



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS



Firmado digitalmente por ENRIQUEZ
MUNOZ Danny Daryl FAU
20546537782 soft
Cargo: Jefe(A) De Unidad Territorial
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 14.12.2021 16:43:08 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la Universalización de la Salud"

Abancay, 14 de Diciembre del 2021

OFICIO N° 000075-2021-MIDIS/PNCM-UTAPUR

Señor: GUERSON YOVANI PALIZA PINTO.

Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana.

Presente. -

Asunto : Respuesta al Caso N°051-2021-CTVC/APU.

Referencia : OFICIO N°038-2021-CTVC/APURIMAC

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 19 de noviembre del 2021, la Unidad Territorial recibió la Alerta registrada como Caso N°051-2021-CTVC/APURIMAC, referida al funcionamiento del Servicio de Cuidado Diurno del Comité de Gestión "VIRGEN DEL CARMEN DE SAN LUIS", correspondiente al contexto No Presencial.

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión "VIRGEN DEL CARMEN DE SAN LUIS" del SCD, reconocido con RDE N° 028-2020 MIDIS/PNCM, de fecha 27 de enero 2020, está ubicado en el distrito de Curahuasi provincia de Abancay, de la Unidad Territorial Apurímac. Este Comité de Gestión viene atendiendo de manera ininterrumpida a 34 niños y niñas menores de 36 meses.

CUARTO: Mediante OFICIO N° 053-2021-MIDIS/PNCM-UTAPUR, de fecha 02 de diciembre se ha solicitado la ampliación de plazo para la atención del citado caso en el comité de gestión "VIRGEN DEL CARMEN SAN LUIS", hasta el 10/12/2021.

QUINTO: Teniendo en consideración lo antes señalado y, en respuesta al punto crítico que recoge el presente caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:

DE LOS PUNTOS CRÍTICOS ENCONTRADOS.

- HOGAR DESCONOCE SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MÁS DIGITAL".**
La Madre de la usuaria indicó desconocer/no haber hecho uso de los contenidos audiovisuales especializados de Cuna Más Digital y que no ha visto algún video sobre cuentos, alimentación, consejos de crianza ofrecidos por Cuna Más, para promover de manera significativa y entretenida, los conocimientos y prácticas de cuidado, nutrición, bienestar emocional, físico y el aprendizaje en su niña menor de 36 meses de edad.

**PERÚ**Ministerio de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional
CUNA MÁS*“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”**“Año de la Universalización de la salud”*

Esta situación podría contravenir la RDE 264-2021-MIDIS/PNCM “Plan de Comunicaciones 2021” en el punto 6.6.2 donde indica que a través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y de aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad. Asimismo, en la RDE 0766-2021-MIDIS/PNCM en el 5.3.2. Actividades del Acompañamiento Familiar No Presencial a) indica que La información y orientación consiste en abordar contenidos relacionados a las prácticas de cuidado saludable y aprendizaje de la/el cuidadora/or principal (madre, padre u otro cuidador) para favorecer el desarrollo infantil temprano y de manera complementaria sensibilizar y difundir mensajes para la prevención del COVID-19 y salud mental que incluye prevención de la violencia, lo cual se realiza a través de mensajes por medios digitales.

El punto crítico N° 1 se considera **FUNDADO**.

Al respecto, de las indagaciones realizadas, el Acompañante Técnico responsable del Comité de Gestión y el actor comunal manifiestan que no socializaron a la familia usuaria el LINK de CUNA MAS DIGITAL; sin embargo, sí compartieron con las Familias Usuarias algunos contenidos y videos de CUNA MAS DIGITAL. En ese sentido, para mejorar la difusión de los servicios audiovisuales que ofrece el PNCM a través de Cuna Mas Digital se tomó las medidas correspondientes.

