI: 00004019			
5. Sexo (Género): Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento:			
7. Es Usuario(a)?: SI (X) Fecha Afiliación / / NO (x)		8. Tiempo Residencia: (-) MESES			
9. Correo Electrónico:		10. Teléf. Personal:			
11. Institución/Cargo:		12. Telf. Institucional:			
13. Departamento: MADRE DE DIOS		14. Provincia:		TAMBOPATA	
15. Distrito: TAMBOPATA		16. CCPP/Dirección:		LA JOYA	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: 27/05/2021	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento: MADRE DE DIOS		19. Provincia:		TAMBOPATA	
20. Distrito: TAMBOPATA		21. CCPP/Dirección:		LA JOYA	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUANTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? La presidenta del CLTV Tambopata Sra. Inés Ramirez Paredes identificada con DNI N° 00027912, realiza la entrevista al usuario del Programa Social PENSION 65 Sra. Irma Vela Mori quien se identifica con DNI 00004019, con domicilio sito en La Joya del distrito Tambopata, manifiesta desconocer el procedimiento para solicitar a un tercero para que cobre su pensión.					
23.TIPO d ATENCIÓN: Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja (x) Denuncia (x)		24.TOTAL FOLIOS: 01			
25. Dctos. ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()					
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES APELLIDOS: INÉS RAMÍREZ PAREDES DNI: 00 CARGO: PRESIDENTA			NOMBRES APELLIDOS: VELA MORI IRMA DNI: 00004019 CARGO: USUARIO		

Anexo 02: Relacion bimestral de usuarios MAR-ABR y MAY-JUN 2021 (01 folio)

1	PRIMER_APELL	SEGUNDO_APELLIDO	PRIMER_NOMBRE	DEPARTAMEN	PROVINCIA	DISTRITO	Y
408958	VALDERRAMA	CANALES	CELSO RUBEN	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408959	VALDIVIA	CREPIÑO	PEDRO	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408960	VALDIVIA	QUIÑONEZ	FILBERTO	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408961	VALLES	ALVAREZ	JULIA	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408962	VALLES	TORRES	CARMEN	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408963	VARGAS	DUEÑAS	EMILIO	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408964	VARGAS	GUZMAN	VICTORIA	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408965	VARGAS	HIDALGO	LEOMERIO	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408966	VARGAS	SUAREZ	FIDEL	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408967	VASQUEZ	ALVARADO	SARELA	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408968	VASQUEZ	DE PFURO	MODESTA	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408969	VASQUEZ	GONZALES	JUANA ELENA	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408970	VASQUEZ	LOJA	TEODOCIA	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408971	VASQUEZ	MONTOYA	HUGO	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408972	VASQUEZ	SANCHEZ	GUILLERMINA	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408973	VASQUEZ	VIDAURRE	FRANCISCO	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408974	VELA	DE BARBA	MARIA DOLORES	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408975	VELA	MORI	IRMA	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408976	VELA	VERA	CARLOS	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408977	VELASQUEZ	TABOADA	ANTONIO	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408978	VENTURA	MONASTERIO	MAXIMO JULIO	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408979	VIAEJA	ETEJE	ELSA	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de MDD: 984038515	CASO	N° 032-2021-CTVC/MAD	
Telf. Nacional: 994432338			
PROGRAMA SOCIAL:	PENSION 65	1. FECHA DE REGISTRO:	15/06/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	RAMIREZ PAREDES INES	3. NÚMERO-DNI:	00027912
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA-TAMBOPATA	5. CARGO:	PRESIDENTA
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA:	27/05/2021
7. DEPARTAMENTO:	MADRE DE DIOS	8. PROVINCIA:	TAMBOPATA
9. DISTRITO:	TAMBOPATA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	LA JOYA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	SERVICIO DE PAGADURÍA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	00004019-USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	1	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01 PUNTO CRÍTICO
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):			

Durante las acciones de veeduría/vigilancia al Programa social Pensión 65 la Presidenta del CLTV Tambopata, entrevista al adulto mayor Sra. Irma Vela Mori; identificando el siguiente punto crítico:

- 1. USUARIO/A DESCONOCE PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA AUTORIZACION DEL COBRO DE LA PENSION.** La presidenta del CLTV Tambopata Sra. Inés Ramírez Paredes identificada con DNI N° 00027912, realiza la entrevista al usuario del Programa Social PENSION 65 Sra. Irma Vela Mori quien se identifica con DNI 00004019, con domicilio sito en La Joya del distrito Tambopata, manifiesta desconocer el procedimiento para solicitar a un tercero para que cobre su pensión.

Por otro lado, la RDE 223-2020 MIDIS /P65-DE, "Autorización de cobro por terceros de la subvención económica de usuarios del programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65" en el numeral 7.1 estipula que;

"(...)

