



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Asistencia Solidaria
PENSIÓN 65

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres
Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de independencia

Iquitos, 20 de diciembre de 2021

OFICIO N° 126-2021-MIDIS/P65-UT LORETO

Señora

ELVA ROSA CARMONA DE CHU

Responsable Regional del Equipo Técnico

Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - Sede Regional Loreto
Ciudad.-

Asunto: Atención de Alertas de Un (041) Casos

Referencia: Oficio N° 027-2021-CTVC/LORETO IQUITOS

Mediante la presente, alcanzo la atención y la verificación de los casos:

- Caso N° 050-2021-CTVC/IQU

Atentamente,

Gloria Rojas Ríos

Jefe de la Unidad Territorial de Loreto

Programa Nacional De Asistencia Solidaria Pensión 65

**PERÚ****Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social****Viceministerio
de Prestaciones Sociales****Programa Nacional
de Asistencia Solidaria
PENSIÓN 65**

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
"Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia"

INFORME N° 2164 -2021-MIDIS-/P65-UTLORETO

A : Gloria Rojas Rios
Jefe de la Unidad Territorial Loreto

De : Andrés García Caballero
Coordinador Territorial

Asunto : Atención CASO N° 050-2021-CTVC/IQU

Referencia : OFICIO N° 027-2021-CTVC/LORETO IQUITOS

Fecha : Iquitos, 10 de diciembre 2021

Por el presente me dirijo a Usted para elevar a su despacho, la respuesta a la alerta presentada por el comité de transparencia y vigilancia ciudadana al Servicio de Pagaduría por modalidad de Empresa de Transporte de Valores (ETV), durante la atención en la localidad de Nueva Alianza, distrito de Urarinas.

1. NO HAY DINERO DISPONIBLE PARA PAGAR A USUARIOS/AS EL DÍA DE PAGO.

En respuesta a este punto, se coordinó con el gobierno local y autoridades comunales y locales entre ellos el señor YUYARIMA CARITIMARI OSCAR presidente del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para el apoyo en la difusión de fecha de pago, programado para el 20 de octubre del 2021 en el punto ETV nueva Alianza a los usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65.

Lamentablemente no se programó al interno del Banco de la Nación la entrega de la remesa para el pago a usuarios del programa pensión 65, sin embargo ante la alerta del CVTC la atención de dos (02) RBU como consta en correo electrónico de fecha 14 de octubre (ver anexo), para la atención de los 64 usuarios programados para cobrar en Nueva alianza.

2. NO SE CUMPLE CON CRONOGRAMA ESTABLECIDO DEL OPERATIVO DE PAGO.

La programación de los pagos por ETV es compartido a los actores locales para la difusión de la modalidad y fecha de pago en los distritos, toda vez que nuestros usuarios que tienen que movilizarse vía fluvial desde lugares distantes hasta el punto de pago programado.

**PERÚ****Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social****Viceministerio
de Prestaciones Sociales****Programa Nacional
de Asistencia Solidaria
PENSIÓN 65**

**Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
"Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia"**

Como Programa Social somos respetuosos de nuestros usuarios con respecto a la situación de vulnerabilidad, razón por el cual cuidamos se cumpla con las programaciones establecida en el cronograma de pago de caga RBU. Sin embargo, el incidente nos permitirá mejorar y ser vigilantes en el seguimiento de las acciones con las demás instituciones involucradas en los operativos de pagos entre la transportadora (Prosegur y el Banco de la Nación).

Así mismo indicar que como Programa Pensión 65 se realizó las gestiones con el Banco de la Nación para que el pago se realice el 28 de octubre.

ACCIONES A IMPLEMENTAR

- Teniendo conocimiento del percance sucitado, se coordinó para solucionar con celeridad esta situación, se reprogramo el pago del programa pensión 65 para el 28 de octubre junto con los perceptores del apoyo económico Yanapay programados para cobrar en Nueva Alianza.
- Se reforzará el seguimiento de los desembolsos a la empresa Prosegur para que no vuelva a suceder este tipo de problemas.
- Así mismo asegurar la presencia del personal de Pensión 65 en los operativos de pagos.

Sin otro particular, quedo de usted.

Andrés García Caballero

Coordinador Territorial

Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

Visto el análisis del caso, suscribo el presente informe en señal de conformidad.

