Firma Digital
PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR
Firmado digitalmente por GALIANO CERNA Hector Devis FAU 20550154065 hard
Cargo: Jefe De Unidad Territorial Huanuco
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 31.03.2021 11:41:39 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Huanuco, 31 de Marzo del 2021

OFICIO N° D000067-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC

Señor(a):
PARDAVE TREJO JUAN JOSE
Coordinador Regional
Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC

Jr. 28 de Julio N° 1388,HUANUCO-HUANUCO-HUANUCO

Asunto : Remito el informe de las acciones realizadas para la atención de la alerta para los siguientes casos suscitadas en las IE del departamento de Huánuco: CASO N° 051-2021-CTVC/HUA; CASO N° 053-2021-CTVC/HUA, CASO N° 058-2021-CTVC/HUA; CASO N° 059-2021-CTVC/HUA, CASO N° 060-2021-CTVC/HUA; CASO N° 062-2021-CTVC/HUA, CASO N° 066-2021-CTVC/HUA; CASO N° 069-2021-CTVC/HUA, CASO N° 071-2021-CTVC/HUA; CASO N° 075-2021-CTVC/HUA y CASO N° 076-2021-CTVC/HUA.

Referencia : a) INFORME N° D000172-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-AHA (30MAR2021)
b) INFORME N° D000173-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-AHA (30MAR2021)
c) INFORME N° D000174-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-AHA (30MAR2021)
d) INFORME N° D000175-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-AHA (30MAR2021)
e) INFORME N° D000176-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-AHA (30MAR2021)
f) INFORME N° D000177-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-AHA (30MAR2021)
g) INFORME N° D000178-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-AHA (30MAR2021)
h) INFORME N° D000179-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-AHA (30MAR2021)
g) INFORME N° D000180-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-AHA (30MAR2021)
i) INFORME N° D000181-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-AHA (30MAR2021)
j) INFORME N° D000182-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-AHA (30MAR2021)

De mi especial consideración

Tengo a bien dirigirme a usted e informarle con relación a los documentos de la referencia desde la a) hasta j), a fin de informar sobre los CASOS de alerta reportados por los representantes del sistema de veeduría durante la prestación del servicio alimentario, la misma que fue atendido de acuerdo al siguiente detalle:

N°	LUGAR DE LA ALERTA PRESENTADA	DOCUMENTO DE REPORTE DE ALERTA	CASO REPORTADO	NOMBRE DE LA IIEE	CONCLUSION	ESTADO DE LA ALERTA
1	Distrito: Baños Provincia: Lauricocha Región: Huánuco	OFICIO N° 023-2021-CTVC/HUANUCO	CASO N° 051-2021-CTVC/HUA	N° 32256 "NANCY ANN LANGE DE KUCZYNKI Nivel Primaria	FUNDADO	RESUELTO

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en la Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: **http://sgdciudadano.qaliwarma.gob.pe/register/verifica** e ingresando la siguiente clave: **YKA4FUJ**

