

**PERÚ**Ministerio de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA**Firma Digital**
PROGRAMA NACIONAL
DE ALIMENTACIÓN ESCOLARFirmado digitalmente por ECCA
CANALES Claudio Leony FAU
20550154065 soft
Cargo: Jefe De Unidad Territorial
Tumbes
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 27.08.2021 18:16:16 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Tumbes, 27 de Agosto del 2021

OFICIO N° D000027-2021-MIDIS/PNAEQW-UTTUMB**Señor(a):****ZURITA GUERRERO AQUINO ENGELBERTO****REPRESENTANTE CTVC TUMBES**

CALLE FRANCISCO PIZARRO N. 231 FTE COLEGIO LAS AMERICAS, TUMBES-

Asunto : RESPECTO A LAS ACCIONES REALIZADAS ANTE EL CASO DE ALERTA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 071 JOSE CARLOS MARIATEGUI EL DÍA 09 DE AGOSTO, SITUADA EN EL DISTRITO ZORRITOS, PROVINCIA CONTRALMIRANTE VILLAR Y DEPARTAMENTO TUMBES..

Referencia : a. OFICIO N° 035-2021-CTVC/TUM
b. INFORME N° D00121-2021-MIDIS/PNAEQW-UTTUMB-PGC (27AGO2021)

Es grato dirigirme a Ud., para expresarle mi cordial saludo institucional de la Unidad Territorial Tumbes del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, a la vez en atención al documento de la ref a) emitido por su representada, donde se da cuenta de la observación realizada al **CASO N° 039-2021-CTVC/TUMC**, con **01** Punto Crítico detectado en la distribución de alimentos por parte del CAE de la I.E. N° 071 JOSE CARLOS MARIATEGUI, en distrito de Zorritos, provincia de Contralmirante Villar y departamento Tumbes; para lo cual adjuntan la respectiva ficha de vigilancia y las imágenes correspondientes, a fin de se realice la verificación y se les alcance el resultado.

A su vez se le hace llegar el Informe de la referencia b) respecto a la atención de la observación suscitada en la I.E. arriba mencionada el día 17 de junio, el mismo que ha sido emitido por el Coordinador Técnico Territorial de esta Entidad. Lo que se le pone de conocimiento, para los fines pertinentes.

Sin otro particular, es propicia la ocasión para reiterar mi consideración y estima, a su disposición.

Atentamente,

Anexos:

INFORME N 105- 2021 - MIDIS/ PNAEQW-UT-TUMB-PGC

cc.:

CLEC



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA

Firma Digital
PROGRAMA NACIONAL
DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR

Firmado digitalmente por GUEVARA
CARRION Percy Ruben FAU
20550154065 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 27.08.2021 15:54:13 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Tumbes, 27 de Agosto del 2021

INFORME N° D000121-2021-MIDIS/PNAEQW-UTTUMB-PGC

Para : **CLAUDIO LEONY ECCA CANALES**
UNIDAD TERRITORIAL TUMBES

Asunto : RESPECTO A LAS ACCIONES REALIZADAS ANTE EL CASO DE ALERTA
EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 071 JOSE CARLOS MARIATEGUI EL
DÍA 09 DE AGOSTO, SITUADA EN EL DISTRITO ZORRITOS, PROVINCIA
CONTRALMIRANTE VILLAR Y DEPARTAMENTO TUMBES..

Referencia : a) OFICIO N° 035-2021-CTVC/TUM
b) Acta de la Directora de la I.E. N° 071 JOSE CARLOS MARIATEGUI.
c) INFORME N° D000025-2021-MIDIS/PNAEQW-UTTUMB-ARI/MGL

Fecha Elaboración: Tumbes, 27 de agosto de 2021

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al documento de referencia, a fin de informarle sobre el caso suscrito en la Institución Educativa N° 071 JOSE CARLOS MARIATEGUI con respecto al caso N° 039-2021-CTVC/TUM.