Atentamente,

Gloria Rojas Rios

Jefe de Unidad Territorial

Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

**PERÚ****Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social****Viceministerio
de Prestaciones Sociales****Programa Nacional
de Asistencia Solidaria
PENSIÓN 65****Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
"Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia"****ANEXOS****CORREO SOLICITANDO DESEMBOLSO****De:** PEDRO JOEL RODRIGUEZ MORENO**Enviado el:** jueves, 14 de octubre de 2021 03:37 p.m.**Para:** Iquitos 0521 Loreto Administrador <aiquitos@bn.com.pe>; Iquitos 0521 Loreto Jefe de Caja <ciquitos@bn.com.pe>**CC:** LUIS ALBERTO ARRIAGA RODRIGUEZ <larriaga@bn.com.pe>; ANYELO PAUL OBLITAS BEJARANO <goblitas@bn.com.pe>; CRISTINA ELIZABETH FLORES VALENCIA <ncarpio@bn.com.pe>; Rafael Ernesto Herrera Sara <rherrera@bn.com.pe>; 'jonathan.noborikawa@prosegur.com' <jonathan.noborikawa@prosegur.com>; 'mlimo@bn.com.pe' <mlimo@bn.com.pe>**Asunto:** Entrega de Fondos y Planilla PP Nueva Alianza P65

Estimado Administrador, Jefe de Caja:

Les agradeceré su apoyo con la entrega adicional a lo ya programado, los fondos y planilla adjunta para el pago a los beneficiarios de Pensión 65 en el punto cual no esta considerado en el cronograma inicial:

Departamento	Provincia	Cod. Pueblo	Distrito	Cod. Pto. Pago		Pensión 65 PSJN		Beneficiarios Bono (PPSS sin abono en cuenta)		Fecha y Hora de Pago PPSS		ETV	E	
						Nº Usuarios	Importe	Nº Usuarios	Importe	Fecha Propuesta	Hora			
LORETO	LORETO	0600	URARINAS	0623	CONCORDIA	71	40,200		3	1,050	20/10/21 02:00 p.m.	PROSEGUR	IQUIT	
LORETO	LORETO	0600	URARINAS	0667	NUEVA ALIANZA	64	58,000	321	102,370	260	91,000	20/10/21 10:00 a.m.	PROSEGUR	IQUIT

Atentamente,**CORREO APROBANDO FECHA DE REPROGRAMACIÓN**

----- Forwarded message -----

De: Gloria Agama Agüero <gagama@pension65.gob.pe>**Date:** mié, 20 oct 2021 a las 16:31**Subject:** Re: Entrega de Fondos y Planilla PP Nueva Alianza P65**To:** LUIS ALBERTO ARRIAGA RODRIGUEZ <larriaga@bn.com.pe>**Cc:** Jan Van Oordt <jvanoordt@pension65.gob.pe> <jvanoordt@pension65.gob.pe>, PEDRO JOEL RODRIGUEZ MORENO <prodriguez@bn.com.pe>, VICTOR GON. Ernesto Herrera Sara <rherrera@bn.com.pe>, CRISTINA ELIZABETH FLORES VALENCIA <cfloresv@bn.com.pe>, MARIA SUSANA LIMO PAIRAZAMAN <mlimo@bn.com.pe>, Gloria Rojas Rios <grojas@pension65.gob.pe>, Nestor Ocaña Sudario <nocana@pension65.gob.pe>

Conforme Luis, hemos coordinado con la JUT de Loreto para las convocatorias.

Atte.

Gloria Agama

El mié, 20 oct 2021 a las 15:59, LUIS ALBERTO ARRIAGA RODRIGUEZ <larriaga@bn.com.pe> escribió:

Estimados Jan y Gloria

La fecha de pago de NUEVA ALIANZA se está reprogramando para el jueves 28 de octubre.

En esta misma fecha se pagara a los perceptores del Bono por lo que es importante que les comuniquen la nueva fecha.

Pedimos las disculpas del caso por los incidentes generados.

