Firmado digitalmente por PRUDENCIO GAMIO Diana Elizabeth FAU 20605733281 hard
Cargo: Director/A Ejecutivo/A
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 07.12.2021 10:43:25 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 07 de Diciembre del 2021

OFICIO N° 001248-2021-MIDIS/PNPDS-DE

Señor
ELIAZER CUETO VERA CAMPOS
Responsable Regional de la CTVC de la Región Cusco
Urbanización Mariscal Gamarra A-41 / II Etapa – Cusco
Presente.-

Asunto: Respuesta a 36 caso CTVC de la Región Cusco

Referencia: a) Oficio N° 003-2021-CTVC/CUSCO
b) Oficio N° 004-2021-CTVC/CUSCO
c) Oficio N° 005-2021-CTVC/CUSCO
d) Informe N° 00174-2021-MIDIS/PNPDS-DE-URV (06DIC2021)

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, y en atención a los documentos de la referencia a), b) y c), con relación a treinta y seis (36)[1] casos reportados por el Comité de Transparencia y Vigilancia de la Región Cusco.

Al respecto, cumplo con trasladar el documento de la referencia d) elaborado por la Asesora de Dirección Ejecutiva del Programa, en la cual se da la respuesta para los casos alertados, así como la descripción de las acciones desarrollas y acciones de mejora para cada alerta.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

Firmado digitalmente por
DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO
Directora Ejecutiva – Programa CONTIGO

[1] Del CASO N° 003-2021-CTVC-CUS-D al CASO N° 038-2021-CTVC-CUS-D

Firmado digitalmente por RONDON VALERO Ursula Veronica FAU 20605733281 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 06.12.2021 11:22:02 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 06 de Diciembre del 2021

INFORME N° 000174-2021-MIDIS/PNPDS-DE-URV

A: **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**
Directora Ejecutiva

Asunto: Respuesta a 36 CASOS de CTVC CUSCO

Referencia: a) OFICIO Nº 003-2021-CTVC/CUSCO
b) OFICIO Nº 004-2021-CTVC/CUSCO
c) OFICIO Nº 005-2021-CTVC/CUSCO
d) INFORME N° 000271-2021-MIDIS/PNPDS-UAC (29NOV2021)
e) INFORME N° 000269-2021-MIDIS/PNPDS-UAC (29NOV2021)
f) INFORME N° 000268-2021-MIDIS/PNPDS-UAC (29NOV2021)

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez en atención a los documentos de la referencia, informar a su despacho lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

1.1. Mediante los documentos de la referencia a), b) y c) con fechas de recepción 20 y 28 de enero de 2021, el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la Región Cusco notificó 36 casos.

1.2. A través de los documentos de la referencia d), e) y f) la Unidad de Acompañamiento ha realizado el análisis pertinente sobre los puntos críticos alertados en los casos referidos.

II. ANÁLISIS

2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza, en adelante Programa CONTIGO, tiene por objeto otorgar una pensión no contributiva de S/ 300.00 (Trescientos con 00/100 soles) de forma bimestral, a las personas con discapacidad severa que se encuentran en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida.

2.2 Además de ello, cabe precisar que los requisitos para acceder al Programa CONTIGO, se encuentran establecidos en el Artículo 59 de la Ley N°29973, Ley General de la Persona con Discapacidad, precisados además en el artículo 8 del Decreto Supremo N°004-2015-MIMP, siendo los siguientes: *i) contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa, ii) no percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado, iii) encontrarse en situación de pobreza bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH*.

2.3 Así también, se debe señalar que el Programa CONTIGO desde diciembre del 2019 hasta la fecha amplió su cobertura a 25 regiones a nivel Nacional, dando como resultado la intervención al 100% de regiones del país con 1569 distritos, lo que significó un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios. No obstante, la capacidad operativa del Programa se ha mantenido centralizada y constante en el periodo de crecimiento. Cabe mencionar que, actualmente el Programa no cuenta con Unidades Territoriales, teniendo limitaciones para brindar el soporte en los procesos operativos y de acompañamiento a las demandas de los gobiernos locales, usuarios y ciudadanos en general.

2.4 En razón a ello, la Unidad de Acompañamiento informa que ha realizado la revisión correspondiente y ha dado respuesta a los siguientes puntos críticos:

1. ***CASO N° 003-2021-CTVC-CUS-D***
   a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***
   b) *Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose* ***FUNDADO.***

2. ***CASO N° 004-2021-CTVC-CUS-D:***
   a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***
   b) *Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose* ***FUNDADO.***
   c) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

3. ***CASO N° 005-2021-CTVC-CUS-D:***
   a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***
   b) *No se brinda servicios complementarios, declarándose* ***FUNDADO.***

4. ***CASO N° 006-2021-CTVC-CUS-D: (ERROR MATERIAL FIGURA N° 020-2021-CTVC/CUS)***
   a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***
   b) *Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose* ***FUNDADO.***
   c) *No se brinda servicios complementarios, declarándose* ***FUNDADO.***
   d) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

5. ***CASO N° 007-2021-CTVC-CUS-D:***
   a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***

6. CASO N° 008-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

7. CASO N° 009-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose* ***FUNDADO.***

8. CASO N° 010-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***
b) *Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose* ***FUNDADO.***
c) *No se brinda servicios complementarios, declarándose* ***FUNDADO.***
d) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

9. CASO N° 011-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***

10. CASO N° 012-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***
b) *Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose* ***FUNDADO.***
c) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

11. CASO N° 013-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

12. CASO N° 014-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***
b) *Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose* ***FUNDADO.***
c) *No se brinda servicios complementarios, declarándose* ***FUNDADO.***
d) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

13. CASO N° 015-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***
b) *No se brinda servicios complementarios, declarándose* ***FUNDADO.***

14. CASO N° 016-2021-CTVC-CUS-D

*c) Personal de la OMAPED no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el programa, declarándose **FUNDADO.***

*d) Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose **FUNDADO.***

*e) No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **FUNDADO.***

*f) Personal de la OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose **FUNDADO.***

15. CASO N° 017-2021-CTVC-CUS-D:

*a) Personal de la OMAPED no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el programa, declarándose **FUNDADO.***

*b) No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **FUNDADO.***

*c) Personal de la OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose **FUNDADO.***

16. CASO N° 018-2021-CTVC-CUS-D:

*a) Personal de la OMAPED no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el programa, declarándose **FUNDADO.***

*b) No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **FUNDADO.***

*c) Personal de la OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose **FUNDADO.***

17. CASO N° 019-2021-CTVC-CUS-D:

*a) Personal de la OMAPED no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el programa, declarándose **FUNDADO.***

*b) No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **FUNDADO.***

*c) Personal de la OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose **FUNDADO.***

18. CASO N° 020-2021-CTVC-CUS-D:

*a) Personal de la OMAPED no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el programa, declarándose **FUNDADO.***

*b) No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **FUNDADO.***

19. CASO N° 021-2021-CTVC-CUS-D:

*a) Personal de la OMAPED no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el programa, declarándose **FUNDADO.***

*b) No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **FUNDADO.***

20. CASO N° 022-2021-CTVC-CUS-D:

*a) Personal de la OMAPED no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el programa, declarándose **FUNDADO.***

*b) Programa no realiza monitoreo de la entrega / uso de la pensión no contributiva, declarándose **FUNDADO.***

*c) No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **FUNDADO.***

d) *Personal de la OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

21. CASO N° 023-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de la OMAPED no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el programa, declarándose* ***FUNDADO.***
b) *No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose* ***FUNDADO.***
c) *Personal de la OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

22. CASO N° 024-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de la OMAPED no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el programa, declarándose* ***FUNDADO.***
b) *No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose* ***FUNDADO.***
c) *Personal de la OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

23. CASO N° 025-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de la OMAPED no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el programa, declarándose* ***FUNDADO.***
b) *No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose* ***FUNDADO.***
c) *Personal de la OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

24. CASO N° 026-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de la OMAPED no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el programa, declarándose* ***FUNDADO.***
b) *No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose* ***FUNDADO.***
c) *Personal de la OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO***

25. CASO N° 027-2021-CTVC-CUS-D

g) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***
h) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

26. CASO N° 028-2021-CTVC-CUS-D:

d) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***

27. CASO N° 029-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

28. CASO N° 030-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

29. CASO N° 031-2021-CTVC-CUS-D:

b) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***

c) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

30. CASO N° 032-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***

31. CASO N° 033-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***

b) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

32. CASO N° 034-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

33. CASO N° 035-2021-CTVC-CUS-D:

b) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***

c) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

34. CASO N° 036-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***

b) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

35. CASO N° 037-2021-CTVC-CUS-D:

b) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

36. CASO N° 038-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***

Asimismo, informa que ha logrado identificar las acciones de mejora para las alertas de los casos mencionados, tal como se muestra en la Matriz de atención de casos en el Anexo 01 MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – CUSCO

- OFICIO Nº003-2021-CTVC/CUSCO; Anexo 01 MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – CUSCO - OFICIO Nº004-2021-CTVC/CUSCO y Anexo 01 MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – CUSCO - OFICIO Nº005-2021-CTVC/CUSCO. Así también el Anexo 02 con evidencias de las capacitaciones y asistencias técnicas realizadas a los responsables de las OMAPED a fin de reforzar los conocimientos de los procesos del Programa y el Anexo 03 con evidencias de las intervenciones realizadas por el Programa.

Finalmente, se anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO, recomendando que se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información.