Medidas Correctivas:

El Especialista Integral, responsable del Sector al cual pertenece el CG VIRGEN DEL CARMEN DE SAN LUIS, ha realizado una nueva socialización del LINK DE CUNA MAS DIGITAL (contenidos y videos) con los Acompañantes Técnicos del Servicio de Cuidado Diurno, entre ellos el AT responsable del comité de gestión (**Ver Anexo N° 01**).

El Acompañante Técnico con fecha 24 de noviembre 2021, refuerza a través del grupo WhatsApp a las actoras comunales sobre la importancia del uso y acceso a la multiplataforma Cuna Más Digital, así como los contenidos audiovisuales gratuitos, especializados y compartidos a través de las redes sociales y WhatsApp que busca impulsar el Desarrollo Infantil Temprano en el marco de la estrategia Primero la Infancia. Teniendo como objetivo el promover de manera significativa y entretenida entre madres, padres y cuidadores/as principales; los conocimientos y prácticas de cuidado, nutrición, bienestar emocional y físico, y el aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad. Enfatizando que la multiplataforma es de libre acceso a toda la población. (**Anexo N° 02**).

La madre cuidadora ha socializado con la familia Sra. DAMIANA CARTAGENA CACERES, sobre los contenidos la multiplataforma Cuna Más Digital. (**Ver Anexo N° 03**).

Medidas preventivas:

El Acompañante Técnico realiza la asistencia técnica a los actores comunales para que pueda compartir el LINK DE CUNAMAS DIGITAL a las familias usuarias de su comité y puedan dar uso a esta plataforma digital en beneficio de su niño y niña.



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año de la Universalización de la salud”

CONCLUSIÓN.

De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Apurímac, sobre el **CASO N°051-2021-CTVC/APU**, se precisa:

El punto crítico 01 se considera FUNDADO, por lo que se procedió a levantar las observaciones tal como se señala en el análisis precedente.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal.

Atentamente;

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE

DANNY DARYL ENRIQUEZ MUÑOZ

JEFE DE LA UNIDAD TERRITORIAL

Programa Nacional Cuna Más

Se adjunta: Anexo 01, 02 y 03.



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año de la Universalización de la salud”

ANEXO 01:

Evidencia de la socialización del especialista al acompañante técnico (Doris Carbajal Donaires) mes de diciembre 2021.

