

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL AYACUCHO**

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Ayacucho, 26 de febrero de 2021

OFICIO N° 012-2021-CTVC/AYACUCHO

Señora:

Diana Elizabeth Prudencio Gamio

Directora Ejecutivo

Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – “CONTIGO”

Ayacucho.-

Asunto: Se ALERTA cuatro (04) CASOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité), en especial de su presidente, Monseñor Luís Bambarén Gastelumendi. Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

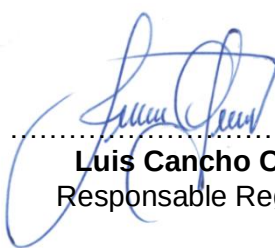
En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS¹:

- CASO N° 031-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 032-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 033-2021-CTVC/AYA
- CASO N° 034-2021-CTVC/AYA

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente,


Luis Cancho Cuba
Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que Un **CASO RESUELTO** es aquel que el Programa social ha comunicado al Comité -por escrito-, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO; precisando la **condición** de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestren.
- 4) Si el CASO **corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas**, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 ó 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. U.T. AYACUCHO: 942155687 Telf. SEDE LIMA : 942160416		CASO		N° 033-2021-CTVC/AYA	
PROGRAMA SOCIAL:		CONTIGO		1. FECHA DE REGISTRO:	
				24/02/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		INFANTE ORIUNDO TANIA ZULEMA		3. NÚMERO-DNI:	
				28317487	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		5. CARGO:	
				RESPOSANBLE DE CAMPO	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA:	
				24/02/2021	
7. DEPARTAMENTO:		AYACUCHO		8. PROVINCIA:	
				HUAMANGA	
9. DISTRITO:		PACAYCASA		10. CCPP/DIRECCIÓN:	
				PACAYCASA	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		GESTIÓN DE LA ENTREGA DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA?	
				LLAMADA TELEFÓNICA A APODERADA DE USUARIO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		01 Usuario		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	
				01 Punto Crítico	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

Mediante la Ficha de Atención N° 003-2021-AYA-D, se registró lo siguiente:

1. **NO SE RECIBE RESPUESTA A SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA COBRO / RENOVACIÓN / REVOCATORIA.** Durante la entrevista telefónica realizada a la señora Dolores Calderón Pariona, abuela y apoderada de la usuaria de iniciales RARA con DNI 90143498, manifestó que realizó su trámite de solicitud de autorización para el cobro de la Pensión No Contributiva hasta en 03 oportunidades y estas a su vez fueron presentadas mediante correo electrónico por la responsable de OMAPED hacia el programa Contigo en las fechas 29/01/2020, 14/09/2020 y 17/11/2020; sin embargo, hasta el día de la comunicación no ha recibido ninguna respuesta por parte del programa, añadir que al hacer la consulta en el enlace de consulta de usuarios de la página web del programa hace referencia que debe apersonarse a la OMAPED a subsanar la observación, pero las veces que pudo apersonar no se le menciona nada al respecto y solo le indican que se remitió su solicitud; este hecho viene generando el malestar de la solicitante por su falta de respuesta o indicación de alguna observación que pueda subsanar, señalar que al hacer la verificación en el padrón de pagos del bimestre I-2021 del programa Contigo se aprecia que aún figura la menor de edad como titular del cobro y tendría que subsanar alguna observación en su solicitud de autorización de cobro. Lo descrito muestra la carencia y acceso a la información e incumple lo descrito en el numeral 7.2.2 *CONTIGO TE INFORMA* de la RDE 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE que señala *“Es una estrategia que reúne cuatro herramientas: **Contigo SMS, Contigo Usuario/a, Contigo OMAPED y Contigo TEL**, que permiten una comunicación directa, rápida y oportuna a los usuarios/as, los miembros del hogar, autorizados al cobro y aliados estratégicos”.* (Ver Ficha de Entrevista y Anexos 01, 02 y 03).

Cabe resaltar que la entrevista se realizó vía telefónica con la señora Dolores Calderón Pariona, abuela y apoderada de la usuaria, con DNI 28291362, número de celular 942482179 en el contexto de la emergencia sanitaria.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El programa CONTIGO y la OMAPED responda de manera oportuna y brinde la información actual de la condición del trámite de autorización de cobro al usuario o apoderado, a fin que el usuario acceda a la pensión no contributiva ofrecida por el servicio y este y permita coadyuvar en la mejora de su calidad de vida.

- El programa CONTIGO garantice la implementación y adecuado funcionamiento de sus mecanismos de comunicación y acceso a información señalados en la RDE 095-2020-MIDIS/PNPDS PLAN “ESTAMOS CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020”.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 05)

Ficha de Atención N° FA-003-2021-AYA-D. (01 folio).