III. CONCLUSIÓN

3.1 La Unidad de Acompañamiento ha resuelto los puntos críticos señalados en los casos mencionados de la Región Cusco.

IV. RECOMENDACIÓN

4.1 Remitir el presente informe a la responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la Región Cusco, para los fines pertinentes.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

ÚRSULA V. RONDÓN VALERO
Asesora de la Dirección Ejecutiva

Firmado digitalmente por CHAVEZ KANASHIRO Maria Luisa FAU 20605733281 hard
Jefe De Unidad
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 29.11.2021 08:32:06 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 29 de Noviembre del 2021

INFORME N° 000269-2021-MIDIS/PNPDS-UAC

A: **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**
Directora Ejecutiva

Asunto: Respuesta al OFICIO Nº 005-2021-CTVC/CUSCO
CASO N° 027-2021-CTVC-CUS-D
CASO N° 028-2021-CTVC-CUS-D
CASO N° 029-2021-CTVC-CUS-D
CASO N° 030-2021-CTVC-CUS-D
CASO N° 031-2021-CTVC-CUS-D
CASO N° 032-2021-CTVC-CUS-D
CASO N° 033-2021-CTVC-CUS-D
CASO N° 034-2021-CTVC-CUS-D
CASO N° 035-2021-CTVC-CUS-D
CASO N° 036-2021-CTVC-CUS-D
CASO N° 037-2021-CTVC-CUS-D
CASO N° 038-2021-CTVC-CUS-D.

Referencia: a) PROVEIDO N° 000519-2021-MIDIS/PNPDS-UAC (08JUN2021)
b) OFICIO Nº 005-2021-CTVC/CUSCO (28ENE2021)

Es grato dirigirme a usted, a fin de saludarla cordialmente y, en atención al documento de la referencia, informar a su despacho lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

1.1 El Programa de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza, fue creado en el ámbito del Viceministerio de Poblaciones Vulnerables del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, mediante Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, de fecha 11 de agosto de 2015 y sus modificatorias, de fecha 24 de julio de 2016.

1.2 Mediante Resolución Ministerial N°012-2020-MIDIS, de fecha 07 de enero de 2020, se aprueba el Manual de Operaciones del Programa CONTIGO, documento técnico normativo que formaliza la estructura, funciones y procesos de las unidades que conforman el "Programa Nacional de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza - CONTIGO".

1.3 Mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 091-2020-MIDIS/PNPDS-DE, se aprueba la Directiva N° 08-2020-MIDIS/PNPDS-DE denominada "Directiva de Gestión del Acompañamiento y Articulación", cuyo objetivo es establecer las normas y criterios generales del proceso de Gestión del Acompañamiento y Articulación, el cual comprende actividades basadas en un modelo social y comunitario a través de la restitución y reconocimiento del/a usuario/a como agente de derechos, reconocimiento social y la promoción al acceso a

servicios complementarios especializados que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad severa usuarios/as del Programa. Plan de Implementación de la Gestión del Acompañamiento y Articulación "Estamos CONTIGO" (en adelante, programa CONTIGO), propuesta dirigida a los usuarios/as, cuidador-hogar y comunidad, este plan fue aprobado mediante Resolución de Dirección Ejecutiva Nº 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE.

1.4 Mediante Resolución de Dirección Ejecutiva Nº 036-2021-MIDIS/PNPDS-DE, de fecha 01 de abril de 2021, que aprueba el "Plan de Trabajo 2021 Unidad de Acompañamiento", que plantea cuatro (04) resultados: R1. Usuarios reciben seguimiento y monitoreo de uso de la pensión no contributiva, R2. Usuarios y cuidadores reciben acompañamiento focalizado para el reconocimiento y ejercicio de sus derechos, R3. Aliados estratégicos focalizados capacitados promueven acciones para el acompañamiento al cobro y promueven el acceso a servicios complementarios de los usuarios y R4. Gestión eficiente del servicio de acompañamiento.

1.5 Mediante documento de la referencia c), el responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – CTVC de la Región Cusco, alertó los siguientes casos:

- CASO N° 027-2021-CTVC-CUS-D
- CASO N° 028-2021-CTVC-CUS-D
- CASO N° 029-2021-CTVC-CUS-D
- CASO N° 030-2021-CTVC-CUS-D
- CASO N° 031-2021-CTVC-CUS-D
- CASO N° 032-2021-CTVC-CUS-D
- CASO N° 033-2021-CTVC-CUS-D
- CASO N° 034-2021-CTVC-CUS-D
- CASO N° 035-2021-CTVC-CUS-D
- CASO N° 036-2021-CTVC-CUS-D
- CASO N° 037-2021-CTVC-CUS-D
- CASO N° 038-2021-CTVC-CUS-D

II. ANÁLISIS

2.1 El Programa tiene como objeto otorgar una pensión no contributiva a cargo del Estado a las personas con discapacidad severa que se encuentren en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida. Al primer padrón del 2021 el Programa Contigo viene interviniendo en 25 regiones del país, **atendiendo a 74,126 usuarios y usuarias** con discapacidad severa.

2.2 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO, en adelante Programa CONTIGO, tiene por objeto otorgar una pensión bimestral no contributiva a cargo del Estado a las personas con discapacidad severa que se encuentren en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida y que de acuerdo al artículo 8 del DS Nº 004-2015-MIMP los requisitos para acceder a la pensión no contributiva son los siguientes:

a) ***Contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa****, emitido de conformidad con la Norma Técnica de Salud para la evaluación, calificación y certificación de la persona con discapacidad.*
b) ***No percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado****, incluyendo las prestaciones económicas que se otorguen a través del Seguro Social de Salud.*
c) ***Encontrarse en situación de pobreza*** *bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.*

2.3 El Manual de Operaciones del Programa CONTIGO describe las funciones de las dos Unidades de Línea, Art. 21 para la Unidad de Operaciones y Transferencia y Art. 23 para la Unidad de Acompañamiento, indicando lo siguiente:

> ***Artículo 21.- Unidad de Operaciones y Transferencia***
> *La Unidad Funcional de Operaciones y Transferencia, es la unidad técnica responsable de planificar, conducir, organizar, ejecutar y supervisar los procesos de Afiliación, Elaboración de Padrón, Transferencia de la Pensión y Entrega de la Pensión no contributiva, así como la implementación de procesos para el cobro de la Pensión a través de la Autorización, Renovación y Revocatoria.*
>
> ***Artículo 23.- Unidad de Acompañamiento***
> *La Unidad de Acompañamiento, es la unidad técnica encargada de promover el acceso a servicios complementarios especializados otorgados por otros sectores públicos o privados, adicionales a las que otorga el Programa CONTIGO, que contribuyan a elevar la calidad de vida las personas con discapacidad severa a usuarios (os) del Programa, a través de los subprocesos de articulación intersectorial, intergubernamental e interinstitucional y acompañamiento al usuario, así como implementar los mecanismos para el monitoreo de uso de la pensión.*

2.4 El Programa CONTIGO desde diciembre de 2018 hasta febrero 2020, amplió su cobertura a 25 regiones a nivel Nacional, dando como resultado la intervención al 100% de regiones del país con 1569 distritos, lo que significó un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios. No obstante, la capacidad operativa del Programa se ha mantenido centralizada y constante en el periodo de crecimiento.

Cabe mencionar que, actualmente el Programa no cuenta con Unidades Territoriales, teniendo limitaciones para brindar el soporte en los procesos operativos y de acompañamiento a las demandas de los gobiernos locales, usuarios y ciudadanos en general.

2.5 En ese orden de ideas, la Unidad de Acompañamiento, en atención al numeral 1.3 de los antecedentes, ha realizado la revisión y ha dado respuesta a los siguientes puntos críticos:

CASO N° 027-2021-CTVC-CUS-D

a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***
b) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

CASO N° 028-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***

CASO N° 029-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

CASO N° 030-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

CASO N° 031-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***
b) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

CASO N° 032-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***

CASO N° 033-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***
b) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

CASO N° 034-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

CASO N° 035-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***
b) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

CASO N° 036-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***
b) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

CASO N° 037-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose* ***FUNDADO.***

CASO N° 038-2021-CTVC-CUS-D:

a) *Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose* ***FUNDADO.***

Asimismo, se ha logrado identificar las acciones de mejora para los casos mencionados, tal como se muestra en la Matriz de atención de casos (Anexo 01 – MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – CUSCO).

III. CONCLUSIÓN

La Unidad de Acompañamiento, ha resuelto dar respuesta a los casos mencionados en el numeral 2.4 del análisis, según **los puntos críticos de articulación y acompañamiento**, el caso alertado es:

- CASO N° 027-2021-CTVC-CUS-D
- CASO N° 028-2021-CTVC-CUS-D
- CASO N° 029-2021-CTVC-CUS-D
- CASO N° 030-2021-CTVC-CUS-D
- CASO N° 031-2021-CTVC-CUS-D
- CASO N° 032-2021-CTVC-CUS-D
- CASO N° 033-2021-CTVC-CUS-D
- CASO N° 034-2021-CTVC-CUS-D
- CASO N° 035-2021-CTVC-CUS-D
- CASO N° 036-2021-CTVC-CUS-D
- CASO N° 037-2021-CTVC-CUS-D
- CASO N° 038-2021-CTVC-CUS-D

IV. RECOMENDACIONES

Se recomienda remitir el presente informe al responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la región Cusco, para los fines pertinentes.

