

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LORETO-YURIMAGUAS**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Yurimaguas, 30 de julio de 2021

OFICIO N°019-2021-CTVC/LORETO-YURIMAGUAS

Señor (a)

CHRISTIAN FERNANDEZ RENGIFO

Jefe de la Unidad Territorial – Loreto-Yurimaguas

Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres – JUNTOS

Presente. -

Asunto : Se ALERTA un (03) CASO.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 039-2021-CTVC/YUR
- CASO N° 040-2021-CTVC/YUR
- CASO N° 041-2021-CTVC/YUR

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



MILLER GONZALES SALDAÑA
Responsable Regional - Equipo Técnico - Yurimaguas
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Calle COMERCIO 738, Barrio. La Loma – Yurimaguas

Celular: 942161470

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / loreto.2rrctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. YURIMAGUAS: 942161470
Telf. LIMA: 951864589

CASO

N°039-2021-CTVC/YUR

PROGRAMA SOCIAL:	JUNTOS	1. FECHA DE REGISTRO:	26/07/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE o VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	PEZO PIZANGO ENRIQUE	3. NÚMERO-DNI:	42350534
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPATRENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	5. CARGO:	FISCAL
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA:	26/07/2021
7. DEPARTAMENTO:	LORETO	8. PROVINCIA:	ALTO AMAZONAS
9. DISTRITO:	BALSAPUERTO	10. CCPP/DIRECCIÓN:	C.N CAMPO VERDE
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA:	PROCESO DE ENTREGA DEL INCENTIVO MONETARIO CONDICIONADO	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA?	Hogar de Usuaría.
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01 puntos críticos
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):			

La Sra. Rogelia Chanchari Tangoa, identificada con DNI N° 46087542 con domicilio en la Comunidad Nativa Campo Verde, distrito de Balsapuerto, provincia de Alto Amazonas, departamento de Loreto, como usuaria del programa Juntos, se recoge la manifestación en la Ficha de Atención N° A-004-2021-J.

1. DESACUERDO CON UBICACION DEL PUNTO DE PAGO POR INACCESIBILIDAD Y/O LEJANIA.

La Sra. Rogelia Chanchari Tangoa, manifiesta desconocer cuál es la causa o motivo porque el programa Juntos cambió el lugar de pago, la suscrita manifiesta que ella nunca solicitó al programa social Juntos que se le cambie el punto de pago o modalidad de Agencia Bancaria (Banco de la Nación) de la ciudad de Yurimaguas a ETV San Gabriel de Varadero, siempre cobró modalidad agencia bancaria, tal como se evidencia en el Padrón de Abonados - TIM I - 2020 I (ver anexo 03), es preciso aclarar que la usuaria radica hace siete (7) años en la Comunidad Nativa Campo Verde cuenca del Armanayacu, distrito de Balsapuerto, es por ello que los miembros objetivos de su hogar cumplen su corresponsabilidad en una Institución Educativa de la Cuenca del Armanayacu (ver anexo 04).

Cabe indicar que este cambio del punto de pago afecta seriamente la economía del hogar por la lejanía, es más fácil y barato viajar a la ciudad de Yurimaguas para efectuar el cobro del incentivo monetario condicionado, mediante el uso de mi tarjeta multired, que viajar a la comunidad nativa San Gabriel de Varadero.

R.D.E N° 223-2019-MIDIS/PNADP-DE que aprueba la Directiva N° 09-2019-MIDIS/PNADP-DE "Directiva del Proceso de Entrega del Incentivo Monetario Condicionado"

6.2. Para la gestión del proceso se utiliza como entrada los resultados del proceso de liquidación y transferencia, así como la información remitida por la Entidad Pagadora. Con dicha información **las Unidades Territoriales (UT) solicitarán asignar punto de pago mas cercano para el usuario**, y la UOP gestionará dichos requerimientos ante la Entidad Pagadora previo al inicio de un operativo de pago.

R.D.E N° 000071-2021-MIDIS/PNADP-DE que aprueba actualización de la Directiva del Proceso de Liquidación y Transferencia y el Procedimiento de Liquidación y Transferencia del Incentivo Monetario.

Directiva del Proceso de Liquidación y Transferencia

5.2. El proceso de Liquidación y Transferencia se encarga de cuantificar el incentivo monetario a cada hogar, en base a los resultados del cumplimiento de corresponsabilidades proporcionados por la UCC y **los resultados del análisis de la Coordinación de Mantenimiento Padrón (CMP)** (...)

