

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE REGIONAL HUANCAMELICA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

OFICIO N° 004-2021-CTVC/HUANCAMELICA

Huancavelica, 29 de marzo de 2021

Señorita

Econ. Alida Ortega Mestas

Jefa de la Unidad Territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.

Huancavelica. -

Asunto : Se ALERTA QUINCE (15) CASOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, El Comité). Al mismo tiempo manifestarle que El Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

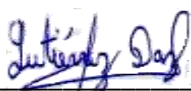
En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASO¹

- CASO N° 031-2021-CTVC/HVC
- CASO N° 032-2021-CTVC/HVC
- CASO N° 033-2021-CTVC/HVC
- CASO N° 034-2021-CTVC/HVC
- CASO N° 035-2021-CTVC/HVC
- CASO N° 036-2021-CTVC/HVC
- CASO N° 037-2021-CTVC/HVC
- CASO N° 038-2021-CTVC/HVC
- CASO N° 039-2021-CTVC/HVC
- CASO N° 040-2021-CTVC/HVC
- CASO N° 041-2021-CTVC/HVC
- CASO N° 042-2021-CTVC/HVC
- CASO N° 043-2021-CTVC/HVC
- CASO N° 044-2021-CTVC/HVC
- CASO N° 045-2021-CTVC/HVC

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de los casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

Agradeciendo la atención de la presente, quedo de Usted.

Atentamente,



YUDITH ISABEL GUTIERREZ DAZA
Responsable Regional del Equipo Técnico
CTVC-HUANCAMELICA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE REGIONAL HUANCABELICA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. HUANCABELICA: (#) 942153032
Telf. LIMA: (#)951864589

CASO

N°041-2021-CTVC/HVC

PROGRAMA SOCIAL:	QALI WARMA		1. FECHA DE REGISTRO:	26/03/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE o VEEDOR:				
2. APELLIDOS NOMBRES:	ARROYO CUETO BELEN		3. NÚMERO-DNI:	23560181
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		5. CARGO:	PRESIDENTA
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO			6. FECHA DE OCURRENCIA:	26/03/2021
7. DEPARTAMENTO:	HUANCABELICA	8. PROVINCIA:	ACOBAMBA	
9. DISTRITO:	ACOBAMBA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	ACOBAMBA	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA:	PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA?	VIA CELULAR	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	329	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):				

La Sra. Arroyo Cueto Belén, presidenta del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Acobamba, y a la vez madre de familia de la IIEE N° 36150 "Nuestra Señora de Fátima", del nivel primario, de Código Modular N° 0428680; comunico vía celular al Equipo Técnico, su reclamo sobre la prestación de servicio del programa Qali Warma; la cual fue registrada, mediante la Ficha de Atención N° A-001-2021-HVC-Q, en donde se puso en evidencia el siguiente punto crítico.

1. EL CAE NO HA INICIADO/CONTINUADO EL PROCESO DE DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS PARA ALUMNOS MATRICULADOS.

La Sra. Arroyo Cueto Belén, presidenta del Comité Local y madre de familia de la IIEE N° 36150, de Código Modular N° 0428680 manifestó que: *"las clases virtuales iniciaron el 15/03/2021; sin embargo, a la fecha 26/03/2021, los productos del programa Qali Warma No han sido distribuidos a los usuarios y a la vez se desconoce cuándo lo realizarán"*. El hecho contraviene lo estipulado en las normas del programa tales como:

- D.S 008-2012-MIDIS, que en el Artículo 3: Objetivos Específicos, destaca; "Garantizar el Servicio Alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del programa de acuerdo a sus características y las zonas donde vive".
- RDE D000222-2020-MIDIS/PNAEQW, Protocolo para la planificación del menú escolar del PNAEQW, sobre aporte de nutrientes de los desayunos, almuerzos y cenas que brinda los alimentos del programa acorde a los requerimientos nutricionales recomendados por el CENAN y PMA en cumplimiento de los objetivos del programa.

Cabe Destacar: que según el CONTRATO N° 0001-2021-CC-HUANCABELICA 1/PRODUCTOS el periodo de atención es del 15/03/2021 al 16/04/202, habiendo culminado con la entrega de alimentos a las IE. el 12 de marzo de 2021.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Sugerimos que el programa garantice el cumplimiento DS 008-2012-MIDIS, que en el Artículo 3: Objetivos Específicos, destaca; "Garantizar el Servicio Alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del programa de acuerdo a sus características y las zonas donde vive". Así mismo la RM 283-2017-MIDIS, Artículo 5.
- Además, recordar el RVM N° 273-2020-MINEDU; donde hace referencia de los 180 de días efectivos de clases.
- Se sugiere al programa, en el marco de la RDE D000223-2020- MIDIS/PNAEQW-DE "Protocolo de fortalecimiento de capacidades a los actores vinculados a la prestación del servicio alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma" se fortalezca las capacitaciones a los miembros del CAE para

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE REGIONAL HUANCABELICA

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

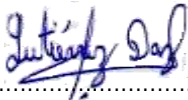
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

dar cumplimiento a las normativas y con ello se garantice el servicio alimentario durante todos los días del año escolar.