Anexo 01: Vista Fotografica de los oficios enviadas por la responsable de la OMAPED (03 folio).

Anexo 02: Vista del Padrón de Pago VI-2020. (01 folio)

Anexo 03: Vista de la Consulta del Usuario. (00 folio)

.....
TANIA ZULEMA INFANTE ORIUNDO
Responsable De Campo

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N°A-003-2021- Aya-D	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1. PROGRAMA por X: CONTIGO (x) / CUNA MÁS () / FONCODES () / JUNTOS () PAIS () / PENSIÓN 65 () / QALI WARMA ()		2. FECHA de REGISTRO: 24/02/2021			
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos/nombres: CAIDELON PARIANA DOLORES		4. Documento-DNI: 28 29 13 62			
5. Sexo (género): Masculino () Femenino (x)		6. Fecha nacimiento: 15/09/1973			
7. ¿Es usuario(a)?: SI () Fecha Afiliación: / / NO ()		8. Tiempo Residencia: () MESES			
9. Correo electrónico: -		10. Teléfono personal: 942482179			
11. Institución/cargo: -		12. Teléf. institucional: -			
13. Departamento: Ayacucho		14. Provincia: Huamanga			
15. Distrito: Pacaycasa		16. CCPP/dirección: Pacaycasa			
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17. FECHA OCURRENCIA: 24/02/2021	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento: Ayacucho		19. Provincia: Huamanga			
20. Distrito: Pacaycasa		21. CCPP/dirección: Pacaycasa			
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? La señora Dolores Caidelón Pariana, abuela de la usuaria RARA con DNI 90143498, manifiesta que realizó su trámite de solicitud de autorización para el cobro de la Pensión no Contributiva hasta en 03 oportunidades y estas a su vez fueron presentadas por la responsable de la OMAPEO del distrito al Programa Contigo las fechas 29/01/2020, 14/09/20 y 17/11/20; sin embargo hasta el día de la entrevista no tiene ninguna respuesta por parte del programa. También refiere que las veces que se personó a la municipalidad le indican que su solicitud se tramita; este hecho viene generando el malestar de la solicitante.					
23. TIPO d ATENCIÓN: Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (x) Queja () Denuncia ()		24. TOTAL FOLIOS:			
25. Docs. ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacimiento () Copia DNI () DJ () Otros ()					
26. OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
<i>[Firma]</i> NOMBRES APELLIDOS: Tania Z Infante Orinido DNI: 28317487 CARGO: Responsable Campo CTC			<i>[Firma]</i> NOMBRES APELLIDOS: Tania Z Infante Orinido DNI: 28317487 CARGO: Responsable Campo CTC		

ANEXOS

Anexo N° 01 Vista fotografía de los oficios de solicitud de parte de la responsable de la OMAPED del distrito de Pacaycasa



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
PACAYCASA**
HUAMANGA - AYACUCHO
CREADO EL 2001 POR LEY N° 2862



"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Pacaycasa, 29 de enero del 2020

OFICIO N° 0015 -2020-MDP/A.

Señor:
OSCAR BENJAMIN HURTADO CAPRISTAN
Director Ejecutivo
Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situaciones de Pobreza-CONTIGO.
Calle Shell 310 - Miraflores.
Lima.

Presente.-

Asunto: Solicito autorización de cobro del Programa Nacional CONTIGO.

De mi especial consideración.

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. con la finalidad de expresarle un cordial saludo a nombre de la Municipalidad Distrital de Pacaycasa **CUNA DEL IMPERIO WARI**, Provincia Huamanga - Ayacucho; y el mío propio, y al mismo tiempo remitir las solicitudes de **autorización de cobro del Programa Nacional CONTIGO** de menores de edad a fin de que se pueda iniciar con el trámite correspondiente para su aprobación.

Respecto a ello, remito adjunto al presente 03 solicitudes correspondientes a 03 usuarios en 19 folios, los cuales se detalla a continuación:

N°	Región	Provincia	Distrito	Apellidos y Nombre del solicitante	DNI
01	Ayacucho	Huamanga	Pacaycasa	Robles Ayala, Rouse Alessia	90143498
02	Ayacucho	Huamanga	Pacaycasa	Damian Herrera, Dreydis Nataly	60404692
03	Ayacucho	Huamanga	Pacaycasa	Ramos Santos, Lourdes Greace	62205797

Para las coordinaciones que fueron necesarias agradecer comunicarse con el responsable de la OMAPED, la señorita Nelida Robles Villar al teléfono 999152228 y al correo electrónico nezhy21@gmail.com.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
PACAYCASA
HUAMANGA - AYACUCHO
CREADO EL 20-01-1996, LEY N° 12862

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"



Pacaycasa, 14 de agosto de 2020

OFICIO N° 0 147- 2020 - MDP/A.