Cordialmente,

(MCK/tsm)

ANEXO 01

MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – CUSCO

OFICIO Nº 005-2021-CTVC/CUSCO

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
CUSCO ANTA ANTA	CASO N° 027-2021 CTVC-CUS-D	1. Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa. 2. Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa.	**FUNDADO**	**Punto crítico 1 y 2:** El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón V-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo**	**Punto crítico 1 y 2:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por la Sra. Huaricallo Teran Irma responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Anta, realizó la entrevista mediante llamada telefónica al Sr. José Luis Huamanñahui Silva, Responsable del OMAPED de la Municipalidad distrital de Anta, informa en el **Punto Crítico 1** que, "(…) *no haber recibido capacitación sobre el proceso de transferencia y entrega de la pensión por parte del Programa Contigo. Esta situación no estaría cumpliendo con lo dispuesto en RDE 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE donde destaca a los numerales (…)".* **Y en el Punto Crítico 2,** menciona que *"(…) intento llamar a la sede central del Programa Contigo ha tenido dificultades para comunicarse, no contestan las llamadas rápidamente. Esta*

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				Contigo (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	*situación estaría incumpliendo lo establecido en la RDE-091-2020-MIDIS-PNPDS-DE-Directiva 8 (…)".* En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora: a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Cusco, donde asistió la Sra. Zulema Milagros Rumaja Sihua responsable de la OMAPED del distrito de Anta, en las siguientes fechas (Anexo 2): • 01/06//2021 • 01/21/2021 Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, **a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.**

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación **USUARIO OMAPED** del Programa CONTIGO, donde se les explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO**, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información. Actualmente la Sra. Zulema Milagros Rumaja Sihua responsable de la OMAPED del distrito de Anta, cuenta con usuario ACTIVO de la aplicación USUARIO OMAPED (anexo2). c) La Especialista de Articulación Nelly Veronica Tenorio Calderon, actualmente viene brindando asistencia técnica vía

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 1303, y el correo electrónico es ntenorio@contigo.gob.pe o sectoristas@contigo.gob.pe. d) Finalmente, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**
CUSCO ANTA PUCYURA	CASO N° 028-2021 CTVC-CUS-D	1. Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa.	**FUNDADO**	**Punto crítico 1:** El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón V-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con	**Punto crítico 1:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por la Sra. Nuñez Franco Indira responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Pucyura, realizó la entrevista mediante llamada telefónica a la Sra. Edith Huamán Paredes, Responsable del OMAPED de la Municipalidad distrital de Pucyura, informa en el **Punto Crítico** que, "(…) *no haber recibido capacitación sobre el proceso de*

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	*transferencia y entrega de la pensión por parte del Programa Contigo. Esta situación no estaría cumpliendo con lo dispuesto en RDE 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE donde destaca a los numerales (…)".* En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora: a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Cusco, donde asistió la Sra. Gladys Amalia Inocente Cahuana responsable de la OMAPED del distrito de Pucyura, en las siguientes fechas (Anexo 2): • 6/1/2021 • 6/8/2021 • 6/22/2021 • 7/20/2021 • 8/10/2021 • 11/9/2021 • 11/16/2021 Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					Programa, recibiendo información oportuna y clara, **a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.** b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación **USUARIO OMAPED** del Programa CONTIGO, donde se les explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO**, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información. c) La Especialista de Articulación Nelly Veronica Tenorio Calderon, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 1303, y el correo electrónico es ntenorio@contigo.gob.pe o sectoristas@contigo.gob.pe. d) Finalmente, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**
CUSCO ANTA CHINCHAYPUJIO	CASO N° 029-2021 CTVC-CUS-D	1. Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa.	**FUNDADO**	**Punto crítico 1:** El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón V-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den	**Punto crítico 1:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por la Sra. Jara Almiron Carmen M. responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Chinchaypujio, realizó la entrevista mediante llamada telefónica a la Sra. Sara Montesinos Callo, Responsable del OMAPED de la Municipalidad distrital de Chinchaypujio, informa en el **Punto Crítico** que, "(…) *ha tenido dificultades para comunicarse, no contestan las*

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	*llamadas rápidamente. Esta situación estaría incumpliendo lo establecido en la RDE-091-2020-MIDIS-PNPDS-DE-Directiva 8 (…)".* En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora: a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Cusco, donde asistió la Sra. Sara Montesinos Callo responsable de la OMAPED del distrito de Chinchaypujio, en las siguientes fechas (Anexo 2): • 06/28//2021 Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, **a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.**

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación **USUARIO OMAPED** del Programa CONTIGO, donde se les explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO**, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información. c) La Especialista de Articulación Nelly Veronica Tenorio Calderon, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 1303, y el correo electrónico es

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					ntenorio@contigo.gob.pe o sectoristas@contigo.gob.pe. d) Finalmente, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**
CUSCO CUSCO POROY	CASO N° 030-2021 CTVC-CUS-D	1. Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa.	**FUNDADO**	**Punto crítico 1:** El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón V-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que	**Punto crítico 1:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Sr. Vera Campos Eliazer Cueto responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Poroy, realizó la entrevista mediante llamada telefónica al Sr. Yulmer Aguila Vivanco, Responsable del OMAPED de la Municipalidad distrital de Poroy, informa en el **Punto Crítico** que, "(…) *intento llamar a la sede central del Programa Contigo ha tenido dificultades para comunicarse, no contestan las llamadas rápidamente (…)".* En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora:

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Ancash, donde no se registra asistencia del responsable de la OMAPED del distrito de Poroy, donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO. b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación **USUARIO OMAPED** del Programa CONTIGO, donde se les explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO**, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					contraseña que se proporcionarán para acceder a la información. c) La Especialista de Articulación Nelly Veronica Tenorio Calderon, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 1303, y el correo electrónico es ntenorio@contigo.gob.pe o sectoristas@contigo.gob.pe. d) Finalmente, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
CUSCO ANTA HUAROCONDO	CASO N° 031-2021 CTVC-CUS-D	1. Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa. 2. Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa.	**FUNDADO**	**Punto crítico 1 y 2:** El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón V-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca).	**Punto crítico 1 y 2:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por la Sra. Mancco Quispe Julia responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Huarocondo, realizó la entrevista mediante llamada telefónica al Sr. Diego Armando Tapia Arostegui, Responsable del OMAPED de la Municipalidad distrital de Huarocondo, informa en el **Punto Crítico 1** que, "(…) *no haber recibido capacitación sobre el proceso de transferencia y entrega de la pensión por parte del Programa Contigo. Esta situación no estaría cumpliendo con lo dispuesto en RDE 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE donde destaca a los numerales (…)".* **Y en el Punto Crítico 2,** menciona que *"(…) intento llamar a la sede central del Programa Contigo ha tenido dificultades para comunicarse, no contestan las llamadas rápidamente (…)".* En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora:

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Cusco, donde asistió la Sra. Diana Carolina Holgado Vera responsable de la OMAPED del distrito de Huarocondo, en las siguientes fechas (Anexo 2): • 5/25/2021 • 6/1/2021 • 6/22/2021 • 7/13/2021 • 7/20/2021 • 7/21/2021 Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, **a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.** b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación **USUARIO OMAPED** del Programa CONTIGO, donde se les

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO**, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información. Actualmente la Sra. Diana Carolina Holgado Vera responsable de la OMAPED del distrito de Huarocondo, cuenta con usuario ACTIVO de la aplicación USUARIO OMAPED (anexo2). c) La Especialista de Articulación Nelly Veronica Tenorio Calderon, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 1303, y el correo electrónico es ntenorio@contigo.gob.pe o sectoristas@contigo.gob.pe. d) Finalmente, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**
CUSCO QUISPICANCHI QUIQUIJANA	CASO N° 032-2021 CTVC-CUS-D	1. Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa.	**FUNDADO**	**Punto crítico 1:** El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón V-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos	**Punto crítico 1:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por la Sra. Luycho Condori Mercedes responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Quiquijana, realizó la entrevista mediante llamada telefónica al Sr. Jose Carpio Valer, Responsable del OMAPED de la Municipalidad distrital de Quiquijana, informa en el **Punto Crítico** que, "(…) *no haber recibido capacitación sobre el proceso de transferencia y entrega de la pensión por parte del Programa Contigo. Esta*

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	*situación no estaría cumpliendo con lo dispuesto en RDE 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE donde destaca a los numerales (…)".* En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora: a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Cusco, donde no se registra asistencia del responsable de la OMAPED del distrito de Quiquijana, donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO. b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación **USUARIO OMAPED** del Programa CONTIGO, donde se les explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la**

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información. c) La Especialista de Articulación Nelly Veronica Tenorio Calderon, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 1303, y el correo electrónico es ntenorio@contigo.gob.pe o sectoristas@contigo.gob.pe. d) Finalmente, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención**

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).
CUSCO QUISPICANCHI MARCAPATA	CASO N° 033-2021 CTVC-CUS-D	1. Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa. 2. Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa.	**FUNDADO**	**Punto crítico 1 y 2:** El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón V-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en	**Punto crítico 1 y 2:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Sr. Ccaller Zurita Juan F. responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Marcapata, realizó la entrevista mediante llamada telefónica a la Sra. Flor de Maria Tairo Mamani, Responsable del OMAPED de la Municipalidad distrital de Marcapata, informa en el **Punto Crítico 1** que, "(…) *no haber recibido capacitación sobre el proceso de transferencia y entrega de la pensión por parte del Programa Contigo. Esta situación no estaría cumpliendo con lo dispuesto en RDE 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE donde destaca a los numerales (…)".* **Y en el Punto Crítico 2,** menciona que *"(…) intento llamar a la sede central del Programa*

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	*Contigo ha tenido dificultades para comunicarse, no contestan las llamadas rápidamente (…)".* En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora: a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Cusco, donde asistió el Sr. Claudio Gonzales Mollesaca responsable de la OMAPED del distrito de Marcapata, en las siguientes fechas (Anexo 2): • 01/06//2021 • 07/21/2021 Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, **a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.**

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación **USUARIO OMAPED** del Programa CONTIGO, donde se les explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO**, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información. Actualmente el Sr. Claudio Gonzales Mollesaca responsable de la OMAPED del distrito de Marcapata, cuenta con usuario ACTIVO de la aplicación USUARIO OMAPED (anexo2). c) La Especialista de Articulación Nelly Veronica Tenorio Calderon, actualmente viene brindando asistencia técnica vía

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 1303, y el correo electrónico es ntenorio@contigo.gob.pe o sectoristas@contigo.gob.pe. d) Finalmente, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**
CUSCO URUBAMBA OLLANTAYTAMBO	CASO N° 034-2021 CTVC-CUS-D	1. Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa.	**FUNDADO**	**Punto crítico 1:** El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón V-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con	**Punto crítico 1:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Sr. Vera Campos Eliazer Cueto responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Ollantaytambo, realizó la entrevista mediante llamada telefónica a la Srta. Kirsten Canal Ovando, Responsable del OMAPED de la Municipalidad distrital de Ollantaytambo, informa en el **Punto Crítico** que, "(…) *intento llamar a la*