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el Marco de los lineamientos técnicos de la Directiva N° 09-2019-MIDIS/PNADP-DE “Directiva del Proceso de Entrega del Incentivo Monetario Condicionado” aprobado con la **R.D.E N° 223-2019-MIDIS/PNADP-DE** y demás normativas vigentes del programa, se solicita verificar el caso e implementar las medidas correctivas a fin de garantizar una adecuada y eficiente prestación del servicio, por lo que en este sentido se recomienda:

- Garantizar el Servicio del programa Juntos y dar cumplimiento a la **Directiva N° 09-2019-MIDIS/PNADP-DE** “Directiva del Proceso de Entrega del Incentivo Monetario Condicionado”
- Se solicita al programa JUNTOS pueda informar sobre lo acontecido en el plazo establecido, además de la implementación de las medidas preventivas, pertinentes, dirigidas a mitigar, superar o dar solución a los riesgos comentados en la presente alerta.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 05 folios)

1. Ficha de Atención N° **A-004-2021- YUR- J.** (01 folio).
2. Vistas fotográficas del aplicativo mi JUNTOS (01 folio)
3. Vista del Padrón de Abonados - TIM I – 2020. (01 folio)
4. Captura de pantalla de búsqueda de IIEE N° 62768 (01 folio)
5. Ficha RENIEC de Titular del Hogar (01 folio)




MILLER GONZALES SALDAÑA
Responsable Regional - Equipo Técnico - Yurimaguas
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-004-2021-YUR-J	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA pon X:		CONTIGO () CUNA MÁS () FONCODES () JUNTOS (X) PAIS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA () SISFOH ()		2.FECHA de REGISTRO: 26 / 07 / 2021 /	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: <i>De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)</i>					
3. Apellidos Nombres:		CHANCHARI TANGO A ROGELIA		4. Documento-DNI: 46087542	
5. Sexo (Género):		Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento: 05/08/1975	
7. Es Usuario(a)?:		SI (X) Fecha Afiliación 24/10/2008 / NO ()		8. Tiempo Residencia: (84) MESES	
9. Correo Electrónico:		-----		10. Telef. Personal:	
11. Institución/Cargo:				12. Telf. Institucional: -----	
13. Departamento:		LORETO		14. Provincia: ALTO AMAZONAS	
15. Distrito:		BALSAPUERTO		16. CCPP/Dirección: C.N. CAMPO VERDE	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURENCIA: 26 / 07 / 2021 /	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		LORETO		19. Provincia: ALTO AMAZONAS	
20. Distrito:		BALSAPUERTO		21. CCPP/Dirección: C.N. CAMPO VERDE	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: <i>El Informante debe precisar bien lo siguiente:</i>					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
La Sra. Rogelia Chanchari Tangoa, identificada con DNI N° 46087542 con domicilio en la Comunidad Nativa Campo Verde (Cuenca del Armanayacu), distrito de Balsapuerto, provincia de Alto Amazonas, departamento de Loreto, como usuaria del programa Juntos, manifiesta lo siguiente: Desconoce el motivo porque el programa Juntos, cambió el lugar de pago a la modalidad ETV San Gabriel de Varadero, toda vez que la suscrita nunca solicitó el cambio del lugar de pago, siempre cobró el incentivo del programa Juntos en la agencia del Banco de la Nación de la ciudad de Yurimaguas haciendo uso de su tarjeta multired. Cabe indicar que para la suscrita le es más fácil viajar hacia la ciudad de Yurimaguas, ya que la Sra. Rogelia Chanchari Tangoa, radica en la CN Campo Verde desde hace 7 años, esta comunidad nativa se encuentra en la cuenca del Armanayacu.					
23.TIPO d ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia ()		24.TOTAL FOLIOS:	
25.Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()			
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
----- NOMBRES APELLIDOS: ENRIQUE PEZO PIZANGO DNI: 42350534 CARGO: FISCAL DE CLTV C CUENCA ARMANAYACU.			----- NOMBRES APELLIDOS: ROGELIA CHANCHARI TANGO A DNI: 46087542 CARGO: USUARIA		

ANEXO 02: Vistas fotográficas del aplicativo mi JUNTOS.

MI JUNTOS [Salir](#)



Rogelia,

Por cumplir tus corresponsabilidades, tienes un abono de

S/ 200.00

Puedes cobrarlo el 05/08/2021

Lugar de abono: TRANSPORTADORA - SAN GABRIEL DE VARADERO

Dirección de abono: CENTRO EDUCATIVO

[Más Detalles](#)

MI JUNTOS [Abonos](#) [Datos del Hogar](#)

Titular del Hogar: CHANCHARI TANGO ROSELIA

Su clasificación SISFOH vence: 06/03/2028

Fecha de afiliación al Programa Juntos: 12/07/2008

Cumplimiento de Corresponsabilidad

#	Apellidos y Nombres	Edad en la verificación (años)	¿Cumple?		Formato	Centro de Atención/IIEE
			Mcs 1	Mcs 2		
1	Miembro Objetivo	12	—	—	EDUCACION	62768
2	Miembro Objetivo	14	—	—	EDUCACION	0657

Para mayor información, llamar a la Línea Gratuita 1680

ANEXO 03: Vista del Padrón de Abonados - TIM I – 2020.



