

Señor(a)

GONZALES SALDAÑA MILLER - GONZALES SALDAÑA MILLER - LE/DNI: 41005700

CALLE COMERCIO N° 738, LORETO-ALTO AMAZONAS-YURIMAGUAS

Presente. -

Asunto : Caso N° 062 - 2021-CTVC/YUR

Referencia : OFICIO N° 029-2021-CTVC/LORETO-YURIMAGUAS

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 28 de Diciembre del 2021, la OCT Yurimaguas de la Unidad Territorial Loreto, recibió la Alerta registrada por el Caso N° 062-2021-CTVC/YUR, referida al funcionamiento del Servicio de Acompañamiento a Familias, del Comité de Gestión "Wawaru'sa" del Distrito De Teniente Cesar López Rojas, en la Provincia de Alto Amazonas.

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión "Wawaru'sa" del SAF reconocido por convenio N°944 -2015-MIDIS/PNCM, está ubicado en el Distrito de Teniente Cesar López Rojas, Provincia de Alto Amazonas, de la OCT Yurimaguas - Unidad Territorial de Loreto. Este C.G. viene atendiendo de manera ininterrumpida a 240 con 241 niños usuarias familias usuarias con niños menores de 36 meses de edad.

CUARTO: Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta al punto crítico que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:

DE LOS PUNTOS CRITICOS:

1. **ACTOR COMUNAL NO ENTREGA ORIENTACIONES AL HOGAR SOBRE EL CUIDADO DE SU NIÑO/A MEDIANTE OTROS MEDIOS ALTERNATIVOS A LOS MENSAJES DE TEXTO.** Sra. Betsy Analy Guevara Lomas, quien es cuidadora principal, manifiesta que la Srta. Elsa Salas Campos quien es facilitadora del programa social Cuna Mas, asignada a su hogar no la visita para entregar las orientaciones y los mensajes

En el marco del Decreto Supremo D.S N° 015-2020-MIDIS, el 14 de junio de 2021, mediante RDE N°766-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó la Directiva denominada "Prestación de servicios del Programa Nacional Cuna Más en contextos no presenciales", se establece en el numeral 5.3.2, Actividades del Acompañamiento Familiar No Presencial. Se brinda información y orientación a las familias lo cual se realiza a través de mensajes por medios digitales; los mensajes tienen una frecuencia de doce mensajes por mes (tres mensajes a la semana). En caso de lugares donde las familias usuarias no tengan acceso a telefonía, los mensajes podrán ser entregados por medios comunitarios alternativos, con una frecuencia de cuatro mensajes por semana.

El punto Crítico se considera INFUNDADO

En consecuencia, al caso reportado para la CTVc se desconoce la procedencia e intervención de dicha persona Sra. **BETSY ANALY GUEVARA LOMAS** porque no es cuidadora principal y no se encuentra registrada en el padrón oficial de familias del programa nacional cuna más. (Ver anexo 1)

En ese sentido se hace mención que la niña de iniciales T.N.C.G es usuaria del programa nacional cuna más con su mamá **IBETSY MARISEL GUEVARA LOMAS**, que por ser menor de edad en la actualidad no está registrada como cuidadora principal, por lo que el cuidador principal es el papa de la niña con nombre: **EMERZON CARIAJANO CHANCHARI** con DNI 62931191 como también la familia reporta el número telefónico 939456643, por lo cual la facilitadora le hacía llegar los respectivos mensajes de orientación de acuerdo a la malla de contenidos y edad del niño proporcionados por el acompañante técnico. (Ver anexo 2)



2. PROGRAMA NO ENTREGA AL HOGAR KIT DE DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO.

La Sra Betsy Analy Guevara Lomas, manifiesta que el programa no le entregó el kit de desarrollo infantil temprano a su niña, claro que esta entrega tiene que ser de acuerdo con su edad, toda vez que la niña tiene 8 meses de edad.