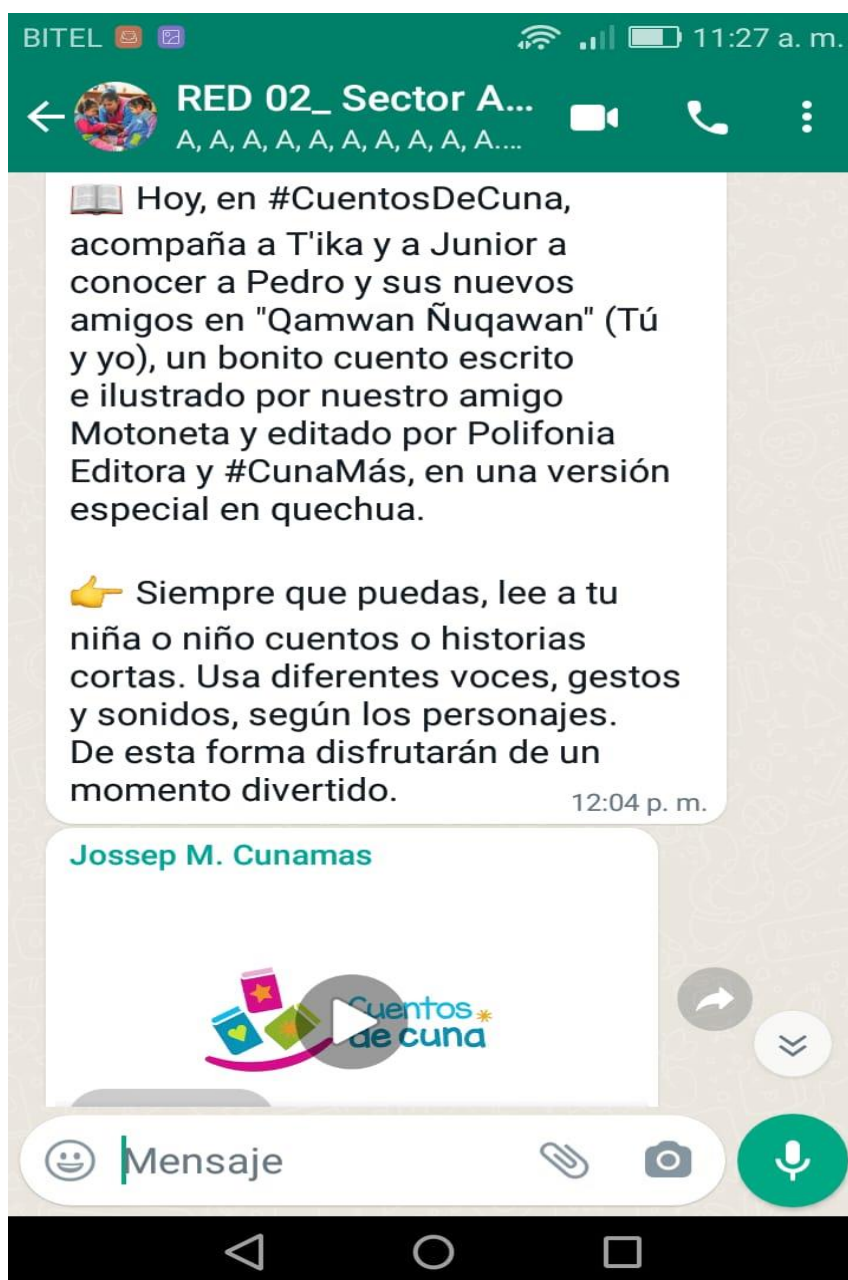
The screenshot shows a Google Meet interface. At the top, the browser tabs include (14) WhatsApp, Meet: vaj-kmst-qab, and Zimbra: Enviados. The address bar shows the URL meet.google.com/vaj-kmst-qab. The main content area displays a YouTube video titled "Alimentación responsiva" by MitoCunaMas. The video player shows a woman speaking, and the video title is "Alimentación responsiva". The video is part of a playlist titled "#ConsejosDeCuna". The video player controls show the video is at 1:18. The video is being presented by Joseth Montes. On the right side, the "Personas" (Participants) panel is open, showing a list of participants. The participant "doris Carbajal Donaires" is highlighted with a red circle. Other participants include Julian Chipani (Tú), Ingristh rodriguez portilla, Joseth Montes (Organizador de la reunión), Joseth Montes (Presentación), and Rushucar Hurtado. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with the search bar, taskbar icons, and system tray showing the time as 11:49 and date as 10/12/2021.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la Universalización de la salud"

Envío del link y recomendaciones a través del WhatsApp por parte del Especialista Integral.





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año de la Universalización de la salud”

ANEXO 02:

Evidencia de la socialización del acompañante técnico a los actores comunales mes de diciembre 2021.

Zoom Reunión

Participantes (9)

Q Buscar un participante

doris Carbajal Donair... Delia monzon Beatriz Cartagena Ar... DELIA RAMIREZ Y LUCIA ... Yoseline avalos mon...

Tiempo restante de la reunión: 01:02 | Actualizar a Pro

Maribel Zanches

Invitar Silenciar a todos ...

