

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LORETO IQUITOS**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Iquitos, 06 de Octubre de 2021

OFICIO N°021-2021-CTVC/LORETO IQUITOS

Señor (a)

Diana Elizabeth Prudencio Gamio

Directora Ejecutiva

Programa Nacional de Entrega de la Pensión No Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación en Pobreza – CONTIGO

Presente. -

Asunto : Se ALERTA UN (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 045-2021-CTVC/IQU

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente


ELVA ROSA CARMONA DE CHU
Responsable Regional del Equipo Técnico
CTVC-LORETO-IQUITOS



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Calle Morona 7ma. Cdra., Urb. Jardín N° 34 – Iquitos

Teléfono: (01) 422 6900, Celular: 942161156

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / loreto.1rrctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. IQUITOS:(#)942161156
Telf. LIMA: (#)951864589

CASO

N° 045-2021-CTVC/IQU

PROGRAMA SOCIAL:	CONTIGO	1. FECHA DE REGISTRO:	22/09/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	PIZANGO RENGIFO JOSÉ	3. NÚMERO-DNI:	72862661
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCA CIUDADANA	5. CARGO:	PRESIDENTA
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	22/09/2021
7. DEPARTAMENTO:	LORETO	8. PROVINCIA:	REQUENA
9. DISTRITO:	JENARO HERRERA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	VILLA JENARO HERRERA
11. PROCESO:	LIQUIDACIÓN Y TRANSFERENCIAS DE SUBVENCIÓN	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE ATENCIÓN?	VIVIENDA DEL USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	01
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

Con fecha 22/09/2021 durante las acciones de veeduría el Presidente del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Jenaro Herrera, mediante Ficha de Atención 026-2021-IQU-D, registró el punto crítico descrito a continuación:

- 1. NO SE RECIBE RESPUESTA A SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA COBRO/RENOVACIÓN/REVOCATORIA.** Durante la Entrevista la Sra. Janina Curichimba Meléndez con DNI 45660860, madre de Derian Xavier Cariajano Curichimba – DNI 73683211, usuario del Programa CONTIGO, joven de 20 años, sordo/mudo, indicó haber solicitado la Autorización de cobro en el mes de marzo del 2021 a través de la OMAPED del distrito y que en reiteradas oportunidades ha visitado dicha oficina para dar seguimiento a su solicitud; de lo descrito el encargado de la Oficina de OMAPED le menciono verbalmente que se fuera al banco de la nación a cobrar, en la entidad bancaria le indicaron que necesita contar con la autorización de cobro, sin embargo a la fecha de la entrevista el Programa Contigo no ha dado respuesta a su solicitud.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONNES:

- Se recomienda al Programa Contigo, que en el marco de los lineamientos que norman la Liquidación y Transferencia de Subvención, realice las acciones pertinentes para resolver el caso con celeridad, toda vez que se estaría vulnerando el derecho de los usuarios, al no recibir información adecuada y oportuna.
- Se recomienda al programa pueda señalar en la respuesta el tiempo de duración de los trámites de autorización y/o renovación.
- Se solicita al programa después de verificar el caso pueda informar al CTVC de manera formal sobre las acciones implementadas en atención a la solución del caso.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 02 Folio)

- Copia Ficha de Atención A-026-2021-IQU-D (01 folio)
- Captura de Pantalla del Padrón de Abonados – CONTIGO (1folio)


ELVA ROSA CARMONA DE CHU
Responsable Regional del Equipo Técnico
CTVC-LORETO-IQUITOS



