

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LORETO IQUITOS**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Iquitos, 28 de Octubre de 2021

OFICIO N°027-2021-CTVC/LORETO IQUITOS

Señor (a)

GLORIA DEL CARMEN ROJAS RÍOS

Jefe de la Unidad Territorial – Loreto

Programa Nacional de Asistencia Solidaria – PENSIÓN 65

Presente. -

Asunto : Se ALERTA uno (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 050-2021-CTVC/IQU

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente


ELVA ROSA CARMONA DE CHU
Responsable Regional del Equipo Técnico
CTVC-LORETO-IQUITOS



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. IQUITOS:(#)942161156 Telf. LIMA: (#)951864589		CASO		N° 050-2021-CTVC/IQU	
PROGRAMA SOCIAL:		PENSIÓN 65		1. FECHA DE REGISTRO: 20/10/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		YUYARIMA CARITIMARI OSCAR		3. NÚMERO-DNI: 05603723	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		5. CARGO: PRESIDENTE	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:				6. FECHA DE OCURRENCIA: 20/10/2021	
7. DEPARTAMENTO:		LORETO		8. PROVINCIA: LORETO	
9. DISTRITO:		URARINAS		10. CCPP/DIRECCIÓN: NUEVA ALIANZA	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA:		SERVICIO DE PAGADURÍA		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE ATENCIÓN? PUNTO DE PAGO "NUEVA ALIANZA"	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		64		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS 02	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):					

Con fecha 20/10/2021 durante las acciones de vigilancia al Servicio de Pagaduría a los usuarios del Programa Pensión 65, el Presidente del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana entrevistó al Sr. Andrés García Caballero, Coordinador Territorial PENSIÓN 65, de la Provincia de Loreto, recogiendo mediante Ficha de Vigilancia N°030-2021-IQU-P, los siguientes puntos crítico descritos a continuación:

- 1. NO HAY DINERO DISPONIBLE PARA PAGAR A USUARIOS/AS EL DÍA DE PAGO.** El Presidente del CLTVC manifestó que el representante del ETV "Prosegur", comunicó que el pago de la subvención a los usuarios de Pensión 65 no sería posible, porque no trasladaron dinero para tal fin. Lo acontecido afectó directamente a los usuarios pues la mayoría vienen de diferentes comunidades navegando días para llegar al Punto de Pago.
- 2. NO SE CUMPLE CON CRONOGRAMA ESTABLECIDO DEL OPERATIVO DE PAGO.** Al respecto el Presidente del CLTVC refiere que el operativo de pago estuvo programado para el 20/10/2021, sin embargo no se realizó, desconocen los motivos de este hecho que perjudicó grandemente a los usuarios, más aún aquellos que vienen de tan lejos (algunos navegan 2, 4 hasta 6 días en ida y vuelta para concentrarse en el punto de pago), fueron muy afectados porque confían en recibir su pensión en el tiempo y modo establecido, y adquirir combustible y alimentos. el Presidente del CLTVC también manifestó: *"es indignante ver aquellos adultos mayores, que navegaron días, incómodos, expuestos al sol y a las lluvias (las embarcaciones son pequeñas y no tienen techo, se cubren con plásticos), cansados y algunos mal de salud por la edad, buscaban sentarse en las veredas, porque ya no podían estar en el local de pago, allí solo quedaron usuarios de JUNTOS, a quienes si pagaron"*.

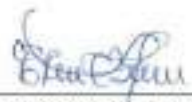
IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Se recomienda al Programa Pensión 65, que en el marco de los lineamientos que norman el proceso (Pagaduría), realice las acciones pertinentes para resolver el caso con la celeridad que lo amerita, toda vez que se estaría vulnerando el derecho de los usuarios, que no están siendo atendidos de manera oportuna y adecuada, sino más bien se estaría poniendo en peligro la vida y la salud.
- El Programa Pensión 65 pueda coordinar con los representantes del Banco de la Nación, para tomar previsiones que eviten situaciones que afectan la adecuada y oportuna atención del usuario.

- Se solicita al programa después de verificar el caso pueda informar al CTVC de manera formal sobre las acciones implementadas en atención a la resolución del caso que representa con necesidad de urgente atención.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 02 Folios)

1. Ficha de Atención N°030-2021-IQU-P (03 folios)
2. Captura de Pantalla de Cronograma de Pago (01 folio)


ELVA ROSA CARMONA DE CHU
Responsable Regional del Equipo Técnico
CTVC-LORETO-IQUITOS



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		CODIGO: A-030-2021-IQU-P	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA por X: JUNTOS () PENSIÓN 65 (X) QALI WARMA () CUNA MÁS () FONCODES () CONTIGO () PAIS ()			2.FECHA de REGISTRO: 20 / 10 / 2021 /		
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres: Yuyarima Caritimari Oscar		4. Documento-DNI: 05603723			
5. Sexo (Género): Masculino (X) Femenino ()		6. Fecha-Nacimiento:			
7. Es Usuario(a)?: SI (X) Fecha Afiliación ____/____/____ NO ()		8. Tiempo Residencia: () MESES			
9. Correo Electrónico: -----		10. Telef. Personal: -----			
11. Institución/Cargo: -----		12. Telf. Institucional: -----			
13. Departamento: LORETO		14. Provincia: LORETO			
15. Distrito: URARINAS		16. CCPP/Dirección: NUEVA ALIANZA			
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: 20 / 10 / 2021 /	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento: LORETO		19. Provincia: LORETO			
20. Distrito: URARINAS		21. CCPP/Dirección: NUEVA ALIANZA			
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
El Sr. Oscar Yuyarima Caritimari, Presidente del CLTV de Nueva Alianza, presenta su queja sobre el incumplimiento del cronograma de pago a usuarios del Pensión 65, el día 20 de octubre el responsable del ETV comunicó que no se pagará a los usuarios de Pensión 65, porque no habían llevado dinero para realizar este pago, que tampoco les habían dicho nada, que no sabían los motivos porque no les dijeron nada respecto a ese pago, los usuarios comenzaron a salir del local de pago muy tristes y muy molestos, ya que se veían muy afectados, muchos para llegar a este punto de ago navegan varios días, los mas lejanos necesitan de 6 días de viaje, ida y vuelta, los botes son pequeños, no tienen techo, se tapan con plásticos para protegerse del sol y la lluvia, el viaje es incómodo, más aún si son ancianos, realmente era indignante ver que de cansancio sus piernitas de algunos temblaban, y para descansar se sentaban en las veredas y esa hora el sol quemaba muy fuerte, a esto se suma que estaban confiados en el pago, para comprar sus combustible y sus alimentos, realmente se veían muy afectados; presentó esta alerta para que se solucioné esta situación y se pueda sancionar a los responsables, que afectan en la salud,					
23.TIPO d ATENCIÓN: Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja (X) Denuncia ()				24.TOTAL FOLIOS:	
25.Dctos. ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()					
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
 NOMBRES APELLIDOS: OSCAR YUYARIMA CARITIMARI DNI: 05603723 CARGO: PRESIDENTE			 NOMBRES APELLIDOS: DNI: CARGO:		

CRONOGRAMA PAGO - ETV

[illegible]