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	*sede central del Programa Contigo ha tenido dificultades para comunicarse, no contestan las llamadas rápidamente (…)".* En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora: a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Cusco, donde asistió la Srta. Kirsten Canal Ovando responsable de la OMAPED del distrito de Ollantaytambo, en las siguientes fechas (Anexo 2): • 6/1/2021 • 6/22/2021 • 7/21/2021 Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, **a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.**

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación **USUARIO OMAPED** del Programa CONTIGO, donde se les explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO**, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información. Actualmente la Srta. Kirsten Canal Ovando responsable de la OMAPED del distrito de Ollantaytambo, cuenta con usuario ACTIVO de la aplicación USUARIO OMAPED (anexo2). c) La Especialista de Articulación Nelly Veronica Tenorio Calderon, actualmente viene brindando asistencia técnica vía

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 1303, y el correo electrónico es ntenorio@contigo.gob.pe o sectoristas@contigo.gob.pe. d) Finalmente, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**
CUSCO QUISPICANCHI CCATCCA	CASO N° 035-2021 CTVC-CUS-D	1. Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa. 2. Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS	**FUNDADO**	**Punto crítico 1 y 2:** El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón V-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con	**Punto crítico 1 y 2:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Sr. Vera Campos Eliazer Cueto responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Ccatcca, realizó la entrevista mediante llamada telefónica a la Sra. Mariela Champi Tumpay, Responsable del OMAPED de la Municipalidad distrital de Ccatcca, informa en el **Punto Crítico 1** que, "(…) *no haber recibido*

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
		tiene dificultades para comunicarse con el programa.		personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	*capacitación sobre el proceso de transferencia y entrega de la pensión por parte del Programa Contigo. Esta situación no estaría cumpliendo con lo dispuesto en RDE 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE donde destaca a los numerales (…)".* **Y en el Punto Crítico** 2**,** menciona que *"(…)intento llamar a la sede central del Programa Contigo ha tenido dificultades para comunicarse, no contestan las llamadas rápidamente (…)".* En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora: a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Cusco, donde asistió la Sra. Mariela Champi Tumpay, Responsable del OMAPED de la Municipalidad distrital de Ccatcca, en las siguientes fechas (Anexo 2): • 6/1/2021 • 6/28/2021 Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					Programa, recibiendo información oportuna y clara, **a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.** b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación **USUARIO OMAPED** del Programa CONTIGO, donde se les explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO**, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información. Actualmente la Sra. Mariela Champi Tumpay, Responsable del OMAPED de la Municipalidad distrital de Ccatcca, cuenta con usuario ACTIVO de la

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					aplicación USUARIO OMAPED (anexo2). c) La Especialista de Articulación Nelly Veronica Tenorio Calderon, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 1303, y el correo electrónico es ntenorio@contigo.gob.pe o sectoristas@contigo.gob.pe. d) Finalmente, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
CUSCO **CUSCO** **SAN SEBASTIAN**	CASO N° 036-2021 CTVC-CUS-D	1. Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa. 2. Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa.	**FUNDADO**	**Punto crítico 1 y 2:** El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón V-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca).	**Punto crítico 1 y 2:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Sr. Vera Campos Eliazer Cueto responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de San Sebastian, realizó la entrevista presencial al Sr. Gustavo Caballero Huamán, Responsable del OMAPED de la Municipalidad distrital de San Sebastián, informa en el **Punto Crítico 1** que, "(…) *no haber recibido capacitación sobre el proceso de transferencia y entrega de la pensión por parte del Programa Contigo (…)".* **Y en el Punto Crítico 2,** menciona que *"(…)intento llamar a la sede central del Programa Contigo ha tenido dificultades para comunicarse, no contestan las llamadas rápidamente (…)".* En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora: a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Cusco, donde asistió el Sr. Gustavo Caballero

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	Huamán, Responsable del OMAPED de la Municipalidad distrital de San Sebastián, en las siguientes fechas (Anexo 2): • 7/21/2021 • 9/22/2021 Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, **a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO.** b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación **USUARIO OMAPED** del Programa CONTIGO, donde se les explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO**, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información. Actualmente el Sr. Gustavo Caballero Huamán, Responsable del OMAPED de la Municipalidad distrital de San Sebastián, cuenta con usuario ACTIVO de la aplicación USUARIO OMAPED (anexo2). c) La Especialista de Articulación Nelly Veronica Tenorio Calderon, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 1303, y el correo electrónico es ntenorio@contigo.gob.pe o sectoristas@contigo.gob.pe.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					d) Finalmente, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**
CUSCO ANTA ZURITE	CASO N° 037-2021 CTVC-CUS-D	1. Personal de la OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS tiene dificultades para comunicarse con el programa.	**FUNDADO**	**Punto crítico 1 y 2:** El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón V-2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en	**Punto crítico 1 y 2:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Sr. Vera Campos Eliazer Cueto responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Zurite, realizó la entrevista presencial al Sr. Joswar Fidel Bellido Quispe, Responsable del OMAPED de la Municipalidad distrital de Zurite, informa en el **Punto Crítico** que, "(…) *intento llamar a la sede central del Programa Contigo ha tenido dificultades para comunicarse, no contestan las llamadas rápidamente (…)".* En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora: a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	Zoom, a la Región de Cusco, donde no se registra asistencia del responsable de la OMAPED del distrito de Zurite, donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, a fin de que se mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO. b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación **USUARIO OMAPED** del Programa CONTIGO, donde se les explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO**, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					c) La Especialista de Articulación Nelly Veronica Tenorio Calderon, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 1303, y el correo electrónico es ntenorio@contigo.gob.pe o sectoristas@contigo.gob.pe. d) Finalmente, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**
CUSCO QUISPICANCHI CUSIPATA	CASO N° 038-2021 CTVC-CUS-D	1. Personal de OMAPED/MUNICIPALIDAD/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa.	**FUNDADO**	**Punto crítico 1:** El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de **74, 126** usuarias y usuarios según el Padrón V-	**Punto crítico 1:** En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Sr. Vera Campos Eliazer Cueto responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Cusipata, realizó la entrevista presencial al Sr.

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
				2021, asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los **Pilotos Aprendo Contigo** (Napo, Zorritos y Bambamarca) e **Inclusión Productiva** (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado **FUNDADO**.	Mario E. Pocco Quispe, Responsable del OMAPED de la Municipalidad distrital de Cusipata, informa en el **Punto Crítico** que, "(…) *no haber recibido capacitación sobre el proceso de transferencia y entrega de la pensión por parte del Programa Contigo. Esta situación no estaría cumpliendo con lo dispuesto en RDE 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE donde destaca a los numerales (…)".* En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora: a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Cusco, donde asistió el Sr. Mario E. Pocco Quispe, Responsable del OMAPED de la Municipalidad distrital de Cusipata, en las siguientes fechas (Anexo 2): • 07/21//2021 Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, recibiendo información oportuna y clara, **a fin de que se**

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					mantenga informados a los usuarios y usuarias del Programa CONTIGO. b) Además, se les brindo capacitación sobre la aplicación **USUARIO OMAPED** del Programa CONTIGO, donde se les explicó como acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se **anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO**, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información. c) La Especialista de Articulación Nelly Veronica Tenorio Calderon, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa

Región Provincia Distrito	Caso N°	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO)	Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
					CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 1303, y el correo electrónico es ntenorio@contigo.gob.pe o sectoristas@contigo.gob.pe. d) Finalmente, recordar que puede comunicarse con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001).**

Elaboración UAC-CONTIGO 2021

ANEXO 2

EVIDENCIA CUSCO

Adicionalmente se ha realizado capacitaciones a los responsables de OMAPED a fin de reforzar los conocimientos de los procesos del Programa.

FECHA	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	OFICINA A LA QUE PERTENECE	CARGO	APELLIDOS	NOMBRES	DNI	NRO DE CELULAR	CORREO ELECTRONICO	TIENE DISCAPACIDAD	TIPO DE DISCAPACIDAD
5/25/2021 10:40:45	CUSCO	ANTA	HUAROCONDO	OMAPED	RESPONSABLE DE LA OMAPED	HOLGADO VERA	DIANA CAROLINA	72077472	935444843	diannixholginn@gmail.com	NO	
6/1/2021 8:52:28	CUSCO	ANTA	HUAROCONDO	OMAPED	RESPONSABLE	HOLGADO VERA	DIANA CAROLINA	72077472	935444843	diannixholginn@gmail.com	no	
6/1/2021 9:33:29	CUSCO	ANTA	PUCYURA	DESARROLLO SOCIAL	RESPONSABLE DE OMAPED	INOCENTE CAHUANA	GLADYS AMALIA	24388707	983797931	ginocente09@gmail.com	NO	
6/1/2021 9:36:37	Cusco	Urubamba	Ollantaytambo	Demuna- Omaped-Ciam	Responsable de Demuna - Omped - Ciam	Canal Obando	Kirsten	41663845	925421495	Kirs713@hotmail.com	no	
6/1/2021 10:11:38	CUSCO	QUISPICANCHI	MARCAPATA	OMAPED	RESPONSABLE	GONZALES MOLLESACA	CLAUDIO	41946233	927006753	omapedclaudiogonzales@gmail.com	SI	Discapacidad física
6/1/2021 11:06:02	CUSCO	QUISPICANCHI	CCATCCA	OMAPED	RESPONSABLE DE OMAPED	CHAMPI TUMPAY	MARIELA	45022159	966837931	mary.jf14.87@gmail.com	NO	
6/1/2021 12:10:55	CUSCO	ANTA	ANTA	OMAPED-ANTA	RESPONSABLE DE OMAPED	RUMAJA SIHUA	ZULEMA MILAGROS	70243648	984463079	milagros.rumaja@gmail.com	NO	
6/8/2021 10:17:05	cusco	ANTA	PUCYURA	DESARROLLO SOCIAL	RESPONSABLE DE LA OMAPED	INOCENTE CAHUANA	GLADYS AMALIA	24388707	983797931	ginocente09@gmail.com	NO	
6/22/2021 9:45:31	Cusco	Urubamba	Ollantaytambo	OMAPED-DEMUNA-CIAM	Responsable de Demuna-Omaped-Ciam	Canal Obando	Kirsten	41663845	925421495	Kirs713@hotmail.com	No	
6/22/2021 9:47:44	CUSCO	ANTA	HUAROCONDO	OMAPED	RESPONSABLE DE LA OMAPED	HOLGADO VERA	DIANA CAROLINA	72077472	935444843	diannixholginn@gmail.com	no	
6/22/2021 9:58:08	CUSCO	ANTA	PUCYURA	DESARROLLO SOCIAL	RESPONSABLE DE LA OMAPED	INOCENTE CAHUANA	GLADYS AMALIA	24388707	983797931	ginocente@gmail.com	NO	