DEPARTAMENTO: LORETO

DISTRITO: BALSAPUERTO

PROVINCIA: ALTO AMAZONAS

UNIDAD TERRITORIAL : LORETO - YURIMAGUAS

PADRÓN DE ABONADOS - TIM I - 2020

N°	CENTRO POBLADO	NOMBRES COMPLETOS	LUGAR COBRO	CUMPLE
933	NUEVA ESPERANZA	LANCHA TORRES GLADIS HAYDE	SAN GABRIEL DE	2 MESES
934	NUEVA ESPERANZA	LANCHA TORRES ISIDRO	BALSAPUERTO	2 MESES
935	NUEVA ESPERANZA	MORI INUMA DIANA NORINDA	SAN GABRIEL DE	2 MESES
936	NUEVA ESPERANZA	MORI INUMA LILI JANETH	SAN GABRIEL DE	2 MESES
937	NUEVA ESPERANZA	NAPO PIZANGO IRMA	SAN GABRIEL DE	2 MESES
938	NUEVA ESPERANZA	PEREZ INUMA PASCUALA	SAN GABRIEL DE	2 MESES
939	NUEVA ESPERANZA	PEREZ INUMA WILLIAN	SAN GABRIEL DE	2 MESES
940	NUEVA ESPERANZA	PIZANGO CHANCHARI MARTINA	SAN GABRIEL DE	2 MESES
941	NUEVA ESPERANZA	PIZANGO INUMA CLARA	SAN GABRIEL DE	2 MESES
942	NUEVA ESPERANZA	PIZANGO INUMA NICOLAS	SAN GABRIEL DE	2 MESES
943	NUEVA ESPERANZA	PIZANGO NOLORBE ANTONIA	SAN GABRIEL DE	2 MESES
944	NUEVA ESPERANZA	PIZANGO TANGO A DIANA MARY	SAN GABRIEL DE	2 MESES
945	NUEVA ESPERANZA	PUA CHANCHARI BENITA	BALSAPUERTO	2 MESES
946	NUEVA ESPERANZA	PUA HUAYUNGA GRIMANEZA	SAN GABRIEL DE	2 MESES
947	NUEVA ESPERANZA	RIOS INUMA FLOR LLERMETH	SAN GABRIEL DE	2 MESES
948	NUEVA ESPERANZA	RIOS PIZANGO EDITH	SAN GABRIEL DE	2 MESES
949	NUEVA ESPERANZA	RUCOBA YUPE TORIBIA	SAN GABRIEL DE	2 MESES
950	NUEVA ESPERANZA	TANGO A HUI?API AYDA	BALSAPUERTO	2 MESES
951	NUEVA ESPERANZA	TANGO A PIZANGO LUSMILA	BALSAPUERTO	2 MESES
952	NUEVA ESPERANZA	TANGO A TUESTA LUISA	SAN GABRIEL DE	2 MESES
953	NUEVA ESPERANZA	TORRES PUA PASCUALA	SAN GABRIEL DE	2 MESES
954	NUEVA ESPERANZA	TUESTA INUMA SATURDINA	SAN GABRIEL DE	2 MESES
955	NUEVA ESPERANZA	VASQUEZ BURGA MAYRA	BALSAPUERTO	2 MESES
956	NUEVA LUZ	ACHO MAPUCHI LIZ MARIBEL	BALSAPUERTO	2 MESES
957	NUEVA LUZ	CAHUAZA ACHO TOMASA	BALSAPUERTO	2 MESES
958	NUEVA LUZ	CHANCHARI TAMABI JULIA	BALSAPUERTO	2 MESES
959	NUEVA LUZ	FATAMA PIZANGO ADITH	BALSAPUERTO	2 MESES
960	NUEVA LUZ	INUMA PUA TOMASA	BALSAPUERTO	2 MESES
961	NUEVA LUZ	INUMA TUESTA MAGNOLIA	BALSAPUERTO	2 MESES
962	NUEVA LUZ	MAPUCHI ACHO LUISA	BALSAPUERTO	2 MESES
963	NUEVA LUZ	MAPUCHI PIZANGO CEMIRA	BALSAPUERTO	2 MESES
964	NUEVA LUZ	MOZOMBITE PUA ROGELIA	BALSAPUERTO	2 MESES
965	NUEVA LUZ	PIZANGO CAHUAZA LUISA	BALSAPUERTO	2 MESES
966	NUEVA LUZ	PIZANGO CHANCHARI ROSARIO	BALSAPUERTO	2 MESES
967	NUEVA LUZ	PIZANGO MAPUCHI JORGE SEBERINO	BALSAPUERTO	2 MESES
968	NUEVA LUZ	PIZANGO PIZANGO ARTERIO	BALSAPUERTO	2 MESES
969	NUEVA LUZ	PIZANGO PIZANGO MANUELA	BALSAPUERTO	2 MESES
970	NUEVA LUZ	PIZANGO PIZANGO MARTHA	BALSAPUERTO	2 MESES
971	NUEVA LUZ	PIZANGO TANGO A DOLORES	BALSAPUERTO	2 MESES
972	NUEVA LUZ	PIZANGO TANGO A ISIDORA	BALSAPUERTO	2 MESES
973	NUEVA LUZ	PIZANGO TUESTA CARMEN	BALSAPUERTO	2 MESES
974	NUEVA LUZ	PIZANGO TUESTA ERIC	BALSAPUERTO	2 MESES
975	NUEVA LUZ	PIZANGO TUESTA KARINA	BALSAPUERTO	2 MESES
976	NUEVA LUZ	PUA HUANSI FLORENTINA	BALSAPUERTO	2 MESES
977	NUEVA LUZ	PUA HUI?API MARIA	BALSAPUERTO	2 MESES
978	NUEVA LUZ	TANGO A CHANCHARI JUAN	BALSAPUERTO	2 MESES
979	NUEVA LUZ	TUESTA INUMA JOSEFA	BALSAPUERTO	2 MESES
980	NUEVA LUZ	TUESTA INUMA MANUELA	BALSAPUERTO	2 MESES
981	NUEVA LUZ	YUMI TAMINCHI SONIA PAQUITA	BALSAPUERTO	2 MESES
982	NUEVA PACHIZA	ASIPALI LANCH A AYDA LUZ	SAN GABRIEL DE	2 MESES
983	NUEVA PACHIZA	CAHUAZA LANCH A PETRONILA	SAN GABRIEL DE	2 MESES
984	NUEVA PACHIZA	CHANCHARI TANGO A ROGELIA	YURIMAGUAS	2 MESES

