



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la P
no Contributiva a Personas con Discap
Severa en Situación de Pobreza
CONTIGO



Firma Digital

Firmado digitalmente por
PRUDENCIO GAMIO Diana Elizabeth
FAU 20605733281 hard
Cargo: Directora Ejecutiva/A
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 23/09/2021 19:04:39 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 23 de Septiembre del 2021

OFICIO N° 000990-2021-MIDIS/PNPDS-DE

Señor

AQUINO ZURITA GUERRERO

Responsable Regional – CTVC Tumbes

Calle Francisco Pizarro N°231- Tumbes. Of. de la MCLCP - Tumbes (Ref. Frente al Colegio las Américas de la Calle Francisco Navarrete)

Presente. –

Asunto : Respuesta a 01 caso de la CTVC - Tumbes

Referencia : a) Oficio N° 045-2021-CTVC/TUMBES
b) Informe N° 000133-2021-MIDIS/PNPDS-DE-URV

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, y en atención al documento de la referencia a), en relación al CASO N°046-2021-CTVC/TUM reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia de la región Tumbes.

Al respecto, cumpla con trasladar el documento de la referencia b) elaborado por la Asesora de la Dirección Ejecutiva del Programa CONTIGO, en la cual se da respuesta al caso alertado, así como la descripción de las acciones desarrolladas y acciones de mejora para cada alerta.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

Firmado digitalmente por

DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO

Directora Ejecutiva – Programa CONTIGO



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Magdalena Del Mar, 23 de Septiembre del 2021

INFORME N° 000133-2021-MIDIS/PNPDS-DE-URV

A: **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**
Directora Ejecutiva

Asunto: Respuesta al caso N° 046-2021-CTVC/TUM

Referencia: a) OFICIO N° 045-2021-CTVC/TUMBES
b) INFORME N° 000540-2021-MIDIS/PNPDS-UOT (22SEP2021)

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez en atención a los documentos de la referencia, informar a su despacho lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

- 1.1. Mediante el documento de la referencia a), con fecha de recepción 07 de setiembre de 2021, el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la Región Tumbes notificó el CASO N°046-2021-CTVC/TUM.
- 1.2. A través del documento de la referencia b) la Unidad de Operaciones y Transferencias ha realizado el análisis pertinente sobre los puntos críticos alertados.

II. ANÁLISIS

- 2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza, en adelante Programa CONTIGO, tiene por objeto otorgar una pensión no contributiva de S/ 300.00 (Trescientos con 00/100 soles) de forma bimestral, a las personas con discapacidad severa que se encuentran en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida.
- 2.2 Asimismo, los requisitos para acceder al Programa CONTIGO, se encuentran establecidos en el Artículo 59 de la Ley N° 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad, precisados además en el artículo 8 del Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, siendo los siguientes: *i) contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa, ii) no percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado, iii) encontrarse en situación de pobreza bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.*
- 2.3 Así también, se debe señalar que el Programa CONTIGO desde diciembre del 2019 hasta la fecha amplió su cobertura a 25 regiones a nivel Nacional, dando como resultado la intervención al 100% de regiones del país con 1569 distritos, lo que significó un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios. No obstante, la

capacidad operativa del Programa se ha mantenido centralizada y constante en el periodo de crecimiento. Cabe mencionar que, actualmente el Programa no cuenta con Unidades Territoriales, teniendo limitaciones para brindar el soporte en los procesos operativos y de acompañamiento a las demandas de los gobiernos locales, usuarios y ciudadanos en general.

2.4 Asimismo, la Unidad de Operaciones y Transferencias informa que ha realizado la revisión correspondiente y ha dado respuesta al punto crítico del Caso N°046-2021-CTVC/TUM declarado INFUNDADO según el siguiente detalle:

- a) El Sr. José Saldarriaga Nolasco con DNI 00325365, quien manifiesta que “la Señora Rosita Adela Jiménez Suarez identificada con DNI N° 44242630 quien es madre de 02 niños gemelos ambos usuarios del programa de los cuales uno viene cobrando normalmente, pero el niño F.R.A.J. identificado con DNI N° 60483301 hasta la fecha no puede cobrar su pensión”.
- b) En razón a ello, procede a informar lo siguiente:
 - Mediante Notificación Electrónica N°27017-2021-MIDIS/PNPDS-UOT, de fecha 07SET2021, se notificó a la OMAPED de Zorritos el resultado de la solicitud de autorización de cobro de la pensión no contributiva, en el que se puede evidenciar que la ciudadana Rosita Adela Jiménez Juárez con DNI 44212630, es autorizada del menor con iniciales F.R.A.J. identificado con DNI N° 60483301, aprobada mediante Resolución N°084-2021-MIDIS/PNPDS-DE de fecha 21JUL2021. (Ver Anexo N°02).
- c) Finalmente, el Programa CONTIGO ha implementado herramientas en la página web oficial del Programa: www.contigo.gob.pe denominada: **CONSULTA DE USUARIOS**, en la cual los usuarios/as y autorizados/as podrán acceder a información relevante sobre el estado de las solicitudes que presentan, ingresando el DNI y fecha de nacimiento del/la usuario/a.

III. CONCLUSIÓN

- 3.1 La Unidad de Operaciones y Transferencias ha resuelto el punto crítico señalado en el Caso N° N°046-2021-CTVC/TUM, alertado por el CTVC de la Región Tumbes, y ha determinado que el caso ha sido declarado INFUNDADO, de acuerdo con las razones descritas en el anexo N°01.

IV. RECOMENDACIÓN

- 4.1 Remitir el presente informe a la responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la Región Tumbes, para los fines pertinentes.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

ÚRSULA V. RONDÓN VALERO

Asesora de la Dirección Ejecutiva

**PERÚ**Ministerio de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Entrega de la Pensión
no Contributiva a Personas con Discapacidad
Severa en Situación de Pobreza
CONTIGO

- Anexo N° 01 Matriz de respuesta a la alerta:

N°	Caso N°	N° de oficio	Año	Departament o/ provincia/ distrito	Detalle del caso según CTVC (puntos críticos)	Conclusión de la alerta del PROGRAMA CONTIGO	Justificación de la conclusión (FUNDADO/INFUNDADO)
01	046-2021-CTVC/TUM	045-2021-CTVC/TUM	2021	Tumbes/Tumbes/Zorritos	No se recibe respuesta a solicitud de autorización para cobro /renovación/revocatoria	INFUNDADO	Producto de las acciones de veeduría realizadas por la CTVC de la región Tumbes, se recibe la alerta del Sr. José Saldarriaga Nolasco con DNI 00325365, quien manifiesta que <i>“la Señora Rosita Adela Jiménez Suarez identificada con DNI N° 44242630 quien es madre de 02 niños gemelos ambos usuarios del programa de los cuales uno viene cobrando normalmente, pero el niño F.R.A.J. identificado con DNI N° 60483301 hasta la fecha no puede cobrar su pensión”</i> En razón a ello, es oportuno mencionar que, con Notificación electrónica N°27017-2021-MIDIS/PNPDS-UOT, de fecha 07SET2021, se notificó a la OMAPEL de Zorritos el resultado de la solicitud de autorización de cobro de la pensión no contributiva, en el que se puede evidenciar que la ciudadana Rosita Adela Jiménez Juárez con DNI 44212630, es autorizada del menor con iniciales F.R.A.J. identificado con DNI N° 60483301, aprobada mediante resolución N°084-2021-MIDIS/PNPDS-DE de fecha 21JUL2021. (Ver Anexo N°02)



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Pensión
no Contributiva a Personas con Discapacidad
Severa en Situación de Pobreza
CONTIGO



- **Anexo N° 02:** notificación electrónica al distrito de Zorritos:

Notificación Electrónica N°27017-2021-MIDIS/PNPDS-UOT

Relación_de_Usuarios.pdf [Descargar](#) [Imprimir](#) [Guardar en OneDrive](#)

[Ocultar correo electrónico](#) [✕](#)

ON AUTORIZACIONES VIGENTES

ZORRITOS

DATOS DEL USUARIO		DATOS DEL AUTORIZADO		RESOLUCION DE AUT
NOMBRE DE USUARIO	DNI	NOMBRES	DNI	
ALVARADO JIMENEZ FLABIO RONALDINO	60483301	JIMENEZ JUAREZ ROSITA ADELA	44212630	RDE N° 084-2021-MIDIS/PNPDS