Atte,

Luis Arriaga

**Pioneros en Certificación Antisoborno ISO 37001
Certificación de todos sus procesos ISO 9001:2015**

Av. República de Panamá 3505 San Isidro, Lima – Perú /Central telefónica: (01) 7052900 / 2050 /Línea gratuita: 0-800-11-007

www.pension65.gob.pe

Calle Rufino Echenique N° 1348 – Iquitos – Maynas - Loreto

Teléfono Directo 065 - 263992



PERÚ

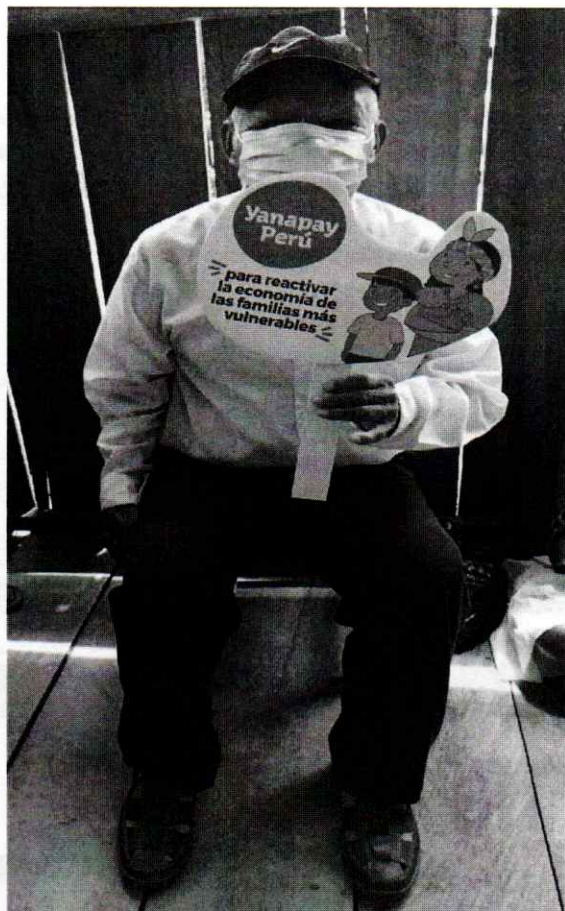
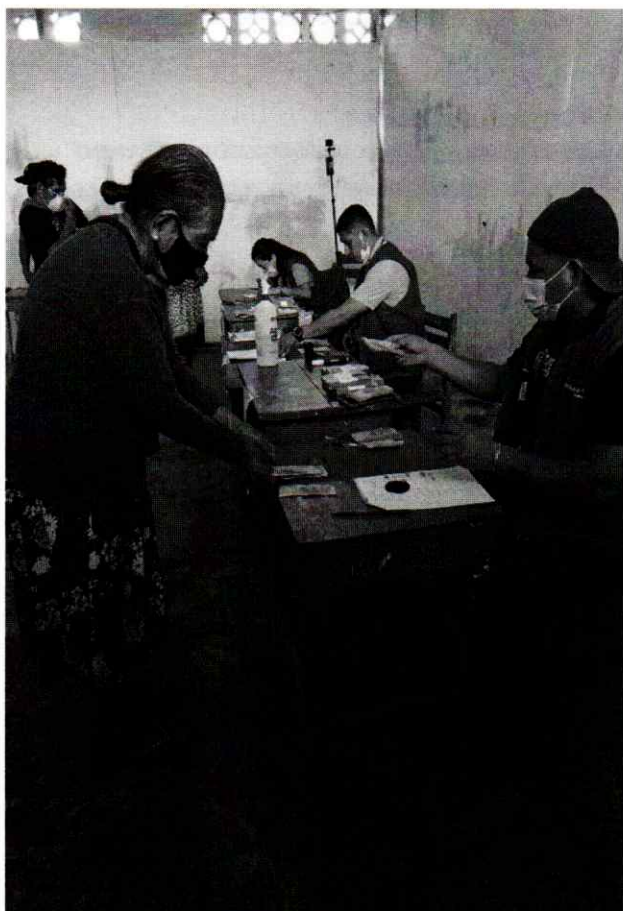
Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Asistencia Solidaria
PENSION 65

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
"Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia"

USUARIOS COBRANDO LA SUBVENCIÓN Y APOYO ECONOMICO YANAPAY ETV NUEVA ALIANZA-FECHA 28 DE OCTUBRE



Pioneros en Certificación Antisoborno ISO 37001
Certificación de todos sus procesos ISO 9001:2015

Av. República de Panamá 3505 San Isidro, Lima – Perú /Central telefónica: (01) 7052900 / 2050 /Línea gratuita: 0-800-11-007

www.pension65.gob.pe

Calle Rufino Echenique N° 1348 – Iquitos – Maynas - Loreto
Teléfono Directo 065 - 263992