



Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la  
no Contributiva a Personas con Discapacit  
Severa en Situación de Pobreza  
CONTIGO



Firmado digitalmente por  
PRUDENCIO GAMIO Diana Elizabeth  
FAU 20605733281 hard  
Cargo: Directora Ejecutiva/A  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 21.06.2021 20:08:29 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 21 de Junio del 2021

**OFICIO N° 000661-2021-MIDIS/PNPDS-DE**

**Señor**

**ULISES VALDERRAMA PACHO**

Responsable Regional Puno

Jr. Puno N° 124, Interior s/n piso 2 - Puno

**Presente. –**

Asunto: Respuesta al CASO N° 036-2021-CTVC/PUN

Referencia: a) OFICIO N° 018-2021-CTVC/PUNO  
b) INFORME N° 000073-2021-MIDIS/PNPDS-DE-URVD

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, y en atención al documento de la referencia a) OFICIO N° 018-2021-CTVC/PUNO en relación a los casos reportados por el Comité de Transparencia y Vigilancia de la región Puno

Al respecto, cumplo con trasladar el documento de la referencia b) elaborado por la Asesora de Dirección Ejecutiva del Programa, en la cual se da la respuesta para los casos alertados, así como la descripción de las acciones desarrolladas y acciones de mejora para la alerta.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

*Firmado digitalmente por*  
**DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**  
Directora Ejecutiva - Programa CONTIGO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 21 de Junio del 2021

**INFORME N° 000073-2021-MIDIS/PNPDS-DE-URV**

**A:** **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**  
Directora Ejecutiva

**Asunto:** Respuesta al CASO N° 036-2021-CTVC/PUN

**Referencia:** a) OFICIO N° 018-2021-CTVC/PUNO  
b) INFORME N° 000124-2021-MIDIS/PNPDS-UAC (10JUN2021)

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez en atención al documento de la referencia a), informar a su despacho lo siguiente:

**I. ANTECEDENTES**

- 1.1. Mediante el documento de la referencia a), con fecha de recepción 26 de marzo de 2021, el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la Región Puno notificó el CASO N° 036-2021-CTVC/PUN.
- 1.2. A través del documento de la referencia b) la Unidad de Acompañamiento respectivamente, han realizado el análisis pertinente sobre el caso alertado.

**II. ANÁLISIS**

- 2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza, en adelante Programa CONTIGO, tiene por objeto otorgar una pensión no contributiva de S/ 300.00 (Trescientos con 00/100 soles) de forma bimestral, a las personas con discapacidad severa que se encuentran en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida.
- 2.2 Asimismo, los requisitos para acceder al Programa CONTIGO, se encuentran establecidos en el Artículo 59 de la Ley N° 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad, precisados además en el artículo 8 del Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, siendo los siguientes: *i) contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa, ii) no percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado, iii) encontrarse en situación de pobreza bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.*
- 2.3 Así también, se debe señalar que el Programa CONTIGO desde diciembre del 2019 hasta la fecha amplió su cobertura a 25 regiones a nivel Nacional, dando como resultado la intervención al 100% de regiones del país con 1569 distritos,

lo que significó un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios. No obstante, la capacidad operativa del Programa se ha mantenido centralizada y constante en el periodo de crecimiento. Cabe mencionar que, actualmente el Programa no cuenta con Unidades Territoriales, teniendo limitaciones para brindar el soporte en los procesos operativos y de acompañamiento a las demandas de los gobiernos locales, usuarios y ciudadanos en general.

- 2.4 Asimismo, la Unidad de Acompañamiento informa que ha realizado la revisión correspondiente y ha dado respuesta a los siguientes puntos críticos:

**Caso N° 036-2021-CTVC/PUN:**

- a) *Personal de OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el programa, declarándose **FUNDADO**.*

Finalmente, se ha logrado identificar las acciones de mejora para los casos mencionados, tal como se muestra en la Matriz de atención de casos (Anexo 01 – MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – PUNO) según el siguiente detalle:

- a) Se han realizado teleasistencias técnicas, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región Ayacucho, donde asistieron los responsables de las OMAPED.
- b) Actualmente se viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, a los responsables de las OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 2007, y el correo electrónico es [sectoristas@contigo.gob.pe](mailto:sectoristas@contigo.gob.pe).

### III. CONCLUSIÓN

- 3.1 La Unidad de Acompañamiento ha resuelto dar respuesta al caso mencionado en el oficio de la referencia, según los puntos críticos señalados y en atención al numeral 2.4 del análisis.