APROBACIÓN DE AUTORIZACIONES PARA EL COBRO DE LA PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA

2 ✓

N notificacionesuot@contigo.gob.pe
Mar 07/09/2021 17:53
Para: ulfzorritos@gmail.com **y 2 más**
CC: Acompañamiento - Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza **y 1 usuarios más**

Relación_de_Usuarios.pdf
11 KB

Guia para el cobro de la ...
2 MB

[2 archivos adjuntos \(2 MB\)](#) [Descargar todo](#)

[Guardar todo en OneDrive - Programa Nacional CONTIGO](#)



Windows
Ver a continuación cómo activar Windows.



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Pensión
no Contributiva a Personas con Discapacidad
Severa en Situación de Pobreza
CONTIGO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Magdalena Del Mar, 21 de Septiembre del 2021

INFORME N° 000540-2021-MIDIS/PNPDS-UOT

A: **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**

Directora Ejecutiva

De: **FRANK JONATHAN GUZMÁN CASTILLO**

Unidad de Operaciones y Transferencias

Asunto: Respuesta al caso N° 046-2021-CTVC/TUM.

Referencia: a) OFICIO N° 045-2021-CTVC/TUMBES

b) PROVEIDO N° 000258-2021-MIDIS/PNPDS-DE-URV (09SEP2021)

Firma Digital

Programa CONTIGO

Firmado digitalmente por GUZMAN
CASTILLO Frank Jonathan FAU
20605733281 soft
Jefe De Unidad
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 21.09.2021 08:20:05 -05:00

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez informar a su despacho en relación al caso alertado presentado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana con documento de la referencia a), lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

- 1.1. Mediante el Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, se crea el Programa para la Entrega de la Pensión no Contributiva para Personas con Discapacidad Severa y en Situación de Pobreza.
- 1.2. Resolución Ministerial N° 012-2020-MIDIS, con fecha del 07 de enero del 2020, que aprueba el Manual de Operaciones – MOP del Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO.
- 1.3. Mediante Oficio N° 045-2021-CTVC/TUMBES, el Responsable Regional del Comité de Transparencia – CTVC de la región Tumbes, remite la alerta de un (01) caso signado con el número 046-2021-CTVC/TUM.

II. ANALISIS

- 2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza- CONTIGO, tiene por objetivo otorgar una pensión no contributiva de S/. 300 (Trescientos con 00/100 soles) de forma bimestral, a las personas con discapacidad severa que se encuentran en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida.
- 2.2 Los requisitos para acceder al programa se encuentran establecidos en el Artículo 59 de la Ley N° 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad, precisado además en el artículo 8 del Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, siendo los siguientes:



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Pensión
no Contributiva a Pensionados con Discapacidad
Severa en Situación de Pobreza
CONTIGO



- ✓ *Contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa, emitido de conformidad con la Norma Técnica de Salud para la evaluación, calificación y certificación de la persona con discapacidad.*
- ✓ *No percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado, incluyendo las prestaciones económicas que se otorguen a través del Seguro Social de Salud – ESSALUD.*
- ✓ *Encontrarse en situación de pobreza bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.*

2.3 El MOP del Programa CONTIGO describe las funciones de las dos unidades de línea, de la Unidad de Operaciones y Transferencia y la Unidad de Acompañamiento:

- ✓ **La Unidad Funcional de Operaciones y Transferencia**, es la unidad técnica responsable de planificar, conducir, organizar, ejecutar y supervisar los procesos de Afiliación, Elaboración de Padrón, Transferencia de la Pensión y Entrega de la Pensión no contributiva, así como la implementación de procesos para el cobro de la Pensión a través de la Autorización, Renovación y Revocatoria.
- ✓ **La Unidad de Acompañamiento** es la unidad técnica encargada de promover el acceso a servicios complementarios especializados otorgados por otros sectores públicos o privados, adicionales a las que otorga el Programa CONTIGO, que contribuyan a elevar la calidad de vida las personas con discapacidad severa a usuarios (as) del Programa, a través de los subproceso de articulación intersectorial, intergubernamental e interinstitucional y acompañamiento al usuarios, así como implementar los mecanismos para el monitoreo de uso de la pensión.