09:22 a.m.
25/10/2021



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

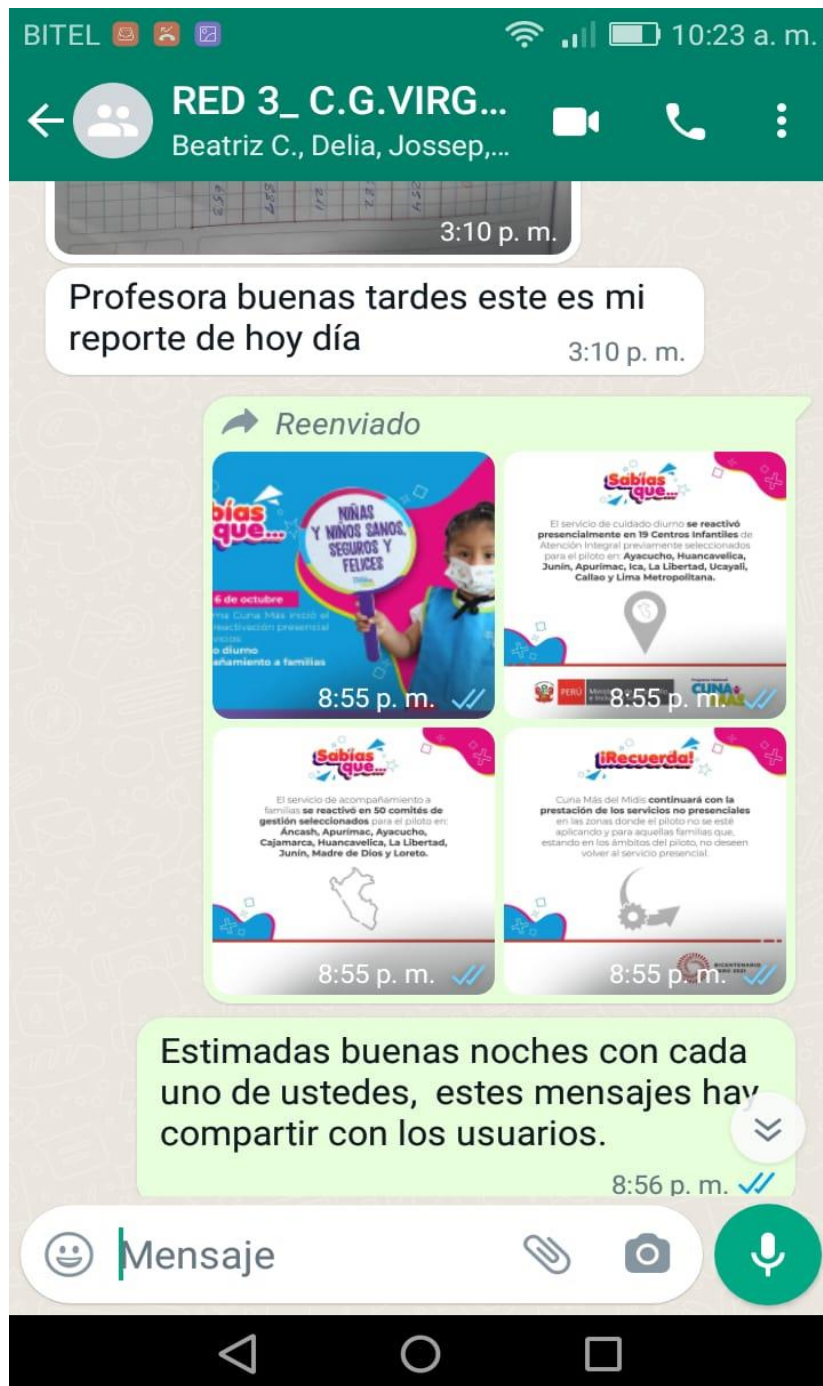
Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año de la Universalización de la salud”

Envío del link y recomendaciones a través del WhatsApp por parte del AT a los Actores Comunales.