6/28/2021 9:10:55	CUSCO	QUISPICANCHI	CCATCCA	OMAPED - CIAM	RESPONSABLE DE LA OMAPED - CIAM	CHAMPI TUMPAY	MARIELA	45022159	966837931	mary.jf14.87@gmail.com	NO	
6/28/2021 9:11:12	Cusco	Anta	Chinchaypujio	Omaped	Encargada	Montesinos callo	Sara	48841142	957354702	Sarayuyaq@gmail.com.pe	Ninguna	
7/13/2021 10:00:41	CUSCO	ANTA	HUAROCONDO	OMAPED	RESPONSABLE	HOLGADO VERA	DIANA CAROLINA	72077472	935444843	diannixholginn@gmail.com	NO	
7/20/2021 10:36:08	CUSCO	ANTA	HUAROCONDO	OMAPED	RESPONSABLE	HOLGADO VERA	DIANA CAROLINA	72077472	935444843	diannixholginn@gmail.com	NO	
7/20/2021 11:59:45	CUSCO	ANTA	PUCYURA	Desarrollo Social	Responsable de OMAPED	Inocente Cahuana	Gladys Amalia	24388707	983797931	ginocente@gmsil.com	No	
7/21/2021 10:08:43	CUSCO	CUSCO	SAN SEBASTIAN	OMAPED	JEFE DE OMAPED	CABALLERO HUAMAN	GUSTAVO	42191562	951272402	GUSELFSXX64HOTMAIL.COM	NO	
7/21/2021 11:12:47	CUSCO	URUBAMBA	OLLANTAYTAMBO	OMPED-DEMUNA-CIAM	RESPONSABLE	CANAL OBANDO	KIRSTEN	41663845	925421495	Kirs713@hotmail.com	NO	
7/21/2021 11:26:18	CUSCO	ANTA	HUAROCONDO	OMAPED	RESPONSABLE	HOLGADO VERA	DIANA CAROLINA	72077472	935444843	diannixholginn@gmail.com	NO	
7/21/2021 12:04:17	CUSCO	ANTA	ANTA	OMAPED	RESPONSABLE DE OMAPED	RUMAJA SIHUA	ZULEMA MILAGROS	70243648	984463079	milagros.rumaja@gmail.com	NO	
7/21/2021 12:31:09	Cusco	Quispicanchi	Cusipata	OMAPED	Encargado	Pfocco Quispe	Mario Ezequiel	40572774	914208622	mario.pfocco@gmail.com	no	
7/21/2021 12:53:41	CUSCO	QUISPICANCHIS	MARCAPATA	OMAPED	RESPONSABLE	GONZALES MOLESACA	CLAUDIO	41946233	927006753	omapedclaudiogonzales@gmail.com	si	Discapacidad física
8/10/2021 10:34:18	CUSCO	ANTA	PUCYURA	SUB GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	RESPONSABLE DE OMAPED	INOCENTE CAHUANA	GLADYS AMALIA	24388707	983797931	ginocente09@gmail.com	no	
9/22/2021 9:04:12	CUSCO	CUSCO	SAN SEBASTIAN	OMAPED SAN SEBASTIAN	RESPONSABLE DE OMAPED	CABALLERO HUAMAN	GUSTAVO	42191562	951272402	GUSELF2015@GMAIL.COM	NO	
11/9/2021 9:07:59	CUSCO	ANTA	PUCYURA	DESARROLLO SOCIAL	RESPONSABLE DE OMAPED	INOCENTE CAHUANA	GLADYS AMALIA	24388707	983797931	ginocente09@gmail.com	no	
11/16/2021 9:26:14	CUSCO	ANTA	PUCYURA	DESARROLLO SOCIAL	RESPONSABLE DE OMAPED	INOCENTE CAHUANA	GLADYS AMALIA	24388707	983797931	ginocente09@gmail.com	NO	

Registro de Asistencia 2021

Asimismo, se remite la relación de responsables de OMAPED que actualmente cuentan con Usuarios de la APP Usuario OMAPED.

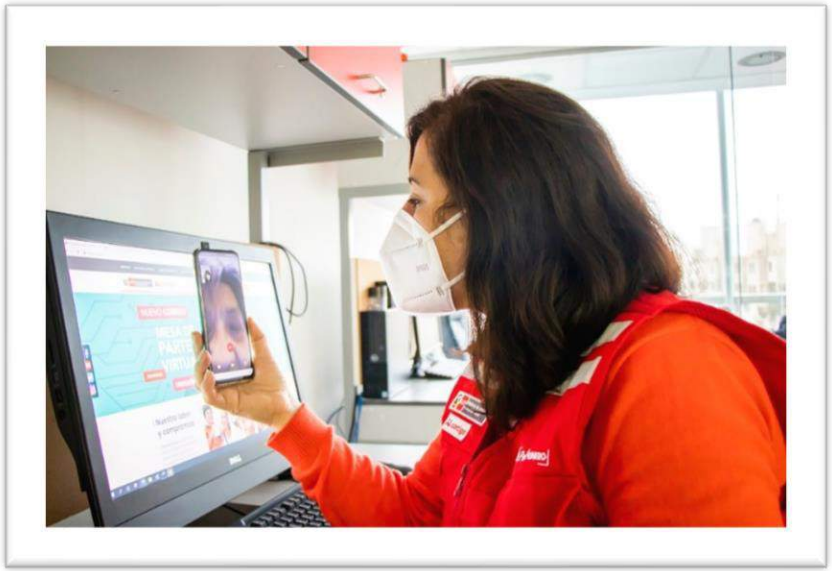
Región	Provincia	Distrito	Nombres Resp	Adscrita gerencia	Telefono resp	Correo resp	Resultado
CUSCO	URUBAMBA	OLLANTAYTAMBO	Kirsten Canal Obando	Gerencia de Desarrollo Social	925421495	kirs713@hotmail.com	CONFORME
CUSCO	QUISPICANCHI	MARCAPATA	claudio gonzales mollesaca	OMAPED	927006753	omapedclaudiogonzales@gmail.com	CONFORME
CUSCO	QUISPICANCHI	CCATCA	MARIELA CHAMPI TUMPAY	SUB GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL Y SERVICIOS	966837931	mary.jf14.87@gmail.com	CONFORME
CUSCO	ANTA	HUAROCONDO	DIANA CAROLINA HOLGADO VERA	desarrollo social	935444843	diannixholginn@gmail.com	CONFORME
CUSCO	ANTA	ANTA	Zulema Milagros RUMAJA SIHUA	GERENCIA DE DESARROLLLO SOCIAL	984463079	milagros.rumaja@gmail.com	CONFORME
CUSCO	CUSCO	SAN SEBASTIAN	Gustavo Caballero Huaman	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	951272402	guselfs@hotmail.com	CONFORME

Base de GL QUE ACCEDEN A USUARIO OMAPED

ANEXO 3

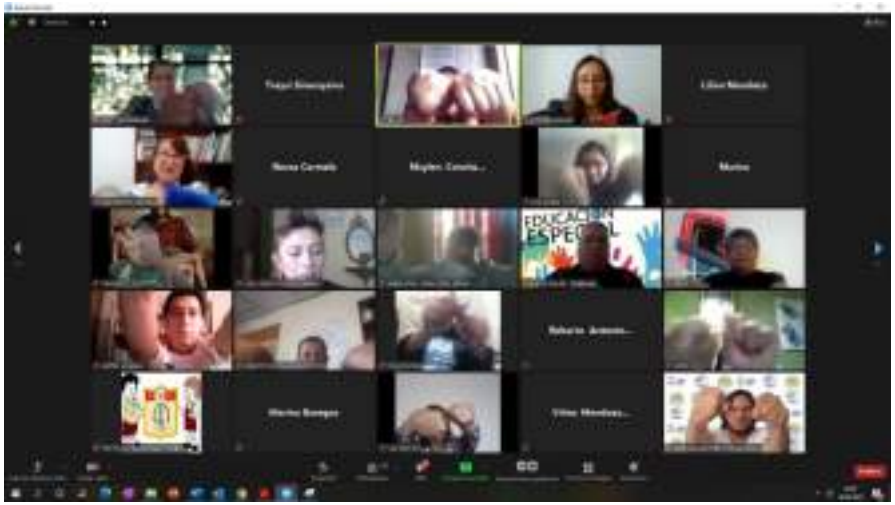
Fotos de la Intervención INCLUSIÓN PRODUCTIVA

Fotos de la Intervención CONTIGO TE ESCUCHA



Fotos de la Intervención APRENDO CONTIGO

Fotos de la Intervención ALIADOS



PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

contigo

BICENTENARIO PERÚ 2021

GUÍA PARA

EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO

(01) 644 9006 - OPCIÓN 1
consultas@contigo.gob.pe
www.contigo.gob.pe

ÍNDICE:

1. ¿Qué es USUARIO OMAPED? Pag. 03

2. ¿Cómo hacer una solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED del Programa CONTIGO? Pag. 04

3. ¿Cómo usar la aplicación USUARIO OMAPED para acceder a la información del Programa CONTIGO en mi distrito? Pag. 10

1. ¿Qué es USUARIO OMAPED?