2.4 Al respecto, se presenta en el anexo N° 01, la síntesis de las alertas remitida por el CTVC de la Región de Tumbes, acciones desarrolladas, acciones de mejora de ser el caso y conclusión de la alerta.

III. CONCLUSIONES

3.1. Del caso alertado N° 046-2021-CTVC/TUM, alertado por el CTVC, se ha determinado que las alerta ha sido declarada infundada, de acuerdo a las razones descritas en el anexo N° 01.

IV. RECOMENDACIONES

4.1. Remitir el presente informe al Responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la región Tumbes, para los fines pertinentes.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime conveniente.

(FGC/rst)



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Pensión
no Contributiva a Pensionados con Discapacidad
Severa en Situación de Pobreza
CONTIGO



- Anexo N° 01 Matriz de respuesta a la alerta:

N°	Caso N°	N° de oficio	Año	Departament o/ provincial/ distrito	Detalle del caso según CTVC (puntos críticos)	Conclusión de la alerta del PROGRAMA CONTIGO	Justificación de la conclusión (FUNDADO/INFUNDADO)
01	046- 2021- CTVC /TUM	045- 2021- CTVC/ TUM	2021	Tumbes/Tum bes/Zorritos	No se recibe respuesta a solicitud de autorización para cobro /renovación/revocatoria	INFUNDADO	Producto de las acciones de veeduría realizadas por la CTVC de la región Tumbes, se recibe la alerta del Sr. José Saldarriaga Nolasco con DNI 00325365, quien manifiesta que <i>“la Señora Rosita Adela Jiménez Suarez identificada con DNI N° 44242630 quien es madre de 02 niños gemelos ambos usuarios del programa de los cuales uno viene cobrando normalmente, pero el niño F.R.A.J. identificado con DNI N° 60483301 hasta la fecha no puede cobrar su pensión”</i> En razón a ello, es oportuno mencionar que, con Notificación electrónica N°27017-2021-MIDIS/PNPDS-UOT, de fecha 07SET2021, se notificó a la OMAPED de Zorritos el resultado de la solicitud de autorización de cobro de la pensión no contributiva, en el que se puede evidenciar que la ciudadana Rosita Adela Jimenez Juarez con DNI 44212630, es autorizada del menor con iniciales F.R.A.J. identificado con DNI N° 60483301, aprobada mediante resolución N°084-2021-MIDIS/PNPDS-DE de fecha 21JUL2021. (Ver Anexo N°02)



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Pensión
no Contributiva a Pensiones con Discapacidad
Severa en Situación de Pobreza
CONTIGO



- **Anexo N° 02:** notificación electrónica al distrito de Zorritos:

Notificación Electrónica N°27017-2021-MIDIS/PNPDS-UOT

Relación_de_Usuarios.pdf [Descargar](#) [Imprimir](#) [Guardar en OneDrive](#)

[Ocultar correo electrónico](#) [✉](#) [✕](#)

ON AUTORIZACIONES VIGENTES

ZORRITOS

DATOS DEL USUARIO		DATOS DEL AUTORIZADO		RESOLUCION DE AUT
NOMBRE DE USUARIO	DNI	NOMBRES	DNI	
ALVARADO JIMENEZ FLABIO RONALDIÑO	60483301	JIMENEZ JUAREZ ROSITA ADELA	44212630	RDE N° 084-2021-MIDIS/PNPDS

APROBACIÓN DE AUTORIZACIONES PARA EL COBRO DE LA PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA

2 ✓

N notificacionesuot@contigo.gob.pe
Mar 07/09/2021 17:53
Para: ulfzorritos@gmail.com y 2 más
CC: Acompañamiento - Progra... y 1 usuarios más

Relación_de_Usuarios.pdf
11 KB

Guía para el cobro de la ...
2 MB

[2 archivos adjuntos \(2 MB\)](#) [Descargar todo](#)

[Guardar todo en OneDrive - Programa Nacional CONTIGO](#)



Windows