Iquitos, 13 de Octubre de 2021

OFICIO Nº022-2021-CTVC/LORETO IQUITOS

Señor (a)
JAIME TEOFILO ROQUE ANAHUA
Jefe de la Unidad Territorial – Loreto Iquitos
Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - JUNTOS
Presente. -

Asunto : Se ALERTA uno (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)[1]:

- CASO N° 046-2021-CTVC/IQU

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente

ELVA ROSA CARMONA DE CHU
Responsable Regional del Equipo Técnico
CTVC-LORETO-IQUITOS

[1] Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:
1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. IQUITOS:(#)942161156 Telf. LIMA: (#)951864589	**CASO**	**N° 046-2021-CTVC/IQU**

PROGRAMA SOCIAL:	**JUNTOS**	**1. FECHA DE REGISTRO:**	**22/09/2021**
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	**GARCÍA USHIÑAHUA JOVANA**	**3. NÚMERO-DNI:**	40308837
4.ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCA CIUDADANA	**5. CARGO:**	VICE-PRESIDENTE

II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		**6. FECHA DE OCURRENCIA:**	**22/09/2021**
7. DEPARTAMENTO:	LORETO	**8. PROVINCIA:**	REQUENA
9. DISTRITO:	REQUENA	**10. CCPP/DIRECCIÓN:**	REQUENA
11. PROCESO:	DE AFILIACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PADRÓN	**12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE ATENCIÓN?**	LLAMADA TELEFÓNICA A VICEPRESIDENTE
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	**14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS**	01

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):

Con fecha 22/09/2021 durante las acciones de vigilancia al Servicio de Entrega del incentivo monetario condicionado a los usuarios del Programa JUNTOS, la Vice - Presidenta del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana entrevistó al Sra. LLisela Navarro Sánchez, DNI 40759893, usuaria del Programa **Juntos**, identificando mediante Ficha de Atención N°025-2021-IQU-J, el siguiente punto crítico descritos a continuación:

1. **DESACUERDO CON DESAFILIACIÓN (POSIBLE DESAFILIACIÓN INJUSTA).** Al respecto la usuaria refiere que en el operativo de pago que se inició en la primera semana de setiembre y que corresponde al IV Bimestre del período julio y agosto 2021, salió suspendida; según el Programa registra en el padrón de la siguiente manera, *Motivo No Pago*: *"No abonado, su hogar no es pobre, según SISFOH"* ; sin embargo manifiesta que en junio, luego de actualizar sus datos en la ULE, SISFOH le entregó copia de la clasificación Socioeconómica donde el resultado es EXTREMO POBRE, no comprende porque el Programa tiene información diferente al documento que ella recibió de SISFOH en el mes de junio, solicita ser atendida con el abono que le corresponde, ya que sostiene que si cumple con sus responsabilidades y también se considera extremo pobre.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONNES:

- Se recomienda al Programa JUNTOS, que en el marco de los lineamientos que norman el proceso de Entrega del incentivo monetario condicionado, realice las acciones pertinentes para resolver el caso con la celeridad que lo amerita, toda vez que se estaría vulnerando el derecho de la usuaria, que no está siendo atendida de manera oportuna y adecuada, sino más bien se estaría vulnerando su derecho y por consiguiente de sus menores hijos.

- Se solicita al programa después de verificar el caso pueda informar al CTVC de manera formal sobre las acciones implementadas en atención a la resolución del caso que representa con necesidad de urgente atención.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 04 Folios)

1. Ficha de Atención N°025-2021-IQU-P (01 folios)
2. Captura de Pantalla del aplicativo Mi Juntos - 23/09/2021(1 folio)
3. Captura de Pantalla del Padrón de No Abonados – 23/09/2021 (1 folio)
4. Copia del Formato SISFOH con Clasificación socioeconómica – jun. 2021 (1 folio)



ELVA ROSA CARMONA DE CHU
Responsable Regional del Equipo Tecnico
CTVC-LORETO-IQUITOS

ANEXO

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	**FICHA DE ATENCIÓN**	**CODIGO: A-025-2021-IQU-J**

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social
-LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1.PROGRAMA pon X:	JUNTOS (X) PENSIÓN 65 ( ) QALI WARMA ( ) CUNA MÁS ( ) FONCODES ( ) CONTIGO ( ) PAIS ( )	**2.FECHA de REGISTRO:**	22 / 09 / 2021 /