- Que el programa garantice la implementación a través de sus operadores técnicos el modelo de cogestión para la atención del servicio alimentario del PNAE Qali Warma que constituye un mecanismo que involucra la participación articulada y de cooperación entre actores de la sociedad civil y sectores público y privado, a efectos de proveer un servicio de calidad a los usuarios.
- Que el programa realice las indagaciones respectivas de cada punto crítico y se resuelvan en el debido plazo establecido según la ruta de alerta del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)

1. Copia de la Ficha de Atención N° 001-2021-HVC-Q (1 folio).
2. Captura de pantalla del CONTRATO N° 0001-2021-CC-HUANCAVELICA 1/PRODUCTOS (1 folio).
3. Captura de pantalla del CONTRATO N° 0001-2021-CC-HUANCAVELICA 1/USUARIOS (1 folio).



Yudith Isabel Gutiérrez Daza

Responsable Regional

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE REGIONAL HUANCABELICA
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

1. Fotografía de la Ficha de Atención N° 001-2021-HVC-Q

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° 001-2021-HVC-Q	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social. LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO.					
1. PROGRAMA por X:		CONTIGO () CUNA MÁS () FONCODES () JUNTOS () PAIS () PERSONAS () GALI WARMAS ()		2. FECHA de REGISTRO: 26/03/21	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:		Arroyo Cueto Belén		4. Documento-DNI: 23360381	
5. Sexo (Género):		Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento: -	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación: - NO (X)		8. Tiempo Residencia: () MESES -	
9. Correo Electrónico: -		10. Telef. Personal: 344 331 437		11. Telef. Institucional: -	
11. Institución/Cargo:		CLTVC / Presidenta		14. Provincia: Arequipa	
13. Departamento:		Huancavelica		16. CCPP/Dirección: Arequipa	
15. Distrito:		Arequipa		17. FECHA OCURRENCIA: 15/03/21	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:					
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		Huancavelica		19. Provincia: Arequipa	
20. Distrito:		Arequipa		21. CCPP/Dirección: Arequipa	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. Los hechos ocurridos, cuántos y dónde son los afectados (cuando sea más de 3 indicar todos con Apellidos Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUÉ HICEN LOS PRESUNTOS O POSIBLES RESPONSABLES QUE NOTIFIARON EL CASO, QUE PUEDAN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA, ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? El día 26/03/2021, vino a buscar la Presidenta del Comité Local del distrito de Arequipa, Sr. Belén Arroyo Cueto, hizo llegar su malestar debido a que en la I.E. N° 36150, de código modular N° 0428680 - "Nuestra Señora de Fátima", a la fecha 26/03/21 no ha iniciado el proceso de distribución de alimentos para los alumnos matriculados y se desconoce la fecha de programación. Se resalta que la Sr. Arroyo Cueto es madre de familia de la I.E. N° 36150.					
23. TIPO de ATENCIÓN:				24. TOTAL FOLIOS:	
Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia () 25. Otros. ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacido () Copia DNI () OJ () Otros ()				26. OBSERVACIONES:	
NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y OBLIGA DIGITAL DEL USUARIO(S) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRE APELLIDOS: Belén Arroyo Cueto CARGO: Presidenta			NOMBRE APELLIDOS: _____ CARGO: _____		

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE REGIONAL HUANCAMELICA
“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

2. Captura de pantalla del CONTRATO N° 0001-2021-CC-HUANCAMELICA 1/PRODUCTOS.

Hay al menos una firma que requiere validación.

CLÁUSULA QUINTA "CRONOGRAMA DE ENTREGA"

5.1 Los productos deben entregarse en las Instituciones Educativas Públicas de acuerdo a los plazos establecidos en el siguiente cronograma:

N° de Entrega	Plazo máximo de presentación de expedientes para liberación (*)	Plazo máximo de liberación (**)	Plazo de distribución por entrega (***)	Días de atención por entrega			Centros Rurales de Formación Alternancia (C.R.F.A.)	Periodo de Atención por entrega
				Regular JEC y No Residentes	Residentes	Secundaria Tutorial		
1	Hasta el 11 de febrero del 2021	Hasta el 3 de marzo del 2021	Del 4 al 12 de marzo del 2021	25	0	0	0	Del 15 de marzo al 16 de abril del 2021
2	Hasta el 15 de marzo del 2021	Hasta el 6 de abril del 2021	Del 7 al 15 de abril del 2021	25	0	0	0	Del 19 de abril al 28 de mayo del 2021
3	Hasta el 28 de abril del 2021	Hasta el 18 de mayo del 2021	Del 19 al 27 de mayo del 2021	25	0	0	0	Del 31 de mayo al 2 de julio del 2021
	Hasta el 1 de junio del 2021	Hasta el 21 de junio del 2021	Del 22 de junio al 30 de junio del 2021					Del 5 de julio al 12 de agosto del 2021

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE REGIONAL HUANCAMELICA
“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

3.