Señor:

OSCAR BENJAMIN HURTADO CAPRISTAN

Director Ejecutivo

Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situaciones de Pobreza - CONTIGO.

Calle Shell 310 - piso 4

Miraflores - Lima.

Presente.-

Asunto: solicito Autorización de Cobro, al Programa Nacional "CONTIGO".

De mi especial consideración.

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. Con la finalidad de expresarle un cordial saludo a nombre de la Municipalidad Distrital de Pacaycasa **CUNA DEL IMPERIO WARI**, Provincia Huamanga - Ayacucho; y el mío propio, y al mismo tiempo remitir las solicitudes de Autorización de Cobro, al Programa Nacional "CONTIGO" de la pensión de usuarios menores de edad, que no pueden expresar su voluntad del Programa Nacional "CONTIGO" a fin de que se pueda iniciar con el trámite correspondiente para su aprobación.

Respecto a ello, remito adjunto al presente 03 solicitudes correspondientes a 03 usuarios en 04 folios, los cuales se detalla a continuación.

N°	Región	Provincia	Distrito	Apellidos y Nombres del solicitante	DNI
01	Ayacucho	Huamanga	Pacaycasa	Robles Ayala, Rouse Alessia	90143498
02	Ayacucho	Huamanga	Pacaycasa	Ramos Santos, Lourdes Greace	62205797
03	Ayacucho	Huamanga	Pacaycasa	Damian Herrera, Drellys Nataly	60404692

Para las coordinaciones que fueron necesarias agradecer comunicarse con el responsable de OMAPED, la señorita Nelida Robles Villar al teléfono 999152228 y al correo electrónico nezhy21@gmail.com.

Esperando la atención en beneficio del usuario, aprovecho la oportunidad para expresarle mis sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Fabián Cajamarca Nuñez
ALCALDE

Plaza Principal S/N de Pacaycasa - Huamanga - Ayacucho, Tel.944832017



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
PACAYCASA
HUAMANGA - AYACUCHO
CREADO EL 20-01-1996, LEY N° 12062
"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"



Pacaycasa, 17 de noviembre de 2020

OFICIO N° 0 189 - 2020 - MDP/A.

Señor:

OSCAR BENJAMIN HURTADO CAPRISTAN

Director Ejecutivo

Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situaciones de Pobreza - CONTIGO.

Calle Shell 310 - piso 4

Miraflores - Lima.

Presente.

Asunto: Solicito Autorización de cobro al Programa Nacional "CONTIGO".

De mi especial consideración.

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. Con la finalidad de expresarle un cordial saludo a nombre de la Municipalidad Distrital de Pacaycasa **CUNA DEL IMPERIO WARI**, Provincia Huamanga - Ayacucho; y el mío propio, y al mismo tiempo remitir la solicitud de Autorización de Cobro, al Programa Nacional "CONTIGO" de la pensión de usuarios menores de edad, que no pueden expresar su voluntad del Programa Nacional "CONTIGO" a fin de que se pueda iniciar con el trámite correspondiente para su aprobación.

Respecto a ello, remito adjunto al presente 01 solicitud correspondientes a 01 usuario en 09 folios, los cuales se detalla a continuación.

Nº	Región	Provincia	Distrito	Apellidos y Nombres del solicitante	DNI
01	Ayacucho	Huamanga	Pacaycasa	Robles Ayala Rouse Alessia	90143498

Para las coordinaciones que fueron necesarias agradecer comunicarse con el responsable de OMAPED, la señorita Nelida Robles Villar al teléfono 999152228 y al correo electrónico nezhy21@gmail.com.

Esperando la atención en beneficio del usuario, aprovecho la oportunidad para expresarle mis sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACAYCASA
HUAMANGA - AYACUCHO

