



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia”

Iquitos, 09 de julio de 2021

OFICIO N° 000061- 2021- MIDIS/PNCM/UTLR

Señor:

Miller Gonzales Saldaña

Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana Yurimaguas

Presente. -

Asunto: Caso N° 037-2021-CTVC/YUR

Referencia: OFICIO N° 017-2021-CTVC/LORETO-YURIMAGUAS

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 30 de junio del 2021, la OCT Yurimaguas, de la Unidad Territorial Loreto, recibió la Alerta registrada como Caso N°037-2021-CTVC/YUR, referido al funcionamiento del Servicio de Acompañamiento a Familias, del Comité de Gestión “Niño Esperanza” de la CC.NN San Lorenzo de Armanayacu, Distrito de Balsapuerto, Provincia de Alto Amazonas.

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión “Niño Esperanza” del SAF reconocido con RDE N°587-2021-MIDIS/PNCM, está ubicado en el Distrito de Balsapuerto, Provincia de Alto Amazonas, en la OCT Yurimaguas - Unidad Territorial de Loreto. Este CG viene atendiendo de manera ininterrumpida a 100 usuarios, entre niños y niñas menores de 36 meses y gestantes

CUARTO: Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta a los puntos críticos que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:

DE LOS PUNTOS CRÍTICOS:

1. **ACTOR COMUNAL NO REALIZÓ LLAMADA TELEFONICA, AL MENOS UNA VEZ, LA SEMANA PASADA, A TODAS LAS FAMILIAS A SU CARGO.**

Usuaris del PNCM de la Comunidad Nativa, San Lorenzo del Armanayacu, informaron, al presidente del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana que la facilitadora del Servicio de Acompañamiento a Familias, del PNCM, Sra. Dalila Perea Inuma, no está realizando sus funciones de acuerdo a los lineamientos del programa, en contextos no presencial.

Según RDE N° 018-2021--MIDIS/PNCM “PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS, EN CONTEXTOS NO PRESENCIALES”, Título V.- Disposiciones Específicas; Sub Título 5.4.- De la prestación del acompañamiento familiar no presencial. “Brinda información, orientación y consejería, principalmente mediante telefonía, por ser el medio de mayor disponibilidad de los usuarios, así como de los equipos técnicos y actores comunales”; y Numeral 5.4.3.- Entrega de mensajes en zonas donde no hay condiciones tecnológicas. “En el caso de





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

lugares donde las familias usuarias no tengan acceso a telefonía o no cuentan con internet no se realiza la consejería telefónica, se desarrollan actividades de comunicación comunitaria, para la entrega de mensajes, haciendo uso de perifoneo, megáfono o altoparlante, murales, radio, entre otro, de acuerdo con cada realidad".

El punto Crítico se considera **Infundado**.

la Sra. Dalila Perea Inuma cuenta con evidencias fotográficas de la entrega de mensajes que ha realizado, durante la semana del 14 al 18 del mes de junio, a todas sus familias usuarias, las mismas que fueron registradas por el Acompañante Técnico, a cargo; el sistema de la ETV CNP reporta la entrega de los mensajes durante las 4 semanas, al 100%. **VER ANEXO N° 1 y 2**

El presidente de la CLTVC, responsable de la denuncia, no ha fijado nombre, que individualice y materialice al usuario y el motivo de la denuncia, por lo que, al momento de hacer el seguimiento no se encontró posición, alguna, que refrende el punto crítico.

El PNCM, estará haciendo, para fines informativos, una socialización general de la RDE N°018-2021 y la nueva RDE N°766-2021 que establece un formato de entrega de los mensajes, en lugares que no hay telefonía, y que se sepa que hay otros medios comunitarios, de entrega, que vienen usando las facilitadoras.

2. ACTOR COMUNAL NO HA ENVIADO MENSAJES DE TEXTO, CON OREINTACIONES, A LAS FAMILIAS A SU CARGO, TODOS LOS DIAS DE LA SEMANA PASADA.

Usuarías del PNCM de la Comunidad Nativa, San Lorenzo del Armanayacu, informaron, al presidente del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana informaron que la facilitadora del Servicio de Acompañamiento a Familias, del PNCM, Sra. Dalila Perea Inuma, no está realizando sus funciones de acuerdo a los lineamientos del programa, en contextos no presencial. Cabe indicar que en esta época de pandemia (aislamiento físico) muchas familias usuarias del programa viajaron a otras comunidades, haciendo, este hecho, que dicha facilitadora ya no contaría con el número de familias asignadas por facilitadora (10 familias).