ANEXO 04: Captura de pantalla de búsqueda de IIEE N° 62768



2020

62768

FICHA DE DATOS

62768

Código modular	1719228	Dirección	Quebrada Armanayacu
Anexo	0	Localidad	
Código de local	801289	Centro Poblado	SEGUNDA JERUSALEN
Nivel/Modalidad	Primaria	Área geográfica	Rural
Forma	Escolarizado	Distrito	Balsapuerto
Género	Mixto	Provincia	Alto Amazonas
Tipo de Gestión	Pública de gestión directa	Departamento	Loreto
Gestión / Dependencia	Sector Educación	Código de DRE o UGEL que supervisa el S. E.	160002
Teléfono		Característica (Censo Educativo 2020)	Unidocente
Correo electrónico		Latitud	-5.888531
Página web		Longitud	-76.385666
Turno	Continuo sólo en la mañana		
Tipo de programa	No aplica		
Estado	Activo		



Fuentes de información
 Padrón de Instituciones Educativas, Censo Educativo 2020, Carta Educativa del Ministerio de Educación- Unidad de Estadística Educativa y cartografía de Google Maps.

Informe de la Consulta

CUI: 46087542 - 6
Apellido Paterno: CHANCHARI
Apellido Materno: TANGO
Nombres: ROGELIA
Sexo: FEMENINO
Fecha de Nacimiento: 05/08/1975
Departamento de Nacimiento: LORETO
Provincia de Nacimiento: ALTO AMAZONAS
Distrito de Nacimiento: BALSAPUERTO
Grado de Instrucción: ILETRADO/SIN INSTRUCCION
Estado Civil: SOLTERO
Estatura: 1.52MT.
Fecha de Inscripción: 04/12/2007
Nombre del Padre: GUILLERMO
Nombre de la Madre: ELISA
Fecha de Emisión: 25/10/2014
Restricción: NINGUNA
Departamento de Domicilio: LORETO
Provincia de Domicilio: ALTO AMAZONAS
Distrito de Domicilio: BALSAPUERTO
Dirección: COM.NAT.NUEVA VIDA
Fecha de Caducidad: 07/05/2022
Fecha de Fallecimiento:
Glosa Informativa:
Observación:

Foto del Ciudadano



Firma del Ciudadano

Huella Izquierda



Huella Derecha



Información de Consulta:

Usuario: 40634817-DIANA DE JESUS CARRION BARRIOS
Fecha de Transacción: 20210504095246
Entidad: 20545565359-MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL
Número de Transacción: 675769246

Verificación de Consulta:

Puede verificar la información en línea:
<https://cel.reniec.gob.pe/celconsulta/c?nuc=NTkzOTUxMDA=&ndu=NDA2MzQ4MTc=>