2	Distrito: Chavin de Pariarca Provincia: Huamalies Región: Huánuco	OFICIO N° 023-2021-CTVC/HUANUCO	CASO N° 053-2021-CTVC/HUA	N° 32397 Nivel Primaria	FUNDADO	RESUELTO
3	Distrito: Tantamayo Provincia: Huamalies Región: Huánuco	OFICIO N° 025-2021-CTVC/HUANUCO	CASO N° 058-2021-CTVC/HUA	N° 32422 Nivel Primaria	FUNDADO	RESUELTO
4	Distrito: San Pablo de Pillao Provincia: Huánuco Región: Huánuco	OFICIO N° 026-2021-CTVC/HUANUCO	CASO N° 059-2021-CTVC/HUA	N° 32979 Nivel Inicial	FUNDADO	RESUELTO
5	Distrito: San Pablo de Pillao Provincia: Huánuco Región: Huánuco	OFICIO N° 026-2021-CTVC/HUANUCO	CASO N° 060-2021-CTVC/HUA	N° 32979 Nivel Primaria	FUNDADO	RESUELTO
6	Distrito: Quivilla Provincia: Dos de Mayo Región: Huánuco	OFICIO N° 026-2021-CTVC/HUANUCO	CASO N° 062-2021-CTVC/HUA	N° 32240 Nivel Primaria	FUNDADO	RESUELTO
7	Distrito: Singa Provincia: Huamalíes Región: Huánuco	OFICIO N° 028-2021-CTVC/HUANUCO	CASO N° 066-2021-CTVC/HUA	N° 179 Nivel Inicial	FUNDADO	RESUELTO
8	Distrito: Yuyapichis Provincia: Puerto Inca Región: Huánuco	OFICIO N° 028-2021-CTVC/HUANUCO	CASO N° 069-2021-CTVC/HUA	N° 113 Nivel Inicial	FUNDADO	RESUELTO
9	Distrito: Colpas Provincia: Ambo Región: Huánuco	OFICIO N° 029-2021-CTVC/HUANUCO	CASO N° 071-2021-CTVC/HUA	N° 32147 SAN JUAN Nivel Primaria	FUNDADO	RESUELTO
10	Distrito: San Francisco Provincia: Ambo Región: Huánuco	OFICIO N° 030-2021-CTVC/HUANUCO	CASO N° 075-2021-CTVC/HUA	Hermilio Valdizán Nivel Primaria	FUNDADO	RESUELTO
11	Distrito: San Francisco Provincia: Ambo Región: Huánuco	OFICIO N° 031-2021-CTVC/HUANUCO	CASO N° 076-2021-CTVC/HUA	N° 117 Nivel Inicial	FUNDADO	RESUELTO

Cabe precisar, que esta Unidad Territorial, dentro de las facultades conferidas y en el marco de modelo de cogestión viene realizando las acciones correctivas con la finalidad de mitigar las posibles situaciones de riesgos durante la prestación del servicio alimentario, así como brindando asistencia técnica a los miembros del CAE de las Instituciones Educativas que atiende el PNAEQW a través de los Monitores de Gestión Local.

Asimismo, se adjunta las evidencias recogidas de las acciones llevadas a cabo con la finalidad de atender y dar solución a cada uno de los puntos críticos identificados y reportados.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en la Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: **http://sgdciudadano.qaliwarma.gob.pe/register/verifica** e ingresando la siguiente clave: **YKA4FUJ**

Sin otro particular, me despido de usted expresando las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente,

Adj.

- INFORME N° D00000172-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHC-AHA
- INFORME N° D00000173-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHC-AHA
- INFORME N° D00000174-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHC-AHA
- INFORME N° D00000175-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHC-AHA
- INFORME N° D00000176-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHC-AHA
- INFORME N° D00000177-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHC-AHA
- INFORME N° D00000178-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHC-AHA
- INFORME N° D00000179-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHC-AHA
- INFORME N° D00000180-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHC-AHA
- INFORME N° D00000181-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHC-AHA
- INFORME N° D00000182-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHC-AHA

PNAEQW/UTHNC
HGC/aha

cc.:

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en la Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: **http://sgdciudadano.qaliwarma.gob.pe/register/verifica** e ingresando la siguiente clave: **YKA4FUJ**

Firma Digital
PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR
Firmado digitalmente por HUAYNACCERO AMANTE Alfredo FAU 20550154065 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 30.03.2021 16:03:57 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Huanuco, 30 de Marzo del 2021

INFORME N° D000173-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-AHA

Para	:	**HECTOR DEVIS GALIANO CERNA** UNIDAD TERRITORIAL HUANUCO
Asunto	:	Acciones realizadas para la atención de la alerta CASO N° 069-2021-CTVC/HUA suscitada en la IE N° 113 - Inicial, situada en el CCPP Yuyapichis, distrito de Yuyapichis, provincia de Puerto Inca, departamento de Huánuco.
Referencia	:	a) INFORME N° D006-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-RPB (29MAR2021) b) OFICIO N° 028-2021-CTVC/HUANUCO c) RDE N° D000227-2020-MIDIS/PNAEQW-DE "Protocolo para la Veeduría y Atención de Alertas en el Proceso de Compras y la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar - Qali Warma"
Fecha Elaboración:		Huanuco, 30 de marzo de 2021

Tengo a bien dirigirme a usted, con relación a los documentos de la referencia, a fin de informar sobre el caso de alerta suscitada.