I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: ***De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)***

3. Apellidos Nombres:	García Ushiñahua Jovana	**4. Documento-DNI:**	40308837
5. Sexo (Género):	Masculino ( ) Femenino (X)	**6. Fecha-Nacimiento:**	03/09/1977
7. Es Usuario(a)?:	**SI** (X)Fecha Afiliación____/____/____/ **NO** ( )	**8. Tiempo Residencia:**	( ) MESES
9. Correo Electrónico:	----------	**10. Telef. Personal:**	----------
11. Institución/Cargo:	----------	**12. Telf. Institucional:**	----------
13. Departamento:	LORETO	**14. Provincia:**	REQUENA
15. Distrito:	REQUENA	**16. CCPP/Dirección:**	REQUENA

II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO: | **17.FECHA OCURRENCIA:** 22 / 09 / 2021 /

A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:

18. Departamento:	LORETO	**19. Provincia:**	REQUENA
20. Distrito:	REQUENA	**21. CCPP/Dirección:**	REQUENA

B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: ***El Informante debe precisar bien lo siguiente:***

22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos,Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?

La Sra. Jovana García Ushiñahua, Vicepresidenta del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Requena, manifiesta mediante llamada por el celular, de que la Sra. LLisela Navarro Sánchez, usuaria del Programa JUNTOS, con DNI 40759893, presenta su reclamo, llamándola también a su celular, donde le da a conocer que en este último pago que realizó el Programa JUNTOS, por Agencia del Banco de la Nación, en la primera semana de setiembre 2021, ella no pudo cobrar porque salió suspendida, según el Padrón de No Abonados, dice: *Motivo de No Pago; "No abonado, su hogar no es pobre, según Sisfoh".* Pero ella me mandó un documento que le entregaron en el mes de junio en el SISFOH, como resultado de su clasificación socioeconómica actualizada dice que es EXTREMO POBRE, y eso dice en el documento, la Sra. LLisela asegura ser extremo pobre y también dice que siempre cumplió con sus corresponsabilidades y necesita que le devuelvan el abono que le corresponde.

23.TIPO d ATENCIÓN:	Consulta ( ) Sugerencia ( ) Pedido ( ) Reclamo (X) Queja ( ) Denuncia ( )	**24.TOTAL FOLIOS:**	
25.Dctos. ADJUNTOS:	Memorial ( ) Informe ( ) Oficio ( ) Constancia ( ) Certificado ( ) Partida Nacmto ( ) Copia DNI ( ) DJ ( ) Otros ( )		
26.OBSERVACIONES:			

NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)	NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL
----------	----------
NOMBRES APELLIDOS: Jovana García Ushiñahua	NOMBRES APELLIDOS: LLisela Navarro Sánchez
DNI: 40308837 CARGO: VICE - PRESIDENTA	DNI: 40759893 CARGO:

CAPTURA DE PANTALLA DEL APLICATIVO "MI JUNTOS"