ANEXO

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		CODIGO: A-026-2021-IQU-D	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA por X:		JUNTOS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA () CUNA MÁS () FONCODES () CONTIGO (<input checked="" type="checkbox"/>) PAIS ()		+Q454¿”LKXZ<C FECHA de REGISTRO: <u>22 / 09 / 2021 /</u>	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:		PIZANGO RENGIFO JOSÉ		4. Documento-DNI: 72862661	
5. Sexo (Género):		Masculino (<input checked="" type="checkbox"/>) Femenino ()		6. Fecha-Nacimiento: 20/04/1991	
7. Es Usuario (a)?:		SI () Fecha Afiliación ___/___/___/ NO ()		8. Tiempo Residencia: () MESES	
9. Correo Electrónico:		-----		10. Telef. Personal: -----	
11. Institución/Cargo:		-----		12. Telf. Institucional: -----	
13. Departamento:		LORETO		14. Provincia: REQUENA	
15. Distrito:		JENARO HERRERA		16. CCPP/Dirección: VILLA JENARO HERRERA	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: <u>22 / 09 / 2021 /</u>	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		LORETO		19. Provincia: REQUENA	
20. Distrito:		JENARO HERRERA		21. CCPP/Dirección: VILLA JENARO HERRERA	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. <small>LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?</small>					
El Sr. José Pizango Rengifo, Presidente del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Jenaro Herrera, manifiesta mediante llamada por el celular, de que la Sra. Janina Curichimba Meléndez, con DNI 45660860, madre de Derian Xavier Cariajano Curichimba, con DNI 73683211, usuario del Programa CONTIGO, presenta su reclamo, llamándole también a su celular, donde le da a conocer que en el mes de marzo 2021 se acercó a la Oficina de OMAPED del Distrito para solicitar el trámites de la Solicitud de Autorización para poder cobrar el abono de la cuenta bancaria de su hijo de Derian, usuario de CONTIGO, sin embargo a la fecha no ha recibido respuesta y su hijo sigue sin poder cobrar el abono, ya que él es mudo y no puede expresarse, por eso no le pagaron en el banco de la Nación.					
23.TIPO d ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (<input checked="" type="checkbox"/>) Queja () Denuncia ()		24.TOTAL FOLIOS:	
25.Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()			
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
<p>-----</p> <p>NOMBRES APELLIDOS: <u>JOSÉ PIZANGO RENGIFO</u></p> <p>DNI: <u>72862661</u> CARGO: <u>PRESIDENTE</u></p>			<p>-----</p> <p>NOMBRES APELLIDOS: <u>JANINA CURICHIMBA MELÉNDEZ</u></p> <p>DNI: <u>45660860</u> CARGO: _____</p>		

CAPTURA DE PANTALLA – PADRÓN DE ABONADOS

PDF 00070-2021-DE_AVERO-1-Padron_B-2021-20unF_compressed.pdf - Adobe Reader

Archivo Edición Ver Documento Herramientas Ventana Ayuda

94 / 64 100% ENRIQUE HERRERA

1875	LIRETO	REG. EN	SADIANA	46207	DOMINGO LÓPEZ	CONTADOR
1876	LIRETO	REG. EN	SADIANA	73888	ERILIN	CONTADOR
1877	LIRETO	REG. EN	TAPOC	44041	ERICA CONRADO VELAZQUEZ	CONTADOR
1878	LIRETO	REG. EN	TAPOC	74288	UMA I.	CONTADOR
1879	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	32888	MARGARITA DANIELA PACHA	CONTADOR
1880	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	32888	VICTOR RUIZ MORA MORA	CONTADOR
1881	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	40412	FEMINDER ROSA MORA	CONTADOR
1882	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	40412	BURTO VILLACORTA SAGUET	CONTADOR
1883	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	41282	JON CARL SHIRAN SARA	CONTADOR
1884	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	41221	LIS MIGUEL FICHE PNEO	CONTADOR
1885	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	88081	ERIQUELINA RUIZ	CONTADOR
1886	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	88073	TERESA DE JESUS SALAS PANGA	CONTADOR
1887	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	45242	JELLY AP PANGA	CONTADOR
1888	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	41242	A.T	CONTADOR
1889	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	41017	R.A.C	CONTADOR
1890	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	41242	W.E.P.M	CONTADOR
1891	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	41288	S.R.G.C	CONTADOR
1892	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	41201	L.S.P	CONTADOR
1893	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	82482	J.V.V.M	CONTADOR
1894	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	31742	ROSSMER GRACIELA PACHA	CONTADOR
1895	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	73888	ERIQUE LÓPEZ SAGUET	CONTADOR
1896	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	73888	VERONICA ROSARIO RICHISA	CONTADOR
1897	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	70444	J.O.O	CONTADOR
1898	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	82812	SENARENSO TURMAN	CONTADOR
1899	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	41242	ISA YONALEE RUIZ	CONTADOR
1900	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	41282	MARIA ROSALEA GARCIA OCHOA	CONTADOR
1901	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	41281	A.P.C	CONTADOR
1902	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	41282	L.T.I.	CONTADOR
1903	LIRETO	REG. EN	JENARO HERRERA	41212	T.L.M.C	CONTADOR
1904	LIRETO	REG. EN	YAGUANA	41242	AN RA	CONTADOR
1905	LIRETO	REG. EN	YAGUANA	41212	ENG.F.	CONTADOR
1906	LIRETO	UCAYALI	CONTAMVA	30271	JUAN CARLOS RIMWA	CONTADOR
1907	LIRETO	UCAYALI	CONTAMVA	41281	ADRIANA VIVIANE DUFE	CONTADOR

29°C Part. soleado 10:28 p.m. 24/06/2021