I. ANTECEDENTES

1.1 Mediante OFICIO N° 028-2021-CTVC/HUANUCO emitido reportado por la/el representante del sistema de veeduría a la UT de fecha 22 de marzo del 2021 se hace de conocimiento sobre lo suscitado en la IE N° 113, respecto a la alerta CASO N° 069-2021-CTVC/HUA con fecha de ocurrencia 17 de marzo del 2021 y un (01) Punto Crítico:

- **PUNTO CRÍTICO 1.** "El CAE no ha iniciado/continuado el proceso de distribución de alimentos para alumnos matriculados".

1.2 Con fecha 23 de marzo del 2021, a través de un mensaje vía WhatsApp, se socializó a la MGL sobre la alerta reportada por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (CTVC) para la verificación y el levantamiento de las observaciones correspondientes.

1.3 Con fecha 29 de marzo del 2021 el Monitor de Gestión local, presentó el INFORME N° D0006-2021-MIDIS/PNAEQW-RPB, sobre la verificación del punto crítico reportado por la CTVC para dar atención al CASO N° 069-2021-CTVC/HUA.

II. BASE NORMATIVA

2.1 RDE N° D000143 – 2020 – MIDIS/PNAEQW – DE que aprueba el "Protocolo para la Gestión del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar – Qali Warma".

2.2 RDE Nº D000280 – 2020 – MIDIS/PNAEQW – DE que aprueba el "Protocolo para la Supervisión de la Prestación del Servicio Alimentario en las Instituciones Educativas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar - Qali Warma".

2.3 RDE N° D000227-2020-MIDIS/PNAEQW-DE que aprueba el "Protocolo para la Veeduría y Atención de Alertas en el Proceso de Compras y la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar - Qali Warma".

2.4 RDE N° D000264 – 2020 – MIDIS/PNAEQW – DE que aprueba el "Protocolo para la atención de Quejas en la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar - Qali Warma".

2.5 RDE N° D000051 – 2021 – MIDIS/PNAEQW – DE que aprueba el "Procedimiento para la Supervisión del Armado de Canastas de Alimentos para su Entrega por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma".

2.6 RESOLUCIÓN VICEMINISTERIAL N° 083 – 2019 – MINEDU que aprueba la "Norma para la Cogestión del Servicio Alimentario implementado con el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en las Instituciones Educativas y Programas No Escolarizados Públicos de la Educación Básica".

III. OBJETO

Comunicar las acciones desarrolladas para la atención de la alerta CASO N° 069-2021-CTVC/HUA y proceder a su resolución.

IV. ANALISIS

4.1 La Unidad Territorial Huánuco, con fecha 22 de marzo del 2021 tomó conocimiento del **CASO N° 069-2021-CTVC/HUA,** con ocurrencia del 17 de marzo del 2021 en la visita realizada a la IE N° 113 – Inicial, del CCPP de Yuyapichis, distrito Yuyapichis, provincia Puerto Inca, departamento Huánuco.

4.2 El caso reportado fue derivado al Monitor de Gestión Local RAFAEL PERALTA BARZOLA, para su respectiva verificación y atención, mediante la referencia a) indica y detalla las acciones realizadas para la atención a los puntos críticos reportados.

En el siguiente cuadro se muestra el punto crítico que fue atendido para dar respuesta al caso reportado por la CTVC, tomando en consideración el Anexo 02: Clasificación de alertas durante las etapas de la prestación del servicio alimentario.