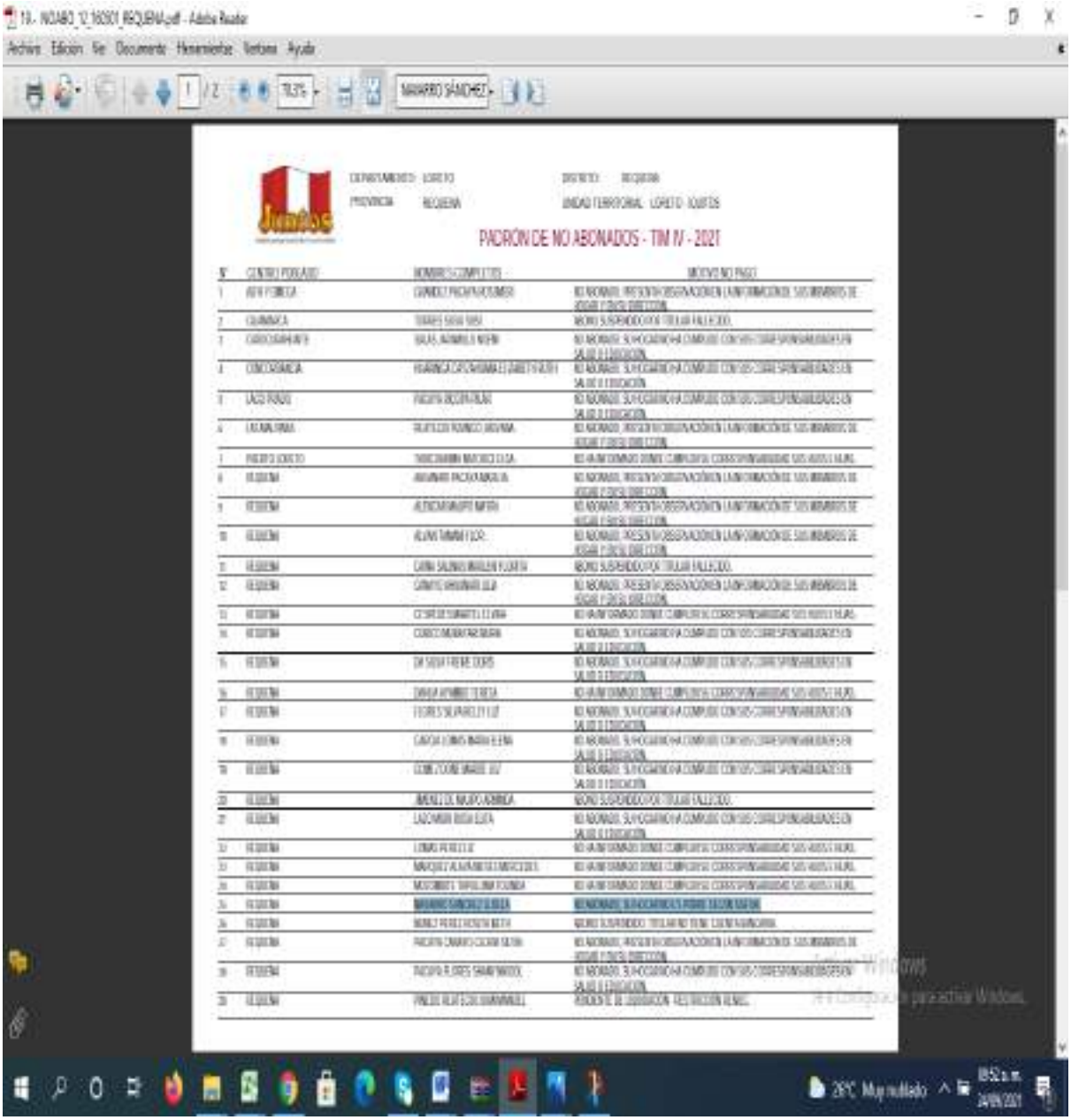






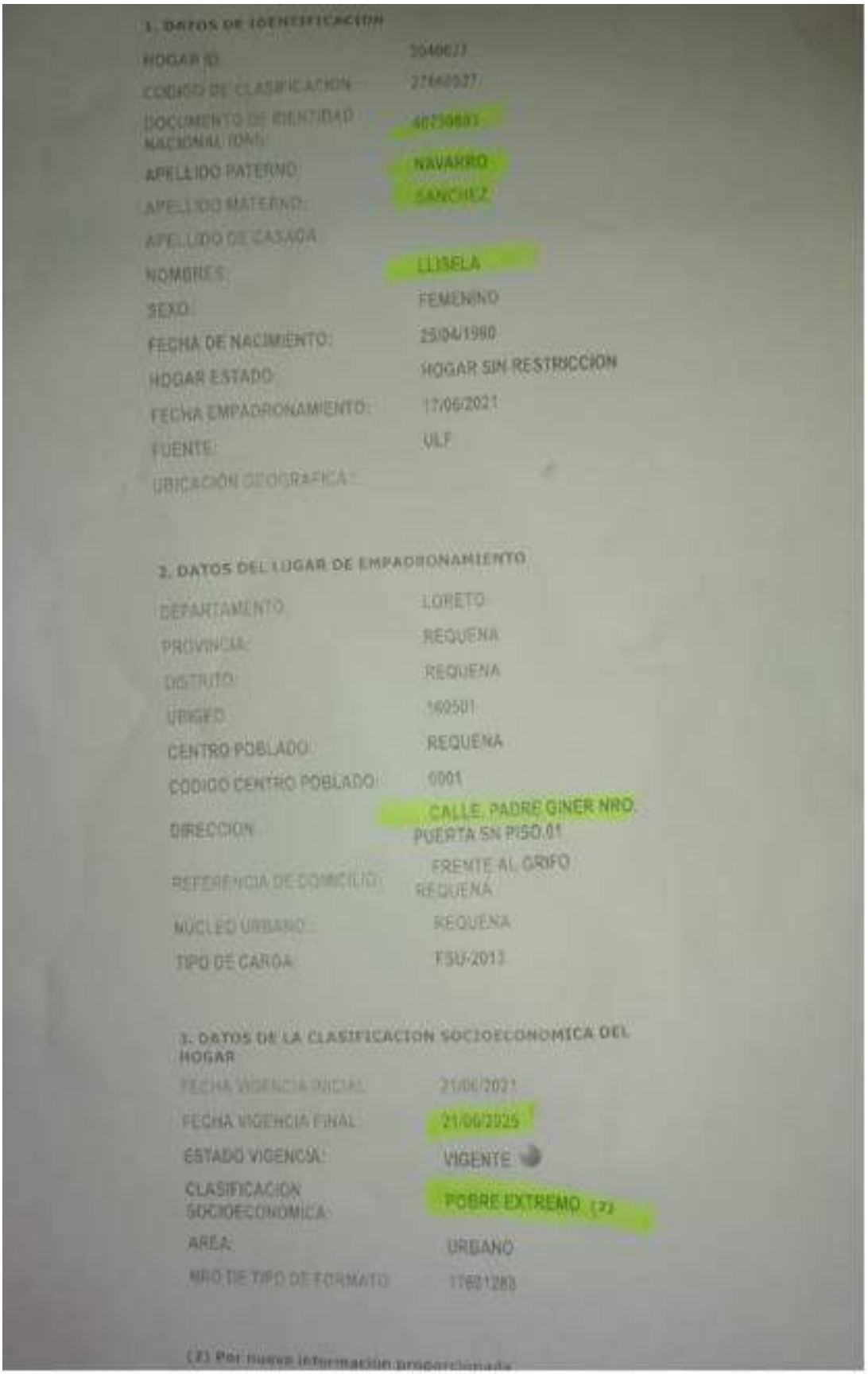


CAPTURA DE PANTALLA DEL PADRÓN DE ABONADOS



PADRÓN DE NO ABONADOS - TIM IV - 2021

COPIA DEL RESULTADO DE LA CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA



1. DATOS DE IDENTIFICACION

HOGAR ID:	2040627
CODIGO DE CLASIFICACION:	27640527
DOCUMENTO DE IDENTIDAD NACIONAL (DNI):	46230883
APELLIDO PATERNO:	NAVARRO
APELLIDO MATERNO:	SANCHEZ
APELLIDO DE CASADA:	
NOMBRES:	LISSELA
SEXO:	FEMENINO
FECHA DE NACIMIENTO:	25/04/1990
HOGAR ESTADO:	HOGAR SIN RESTRICCION
FECHA EMPADRONAMIENTO:	17/06/2021
FUENTE:	ULF
UBICACIÓN GEOGRAFICA:	

2. DATOS DEL LUGAR DE EMPADRONAMIENTO

DEPARTAMENTO:	LORETO
PROVINCIA:	REQUENA
DISTRITO:	REQUENA
UBIGEO:	160501
CENTRO POBLADO:	REQUENA
CODIGO CENTRO POBLADO:	0001
DIRECCION:	CALLE, PADRE GINER NRO. PUERTA SN PISO 01
REFERENCIA DE DOMICILIO:	FRENTE AL GRIFO REQUENA
NÚCLEO URBANO:	REQUENA
TIPO DE CARGA:	FSU-2013

3. DATOS DE LA CLASIFICACION SOCIOECONOMICA DEL HOGAR

FECHA VIGENCIA INICIAL:	21/06/2021
FECHA VIGENCIA FINAL:	21/06/2025
ESTADO VIGENCIA:	VIGENTE
CLASIFICACION SOCIOECONOMICA:	POBRE EXTREMO (2)
AREA:	URBANO
NRO DE TIPO DE FORMATO:	17621283

(2) Por nueva información proporcionada