Es una aplicación alojada en el portal del Programa CONTIGO www.contigo.gob.pe que permite a los Gobiernos Locales acceder a información sobre el estado de los procedimientos realizados para el acceso a la pensión no contributiva de los/as usuarios/as de su distrito y las solicitudes de:

- Afiliación
- Autorización
- Renovación
- Revocatoria

2. ¿Cómo hacer una solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED del Programa CONTIGO?

La solicitud para el acceso a la aplicación USUARIO OMAPED consta de 04 pasos:

PASO 1: **INGRESA a la página** del Programa CONTIGO.

PASO 2: **COMPLETA los datos** en el módulo de registro de información.

PASO 3: **DESCARGA E IMPRIME** la Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO.

PASO 4: **CARGA la Declaración** de Confidencialidad del Programa CONTIGO.

Recuerda:

Antes de realizar la solicitud de acceso, se debe tener en cuenta las siguientes consideraciones importantes:

¿Quién puede realizar una solicitud de acceso al USUARIO OMAPED?

Puede ser realizada por un/a **funcionario/a o servidor/a propuesto por el/la alcalde/sa del Gobierno Local,** pudiendo ser el/la responsable de la Oficina Municipal de Atención de las Personas con Discapacidad - OMAPED o quien haga sus veces.

¿Qué información necesito antes de iniciar mi solicitud de acceso?

La información requerida para iniciar la solicitud de acceso es la siguiente:

Datos del alcalde o alcaldesa

- Nombres y apellidos del alcalde o alcaldesa.
- Número de Documento Nacional de Identidad – DNI
- Número de teléfono celular y/o fijo.
- Correo electrónico personal.
- Correo electrónico Institucional.

NOTA: Los datos de tu alcalde/sa deben de estar en el listado de autoridades del Jurado Nacional de Elecciones (JNE).

Datos del responsable del acceso

- Nombre y apellidos.
- DNI.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Dependencia a la que pertenece (Oficina de OMAPED o quien haga sus veces).

Paso 1: Ingresa a la página web: **www.contigo.gob.pe** y ubica el botón **USUARIO OMAPED** al lado derecho de tu pantalla.

Busca en el navegador
Programa CONTIGO

Aparecerá la siguiente ventana, donde deberás elegir la opción de **SOLICITUD DE ACCESO** que te conducirá al Módulo de Registro de Información.

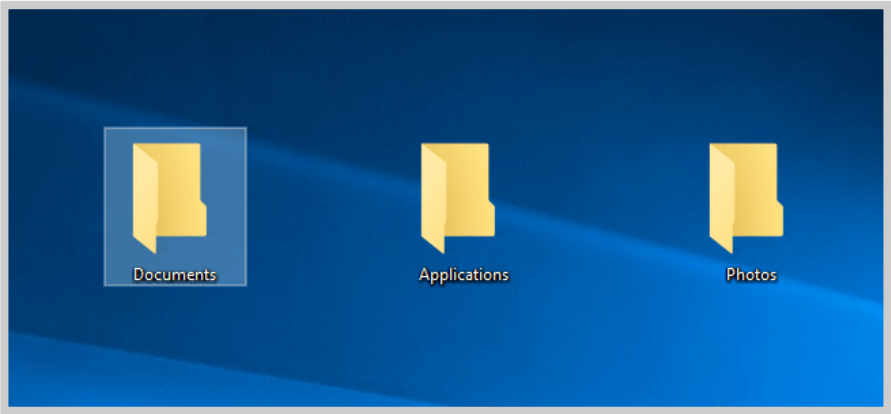
Paso 2:

Completa los datos en el **Módulo de Registro de Información.** Aquí llena los datos de el/la alcalde/sa y del responsable del acceso al USUARIO OMAPED.

Al culminar el registro de la información solicitada, da clic en el recuadro "No soy un robot" con la finalidad de validar la integridad de la información.

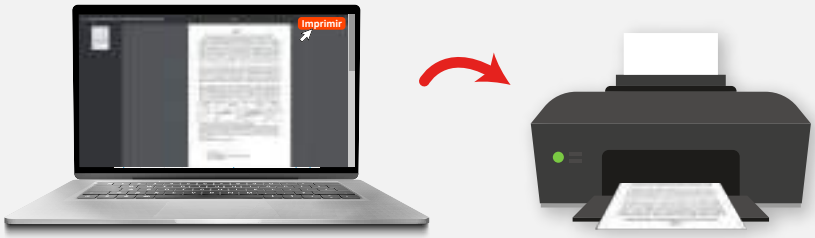
Terminado el registro de datos en el **Módulo de Registro de Información,** se activará el recuadro **"GENERAR",** que permitirá descargar el documento **"Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO"** en formato PDF, este documento tendrá precargados los datos que registraste en el módulo de registro.

Una vez concluido el registro, se mostrará el siguiente mensaje:



Paso 3: **Descarga e imprime el documento** "Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO" guardado en tu PC. **Informa al alcalde/sa del Gobierno Local del trámite realizado** y coordina para que este documento sea **firmado y sellado por él/ella.**

Descarga e Imprime el Documento



ANEXO 1

"Documento Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO"

Yo María Pilar Rojas Caballero alcalde del distrito CUSCO de la provincia CUSCO del departamento CUSCO identificado con Documento Nacional de Identidad N° [illegible], debidamente acreditado con la Credencial para el cargo de Alcalde emitido por el Jurado Nacional de Elecciones N° de registro (lo encuentra bajo la barra digital), y en pleno uso de mis facultades como autoridad, me obligo y comprometo ante su Entidad de manera directa e indirectamente, a no utilizar en mi conveniencia personal la información de los usuarios del Programa CONTIGO, sobre la situación de los procesos que vienen realizando ante el Programa, información que se proporcionará a través de su portal web www.contigo.gob.pe.

Así mismo me comprometo a vigilar el uso de manera responsable de la cuenta de usuario y clave de acceso que se me proporcionará para obtener la información de los ciudadanos con discapacidad, de mi jurisdicción. Quedando sujeto a la responsabilidad administrativa, civil y penal que por los daños y perjuicios pudiera causar por su mal uso, en el marco de la Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales, debiendo que, esta declaración de confidencialidad debe ser renovada cada año fiscal y a requerimiento del Programa CONTIGO.

Para lo cual, declaro que se ha creado la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad OMAPED y forma parte de la estructura orgánica municipal adscrito a la (oficina, gerencia, otros) Gerencia de desarrollo social, y se ha designado al servidor que registro sus datos en el cuadro subsiguiente, como responsable de la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad OMAPED en concordancia con los requisitos que establece en el ROF de nuestra Municipalidad, quien a partir de la fecha será el responsable de trabajar los procedimientos que establece el Programa CONTIGO.

Nombres	Apellidos	N° DNI	Correo Electrónico	Teléfono/Anexo
Pedro Juan	Avendaño Garcia	[illegible]	PedroA@[illegible]	[illegible]

El presente documento será válido adjuntando según corresponda:
1. Se debe cargar el documento Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO de acuerdo a lo señalado en el anexo 5.2. instructivo "Procedimiento para solicitar el acceso de los gobiernos locales a la página web del Programa CONTIGO".

Firma la presente en señal de conformidad.

Firma y Sello
Nombres y Apellidos: María Pilar Rojas Caballero
N° DNI: [illegible]

ROJAS C. MARÍA PILAR
ALCALDE - CUZCO
08 ABR 2021
SELLO

CONSIDERACIONES:

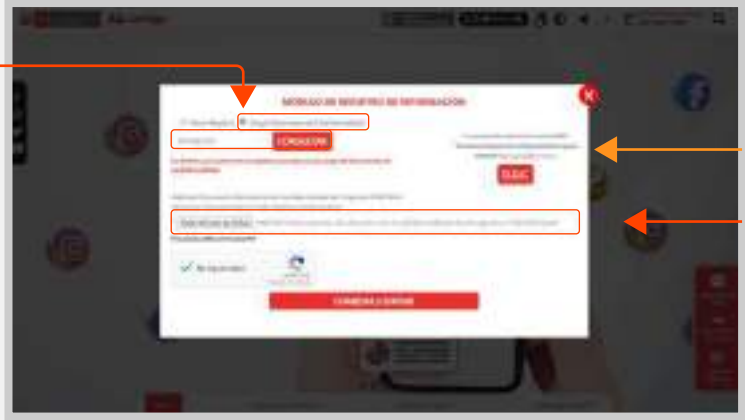
Documento que debe ser suscrito por el alcalde o alcaldesa, a través del cual se compromete a resguardar la información correspondiente de los/as usuarios/as y potenciales usuarios/as del Programa CONTIGO, a la que él/ella o la persona que designe tendrá acceso a través de la aplicación USUARIO OMAPED. Esta declaración de confidencialidad debe ser sellada y firmada por el/la alcade/sa.

Se debe colocar la firma y sello del alcalde/sa

Escanea el documento de "**Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO"** debidamente **firmado y sellado por el/la alcalde/sa,** y guárdalo en tu PC en formato PDF en una carpeta de fácil ubicación.