TIPOLOGIA		PUNTO CRITICO	
8	Problemas de Organización y Gestión del CAE.	**8.4**	Otros: El CAE no ha iniciado o no ha continuado el proceso de distribución de los alimentos para alumnos matriculados.

4.3 Con fecha 23 de marzo del 2021, el MGL realizó la asistencia técnica vía remota al miembro del CAE de la IE N° 113, y así también recogió toda la información necesaria para el levantamiento de la observación realizada por la CTVC y la atención de la misma, como se detalla en el siguiente cuadro:

Institución Educativa	**:** 113 - YUYAPICHIS
Nivel	**:** Inicial
Distrito/Provincia/Región:	Yuyapichis / Yuyapichis / Huánuco
N° DE CASO	**:** 069-2021-CTVC/HUA

PUNTO CRITICO	OBSERVACION REALIZADA POR LA CTVC	ACCIONES REALIZADAS POR LA UNIDAD TERRITORIAL HUANUCO DEL PNAEQW		CONCLUSION
		PREVIO A LA ALERTA DE LA CTVC	POSTEROR A LA ALERTA DE LA CTVC	
01	**EL CAE NO HA INICIADO/CONTINUADO EL PROCESO DE DISTRIBUCION DE LOS ALIMENTOS PARA ALUMNOS MATRICULADOS.**	En el documento de la referencia a) señala el MGL que con fecha 11 y 12 de marzo del 2021, realizo la Asistencia Técnica vía Telefónica donde se brindó las orientaciones para la ejecución del servicio alimentario en las IIEE en una situación de emergencia durante el periodo de educación no presencial *(ver adjunto ANEXO 01)*. Asimismo, con Fecha 01, 08,11 y 16 de marzo, refiere el MGL que brindó Asistencia técnica al presidente del CAE por medio de WhatsApp, enviándole los siguientes documentos: mensajes, modelo de distribución de otras IIEE, Comunicado de la UGEL Puerto inca, protocolos PNAE y catálogos infografías (*ver ANEXO N° 02. 03, 04 y 05)* **SUSTENTO**: • **ANEXO N°1**: Captura de imagen de la asistencia realizada al CAE los días 11 y 12 de marzo 2021. • **ANEXO N° 2, 3, 4, 5:** Captura de imagen de Documentos enviados al CAE los días 01, 08, 11 y 16 de marzo 2021.	Señala el MGL en la referencia a) que con fecha 22 de marzo, la directora de la IE N° 113 Yesmilda Celina Verde López, manifiesta que el día 17 de marzo, recibió la llamada de la señorita Fiorella Lorenzo santa Cruz donde le preguntaron en relación al Servicio Alimentario del PNAEQW; la Directora le manifestó que la distribución lo **realizará el 19 de marzo** en coordinación con los miembros CAE y teniendo como referencia el Comunicado de la **UGEL DE PUERTO INCA (ver Anexo 3)** enviado vía wasap**,** donde menciona que las fechas a distribuir sería del 10 al 21 de marzo para la primera entrega de los alimentos en las IIEE *(ver ANEXO 06)* Con fecha 23 de marzo, la directora envía al MGL las evidencias fotográficas sobre la distribución de los alimentos realizada el 19 de marzo 2021 *(ver ANEXO 08)*. Con fecha 27 de marzo, la directora envía la **DECLARACIÓN JURADA** donde indica los motivos por las cuales no inició la distribución de los alimentos el día 15.05.2021 y refiere todo lo sucedido (Ver *ANEXO N° 7*). **SUSTENTO**: • **ANEXO N° 03:** Imagen capturada del comunicado de la UGEL Puerto Inca. • **ANEXO N° 06:** Captura de imagen de llamadas telefónicas al presidente del CAE. • **ANEXO N° 07:** Captura de Imagen de la Declaración Jurada de la directora de la IE N° 113. • **ANEXO N° 08:** Captura de la imagen de las evidencias fotográficas de la distribución enviadas mediante WhatsApp.	**FUNDADO**