### IV. RECOMENDACIÓN

- 4.1 Remitir el presente informe a la responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la Región Puno, para los fines pertinentes.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

ÚRSULA V. RONDÓN VALERO  
Asesora de la Dirección Ejecutiva



## ANEXO 01

### MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – PUNO

#### OFICIO N° 018-2021-CTVC/PUN

| Región<br>Provincia<br>Distrito   | Caso N°                          | Descripción de los<br>hechos (puntos<br>críticos)                                   | Conclusión<br>de la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Acciones de Mejora de ser el caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PUNO<br/>CHUCUITO<br/>JULI</b> | Caso N°<br>036-2021-<br>CTVC/PUN | 1. Personal de OMAPED<br>tiene dificultades para<br>comunicarse con el<br>PROGRAMA. | <b>FUNDADO</b>                                         | <p><b>Punto crítico 1:</b></p> <p>El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con 74, 126 usuarias y usuarios según el Padrón II -2021, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Por lo que atención de la alerta es declarado <b>FUNDADO</b>.</p> | <p><b>Punto crítico 1:</b></p> <p>En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Juli, la Sra. Edith Calisaya Aguilar responsable de la OMAPED del distrito de Juli, se comunicó mediante una llamada telefónica con el Equipo Técnico regional del Comité dando a conocer las dificultades que tiene para cumplir sus funciones. Sin embargo, la actual responsable de la OMAPED es la Sra. Rosa Wilda Chambilla Rivera. En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora:</p> <p>a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Puno, donde asistió la Sra. Rosa Wilda Chambilla Rivera, responsable de la OMAPED del distrito de Juli (Anexo 2), según las siguientes fechas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5/12/2021</li> <li>5/18/2021</li> </ul> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Pensión  
no Contributiva a Personas con Discapacidad  
Severa en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los<br>hechos (puntos<br>críticos) | Conclusión<br>de la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------|---------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                   |                                                        |                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>6/8/2021</li></ul> <p>Asimismo, se ha registrado una atención técnica el día 24/05/2021, donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, a fin de que reciban información oportuna y clara, para que puedan brindar información correcta a los usuarios/as del Programa CONTIGO.</p> <p>b) La Especialista de Articulación Nelly Veronica Tenorio Calderon, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 2009, y el correo electrónico es <a href="mailto:sectoristas@contigo.gob.pe">sectoristas@contigo.gob.pe</a>.</p> <p>c) Asimismo, recordar que puedes comunicarte con nosotros a <b>Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 ó 1001</b>.</p> |

Elaboración UAC-CONTIGO 2021

**PERÚ**Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Entrega de la Pensión  
no Contributiva a Personas con Discapacidad  
Severa en Situación de Pobreza  
CONTIGO

## ANEXO 2

### EVIDENCIA PUNO

| FECHA                 | DEPARTAMENTO | PROVINCIA | DISTRITO | OFICINA A LA QUE PERTENECE | CARGO                 | APELLIDOS        | NOMBRES    | DNI      | NRO DE CELULAR | CORREO ELECTRONICO           | TIENE DISCAPACIDAD |
|-----------------------|--------------|-----------|----------|----------------------------|-----------------------|------------------|------------|----------|----------------|------------------------------|--------------------|
| 5/12/2021<br>17:10:12 | Puno         | Chucuito  | Juli     | OMAPED                     | OMAPED                | CHAMBILLA RIVERA | ROSA WILDA | 70751573 | 910906025      | omapedchucuitojuli@gmail.com | NO                 |
| 5/18/2021<br>9:56:24  | Puno         | Chucuito  | Juli     | OMAPED                     | Jefa                  | Chambilla Rivera | Rosa Wilda | 70751573 | 910906025      | omapedchucuitojuli@gmail.com | No                 |
| 6/8/2021<br>11:59:51  | Puno         | Chucuito  | Juli     | Omaped                     | Responsable de Omaped | Chambilla Rivera | Rosa Wilda | 70751573 | 910906025      | omapedchucuitojuli@gmail.com | No                 |

Registro de Asistencia 2021

| Marca temporal      | FECHA DE ATENCION | 2.TIPO DE ATENCIÓN                           | 3. SECTORISTA             | 4.UBIGEO- REGION_PROVINCIA_DISTRITO | 5. NOMBRES | 6. APELLIDOS     | 7. DNI   | 9. INSTITUCIÓN Y/O ORGANIZACIÓN: | 10. CARGO             | 11. MEDIO DE CONSULTA | 12. NUMERO DE CELULAR | 1.3TIPO DE CONSULTA |
|---------------------|-------------------|----------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|------------|------------------|----------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| 24/05/2021<br>17:54 | 24/05/2021        | CONSULTA RECIBIDA (DEL ALIADO AL SECTORISTA) | Tenorio Calderon Veronica | PUNO_CHUCUITO_JULI_210401           | ROSA WILDA | CHAMBILLA RIVERA | 70751573 | MUNICIPALIDAD DISTRITAL          | Responsable de OMAPED | SOLO WP GRUPAL        | 910906025             | CASO ESPECIAL       |

REGISTRO DE ATENCIONES DIARIAS MAYO (respuestas)