Captura de pantalla del CONTRATO N° 0001-2021-CC-HUANCAMELICA 1/USUARIOS.

Hay al menos una firma que requiere validación.											
62	ACOBAMBA	ACOBAMBA	CAJA	HUANCALLACO	0423406	0	36163 JAYME HERNANDEZ PEREZ	PLAZA PRINCIPAL S/N	PRIMARIA	28	
63	ACOBAMBA	ACOBAMBA	CAJA	RURUMARCA	0423411	0	36164 FRANCISCO SOLOMONES	PLAZA PRINCIPAL S/N	PRIMARIA	21	
64	ACOBAMBA	ACOBAMBA	CAJA	POMACANCHI	0423422	0	36165 FORTINO PRADO GUTIERREZ	PLAZA PRINCIPAL S/N	PRIMARIA	65	
65	ACOBAMBA	ACOBAMBA	MARCAS	MARCAS	0423430	0	36166 HEROES 29 DE AGOSTO	AVENIDA LOS HEROES S/N	PRIMARIA	54	
66	ACOBAMBA	ACOBAMBA	MARCAS	PARISA	0423448	0	36167	PLAZA PRINCIPAL S/N	PRIMARIA	16	
67	ACOBAMBA	ACOBAMBA	MARCAS	CUEN	0423455	0	36168	PARRQUE PLAZA PRINCIPAL S/N	PRIMARIA	26	
68	ACOBAMBA	ACOBAMBA	MARCAS	SAN ISIDRO	0423463	0	36169 SAN ISIDRO LARRADOR	PLAZA PRINCIPAL S/N	PRIMARIA	14	
69	ACOBAMBA	ACOBAMBA	POMACUCHA	AYAHUASBAN	0423471	0	36174	PARRQUE PLAZA PRINCIPAL S/N	PRIMARIA	23	
70	ACOBAMBA	ACOBAMBA	POMACUCHA	HUILIHUECO	0423488	0	36175 CESAR VALLEJO MENDOZA	PLAZA PRINCIPAL S/N	PRIMARIA	17	
71	ACOBAMBA	ACOBAMBA	CAJA	TOTO	0423505	0	36195	PLAZA PRINCIPAL S/N	PRIMARIA	17	
72	ACOBAMBA	ACOBAMBA	CAJA	OVOCOCCHA	0423538	0	36198 WALTER JERONIMO PENALOSA RAMELA	PLAZA PRINCIPAL S/N	PRIMARIA	12	
73	ACOBAMBA	ACOBAMBA	MARCAS	PAICOMA	0423562	0	36201 MUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO	PAICOMA S/N	PRIMARIA	10	
74	ACOBAMBA	ACOBAMBA	ACOBAMBA	ACOBAMBA	0423672	0	36149 JOSE ANTONIO ENOMAS FRANCO	AVENIDA SAN MARTIN 399	PRIMARIA	539	
75	ACOBAMBA	ACOBAMBA	ACOBAMBA	ACOBAMBA	0423688	0	36150 MUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA	JARDIN DOS DE MAYO S/N	PRIMARIA	128	
76	ACOBAMBA	ACOBAMBA	ACOBAMBA	VILLA RICA	0423714	0	36153	PLAZA PRINCIPAL	PRIMARIA	19	
77	ACOBAMBA	ACOBAMBA	POMACUCHA	POMACUCHA	0423763	0	36172 SAN LORENZO	CALLE PROSPERO S/N	PRIMARIA	63	
78	ACOBAMBA	ACOBAMBA	POMACUCHA	DIOCLIDOCCHA	0423771	0	36173 SANTAGO ANTUNEZ DE MAYOLO	AVENIDA PERU S/N	PRIMARIA	77	
79	ACOBAMBA	ACOBAMBA	POMACUCHA	YANACUCHA	0423788	0	36175	PLAZA PRINCIPAL S/N	PRIMARIA	8	
80	ACOBAMBA	ACOBAMBA	ACOBAMBA	SACHAOROCO	0423797	0	36179	PLAZA PRINCIPAL S/N	PRIMARIA	8	
81	ACOBAMBA	ACOBAMBA	ACOBAMBA	YACURACUANA	0423813	0	36181 JUSTINIANO ESCOBAR OCHOA	PLAZA PRINCIPAL S/N	PRIMARIA	31	
82	ACOBAMBA	ACOBAMBA	ACOBAMBA	COARABAMBA	0423821	0	36182	PARRQUE PLAZA PRINCIPAL S/N	PRIMARIA	6	