4.4 La UT Huánuco luego de tomar conocimiento del caso reportado por la CTVC, realizó las coordinaciones a través de la MGL con los miembros del CAE para verificar y atender los puntos críticos observados, se brindó asistencia técnica a los miembros de CAE sobre la RDE Nº 143-2020-MIDIS/PNAEQW-DE, así también se coordinó sobre las medidas a tomar en cuenta para las siguientes entregas a fin de cumplir con la normativa vigente y evitar problemas de organización y gestión del CAE durante la distribución de los alimentos, como evidencia de las acciones realizadas se adjunta captura de imágenes sobre la asistencia técnica brindada y la Declaración Jurada.

4.5 A través de la MGL se realizará el seguimiento de la gestión del CAE para la segunda entrega con la finalidad de subsanar el punto crítico reportado por la CTVC y evitar que la distribución no se realice oportunamente.

V. CONCLUSIONES

5.1 De la observación de un (01) punto crítico reportado por la CTVC sobre la IE N° 113 - Inicial, se concluye que la observación realizada es FUNDADO y como acción inmediata se procedió a brindar la asistencia técnica vía remoto al integrante del CAE. Asimismo, se indica que se realizó el seguimiento para distribución de los alimentos a los padres de familia y se informa que la **distribución de los alimentos se realizó el día 19.03.2021**, cumpliendo así con el cronograma establecido para la PRIMERA ENTREGA de acuerdo al oficio múltiple de la UGEL y dicha actividad se desarrolló según lo señalado en el *"Protocolo para la Gestión del Servicio Alimentario del PNAEQW"*.

Cabe precisar, que el CASO N° 069-2021-CTVC/HUA que reporta un (01) punto crítico, se encuentra RESUELTO, debido a que ya se realizó la distribución de los alimentos a los padres de familia al 100%, de esta manera se levanta la observación realizada.

VI. RECOMENDACIONES

6.1 Derivar el presente informe y sus anexos como respuesta a en atención al OFICIO N° 028-2021-CTVC/HUANUCO, sobre el caso reportado por la CTVC.

Es todo cuanto informo a usted, para su conocimiento y fines que estime pertinentes.

Atentamente;

Adj.
- INFORME N° D0006-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-RPB

PNAEQW/UTHNC
AHA/maa

Firma Digital
PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR
Firmado digitalmente por PERALTA BARZOLA Rafael FAU 20550154065 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 29.03.2021 16:54:37 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Huanuco, 29 de Marzo del 2021

INFORME N° D000006-2021-MIDIS/PNAEQW-UTHNC-RPB

Para	:	**HECTOR DEVIS GALIANO CERNA** UNIDAD TERRITORIAL HUANUCO
Asunto	:	Informar las acciones realizadas para la atención de la alerta del CASO N° 069 – 2021 – CTVC/HUA suscitada en la IE N° 113 – Inicial, situada en el CC.PP. Yuyapichis, distrito Yuyapichis, provincia Puerto inca, departamento Huánuco..
Referencia	:	OFICIO 028-2021-MIDIS/PNAEQW-USME
Fecha Elaboración:		Huanuco, 29 de marzo de 2021

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez informarle con relación al documento de la referencia sobre el caso de alerta N° 069 – 2021 – CTVC/HUA suscitado en la I.E. N° 113 – Inicial, del CCPP de Yuyapichis, distrito Yuyapichis, provincia Puerto inca, departamento Huánuco, respecto al incumplimiento del miembro del CAE responsable de la entrega – recepción de productos del PNAEQW en la I.E. N° 113 – Inicial.