El programa Pensión 65 mediante las Unidades Territoriales identifican a los potenciales usuarios solicitantes del mecanismo de cobro autorizado y programa visitas (domiciliaria y en puntos de pago) con la finalidad de poner en conocimiento los alcances de dicho mecanismo, así como, los pasos a seguir para la designación de la tercera que efectúe el cobro y entrega de la subvención económica.

(...)"

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de los lineamientos técnicos del Programa, se solicita verificar el caso e implementar las medidas correctivas a fin de garantizar una adecuada prestación del servicio, por lo que en ese sentido se recomienda:

- a) Incidir en la orientación e implementación de la RD-223-2020-MIDIS/P65-DE "Directiva de Autorización de cobro por terceros de la Subvención Económica otorgada por el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65".
- b) Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas destinadas a la solución del caso alertado.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 02)

1. Anexo 01: Copia de la Ficha de Atención N° A-008-2021-MAD-P (01 folio)
2. Anexo 02: Relación bimestral de usuarios MAR-ABR y MAY-JUN 2021 (01 folio)


ELVIS R. VILLAVERDE NICOLAS
Responsable Regional Sede Regional Madre de Dios
COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Anexo 01: Copia de la Ficha de Atención N° A-008-2021-MAD-P (01 folio)

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-008-2021-MAD-P	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA por X: JUNTOS () PENSION 65 (X) QALI WARMA (x) CUNA MÁS () FONCODES ()		2.FECHA de REGISTRO:		27/05/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres: VELA MORI IRMA		4. Documento-DNI: 00004019			
5. Sexo (Género): Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento:			
7. Es Usuario(a)?: SI (X) Fecha Afiliación / / NO (x)		8. Tiempo Residencia: (-) MESES			
9. Correo Electrónico:		10. Teléf. Personal:			
11. Institución/Cargo:		12. Telf. Institucional:			
13. Departamento: MADRE DE DIOS		14. Provincia:		TAMBOPATA	
15. Distrito: TAMBOPATA		16. CCEP/Dirección:		LA JOYA	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: 27/05/2021	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento: MADRE DE DIOS		19. Provincia:		TAMBOPATA	
20. Distrito: TAMBOPATA		21. CCEP/Dirección:		LA JOYA	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA, ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? La presidenta del CLTV Tambopata Sra. Inés Ramírez Paredes identificada con DNI N° 00027912, realiza la entrevista al usuario del Programa Social PENSION 65 Sra. Irma Vela Mori quien se identifica con DNI 00004019, con domicilio sito en La Joya del distrito Tambopata, manifiesta desconocer el procedimiento para solicitar a un tercero para que cobre su pensión.					
23.TIPO d ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja (x) Denuncia (x)		24.TOTAL FOLIOS: 01	
25. Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()			
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES APELLIDOS: INES RAMIREZ PAREDES DNI: 00 CARGO: PRESIDENTA			NOMBRES APELLIDOS: VELA MORI IRMA DNI: 00004019 CARGO: USUARIO		

Anexo 02: Relacion bimestral de usuarios MAR-ABR y MAY-JUN 2021 (01 folio)

1	PRIMER_APELL	SEGUNDO_APELLIDO	PRIMER_NOMBRE	DEPARTAMENT	PROVINCIA	DISTRITO	3
408958	VALDERRAMA	CANALES	CELSO RUBEN	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408959	VALDIVIA	CREPIÑO	PEDRO	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408960	VALDIVIA	QUIÑONEZ	FILBERTO	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408961	VALLES	ALVAREZ	JULIA	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408962	VALLES	TORRES	CARMEN	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408963	VARGAS	DUEÑAS	EMILIO	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408964	VARGAS	GUZMAN	VICTORIA	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408965	VARGAS	HIDALGO	LEOMERIO	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408966	VARGAS	SUAREZ	FIDEL	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408967	VASQUEZ	ALVARADO	SARELA	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408968	VASQUEZ	DE PFURO	MODESTA	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408969	VASQUEZ	GONZALES	JUANA ELENA	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408970	VASQUEZ	LOJA	TEODOCIA	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408971	VASQUEZ	MONTOYA	HUGO	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408972	VASQUEZ	SANCHEZ	GUILLERMINA	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408973	VASQUEZ	VIDAURRE	FRANCISCO	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408974	VELA	DE BARBA	MARIA DOLORES	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408975	VELA	MORI	IRMA	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408976	VELA	VERA	CARLOS	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408977	VELASQUEZ	TABOADA	ANTONIO	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408978	VENTURA	MONASTERIO	MAXIMO JULIO	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	
408979	VIAEJA	ETEJE	ELSA	MADRE DE DIOS	TAMBOPATA	TAMBOPATA	