En el marco del **Decreto Supremo D.S N° 015-2020-MIDIS**, el 14 de junio de 2021, mediante **RDE N°766-2021-MIDIS/PNCM**, se aprobó la Directiva denominada "Prestación de servicios del Programa Nacional Cuna Más en contextos no presenciales", en esta Directiva se establece que con la finalidad de generar mejores condiciones para el desarrollo infantil temprano teniendo en cuenta las restricciones y limitaciones que tienen las familias por causa de las medidas sanitarias adoptadas por el gobierno frente al COVID-19, se ha previsto la entrega de kits de materiales y de alimentos que coadyuven a reforzar las prácticas de cuidado y aprendizaje que promueve el PNCM, entre ellos tenemos la dotación de:

- **KIT DIT:** Busca reforzar la aplicación de las prácticas de aprendizaje de la/el cuidador/a principal (madre, padre u otro cuidador) a fin de favorecer el desarrollo infantil de su hija o hijo. La entrega es por única vez a niñas y niños usuarios de los Servicios del PNCM. El material se sujetará a la disponibilidad según zonas de atención y considerando la meta programada para el año de ejecución.

En el numeral 5.7.1 de la Directiva en mención, se señala que la dotación del KIT del Desarrollo Infantil Temprano (Kit DIT) es para ambos servicios y está compuesto por 04 materiales educativos variados, con pertinencia cultural en el marco de la promoción del juego: 2 juguetes y 2 cuentos de acuerdo con el grupo etario. La dotación del Kit DIT, se sujetará a la disponibilidad según, zonas de atención y considerando la meta programada para el año de ejecución.

En el numeral 5.8.1. Adquisición de kits DIT: Para la adquisición del kit DIT, la UT/OCT considera en su programación la cantidad de usuarios continuadores, el cual se obtiene en base al reporte de asistencia correspondiente al mes de la entrega. Para la programación de la adquisición del kit DIT, se tiene previsto la proyección de edades al mes en el que se realizará la distribución, a fin de no generar brechas en la entrega del kit DIT. Por lo que la UT/OCT, deberá garantizar que la entrega del kit DIT se realice dentro del plazo de ejecución establecido.

El punto Crítico se considera INFUNDADO

En consecuencia, la entrega de Kit DIT, no se realizó la entrega a la familia Cariajano Guevara por el Motivo que en ese entonces la mamá era usuaria gestante y los kits DIT son



entregados a niños usuarios continuadores, la distribución del kit DIT, se realizó el día **14/04/2021**, según acta de entrega del kit DIT. (**Ver anexo 3**)

3. **PROGRAMA NO ENTREGA AL HOGAR KIT DE HIGIENE Y PROTECCIÓN.** La Sra Betsy Analy Guevara Lomas, manifiesta que el programa no le entregó el kit de higiene y protección, no reclamo porque no tenía conocimiento que el programa debería dotar con estos materiales.

En el marco del **Decreto Supremo D.S N° 015-2020-MIDIS**, el 14 de junio de 2021, mediante RDE N°766-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó la Directiva denominada "Prestación de servicios del Programa Nacional Cuna Más en contextos no presenciales", el Programa realiza la transferencia de recursos financieros programados para cubrir los costos del Kit de higiene y protección para niñas/os usuarios del SCD y familias usuarias del SAF.

La dotación del kit de higiene y protección se enmarca en la promoción de las prácticas de cuidado saludable que el Programa Nacional Cuna Más promueve. El kit comprende la entrega de materiales para la higiene y protección a usuarias/os y cuidador principal del SCD y familias usuarias del SAF, para uso de la niña/niño, gestante y/o cuidador principal, a efectos de fortalecer prácticas de cuidado saludable en el hogar que contribuyan a disminuir los factores de riesgo que afecten la salud, así como disminuir el riesgo de contagio del COVID-19. El Kit de higiene y protección está compuesto por los siguientes materiales:

- Jabón líquido con dispensador (1 frasco)
- Mascarillas respirador KN95 (4 unidades)
- Papel toalla (2 unidades)

NOTA: En el caso específico del Kit de higiene y protección para las familias usuarias del SAF, se hizo un ajuste al presupuesto estimado, debido a la insuficiente disponibilidad presupuestal en el Programa, por lo tanto, se ajustó el kit de higiene y protección, con los materiales priorizados (1 jabón líquido con dispensador y 4 mascarillas respirador KN95), el reajuste presupuestal se realizó en el periodo octubre, noviembre y diciembre 2021.

