COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

UNIDAD TERRITORIAL SAN MARTÍN

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

OFICIO N°038-2021-CTVC/SAN MARTÍN

Morales, 31 de marzo de 2021

Señor:
Ángel López Malaverry
Jefe de la Unidad Territorial
Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma
San Martín.-

Asunto: Se ALERTA diez (10) CASOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité). Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS[1]:

- CASO N°056-2021-CTVC/SAN
- CASO N°057-2021-CTVC/SAN
- CASO N°058-2021-CTVC/SAN
- CASO N°059-2021-CTVC/SAN
- CASO N°060-2021-CTVC/SAN
- CASO N°061-2021-CTVC/SAN
- CASO N°062-2021-CTVC/SAN
- CASO N°063-2021-CTVC/SAN
- CASO N°064-2021-CTVC/SAN
- CASO N°065-2021-CTVC/SAN

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluidos sus procedimientos, le solicito sirva comunicar los resultados de los mismos.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente,

Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana
Equipo Técnico
Unidad Territorial
SAN MARTÍN

……
Jeanette Flores Ruiz
Responsable Regional

[1] Un CASO RESUELTO es aquel que el programa social ha comunicado al Comité -por escrito-, manifestando:
1) Una conclusión sobre el CASO; precisando la condición de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestren.
4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

Jr. Urbanización Jaime Baltazar Martínez de Compagñón (FONAVI) Mz. A Lt. N° 1 Distrito de Morales -San Martín,
Email. sanmartin.rrctvcperu@gmail.com; Cel. (#) 942158973.
http:// www.ctvcperu.org

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. SAN MARTÍN: **942158973 - 920033057** **Telf. LIMA : 945095602**	**CASO**	**N° 056-2021-CTVC/SAN**

PROGRAMA SOCIAL:	QALI WARMA	**1. Fecha de REGISTRO:**	30/03/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. Apellidos Nombres:	VASQUEZ HUAMAN IRIS GANDY	**3. Número-DNI:**	74401616
4.Organización/Institución	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA.	**5. Cargo:**	RESPONSABLE DE CAMPO
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		**6. Fecha de OCURRENCIA:**	30/03/2021
7. Departamento:	SAN MARTÍN	**8. Provincia:**	HUALLAGA
9. Distrito:	SAPOSOA	**10. CCPP/Dirección:**	SAPOSOA /JIRON AMAZONAS 390
11. Proceso objeto de vigilancia/ veeduría:	PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO	**12. ¿Dónde se aplicó la ficha de veeduría/atención?**	LLAMADA TELEFÓNICA
13. Cantidad de Afectados:	513	**14. Cantidad de Puntos Críticos:**	1
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

El día 30/03/2021 el Equipo Técnico del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de la Sede Regional San Martín, se comunicó a través de llamada telefónica con padres de familia, que cuentan con alumnos matriculados en la I.E N° 0161 - ANIBAL SEGUNDO DEL AGUILA GUEVARA, nivel Primaria, código modular 0559088, quedando registrada la ficha de atención A-016-2021-SAN-Q con el siguiente punto crítico:

1. **EL CAE NO HA INICIADO/CONTINUADO EL PROCESO DE DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS PARA ALUMNOS MATRICULADOS.**
   Los padres de familia que fueron entrevistados para conocer los pormenores de la distribución de alimentos en la I.E N° 0161 - ANIBAL SEGUNDO DEL AGUILA GUEVARA, nivel Primaria, manifestaron que hasta la fecha, no se realiza la entrega de los productos/alimentos, así mismo refieren que no hay ninguna publicación del cronograma y horario de distribución de alimentos para los alumnos matriculados.

   Esta situación estaría contraviniendo lo señalado en el **DS-008-2012-MIDIS/PNAEQW**, Artículo 3: Objetivos Específicos, inciso a) "*Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del programa de acuerdo a sus características y las zonas donde viven".*

   Para el cumplimiento de los objetivos del Programa Qali Warma, de garantizar el servicio alimentario todos los días del año escolar, los alimentos deberían haberse entregado al padre/madre/apoderado como fecha máxima hasta el 12 de marzo.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Sugerimos al programa Qali Warma garantizar el cumplimiento del **DS-008-2012-MIDIS/PNAEQW**, a fin de que se garantice los 180 días de atención del servicio alimentario.