I. ANTECEDENTES

- 1.1. A través de Oficio N° 035-2021-CTVC/TUM, de fecha 10 de agosto de 2021, el responsable regional del equipo técnico del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (CTVC) Tumbes da cuenta de la observación de un (01) punto crítico detectados en la distribución de alimentos por parte del CAE de la I.E. N° 071 JOSE CARLOS MARIATEGUI, en distrito de Zorritos, provincia de Contralmirante Villar y departamento Tumbes; para lo cual adjuntan la respectiva ficha de vigilancia y las imágenes correspondientes, a fin de se realice la verificación y se les alcance el resultado.
- 1.2. Acta de la Directora de la I.E. N° 071 JOSE CARLOS MARIATEGUI, a través del cual manifiesto no volverá a suceder este percance, y se tomará todas las medidas necesarias para que se cumpla conforme lo establecido.
- 1.3. Mediante INFORME N° D000025-2021-MIDIS/PNAEQW-UTTUMB-ARI/MGL, la Monitora de Gestión Local de la unidad Territorial de Tumbes, da cuenta de las acciones realizadas respecto a los puntos críticos identificados por el representante de la CTVC en la I.E. N° 071 JOSE CARLOS MARIATEGUI.



II. BASE NORMATIVA

- 2.1. Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000227-2020-MIDIS-PNAEQW-DE, de fecha de aprobación 07/10/2020, que aprueba el "Protocolo para Atención de Alertas identificación durante el proceso de compra y en la prestación del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma".
- 2.2. Mediante el Decreto Supremo N° 008-2021-SA, que prorroga el Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia de la COVID-19 y modifica el Decreto Supremo N° 184-2020-PCM, el Decreto Supremo N° 201-2020-PCM, el Decreto Supremo N° 002-2021-PCM y el Decreto Supremo N° 004-2021-PCM.
- 2.3. Mediante el Decreto Supremo N° 036-2021-PCM / N° 058-2021-PCM / N° 076-2021-PCM / N° 105-2021-PCM, que prorroga el Estado de Emergencia Nacional declarado por Decreto Supremo N° 184-2020-PCM, prorrogado por los Decretos Supremos N° 201-2020-PCM y N° 008-2021-PCM y modifica el Decreto Supremo N° 184-2020-PCM.
- 2.4. Mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000143-2020-MIDIS-PNAEQW-DE, de fecha 20.04.2020, aprobó "Protocolo para la gestión del servicio alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma".
- 2.5. Mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000145-2021-MIDIS-PNAEQW-DE, de fecha 18.05.2021, aprobó "Protocolo para la Prestación del Servicio Alimentario por los Actores vinculados a las Instituciones Educativas Públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma".
- 2.6. Mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 000223-2020-MIDIS/PNAEQW-DE, de fecha 10.08.2020, aprobó "Protocolo de Fortalecimiento de Capacidades a los actores vinculados a la prestación del servicio alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma".
- 2.7. Mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 000335-2019-MIDIS/PNAEQW-DE, de fecha 29.10.2019, aprobó "Protocolo para la Promoción de la Vigilancia Social al Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma".
- 2.8. Mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 000127-2018-MIDIS/PNAEQW-DE, de fecha 09.03.2018, aprobó "Protocolo para la Supervisión de la Provisión del Servicio Alimentario en las Instituciones Educativas Atendidas por el Programa Nacional de Alimentación escolar Qali Warma".
- 2.9. Resolución de Dirección Ejecutiva N° 338-2018-MIDIS/PNAEQW, que aprueba el "Protocolo para la Actualización del Listado y Agrupamiento de Instituciones Educativas Públicas en la Cobertura del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma".

III. OBJETIVO

- 3.1. Establecer la atención de la alerta suscitada en la I.E. N° 071 JOSE CARLOS MARIATEGUI, el día 09 de agosto (Fecha de Registro), situada en distrito de Zorritos, provincia de Contralmirante Villar y departamento Tumbes, respecto a la comunicación de un punto crítico.

