

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL APURIMAC**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Apurímac, 19 de noviembre de 2021

OFICIO N° 040-2021-CTVC/APURIMAC

Señor:

Danny Daryl Enriquez Muñoz

Jefe Unidad Territorial Programa Nacional Cuna Mas

Presente. -

Asunto: Se ALERTA siete (08) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS¹:

- CASO N° 065-2021-CTVC/APU - CASO N° 066-2021-CTVC/APU
- CASO N° 067-2021-CTVC/APU - CASO N° 068-2021-CTVC/APU
- CASO N° 069-2021-CTVC/APU - CASO N° 070-2021-CTVC/APU
- CASO N° 071-2021-CTVC/APU - CASO N° 072-2021-CTVC/APU

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



.....
Yudy Chacón Delgado
Responsable de campo

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Abancay: 942160032
Teléfono Nacional: 994432338

CASO

N° 069-2021-CTVC/APU

PROGRAMA SOCIAL:	CUNA MAS	1. FECHA DE REGISTRO:	29/10/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	PATIÑO SULCAHUAMAN RAQUEL	3. NÚMERO-DNI:	44503717
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	5. CARGO:	PRESIDENTE
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA:	29/10/2021
7. DEPARTAMENTO:	APURÍMAC	8. PROVINCIA:	ABANCAY
9. DISTRITO:	SAN PEDRO DE CACHORA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	SECTOR TINTA TINTA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTION DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	44925082-CUIDADOR PRINCIPAL
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	1	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	02 Punto Crítico
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):			

En el marco de las acciones de vigilancia a la Prestación de Servicios en Contextos No Presenciales del PNCM, se realizó la entrevista telefónica con la Sra. GERARDINA ESTRADA CUARESMA, madre del usuario de iniciales C.E.C.R atendida por el Comité de Gestión “ASIL VIRGEN DEL CARMEN”, evidenciándose el siguiente punto crítico:

- 1. PROGRAMA ENTREGA AL HOGAR KIT DE DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO INCOMPLETO.** La madre del usuario informa que aún no le han entregado juguetes para su niño. Lo que podría significar que no ha recibido el kit DIT completo. Esta situación podría contravenir lo estipulado en el punto 5.10 de la RDE-0766-2021-MIDIS/PNCM Prestación de Servicios del PNCM en Contextos No Presenciales, que establece que la entrega de kit de DIT es para los usuarios continuadores por única vez.
- 2. HOGAR DESCONOCE SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MÁS DIGITAL".** La madre del usuario indicó que desconoce sobre Cuna Más Digital y que no ha visto algún video sobre cuentos, alimentación, consejos de crianza ofrecidos por Cuna Más, también manifestó desconocer y no haber hecho uso, de los contenidos audiovisuales especializados que tiene el programa para promover de manera significativa y entretenida, los conocimientos y prácticas de cuidado, nutrición, bienestar emocional, físico y el aprendizaje en su niña menor de 36 meses de edad.

Esta situación podría contravenir la RDE 264-2021-MIDIS/PNCM “Plan de Comunicaciones 2021” en el punto 6.6.2 donde indica que a través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y de aprendizaje de niñas y niños

menores de 36 meses de edad. Asimismo, en la RDE 0766-2021-MIDIS/PNCM en el 5.3.2. Actividades del Acompañamiento Familiar No Presencial a) indica que La información y orientación consiste en abordar contenidos relacionados a las prácticas de cuidado saludable y aprendizaje de la/el cuidadora/or principal (madre, padre u otro cuidador) para favorecer el desarrollo infantil temprano y de manera complementaria sensibilizar y difundir mensajes para la prevención del COVID-19 y salud mental que incluye prevención de la violencia, lo cual se realiza a través de mensajes por medios digitales.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Mejorar la difusión de sus servicios audiovisuales en su población usuaria, lo que permitirá mejorar el acompañamiento y aprendizaje de estos, y cumplir con la finalidad del servicio de Cuna Más digital, para los cuales el programa ha destinado esfuerzos técnicos y económicos.
- Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas y destinadas a la solución del hecho alertado en el presente caso.
- A efectos de fortalecer las prácticas de cuidado saludable, realice las indagaciones del punto crítico alertado.
- Con el objeto de promover el conocimiento y la práctica del cuidado infantil, se sugiere al programa que garantice el cumplimiento de la RDE 264-2021-MIDIS/PNCM "Plan de Comunicaciones 2021", Punto 6.6.2 donde refieren: "A través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y de aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad"..