El punto Crítico se considera INFUNDADO

En consecuencia, a la entrega del kit de higiene y protección, en el mes octubre el comité de gestión no tuvo transferencia de presupuesto para la adquisición del kit, debido a que la adenda y resolución de reconocimiento se encontraba en proceso de emisión; en ese sentido las transferencias de recursos se dieron en el mes noviembre, por lo que ha originado el retraso de la adquisición y entrega del kit de higiene y protección. Es importante señalar que en los periodos de noviembre y diciembre se realizó la entrega a las familias con fecha **04/12/2021**

Según lo manifestado por la facilitadora y familia en el caso la familia tenía conocimiento que el kit está en poder de la junta directiva por motivo que la familia no se encontraba en dentro de la comunidad durante la distribución. **(Ver anexo 4)**

CONCLUSIONES

De la observación realizada por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Yurimaguas del CASO N° 062-2021-CTVC/YUR, se precisa:

- El punto crítico 01, tiene carácter **INFUNDADO**, en coherencia con los criterios técnicos del programa.
- El punto crítico 02, tiene carácter **INFUNDADO**, en coherencia con los criterios técnicos del programa.
- El punto crítico 03, tiene carácter **INFUNDADO**, en coherencia con los criterios técnicos del programa.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
ROMULO DE VIVANCO VALCARCEL
JEFE(A) DE UNIDAD TERRITORIAL
Programa Nacional Cuna Más

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Anexo 1: CAPTURA DE EMPADRONAMIENTO DE FAMILIAS USURIAS


SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

Unidad Territorial: **LORETO Y YURIMAGUAS**

PERSONAL: **+**

FICHA E FICHA DE EMPADRONAMIENTO DE FAMILIAS

Seleccione Censos:
 Censos de Censos: **1997 - INAPAM/USA** | Estado: **ACTIVO** | Censos: (Codigo Particular): **19189**




ID	Codigo de Familia	N° Integrantes	Ed. Menores	Meses de Embarazo	Estado	Unidad Principal	Residencia	Codigo Particular	Residencia	Detenido
0	220854	3	0	0	ACTIVO	FINANCIA GARANTIZADO AMARILLO	ELABORACION DE DOCUMENTOS Y ACTUACIONES DE LA FAMILIA USURIA	19189	ELISA SALAS CAMPOS	
1	220855	3	0	0	ACTIVO	FINANCIA GARANTIZADO AMARILLO	ELABORACION DE DOCUMENTOS Y ACTUACIONES DE LA FAMILIA USURIA	19189	ELISA SALAS CAMPOS	
6	220856	3	0	0	ACTIVO	ELISA TAMARA JESUS	ELISA TAMARA JESUS, TROYA PIA TAMARA, NICOLA PIA TAMARA	19189	ELISA SALAS CAMPOS	
8	220857	3	0	0	ACTIVO	ELISA SALAS CAMPOS	ELISA SALAS CAMPOS, NICOLA PIA TAMARA, TROYA PIA TAMARA	19189	ELISA SALAS CAMPOS	


SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

Unidad Territorial: **LORETO Y YURIMAGUAS**

PERSONAL: **+**

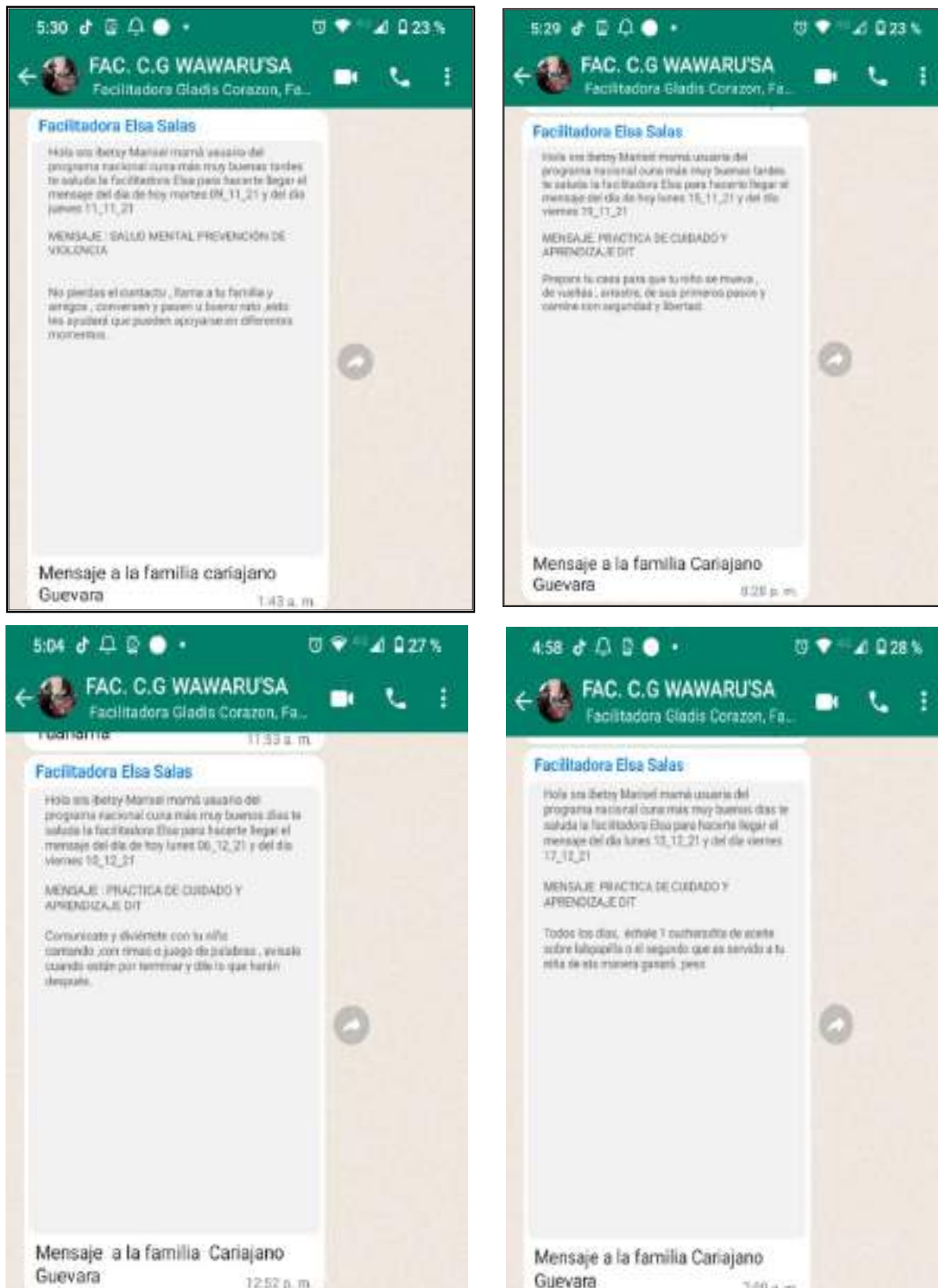
FICHA E FICHA DE EMPADRONAMIENTO DE FAMILIAS

Seleccione Censos:
 Censos de Censos: **1997 - INAPAM/USA** | Estado: **ACTIVO** | Censos: (Codigo Particular): **19189**




ID	Codigo de Familia	N° Integrantes	Ed. Menores	Meses de Embarazo	Estado	Unidad Principal	Residencia	Codigo Particular	Residencia	Detenido
0	220854	3	0	0	ACTIVO	FINANCIA GARANTIZADO AMARILLO	ELABORACION DE DOCUMENTOS Y ACTUACIONES DE LA FAMILIA USURIA	19189	ELISA SALAS CAMPOS	
1	220855	3	0	0	ACTIVO	FINANCIA GARANTIZADO AMARILLO	ELABORACION DE DOCUMENTOS Y ACTUACIONES DE LA FAMILIA USURIA	19189	ELISA SALAS CAMPOS	
6	220856	3	0	0	ACTIVO	ELISA TAMARA JESUS	ELISA TAMARA JESUS, TROYA PIA TAMARA, NICOLA PIA TAMARA	19189	ELISA SALAS CAMPOS	
8	220857	3	0	0	ACTIVO	ELISA SALAS CAMPOS	ELISA SALAS CAMPOS, NICOLA PIA TAMARA, TROYA PIA TAMARA	19189	ELISA SALAS CAMPOS	