I. ANTECEDENTES:

1.1. Mediante **OFICIO N° 028 – 2021 – CTVC/HUANUCO** emitido por el representante del sistema de veeduría a la UT de fecha 22 de marzo del 2021, se hace de conocimiento sobre lo suscitado en la IE N° 113, respecto a la alerta **CASO N° 069 – 2021 – CTVC/HUA** con fecha de ocurrencia 17 de marzo del 2021 y 01 Punto Crítico:

PUNTO CRÍTICO 1: "EL CAE NO HA INICIADO/CONTINUADO EL PROCESO DE DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS PARA ALUMNOS MATRICULADOS"

1.2. Con fecha 23 de marzo del 2021, a través de un mensaje vía WhatsApp, el coordinador técnico informa sobre la alerta reportada por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (CTVC) para el levantamiento de las observaciones correspondientes.

II. BASE NORMATIVA:

2.1. **RDE N° D000143 – 2020 – MIDIS/PNAEQW – DE** que aprueba el "*Protocolo para la Gestión del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar – Qali Warma*".

2.2. **RDE Nº D000280 – 2020 – MIDIS/PNAEQW – DE** que aprueba el *"Protocolo para la Supervisión de la Prestación del Servicio Alimentario en las Instituciones Educativas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar - Qali Warma".*

2.3. **RDE N° D000277-2020-MIDIS/PNAEQW-DE** que aprueba el *"Protocolo para la Veeduría y Atención de Alertas en el Proceso de Compras y la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar - Qali Warma".*

2.4. **RDE N° D000264 – 2020 – MIDIS/PNAEQW – DE** que aprueba el "*Protocolo para la atención de Quejas en la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar - Qali Warma***".**

2.5. **RDE N° D000051 – 2021 – MIDIS/PNAEQW – DE** que aprueba el "*Procedimiento para la Supervisión del Armado de Canastas de Alimentos para su Entrega por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*".

2.6. **RESOLUCIÓN VICEMINISTERIAL N° 083 – 2019 – MINEDU** que aprueba la *"Norma para la Cogestión del Servicio Alimentario implementado con el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en las Instituciones Educativas y Programas No Escolarizados Públicos de la Educación Básica".*

III. OBJETO:

Levantar las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana con respecto al **CASO N° 069 – 2021 – CTVC/HUA.**

IV. ANALISIS:

En el siguiente cuadro se muestra el punto crítico que fue atendido para dar respuesta al caso reportado por la CTVC:

TIPOLOGIA		PUNTO CRITICO	
	Problemas de Organización y Gestión del CAE		EL CAE NO HA INICIADO/CONTINUADO EL PROCESO DE DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS PARA ALUMNOS MATRICULADOS

4.1. Con fecha 23 de marzo del 2021 se toma conocimiento del **CASO N° 069 – 2021 – CTVC/HUA,** realizada el 17 de marzo del 2021 en la I.E. N° 113 – Inicial del CCPP de Yuyapichis, distrito Yuyapichis, provincia Puerto inca, departamento Huánuco.

4.2. Con fecha 20 de marzo del 2021 se realiza la asistencia técnica vía remota al miembro del CAE con respecto al correcto procedimiento para la entrega – recepción de los productos del PNAEQW y recoger toda la información necesaria para el levantamiento de la observación realizada por la CTVC, como se detalla en el siguiente cuadro:

Institución Educativa : **113** – YUYAPICHIS
Nivel : Inicial
Distrito/Provincia/Región: Yuyapichis/Puerto inca/Huánuco
N° DE CASO : 069 – 2021 – CTVC/HUA