- Se solicita se pueda verificar el caso alertado y se realice las indagaciones respectivas del punto crítico y se nos pueda comunicar las acciones adoptadas para su solución/corrección.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios:01)

1. Ficha de Atención: A-016-2021-SAN-Q. (01 folio).

.....

Iris Gandy Vasquez Huaman
Responsable de Campo
Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana
Sede San Martin

Anexo:

1. Ficha de Atención: A-016-2021-SAN-Q.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA A-016-2021-SAN-Q

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social
-LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1.PROGRAMA pon X:	**JUNTOS ( ) PENSIÓN 65 ( ) QALI WARMA (X) CUNA MÁS ( ) FONCODES ( ) CONTIGO ( )**	**2.FECHA de REGISTRO:**	**30/03/2021**
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: ***De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)***			
3. Apellidos Nombres:	Vásquez Huamán Iris Gandy	**4. Documento-DNI:**	74401616
5. Sexo (Género):	Masculino ( ) Femenino (X)	**6. Fecha-Nacimiento:**	----
7. Es Usuario(a)?:	**SI** ( )Fecha Afiliación **NO** (X)	**8. Tiempo Residencia:**	Permanente
9. Correo Electrónico:	sanmartin.1rctvcperu@gmail.com	**10. Teléf. Personal:**	------
11. Institución/Cargo:	Comité de Transparencia y Vigilancia ciudadana / Responsable de campo– sede San Martin.	**12. Telf. Institucional:**	920033057
13. Departamento:	San Martin	**14. Provincia:**	San Martin
15. Distrito:	Morales	**16. CCPP/Dirección:**	Oficina: Urb. Jaime Baltazar Martínez de Compañón (FONAVI) Mz. A Lt. 1 - Morales
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:		**17.FECHA OCURRENCIA:**	**30/ 03/ 2021**
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:			
18. Departamento:	San Martin	**19. Provincia:**	Huallaga
20. Distrito:	Saposoa	**21. CCPP/Dirección:**	Saposoa/Jirón Amazonas 390

B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: ***El Informante debe precisar bien lo siguiente:***

22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?

El día 30/03/2021, el equipo técnico del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – Sede San Martin, contactó mediante llamada telefónica a los padres de familia que cuentan con alumnos matriculados en la **I.E N° 0161 ANIBAL SEGUNDO DEL AGUILA GUEVARA, Nivel: PRIMARIA**, para conocer los pormenores de la distribución de los productos del Programa Nacional de alimentación escolar (PNAE) – QALI WARMA, quienes manifestaron que hasta la fecha no han dado inicio a la entrega de los productos/alimentos y que aún no habría comunicado o cronograma de distribución de alimentos para los alumnos matriculados.

- Esta situación incumple con el objetivo del programa Qali Warma, de garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar, afectando un aproximado de 513 estudiantes.

- Se solicita que el Comité de alimentación escolar realice la publicación del cronograma de distribución y se realice la entrega de alimentos a la brevedad posible y que el programa Qali warma asegure la atención de los 180 días efectivos.

23.TIPO DE ATENCIÓN:	**Consulta ( ) Sugerencia ( ) Pedido ( ) Reclamo (X) Queja ( ) Denuncia ( )**	**24.TOTAL FOLIOS:**	01
25. Dctos. ADJUNTOS:	**Memorial ( ) Informe ( ) Oficio ( ) Constancia ( ) Certificado ( ) Partida Nacmto ( ) Copia DNI ( ) DJ( ) Otros ( )**		
26.OBSERVACIONES:			

NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)	**NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL**
Gandy Vasquez. Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – Equipo Técnico Unidad Territorial SAN MARTÍN ---------- **NOMBRES APELLIDOS:** **RIS GANDY VASQUEZ HUAMAN** **DNI:** **74401616** **CARGO:** **Responsable de Campo – CTVC San Martin**	---------- **NOMBRES APELLIDOS:** **IRIS GANDY VASQUEZ HUAMAN** **DNI:** **74401616** **CARGO:** **RESPONSABLE DE CAMPO**