Anexo 2: CAPTURA DE ENVIO DE MENSAJES A LA FAMILIA USUARIA



Anexo 3: CAPTURA DE ENTREGA DE KIT DIT Y FICHA DE EMPADRONAMIENTO

Ata de Recepción del Período 200 años de Independencia							
REGISTRO DE CONTROL DE ENTREGA DEL KIT DIF PARA LAS NIÑAS Y NIÑOS DEL SIF							
UNIDAD EDUCATIVA Y COMUNIDAD				DIRECCIÓN DE CULTURA, PATRIMONIO		COORDINADOR DEL SIF, TALLER-ENTREGADOR KIT DIF	
DEPARTAMENTO Y MUNICIPIO				PROYECTO DE DESARROLLO		ENTREGA: TENDRÉ ROSA LÓPEZ ROSAS	
FECHA	EDAD DE LA NIÑA O NIÑO	PARTE DEL KIT DIF	ENTREGA DE LA NIÑA O NIÑO	FECHA DEL ENTREGA	APellidos y Nombres Niños	RECIBO Y FIRMAS DE LA NIÑA, NIÑO O SU PADRE	FECHA DE RECEPCIÓN DEL KIT DIF
14/04/2021	A	1	2	010007	TANCIBIA TUANAMIA ELT	TUANAMIA JESUS ROSAS GRI	-
14/04/2021	A	1	2	000002	NALDAÑA ARMAS ATZEL GABE	ARMAS INUMA DELCITH	01/04/2018
14/04/2021	A	1	2	010012	VAROQUEZ JESUS JOYNER JOQUE	JESUS LANGAMA NEYFI	-
14/04/2021	A	1	2	010004	CHASAMOTE BARRANTES DYLAN JESUS	BARRANTES AMASIFLEN TINA GREGS	04/11/2018
14/04/2021	A	1	2	702003	TANCIBIA TUANAMIA DAVID	TUANAMIA JESUS ORFITH	01/09/2018
14/04/2021	A	1	2	010004	TELLO PEÑA VICTOR ABEL	PEÑA CHOZA ELINDITH	02/03/2018
14/04/2021	A	1	2	000003	NALERA TAPULLIMA DYLAN FRANCILES	TAPULLIMA SEBASTIÁN LUZ BETTY	04/07/2018
14/04/2021	A	1	2	010001	CASTRO VELASQUEZ MIA MARCE	VELASQUEZ ALBERCA JESUS MARIA	01/08/2018

[illegible]



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional CUNA MAS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Anexo 4: EVIDENCIA DE ENTREGA DE KIT DE HIGIENE Y PROTECCIÓN A LA SRA. IBETSY MARISEL CARIJANO LOMAS SIENDODO EL CUIDADOR PRICIPAL EMERZON CARIJANO C.



PERÚ		Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social		FICHA DE CONTROL DE ENTREGA DEL KIT DE HIGIENE Y PROTECCIÓN PARA FAMILIAS DEL SAP - PNCM										Código: 00000000000000000000		Fecha: 00/00/00	
NOMBRE DEL DEPARTAMENTO		NOMBRE DEL DISTRITO		NOMBRE DEL MUNICIPIO		NOMBRE DEL CANTÓN		NOMBRE DEL PARISH		NOMBRE DEL CANTÓN		NOMBRE DEL PARISH		NOMBRE DEL CANTÓN		NOMBRE DEL PARISH	
NOMBRE DEL DEPARTAMENTO		NOMBRE DEL DISTRITO		NOMBRE DEL MUNICIPIO		NOMBRE DEL CANTÓN		NOMBRE DEL PARISH		NOMBRE DEL CANTÓN		NOMBRE DEL PARISH		NOMBRE DEL CANTÓN		NOMBRE DEL PARISH	
NOMBRE DEL DEPARTAMENTO		NOMBRE DEL DISTRITO		NOMBRE DEL MUNICIPIO		NOMBRE DEL CANTÓN		NOMBRE DEL PARISH		NOMBRE DEL CANTÓN		NOMBRE DEL PARISH		NOMBRE DEL CANTÓN		NOMBRE DEL PARISH	
1	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000
2	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000
3	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000
4	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000
5	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000
6	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000
7	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000
8	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000
9	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000
10	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000	000000