PUNTO CRITICO	OBSERVACION REALIZADA POR LA CTVC	ACCIONES REALIZADAS POR LA UNIDAD TERRITORIAL HUANUCO DEL PNAEQW		CONCLUSION
		PREVIO A LA ALERTA DE LA CTVC	POSTEROR A LA ALERTA DE LA CTVC	
01	EL CAE NO HA INICIADO/CONTINUADO EL PROCESO DE DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS PARA ALUMNOS MATRICULADOS	✓ Con fecha 11 y12 de marzo del 2021 el Monitor de Gestión Local realizo la Asistencia Técnica vía Telefónica donde se brindó las orientaciones para la ejecución del servicio alimentario en las IIEE en una situación de emergencia durante el periodo de educación no presencial. **ANEXO N° 01.** ✓ Con Fecha 1, 8,11 y 16 de marzo, al presidente del CAE, se brindó por medio de WhatsApp los siguientes documentos: mensajes, modelo de distribución de otras IIEE, Comunicado de la UGEL Puerto inca, protocolos PNAE y catálogos infografías. **ANEXO N° 02. 03, 04 y 05** **<u>SUSTENTO</u>:** ✓ Captura de imagen de la asistencia realizada al CAE los días 11 y 12 de marzo **ANEXO N°1** ✓ Captura de imagen de Documentos emitidos al CAE los días **ANEXO N° 2, 3, 4, 5.**	✓ Con fecha 22 de marzo, la directora Yesmilda Celina Verde López, manifiesta que el día 17 de marzo, recibió la llamada de la señorita Fiorella Lorenzo santa Cruz donde le preguntaron en relación al Servicio Alimentario del PNAEQW; la Directora le manifestó que la distribución lo realizará el 19 de marzo en coordinación con los miembros CAE y teniendo como referencia el Comunicado de la UGEL DE PUERTO INCA **Anexo 3**.vía wasap, donde menciona que las fechas a distribuir seria del 10 al 21 de marzo para la primera entrega de los alimentos en las IIEE **ANEXO N°6** ✓ Con fecha 23 de marzo, la directora envía las evidencias sobre la distribución de los alimentos realizada el 19 de marzo. **ANEXO N° 8.** ✓ Con fecha 27 de marzo, la directora envía la declaración jurada de lo sucedido. **ANEXO N° 7** **<u>SUSTENTO</u>:** ✓ Captura de imagen del comunicado de la Ugel de Puerto Inca. **ANEXO N°3** ✓ Captura de imagen de llamadas telefónicas al presidente del CAE. **ANEXO N°6** ✓ Captura de imagen de la declaración Jurada de la directora **ANEXO N° 7**. ✓ Captura de imagen por WhatsApp de evidencia de la distribución de los alimentos **ANEXO N° 8**	**FUNDADO**

V. CONCLUSIONES:

5.1. De la observación realizada por la CTVC sobre la observación de un (01) punto crítico, se concluye que la observación es FUNDADO, se recalca que la distribución de los alimentos a los padres de familia se realizó en coordinación entre los miembros del CAE y teniendo la referencia el comunicado de la UGEL DE PUERTO INCA y logrando una distribución efectiva respetando el cumplimiento de la RDE 143-MIDIS/PNAEQW-DE.