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

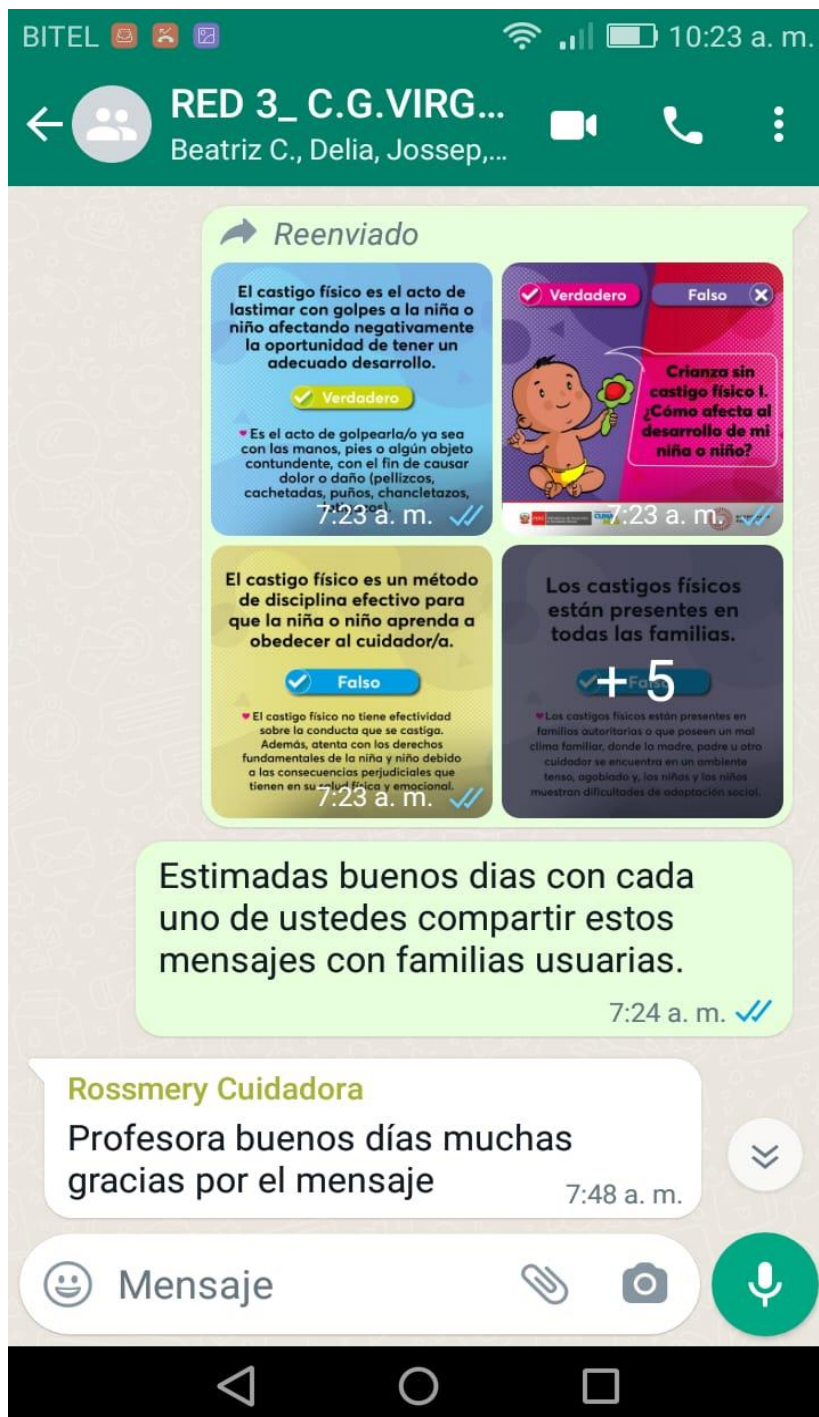
Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año de la Universalización de la salud”

Envío del link y recomendaciones a través del WhatsApp por parte del AT a los Actores Comunales.