IV. ANALISIS

- 4.1. El literal d. del numeral 9.2.3 del "Protocolo para la Promoción de la Vigilancia Social al Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma", aprobado con RDE N°D000335-2019-MIDIS/PNAEQW, señala que los vigilantes sociales observan el cumplimiento de las obligaciones del proveedor, las funciones del CAE y hechos que se suscitan en las IIEE, cuando realice las visitas para lo cual comunican de manera directa o inmediata las alertas a la o el MGL cuando se suscita alguna situación que ponga en riesgo la salud de los usuarios y/o el derecho al servicio de la alimentación escolar.
- 4.2. El referido documento normativo, define a la vigilancia social como el mecanismo participativo democrático que permite a la ciudadanía, organizaciones y/o instituciones sociales, ejercer la vigilancia en el proceso de compra a través de la veeduría; o en la prestación del servicio alimentario a través de la vigilancia social al PNAEQW.
- 4.3. De acuerdo a las atribuciones antes señaladas, con fecha 09 de agosto de 2021, levantaron la ficha de vigilancia del Caso N° 039-2021-CTVC/TUM, a través de la cual se describen un punto crítico y se adjuntan evidencia fotográfica, respecto a la I.E. N° 071 JOSE CARLOS MARIATEGUI, con código modular 0326900, ubicada en distrito de Zorritos, provincia de Contralmirante Villar y departamento Tumbes.
- 4.4. Posteriormente, remitieron a esta Unidad Territorial el Oficio N° 035-2021-CTVC/TUM, con fecha 10 de agosto de 2021, a través del cual adjuntan el documento señalado en el párrafo anterior, y reporta el siguiente punto crítico:
 - El número de alumnos que figura en el acta de entrega no es igual al número de alumnos matriculados.
- 4.5. En ese contexto, es preciso identificar que el tipo de procedimiento que se aplica según el documento normativo del "Protocolo para la Atención de Alertas identificadas durante el Proceso de compras y la prestación del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar", aprobado con RDE N° D000227-2020 MIDIS/PNAEQW-DE, para el caso reportado por la CTVC, es sobre **una alerta relacionada a la prestación del servicio alimentario relacionada con el tipo de problemas del CAE en relación a la operatividad del servicio alimentario.**



4.6. En una situación normal, el MGL realiza la constatación presencial de las observaciones en la IE; sin embargo, como es de conocimiento público debido a la emergencia nacional y el confinamiento social obligatorio con la emisión del Decreto Supremo N° 036-2021-PCM - Decreto Supremo N° 058-2021-PCM - Decreto Supremo N° 076-2021-PCM - Decreto Supremo N° 105-2021-PCM - Decreto Supremo N° 123-2021-PCM - Decreto Supremo N° 131-2021-PCM y modifica el Decreto Supremo N° 184-2020-PCM, los MGL, utilizamos los distintos medios de comunicación y redes sociales como el WhastApp, para brindar asistencia técnica al Comité de Alimentación Escolar (CAE) en temas como el reforzamiento de las BPM y del Protocolo para la Gestión del Servicio Alimentario del Programa nacional de alimentación escolar QALI WARMA, aprobado mediante **RDE N° D000143-2020-MIDIS/PNAEQW-DE**

Ahora bien, teniendo en cuenta la forma y el modo en que se viene dando asistencia técnica, pasamos a dar cuenta de las acciones inmediatas de verificación respecto a cada una de las observaciones efectuadas, de la siguiente manera:

Respecto al número de alumnos que figura en el acta de entrega no es igual al número de alumnos matriculados