MANEJO DE ENTREGA DE LA ENTREGA
NOMBRE: CECILIA ALVARADO
CARGO: ASISTENTE SOCIAL
FIRMA: [Firma]

MANEJO DE ENTREGA DE LA ENTREGA
NOMBRE: CECILIA ALVARADO
CARGO: ASISTENTE SOCIAL
FIRMA: [Firma]

MANEJO DE ENTREGA DE LA ENTREGA
NOMBRE: CECILIA ALVARADO
CARGO: ASISTENTE SOCIAL
FIRMA: [Firma]



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MAS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

D-RU: C45G-9K2-3D21-CTVC-RUR RA 725 RT SALUD NOVIEMBRE

CÓDIGO DE UNIDAD		LUGAR DE ORIGEN		LUGAR DE DESTINO		FECHA DE INGRESO		FECHA DE SALIDA		FECHA DE REGISTRO		FECHA DE CANCELACIÓN	
CÓDIGO DE UNIDAD		LUGAR DE ORIGEN		LUGAR DE DESTINO		FECHA DE INGRESO		FECHA DE SALIDA		FECHA DE REGISTRO		FECHA DE CANCELACIÓN	
CÓDIGO DE UNIDAD		LUGAR DE ORIGEN		LUGAR DE DESTINO		FECHA DE INGRESO		FECHA DE SALIDA		FECHA DE REGISTRO		FECHA DE CANCELACIÓN	
1	000001	000001	000001	000001	000001	000001	000001	000001	000001	000001	000001	000001	000001
2	000002	000002	000002	000002	000002	000002	000002	000002	000002	000002	000002	000002	000002
3	000003	000003	000003	000003	000003	000003	000003	000003	000003	000003	000003	000003	000003
4	000004	000004	000004	000004	000004	000004	000004	000004	000004	000004	000004	000004	000004
5	000005	000005	000005	000005	000005	000005	000005	000005	000005	000005	000005	000005	000005
6	000006	000006	000006	000006	000006	000006	000006	000006	000006	000006	000006	000006	000006
7	000007	000007	000007	000007	000007	000007	000007	000007	000007	000007	000007	000007	000007
8	000008	000008	000008	000008	000008	000008	000008	000008	000008	000008	000008	000008	000008
9	000009	000009	000009	000009	000009	000009	000009	000009	000009	000009	000009	000009	000009
10	000010	000010	000010	000010	000010	000010	000010	000010	000010	000010	000010	000010	000010
11	000011	000011	000011	000011	000011	000011	000011	000011	000011	000011	000011	000011	000011
12	000012	000012	000012	000012	000012	000012	000012	000012	000012	000012	000012	000012	000012
13	000013	000013	000013	000013	000013	000013	000013	000013	000013	000013	000013	000013	000013
14	000014	000014	000014	000014	000014	000014	000014	000014	000014	000014	000014	000014	000014
15	000015	000015	000015	000015	000015	000015	000015	000015	000015	000015	000015	000015	000015
16	000016	000016	000016	000016	000016	000016	000016	000016	000016	000016	000016	000016	000016
17	000017	000017	000017	000017	000017	000017	000017	000017	000017	000017	000017	000017	000017
18	000018	000018	000018	000018	000018	000018	000018	000018	000018	000018	000018	000018	000018
19	000019	000019	000019	000019	000019	000019	000019	000019	000019	000019	000019	000019	000019
20	000020	000020	000020	000020	000020	000020	000020	000020	000020	000020	000020	000020	000020

SECRETARÍA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
REVISOR: [Firma]



SECRETARÍA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
REVISOR: [Firma]

SECRETARÍA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
REVISOR: [Firma]