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 02)

1. Ficha de Vigilancia N° V-156-2021-APU-C (02 folios)



Yudy Chacón Delgado
Responsable de campo.

FICHA DE VIGILANCIA N° V-156-2021-APU-C

Teléfono Fijo: 0410000000		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		CODIGO V-156-2021-APU-C	
Teléfono Móvil: 984123338		MUNICIPIO DE VIGILANCIA			
		MUNICIPIO DE VIGILANCIA			
		MUNICIPIO DE VIGILANCIA			
		MUNICIPIO DE VIGILANCIA			
Unidad tiene un rol o rol en el sistema del programa Cuna Más en la actualidad					
Si la respuesta es SI continúe con la pregunta 1. Si es NO termine la encuesta.					
1. FECHA de la entrevista		2. DURACIÓN de la entrevista		INICIAL 10:00 FINAL 12:00	
3. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADOR PRINCIPAL, a quien se le entrevista					
3.1 NOMBRE DEL ENTREVISTADOR PRINCIPAL		3.2 NOMBRE Y APELLIDO		3.3 PROFESIÓN	
3.4 DEPARTAMENTO		3.5 PROVINCIA		3.6 COMUNIDAD	
3.7 DISTRITO		3.8 LOCALIDAD		3.9 LOCAL DE CLASIFICACIÓN (DUPPO) al que pertenece	
3.10 IDENTIFICACIÓN que tiene con el rol en el sistema		3.11 LOCAL DE CLASIFICACIÓN (DUPPO) al que pertenece		3.12 COMITÉ (E) INSTITUCIÓN al que pertenece	
3.13 IDENTIFICACIÓN que tiene con el rol en el sistema		3.14 IDENTIFICACIÓN que tiene con el rol en el sistema		3.15 IDENTIFICACIÓN que tiene con el rol en el sistema	
4. PREGUNTAS SOBRE EL CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN DEL ROL DEL SERVIDOR DEL SERVICIO DE CUNA MÁS					
4.1 ¿Cuántos de sus colegas son miembros del Programa Cuna Más?					
4.2 ¿Cuántos años tiene su experiencia con el Programa Cuna Más?					
4.3 En su hogar, ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.4 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.5 En su hogar, ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.6 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.7 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.8 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.9 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.10 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.11 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.12 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.13 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.14 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.15 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.16 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.17 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.18 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.19 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.20 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.21 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.22 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.23 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.24 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.25 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.26 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.27 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.28 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.29 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.30 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.31 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.32 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.33 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.34 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.35 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.36 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.37 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.38 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.39 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.40 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.41 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.42 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.43 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.44 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.45 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.46 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.47 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.48 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.49 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.50 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.51 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.52 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.53 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.54 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.55 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.56 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.57 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.58 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.59 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.60 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.61 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.62 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.63 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.64 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.65 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.66 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.67 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.68 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.69 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.70 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.71 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.72 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.73 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.74 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.75 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.76 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.77 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.78 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.79 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.80 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.81 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.82 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.83 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.84 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.85 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.86 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.87 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.88 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.89 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.90 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.91 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.92 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.93 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.94 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.95 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.96 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.97 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.98 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					
4.99 A ¿CÓMO se relaciona con el programa, ¿cómo se ve?					
4.100 Si la respuesta es SI, ¿cómo se relaciona con el programa?					

Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana FOMENTO DE VOLUNTARIOS HOGAR VERDE BOGOTÁ		1000040 V. VOLUNTARIO	
2000 REGIONAL APLICADO PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DEL PROYECTO HOGAR VERDE EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ			
25	¿La muestra controlada para la prueba muestra mejores o peores resultados de aprendizaje?	SI	NO
26	¿La muestra controlada para la prueba que aplicó el curso a favor de algún candidato?	SI	NO
27	¿La muestra controlada para la prueba que aplicó algún candidato o grupo de alguna candidatura?	SI	NO
28	OBSERVACIONES (o alternativas)		
29	RECOMENDACIONES		
DATOS DEL NEODIMANTE O MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN		DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN	
Nombre y Apellido	Yagoel Velasco Quintero	Nombre y Apellido	Yagoel Velasco Quintero
DNI	20.200.311.2	DNI	20.200.311.2
Cargo	Presidencia	Cargo	Presidencia
Celular electrónico		Celular electrónico	

[illegible]