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

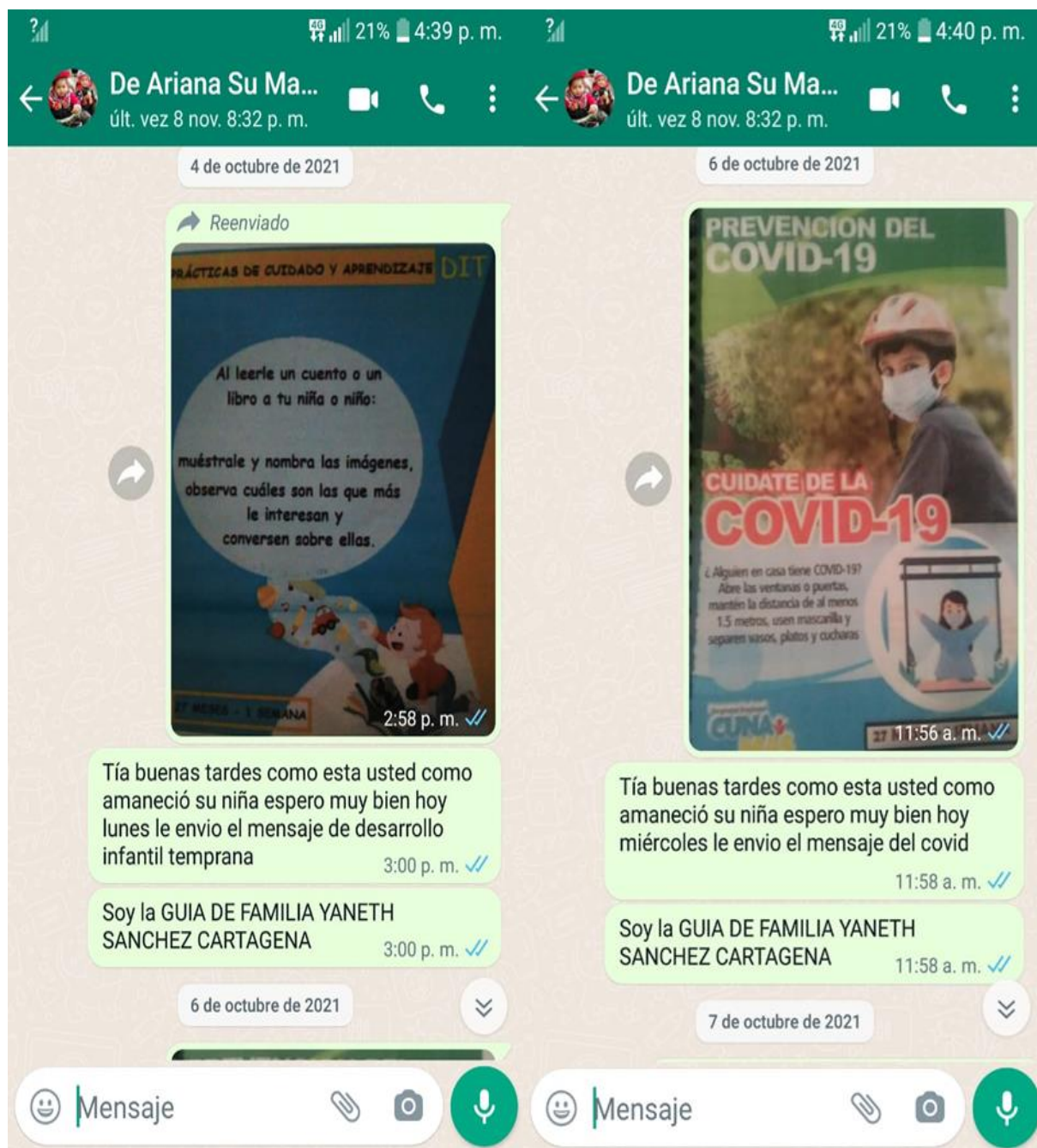
Programa Nacional
CUNA MÁS

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año de la Universalización de la salud”

ANEXO 03:

Evidencia del envío del link y materiales por parte del actor comunal a la familia usuaria (señora Damiana Cartagena Cáceres) mes de diciembre 2021.





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año de la Universalización de la salud”

Evidencia del envío del link y materiales por parte del actor comunal a la familia usuaria (señora Damiana Cartagena Cáceres) mes de diciembre 2021.