Según RDE N° 018-2021--MIDIS/PNCM "PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS, EN CONTEXTOS NO PRESENCIALES", Título V.- Disposiciones Específicas; Sub Título 5.4.- De la prestación del acompañamiento familiar no presencial. Numeral 5.4.3.- Entrega de mensajes en zonas donde no hay condiciones tecnológicas. "En el caso de lugares donde las familias usuarias no tengan acceso a telefonía o no cuentan con internet no se realiza la consejería telefónica, se desarrollan actividades de comunicación comunitaria, para la entrega de mensajes, haciendo uso de perifoneo, megáfono o altoparlante, murales, radio, entre otro, de acuerdo con cada realidad".

El punto Crítico se considera **Infundado**.

La Comunidad Nativa de San Lorenzo del Armanayacu no cuenta con conexión telefónica ni con internet, motivo, por el cual, las facilitadoras no comunican su mensaje por llamadas o por mensajes de texto, sino a través de los medios comunitarios que la directiva, referida, lo permite; la Sra. Dalila Perea Inuma cuenta con evidencias fotográficas, tomadas por el Acompañante Técnico, de la entrega de mensajes que ha realizado, durante la semana del 14 al 18, del mes de junio, a todas sus familias usuarias; el sistema de la ETV CNP reporta la entrega de los mensajes durante las 4 semanas, al 100%. **VER ANEXO N° 1 y 2**





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

El PNCM, estará haciendo, para fines informativos, una socialización general de la RDE N°018-2021, que establece un formato de entrega de los mensajes, en lugares que no hay telefonía, y que se sepa que hay otros medios de entrega que vienen usando las facilitadoras.

3. HOGAR NO RECIBIÓ VISITA DEL ACTOR COMUNAL, AL MENOS UNA VEZ, EL MES ANTERIOR.

Usuaris del PNCM de la Comunidad Nativa, San Lorenzo del Armanayacu, informaron, al presidente del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana informaron que la facilitadora del Servicio de Acompañamiento a Familias, del PNCM, Sra. Dalila Perea Inuma, no está realizando sus funciones de acuerdo a los lineamientos del programa, en contextos no presencial.

Según RDE N° 018-2021--MIDIS/PNCM "PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS, EN CONTEXTOS NO PRESENCIALES", Título V.- Disposiciones Específicas; Sub Título 5.4.- De la prestación del acompañamiento familiar no presencial. Numeral 5.4.3.- Entrega de mensajes en zonas donde no hay condiciones tecnológicas. "En el caso de lugares donde las familias usuarias no tengan acceso a telefonía o no cuentan con internet no se realiza la consejería telefónica, se desarrollan actividades de comunicación comunitaria, para la entrega de mensajes, haciendo uso de perifoneo, megáfono o altoparlante, murales, radio, entre otro, de acuerdo con cada realidad". Letra b).- "Para la entrega de los mensajes se tendrá en cuenta, preferentemente, el uso de dos medios comunitarios (perifoneo, megáfono o altoparlante, mural radio, entre otros, de acuerdo con la realidad) para su ejecución se coordina con los líderes y/o autoridades locales.

El punto Crítico se considera **infundado**.

La modalidad de intervención que se viene trabajando es no presencial, lo que significa que los actores comunales no hacen visita domiciliaria; toda entrega de mensajes se hace a través de los medios comunitarios (perifoneo, megáfono o altoparlante, mural radio, entre otros, de acuerdo con la realidad) 4 veces a la semana, según directiva del PNCM; la Sra. Dalila Perea Inuma cuenta con evidencias fotográficas, tomadas por el Acompañante Técnico, de la entrega de mensajes que ha realizado, durante la semana del 14 al 18, del mes de junio, a todas sus familias usuarias; el sistema de la ETVCNP reporta la entrega de los mensajes durante las 4 semanas, al 100%.

VER ANEXO N° 1

El PNCM, estará haciendo, para fines informativos, una socialización general de la RDE N°018-2021, que establece un formato de entrega de los mensajes, en lugares que no hay telefonía, y que se sepa que hay otros medios de entrega que vienen usando las facilitadoras.

CONCLUSIONES:

De las observaciones remitidas, mediante Oficio N°017-2021-CTVC/LORETO-YURIMAGUAS de parte del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Yurimaguas, del CASO N° 037-2021-CTVC/YUR, se precisa:

La información recogida por el presidente del CLTVC de la CC.NN San Lorenzo del Armanayacu, no precisa, de manera específica, a una usuaria, no conforme con el trabajo de la facilitadora, lo que, al momento de hacer la indagación, ninguna familia se atribuye la denuncia.

La facilitadora, en cuestión, viene cumpliendo, todos los meses, en la entrega de los mensajes a través del volanteo comunicacional, tal como se evidencia, en imágenes y en el sistema web.

El punto crítico 01, 02 y 03 tiene carácter **INFUNDADO**





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia”

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal.