- 1.1. De acuerdo al procedimiento para actualización de usuarios, la Directora de la I. E. cumplió con presentar, la declaración jurada de usuarios requeridos, quedando aprobado con la Resolución de Dirección Ejecutiva N° D0000160-2021-MIDIS/PNAEQW-DE, la actualización del Listado de Instituciones Educativas Públicas a ser atendidas por el PNAEQW en el año escolar 2021, correspondiéndole a la I.E N° N° 071 JOSE CARLOS MARIATEGUI, del distrito de Zorritos, la atención para 324 usuarios en el nivel inicial; sin embargo, según nómina de matrícula a la fecha de la visita son 332 usuarios e irá aumentando en la medida que el proceso de matrícula aún sigue vigente debido a la migración del sistema privado, precisando que 04 usuarios que están en proceso de regularización regularización(de procedencia venezolana los cuales no cuentan con documentos para poder matricularlos), por ejemplo, como consecuencia del estado de emergencia nacional.
- 1.2. El PNAEQW, emite hasta en tres ocasiones en el año las resoluciones que actualizan a los usuarios beneficiados con el servicio alimentario, esto es, en los meses de mayo, julio y setiembre. Siendo que actualmente la UT Tumbes se encuentra a la espera de la emisión de la RDE que actualice los usuarios, de acuerdo al procedimiento encaminado y la asistencia técnica brindada respecto al "Protocolo para la Actualización del Listado y Agrupamiento de Instituciones Educativas Públicas en la Cobertura del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma".
- 1.3. En efecto, el número de usuarios que figura en el acta de entrega del proveedor al CAE no coincide con la nómina de alumnos matriculados en la referida I.E., porque con fecha 08 de junio de 2021, se aprobó RDE N° D000160-2021-MIDIS/PNAEQW-DE, la actualización de usuarios, asimismo la Institución Educativa en mención realizo en trámite de su declaración jurada para la actualización de usuarios, la cual ya fue registrado en nuestro sistema SIGO, elevado con MEMORANDO N°

D000375-2021-MIDIS/PNAEQW-UTTUMB, estando a la espera de la aprobación de la RDE, siendo que a partir de la sexta o séptima entrega se comenzará a atender, también, con el servicio alimentario a los nuevos usuarios de esa I.E.

- 1.4. Sin perjuicio de lo manifestado, es preciso indicar que el servicio alimentario, en la modalidad productos, se viene brindando según el número de alumnos matriculados, a fin de no dejar de atender a los nuevos alumnos, así lo precisa el acápite ii. del subnumeral 9.3.2.2.2. del "Protocolo para la gestión del servicio alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma", que señala:

ii. El número de paquetes de productos son calculados de acuerdo al total de usuarias registradas y usuarios registrados en el "Acta de Entrega y Recepción de Alimentos". Sin embargo, en el caso que el número de usuarias y usuarios haya variado la distribución se realiza de acuerdo a la cantidad de escolares matriculados.

- 1.5. En tal sentido, la MGL a través del informe de la referencia b), manifiesta haber brindado y continúa brindando la asistencia técnica necesaria y oportuna a la directora y presidente del CAE sobre el procedimiento de actualización de usuarios para la completa atención del servicio alimentario, así mismo, se le dio a conocer los criterios de los niveles de quintiles en la que se encuentran la IE para la evaluación de incrementos.

II. CONCLUSIONES:

- 2.1. Las I.E. vienen trabajando para adoptar las medidas pertinentes, en coordinación con los demás miembros del CAE de la I.E. puedan programar adecuadamente las actividades de recepción y distribución sin que transcurra mucho tiempo entre estas, salvo casos de fuerza mayor o fortuito.
- 2.2. A pesar de la oportuna asistencia técnica por parte de la MGL brindada a los miembros del CAE de la I.E. N° 071 JOSE CARLOS MARIATEGUI encargados de la distribución de alimentos, estos no adoptaron las medidas necesarias requeridas para la distribución, tal y como lo ha señalado la propia Directora y presidenta del CAE a través del Acta antes referida, tratándose de un caso particular de responsabilidad de los miembros del CAE.
- 2.3. La MGL encargada realizó inmediatamente las acciones correctivas, una vez comunicado el hecho a través del reforzamiento sobre Distribución de los Alimentos, las BPM, los alcances del Protocolo para la Prestación del Servicio Alimentario por los Actores vinculados a las Instituciones Educativas Públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, reiterando las infografías que detallan el proceso de distribución de los CAE, y brindando los alcances de otros documentos normativos del PNAEQW.



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

III. RECOMENDACIÓN:

Se recomienda derivar el presente informe al área al Jefe de la Unidad Territorial para que dé respuesta al representante regional de la CTVC en Tumbes.

Sin otro particular, es cuanto tengo que informar a Usted para los fines que estime conveniente.

Atentamente