Paso 4: Vuelve a ingresar al Módulo de Registro de Información siguiendo el **paso 1** y selecciona la opción de **Cargar documento de confidencialidad,** y sigue la secuencia indicada en los mensajes que se muestran en la imagen:

a) Para ubicar la solicitud registrada, deberás contar con el número de **D.N.I.** del alcalde/sa y darle clic en **CONSULTAR.**



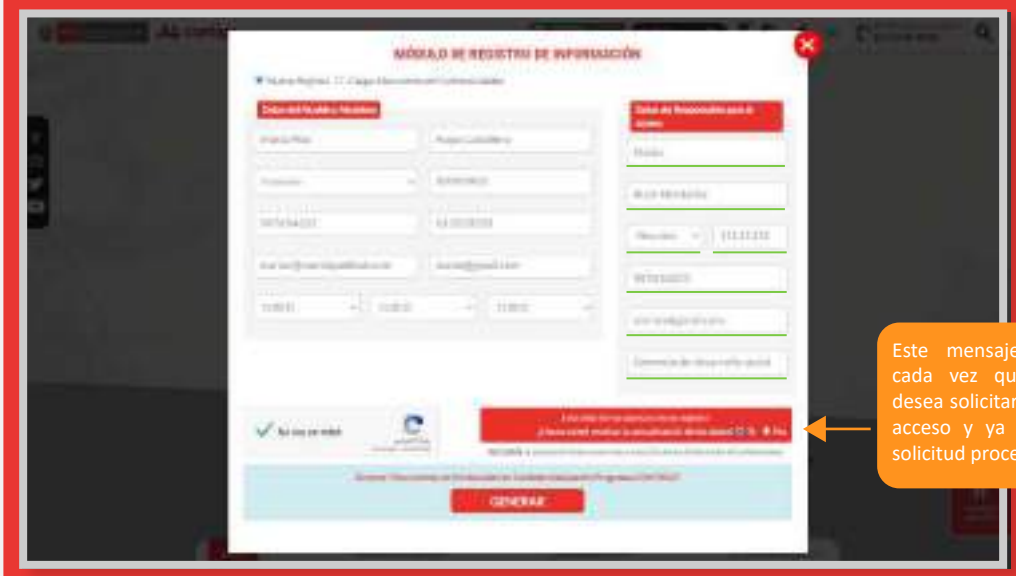
NOTA: En caso de **pérdida o daño del documento** de "Declaración de Confidencialidad del Programa CONTIGO", ubica el botón DDC descarga e imprime y sigue las acciones del paso 4.

b) Una vez ubicado su registro, el sistema activará el espacio de seleccionar archivo donde podrá realizar la **carga del "Documento de Confidencialidad del Programa CONTIGO".** Al culminar el registro de la información solicitada, da clic en el recuadro "NO SOY ROBOT" con la finalidad de validar la integridad de la información y luego hacer clic en **GUARDAR Y ENVIAR.**

Luego de haber seguido la secuencia indicada en la imagen anterior y haber guardado y enviado el documento, te mostrará el siguiente mensaje.

IMPORTANTE:

En los casos que **ya cuentan con una solicitud de acceso** al USUARIO OMAPED y a la fecha **desean cambiar al responsable del acceso,** se podrá actualizar los datos al momento de completar los campos del Módulo de Registro de Información, el sistema de manera automática identificará el nuevo registro, emitiendo el siguiente mensaje: TU DISTRITO YA CUENTA CON UN REGISTRO, **¿DESEA ACTUALIZAR LOS DATOS?**, entonces deberás hacer clic y continuar con el registro de actualización siguiendo los pasos 2, 3, 4 y 5.



Este mensaje aparece cada vez que alguien desea solicitar un nuevo acceso y ya tiene una solicitud procesada.

VERIFICACIÓN DEL REGISTRO DE SOLICITUD Y ENVÍO DE USUARIO Y CONTRASEÑA

La Unidad de Acompañamiento a través del encargado/a del módulo de administración de la aplicación, es responsable de:

a) Presentada la **solicitud de acceso** a la aplicación USUARIO OMAPED, el Programa CONTIGO verificará que:

- Los datos del alcalde/sa estén en la lista de autoridades electas del Jurado Nacional de Elecciones (JNE).
- El documento de Confidencialidad contenga los datos completos del/la responsable del acceso, así como la firma y sello del alcalde/sa.

b) Después del **proceso de verificación** y de ser correcta la información presentada, se procederá a la creación de usuario y contraseña de acceso a través del Módulo de Administración OMAPED que serán remitidos al correo electrónico del/la responsable del acceso con copia al alcalde/sa del Gobierno Local.

PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social contigo

ROSA ALVA MELENDEZ

Distrito de San Pablo, provincia de San Pablo del departamento de Cajamarca

Para confirmar esto, el/la responsable del acceso deberá revisar su bandeja de entrada y también su bandeja de correos no deseados o spam, a fin de verificar la recepción.

Recuerda que **NO hay opción de modificar usuario o contraseña,** por lo que deberás de guardar esta información, en lugar seguro.

Recibido el mensaje de correo electrónico con el usuario y contraseña de acceso para el Gobierno Local, la solicitud ha concluido.

Ten en cuenta:

La evaluación de la solicitud del acceso, tiene un tiempo aproximado de 06 días hábiles. Cumplida la fecha, si aún no has recibido el correo electrónico de notificación con tu usuario y contraseña, puedes comunicarte al correo electrónico: sectoristas@contigo.gob.pe

3. ¿Cómo usar la aplicación USUARIO OMAPED para acceder a la información del Programa CONTIGO en mi distrito?

Ahora, que ya tienes el acceso a la aplicación para acceder a la información del programa en tu distrito, deberás seguir los siguientes pasos:

PASO 1: **INGRESA** a la página del Programa CONTIGO.

PASO 2: **ACCEDE** a la información del Programa CONTIGO en tu distrito.

PASO 3: **CIERRA** la sesión.

Paso 1: Ingresa a **www.contigo.gob.pe** y ubica la opción **USUARIO OMAPED** al lado derecho de tu pantalla (tal como se muestra en la imagen n.° 1). Dale clic y emergerá la siguiente ventana (imagen n.° 2). Escribe el número de ubigeo de tu distrito (usuario) y contraseña. Luego dale clic en INGRESAR.

Paso 2: Una vez que haz logrado ingresar a la aplicación, puedes obtener información sobre: Estado del total de usuarios del distrito (usuarios vigentes, estado de autorización de cobro de menores de edad y estado de autorización de cobro de mayores de edad, así como usuarios/as desafiliados/as y suspendidos), y estado de solicitudes de afiliación del distrito.

2.1. ESTADO DEL TOTAL DE LOS/AS USUARIOS/AS DEL DISTRITO

En este espacio, encontraremos información sobre: Total de usuarios/as vigentes, total de usuarios/as desafiliados, total de usuarios/as suspendidos/as.

Podrás visualizar información sobre el número de:
- Total de usuarios/as
- Usuarios/as suspendidos/as
- Personas con discapacidad que ya no son usuarios/as

Podrás visualizar información por edad y sexo del total de los/as usuarios/as.

Podrás visualizar información sobre los/as usuarios/as menores de edad que NO cuentan con autorización.

Estado de Autorización: También podrás visualizar autorizaciones vigentes, autorizaciones en trámite, las autorizaciones pendientes y observadas.

¡IMPORTANTE !

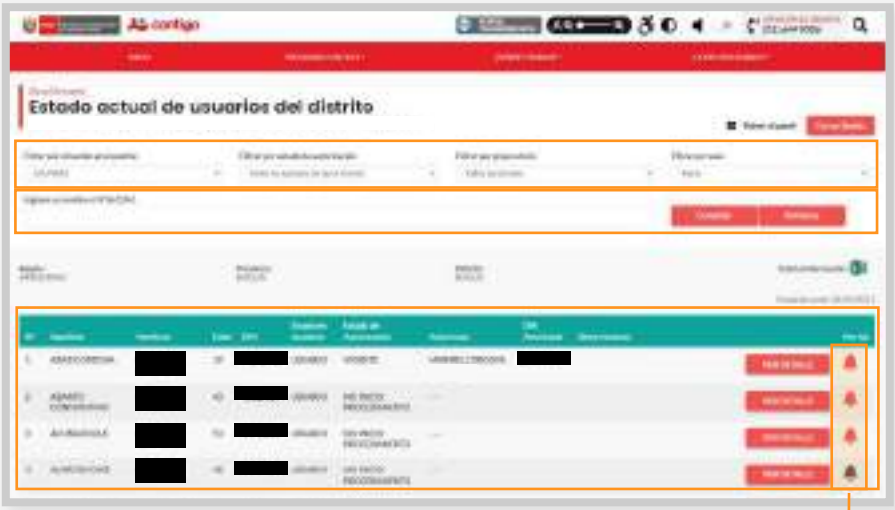
Descarga el listado de los/as usuarios/as menores de edad que NO cuentan con autorización vigente; para tenerlos/as identificados/as e iniciar el procedimiento de AUTORIZACIÓN DE COBRO.

a.

TOTAL DE USUARIOS/AS VIGENTES

Al hacer clic en la opción **"Total de usuarios/as vigentes",** podrás visualizar el listado del estado actual de usuarios/as del distrito.

Una vez ahí, encontrarás diferentes opciones para filtrar a los/as usuarios/as, como **"Filtrar por situación en el padrón", "Filtrar por estado de autorización", "Filtrar por grupo etario" y "Filtrar por sexo",** pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requieras consultar.



Aquí podrás visualizar y editar los filtros haciendo clic en la flecha correspondiente.

Esta sección le permitirá encontrar a un/a usuario/a en específico ingresando el nombre o el DNI del usuario/a.

En esta zona podrás visualizar los resultados de su búsqueda.

En esta columna se podrá registrar la alerta correspondiente en el caso del usuario/a.

También tendrás la posibilidad de **consignar si el/la usuario/a presenta alguna alerta,** a fin que se tomen las acciones correspondientes desde el Programa.

Cabe precisar que, el registro de estas **deben estar debidamente acreditadas,** es decir, contar con la evidencia del caso, pues podrían ser motivo de suspensión de acuerdo a la directiva vigente.

Entre las alertas que podrás consignar están las siguientes:

- Usuario/a fallecido/a.
- Usuario/a que se encuentra en un albergue.
- Usuario/a no ubicado.

A continuación, presentamos la pantalla emergente que encontrarás al hacer clic en la opción **VER DETALLE**.

Número de pensiones recibidas hasta la fecha

Padrón que corresponde a último abono de la pensión.

Datos generales: Usuario/a menor de edad.

Estado en el padrón (continuador, nuevo, desafiliado, suspendido, reincorporado)

Estado de autorización.

El FAD (Formato de actualización de Datos) permite a manera de declaración jurada, actualizar en línea la información del/la usuario/a, para aquellos casos en que, se haya cambiado de residencia, número de teléfono u otros.

En esta sección se muestra mayor detalle sobre la información del/la usuario/a CONTINUADOR: el tiempo de vigencia de la autorización, así como el lugar de residencia.