Atentamente,

Ing. Romulo de Vivanco Valcarcel
Jefe de la Unidad Territorial Loreto
Programa Nacional Cuna Mas

ROMULO DE VIVANCO VALCÁRCEL
JEFE DE UNIDAD TERRITORIAL
Programa Nacional Cuna Más



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

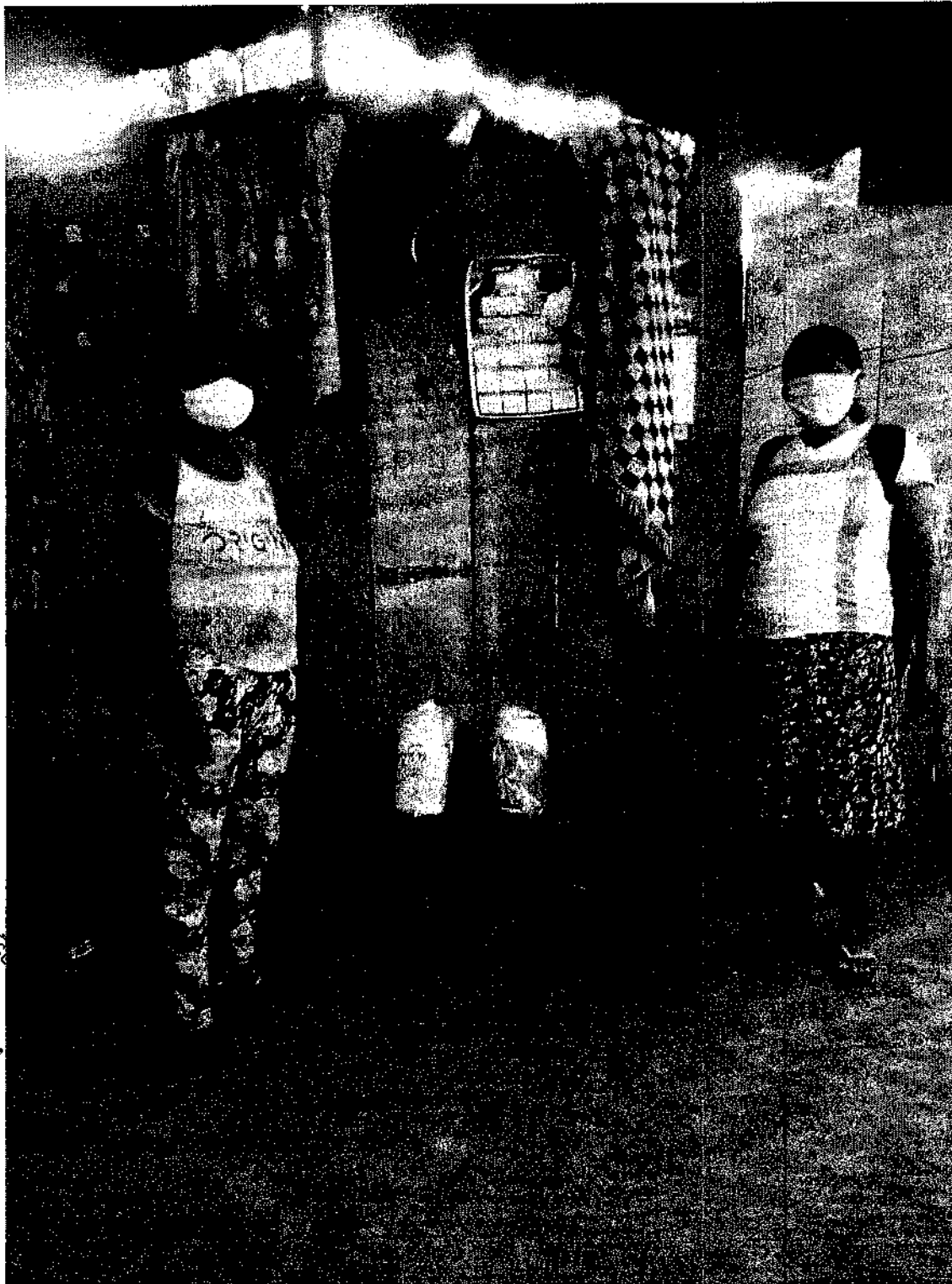
Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional Cuna Más

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

ANEXO N°01

Entrega de mensaje mediante volanteo comunicacional a la familia usuaria





PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional Cuna Más

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

ANEXO N°02

Registro de recojo de información en aplicativo web

WhatsApp | Zimbra: Bandeja de entrada (92) | UTURI-Sistema de Gestión Docu | Sistema Cuna Más

aplicaciones.cunamas.gob.pe/etvcmp/EstategiaTemporal/Home

CUNA Más Prestación de Servicios en Contextos No Presenciales

JUAN DANIEL DEL AGUILA MARIN

Registro

Lista de Usuarios :