Fabian Cajamarca Nuñez
ALCALDE

11009	AYACUCHO	HUAMANGA	OCROS	46820635	NICOLAS LAHUANA QUISPE	CONTINUADOR
11010	AYACUCHO	HUAMANGA	OCROS	28238061	SEVERINO CARRASCO LUQUE	CONTINUADOR
11011	AYACUCHO	HUAMANGA	OCROS	41003629	FELIX TEODORO GARCIA DE LA CRUZ	CONTINUADOR
11012	AYACUCHO	HUAMANGA	OCROS	28238183	RAMON ERCILIO LAHUANA DE LA CRUZ	CONTINUADOR
11013	AYACUCHO	HUAMANGA	OCROS	28264392	CECILIA GOMEZ CISNEROS	CONTINUADOR
11014	AYACUCHO	HUAMANGA	OCROS	28239587	ROSA TORRES SALVATIERRA	CONTINUADOR
11015	AYACUCHO	HUAMANGA	OCROS	48115935	INDALICIA POMASONCCO GARCIA	CONTINUADOR
11016	AYACUCHO	HUAMANGA	OCROS	28239245	VICTOR CARPIO LIZANA	CONTINUADOR
11017	AYACUCHO	HUAMANGA	OCROS	48456149	LAZARO MITMA TELLO	CONTINUADOR
11018	AYACUCHO	HUAMANGA	OCROS	46363961	FRANJISCO GARCIA FLORES	CONTINUADOR
11019	AYACUCHO	HUAMANGA	PACAYCASA	90143498	R.A.R.A.	CONTINUADOR
11020	AYACUCHO	HUAMANGA	PACAYCASA	62205191	L.S.R.S.	CONTINUADOR
11021	AYACUCHO	HUAMANGA	PACAYCASA	77397630	M.R.V.	CONTINUADOR
11022	AYACUCHO	HUAMANGA	PACAYCASA	62205755	B.V.Q.	CONTINUADOR
11023	AYACUCHO	HUAMANGA	PACAYCASA	60404692	D.N.D.H.	CONTINUADOR
11024	AYACUCHO	HUAMANGA	PACAYCASA	60404661	P.L.R.P.	CONTINUADOR
11025	AYACUCHO	HUAMANGA	PACAYCASA	62506380	P.L.A.T.	CONTINUADOR
11026	AYACUCHO	HUAMANGA	PACAYCASA	60043803	D.D.M.L.	CONTINUADOR
11027	AYACUCHO	HUAMANGA	PACAYCASA	71998751	Y.C.G.	CONTINUADOR
11028	AYACUCHO	HUAMANGA	PACAYCASA	72100313	E.L.P.	CONTINUADOR
11029	AYACUCHO	HUAMANGA	PACAYCASA	73875352	L.N.M.	CONTINUADOR
11030	AYACUCHO	HUAMANGA	PACAYCASA	72009370	BILL SAUL QUISPE HUAYLLAHUAMAN	CONTINUADOR
11031	AYACUCHO	HUAMANGA	PACAYCASA	71988044	EVA CORAS CONDO	CONTINUADOR
11032	AYACUCHO	HUAMANGA	PACAYCASA	48899469	ROXANA FLORES CASAFRANCA	CONTINUADOR
11033	AYACUCHO	HUAMANGA	PACAYCASA	70790546	ALEX LEOPOLDO MAMAN ROBLES	CONTINUADOR
11034	AYACUCHO	HUAMANGA	PACAYCASA	47923183	RAUL VENEGAS BARBOZA	CONTINUADOR
11035	AYACUCHO	HUAMANGA	PACAYCASA	48921013	ALFREDO ROCA MEDINA	CONTINUADOR
11036	AYACUCHO	HUAMANGA	PACAYCASA	44748372	PIO MIGUEL PILLPE MALMOREJO	CONTINUADOR
11037	AYACUCHO	HUAMANGA	PACAYCASA	28590251	PAULINO MORAN RICHARTE	CONTINUADOR
11038	AYACUCHO	HUAMANGA	PACAYCASA	28590220	TEODOSIA QUISPE PILLACA	CONTINUADOR
11039	AYACUCHO	HUAMANGA	QUINUA	90360063	L.Y.N.A.G.	CONTINUADOR
11040	AYACUCHO	HUAMANGA	QUINUA	63055527	A.N.Y.H.J.	CONTINUADOR
11041	AYACUCHO	HUAMANGA	QUINUA	63055458	M.O.H.R.	CONTINUADOR

Programa Contigo - Ministerio de

+

io.gob.pe

☆ L ⋮

X ENCION AL
UARIO
01) 644 9006

ROUSE ALESSIA ROBLES AYALA

90143498

Número de pensiones recibidas

10

Padrón ActualPADRON 1-2021

Afiliado: 04/12/2019Estado en Padrón: CONTINUADOR

Estado de Autorización:

OBSERVADO

IndicacionesEl expediente de solicitud de autorización de cobro de la pensión no contributiva fue observado, por lo que debe acercarse a la OMAPED de su distrito para subsanar la observación realizada y continuar con el trámite correspondiente.

Región/Provincia/Distrito:

AYACUCHO/HUAMANGA/PACAYCASA

Dirección:

OTRO. SN NRO. PUERTA SN PISO.01

Clasificación Socioeconómica:

POBRE EXTREMO

Última visita

9/julio/2020

BONO 600.gov.pe

Verifica si tu hogar ha sido beneficiado con el Bono600. Conoce los grupos y las fechas de pago ingresando a bono600.gov.pe o llamando al 101

ASISTENTE EN LINEA

CONSULTA DE USUARIOS

activa de 300
que se encu

ESP10:3525/02/2021