También podrás visualizar los datos generales de la persona autorizada para el cobro y la Resolución de Dirección Ejecutiva que le otorga la autorización de cobro a la persona autorizada.

ESTADO DE AUTORIZACIÓN DE COBRO DE MENORES DE EDAD

- **Estado de Autorización - Vigente:** Esta alerta significa que la autorización de cobro fue aprobada y el/la autorizado/a puede acercarse al Banco de la Nación a hacer el cobro de la pensión.

- **Estado de Autorización - Pendiente de entrega:** Se refiere a que el/la usuario/a menor de edad, hasta la fecha no ha realizado el procedimiento de "Autorización de cobro" ante el Programa. Este es un procedimiento obligatorio para que pueda hacer el cobro de la pensión no contributiva.

¡IMPORTANTE!

Para el caso de menores de edad cuyos padres o tutores no hayan iniciado el procedimiento de autorización de cobro de la pensión no contributiva, se deberá remitir al Programa CONTIGO, a través de la mesa de partes virtual (mesadepartes@contigo.gob.pe), una solicitud adjuntando el Formato PC 1000 correctamente llenado (sin borrones ni enmendaduras). Es importante considerar que todo menor de edad debe contar con una persona autorizada para el cobro de su pensión, pudiendo ser el padre, madre, tutor o la personas que se encarga de su cuidado. Además, se debe considerar que el/la usuario/a y la persona que solicita la autorización deben estar empadronados juntos en el Sisfoh.

- **Estado de Autorización - En trámite:** Significa que la solicitud de autorización de cobro presentada se encuentra conforme y que se ha iniciado el proceso para la emisión de la resolución correspondiente. Se mostrará este estado en tanto se culmine con la emisión de la resolución de autorización de cobro y la transferencia de fondos a la cuenta del autorizado/a. Finalizado este trámite, el estado cambiará a VIGENTE.

- **Estado de Autorización - Observado:** Significa que la persona que ha solicitado la autorización a nombre del usuario/a menor de edad, no es el padre o la madre, y que no ha presentado el informe de condición social/legal emitido por la OMAPED, DEMUNA o Juez de Paz. Por ello, deberá presentar el mencionado documento a través de la mesa de partes del Programa CONTIGO.

En esta opción podrás descargar el modelo de informe de condición social/ legal.

- **Estado de Autorización - Improcedente:** Significa que producto de la verificación del cumplimiento de los requisitos, se ha identificado que la solicitud de autorización de cobro de la pensión no contributiva no cumple con los requisitos establecidos en la normatividad vigente.

ESTADOS DE AUTORIZACIÓN DE COBRO DE MAYORES DE EDAD

A continuación, te mostramos la información a la que podrás acceder en caso sea un /a usuario/a mayor de edad y los distintos estados de autorización.

Con Autorizado

Sin Autorizado

Se aprecia que, a diferencia de los menores de edad, cuando el/la usuario/a no tiene autorización vigente tiene agregada una pregunta en los datos generales: **¿El usuario expresa voluntad?**

Ventana de reconfirmación.

- **Estado de Autorización - Vigente:** Esta alerta significa que la autorización de cobro fue aprobada y se encuentra lista para ser cobrada.

- **Estado De Autorización - Improcedente:** Aparecerá solo para los/as usuarios/as mayores de edad que no expresan voluntad cuando todavía no han solicitado la autorización de cobro.

- **Estado de Autorización - Observado:** Esta indicación solo aparece cuando el solicitante de la autorización forma parte del listado nominal de personas infractoras remitido por el MININTER y no ha realizado el pago de la multa impuesta.

Para mayor información, click aquí: Estado de autorizaciones

¡IMPORTANTE!

Recuerda que en caso de que el/la usuario/a requiera una autorización de cobro, deberá remitir al Programa CONTIGO, a través de la mesa de partes virtual (mesadepartes@contigo.gob.pe) una solicitud adjuntando el Formato PC 1000 correctamente llenado.

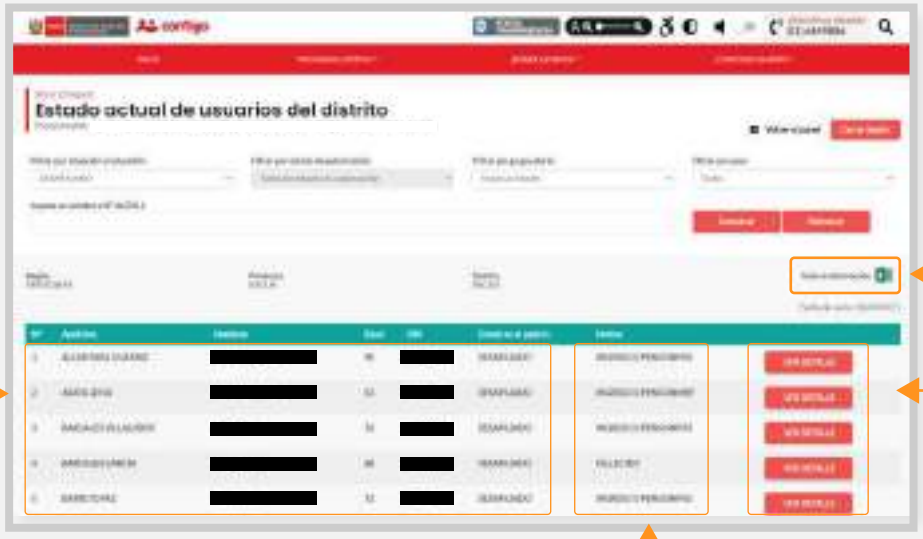
b.

TOTAL DE USUARIOS/AS DESAFILIADOS/AS

Aquel que, **pierde la condición de usuario/a** y el derecho a la pensión no contributiva, al no ser considerado/a parte integrante del Padrón General de Usuarios/as del Programa CONTIGO por no cumplir con uno o más requisitos para el otorgamiento de la pensión no contributiva.

Estado "Desafiliado": Al hacer clic en el botón "Total de desafiliados", podrás visualizar el listado acumulado de las PERSONAS desafiliadas del Programa en tu distrito y el motivo de la desafiliación.

Una vez ahí, encontrarás también, diferentes opciones para filtrar como **"filtrar por grupo etario" y "filtrar por sexo",** pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requieras consultar.



Click para generar el Excel

Listado de desafiliados/as

Aquí podrás visualizar los datos generales de cada persona desafiliada

Motivo de desafiliación

Al dar clic al ícono **"VER DETALLE"** podrás visualizar la siguiente ventana:

C.

TOTAL DE SUSPENDIDOS/AS

Aquel que **pierde temporalmente el derecho a la pensión** no contributiva ante alertas y/o denuncias que contengan indicios razonables de incumplimiento de uno o más requisitos para ser usuario/a del Programa CONTIGO.

Para más información: Directiva de Suspensión

ESTADO "SUSPENDIDO": Al hacer clic en la opción "Total de suspendidos", podrás visualizar el listado de los/las usuarios/as suspendidos/as del distrito.

Una vez ahí, encontrarás diferentes opciones para filtrar, como **"Filtrar por grupo etario"** y **"Filtrar por sexo",** pudiendo seleccionar más de un filtro a la vez para obtener la información que requiera consultar.

Click para generar el Excel

Listado de suspendidos/as

2.2. ESTADO DE LOS SOLICITUDES DE AFILIACIÓN

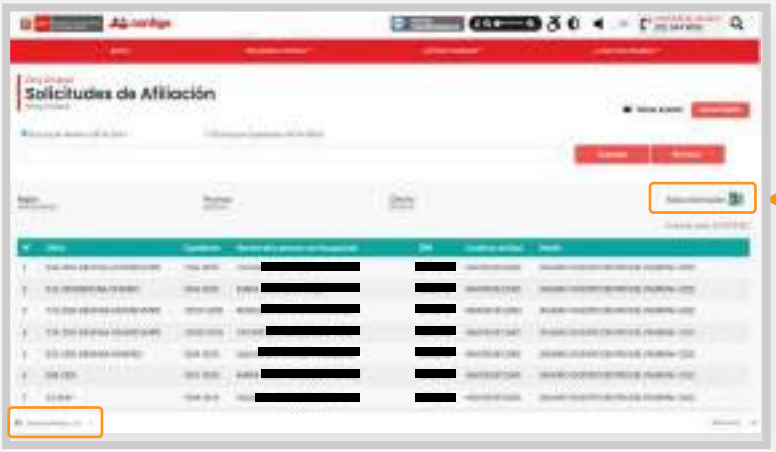
Para acceder a los contenidos de solicitudes de afiliación click en:

En este campo podrás verificar el estado de trámite de las solicitudes de afiliación remitidas al Programa.

El total de solicitudes no conformes, es decir, que no cumplen con alguno de los tres requisitos de afiliación.

El total de solicitudes conformes, es decir, que cumplen los tres requisitos de afiliación.

Al hacer clic en la pestaña de solicitudes de afiliación, podrás visualizar un listado de todas las solicitudes presentadas al Programa; a través del filtro disponible, podrás efectuar la consulta específica de los/as ciudadanos/as que hayan realizado la solicitud de afiliación ante el Programa CONTIGO.



Click para generar el Excel

Archivo generado en Excel

Para guardar este archivo, primero lo debes abrir y proceder a guardarlo en tu PC en un lugar de fácil ubicación. Este archivo en Excel, te permitirá hacer una revisión conjunta de la información descargada, ya sea de los/as usuarios/as o de las solicitudes de afiliación presentadas al Programa.

Paso 3: **Cerrar sesión una vez realizada la consulta,** encontrarás el botón en la parte superior derecha de la ventana.

Recuerda:

- Para cualquier consulta o duda sobre la aplicación USUARIO OMAPED, puedes escribirnos al correo electrónico **sectoristas@contigo.gob.pe**
- Todo trámite de solicitud de afiliación al Programa CONTIGO, autorización, renovación o revocatoria de cobro de la pensión debe ser remitido al correo de la mesa de martes: **mesadepartes@contigo.gob.pe**