SAP - C.I. YURIMAGUAS - LORETO 312 - 1850 ESPERANZA

PEREA INUMA, DALILA

2021 JUNIO

N°	Acciones	Etapa	Cod. Famil.	Docgo	Apellidos y Nombres	Tipo O.	Númer.	Fecha	Edad	Beneficiario	Sexo	Discapaci.
1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	271549	723910	TANGO PUA, ARELI CRISTEL	DPO	91607394	11-10-2016	32	M(ó)	Femenino	NO
2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	198456	761304	PUA PIZANGO, JACQUELINE LUCIANA	DN	81850935	08-12-2016	30	M(ó)	Femenino	NO
3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	116255	893257	TANGO PIZANGO, KEVIN CRISTOBAL	DN	91251093	23-06-2019	22	M(ó)	Masculino	NO
4	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	344266	912692	CUBAS HUANDI, MIGUEL ALEXANDER	DN	81873120	13-07-2020	11	M(ó)	Masculino	NO
5	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	182032	927664	POZURI TANGUA, DORY MARISELA	CA	81720106	25-07-2018	28	M(ó)	Femenino	NO
6	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	24922	927667	INUMA LAREMA, YOLI CAMILA	SN DOCUMENTO	9022040003317-07-2020		22	M(ó)	Femenino	NO
7	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	350391	947000	INUMA TURANAMA, NISAY YUNZU	DN	92139453	27-11-2020	7	M(ó)	Femenino	NO
8	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	228467	955969	PIZANGO CHANCHARI, JUAN MANUEL	DN	81873103	27-11-2019	19	M(ó)	Masculino	NO
9	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	360477	956645	PIZANGO PIZANGO, JEBLI DEMEDIO	SN DOCUMENTO	9022040003317-07-2020		11	M(ó)	Masculino	NO
10	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	372120	987493	PEREA PUA ITZAVINA, SHANEL	DA	91733761	16-03-2020	15	M(ó)	Femenino	NO

1 - 10 de 10 registros



Escribe aquí para buscar

18°C Nublado 8/07/2021

WhatsApp | Zimbra: Bandeja de entrada (92) | UTURI-Sistema de Gestión Docu | Sistema Cuna Más

aplicaciones.cunamas.gob.pe/etvcmp/EstategiaTemporal/Home

CUNA Más Prestación de Servicios en Contextos No Presenciales

JUAN DANIEL DEL AGUILA MARIN

Registro

Lista de Usuarios

SAP - C.I. YURIMAGUAS - LORETO

PEREA INUMA, DALILA

2021 JUNIO

Registro de Usuarios

Registro Historial

Código 723910 Nombre TANGO PUA, ARELI CRISTEL

Tipo Actor Actor Domestico

Facilitadora PEREA INUMA, DALILA

N°	Acciones	Etapa	Cod.	Descripción	Si/No
1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	271549	Familia Usuaria recibe intervención no presencial durante la semana - S1	<input checked="" type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	198456	Familia Usuaria recibe intervención no presencial durante la semana - S2	<input checked="" type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	116255	Familia Usuaria recibe intervención no presencial durante la semana - S3	<input checked="" type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	344266	Familia Usuaria recibe intervención no presencial durante la semana - S4	<input checked="" type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	182032	Familia Usuaria recibe intervención no presencial durante la semana - S4	<input checked="" type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	24922	Familia Usuaria reporta que recibió los mensajes programados en relación a COVID-19 durante la semana - S1	<input checked="" type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	350391	Familia Usuaria reporta que recibió los mensajes programados en relación a COVID-19 durante la semana - S2	<input checked="" type="checkbox"/>
8	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	228467	Familia Usuaria reporta que recibió los mensajes programados en relación a COVID-19 durante la semana - S1	<input checked="" type="checkbox"/>
9	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	360477	Familia Usuaria reporta que recibió los mensajes programados en relación a COVID-19 durante la semana - S1	<input checked="" type="checkbox"/>
10	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	372120	Familia Usuaria reporta que recibió los mensajes programados en relación a COVID-19 durante la semana - S4	<input checked="" type="checkbox"/>

1 - 10 de 10 registros

Númer.	Fecha	Edad	Beneficiario	Sexo	Discapaci.
91607394	11-10-2016	32	M(ó)	Femenino	NO
81850935	08-12-2016	30	M(ó)	Femenino	NO
81851093	23-06-2019	22	M(ó)	Masculino	NO
81873120	13-07-2020	11	M(ó)	Masculino	NO
81720106	25-07-2018	28	M(ó)	Femenino	NO
9022040003317-07-2020		22	M(ó)	Femenino	NO
92139453	27-11-2020	7	M(ó)	Femenino	NO
81873103	27-11-2019	19	M(ó)	Masculino	NO
9022040003317-07-2020		11	M(ó)	Masculino	NO
91733761	16-03-2020	15	M(ó)	Femenino	NO

Escribe aquí para buscar

18°C Nublado 8/07/2021