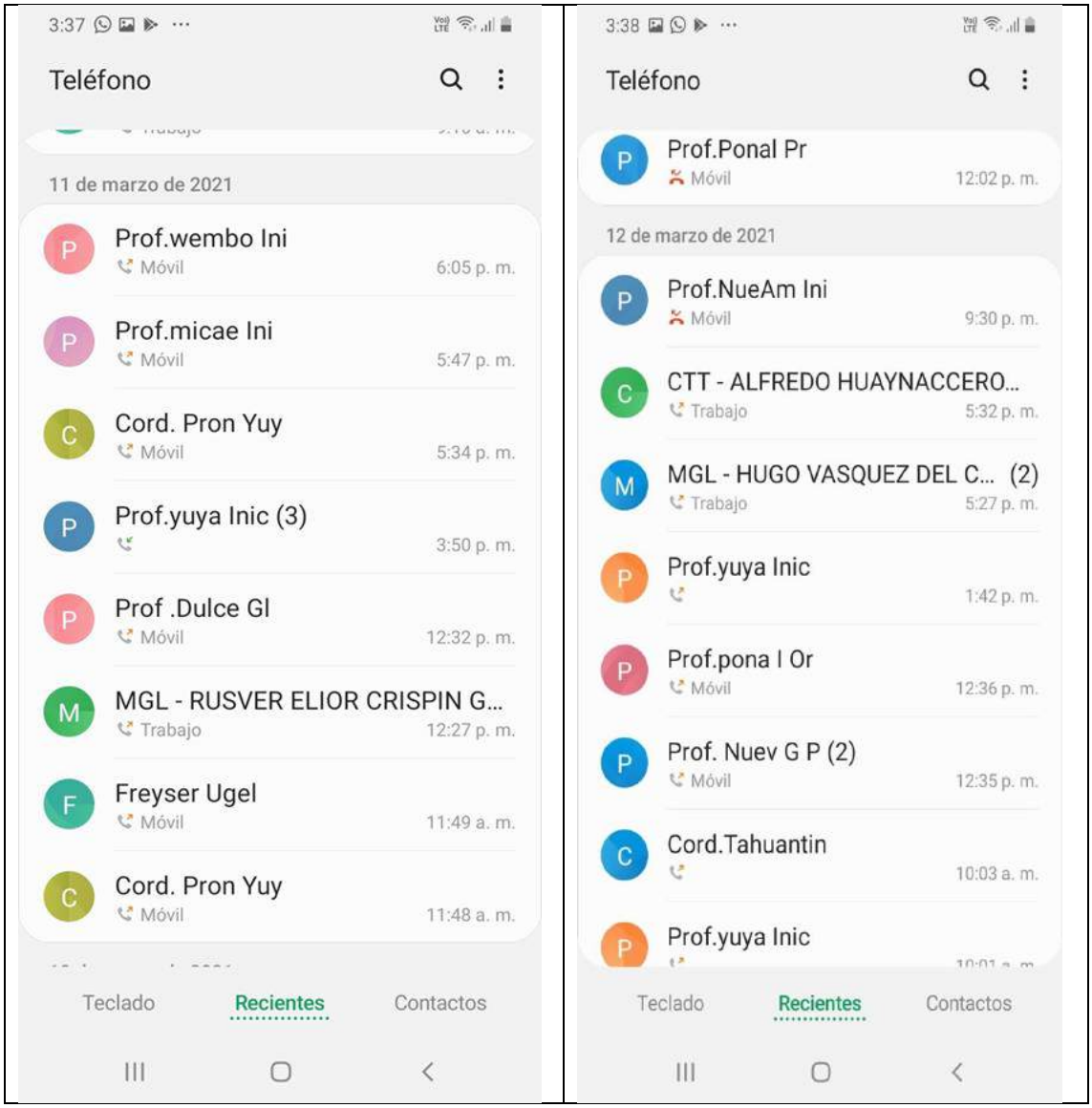
VI. RECOMENDACIONES:

6.1. Se recomienda derivar al área de Coordinación Técnica Territorial para su atención.

Es todo cuanto informo a usted, para conocimiento y los fines pertinentes.
Atentamente,

Adjunto:

- **ANEXO N° 01.** Captura de imagen del celular de llamadas al Miembro del CAE a la Directora de la I.E 113 Inicial.
- **ANEXO N° 02 .** Captura de imagen del celular del mensaje enviado a través del WhatsApp al director de la I.E 113 Inicial
- **ANEXO N° 03:** Captura de imagen del **COMUNICADO DE LA UGEL** a través del WhatsApp a la directora.
- **ANEXO N° 04:** Captura de Imagen del celular de Modelo referencial al miembro CAE de la I.E. N° 113 – Inicial
- **ANEXO N° 05:** Captura de Imagen del Protocolo de PNAEQW y catalogo infografía capturada del celular.
- **ANEXO N° 06:** Captura de Imagen del celular de llamadas al Miembro del CAE a la Directora de la I.E 113 Inicial.
- **ANEXO N° 07:** Captura de declaración jurada enviado a través del WhatsApp al director de la I.E 113 Inicial.
- **ANEXO N° 08:** Captura de imagen de la distribución de alimentos enviado a través del WhatsApp por la directora
- **ANEXO N° 09.** OFICIO 028 -2021-MIDIS/PNAE-USME. del CASO N° 069 – 2021 – CTVC/HUA.



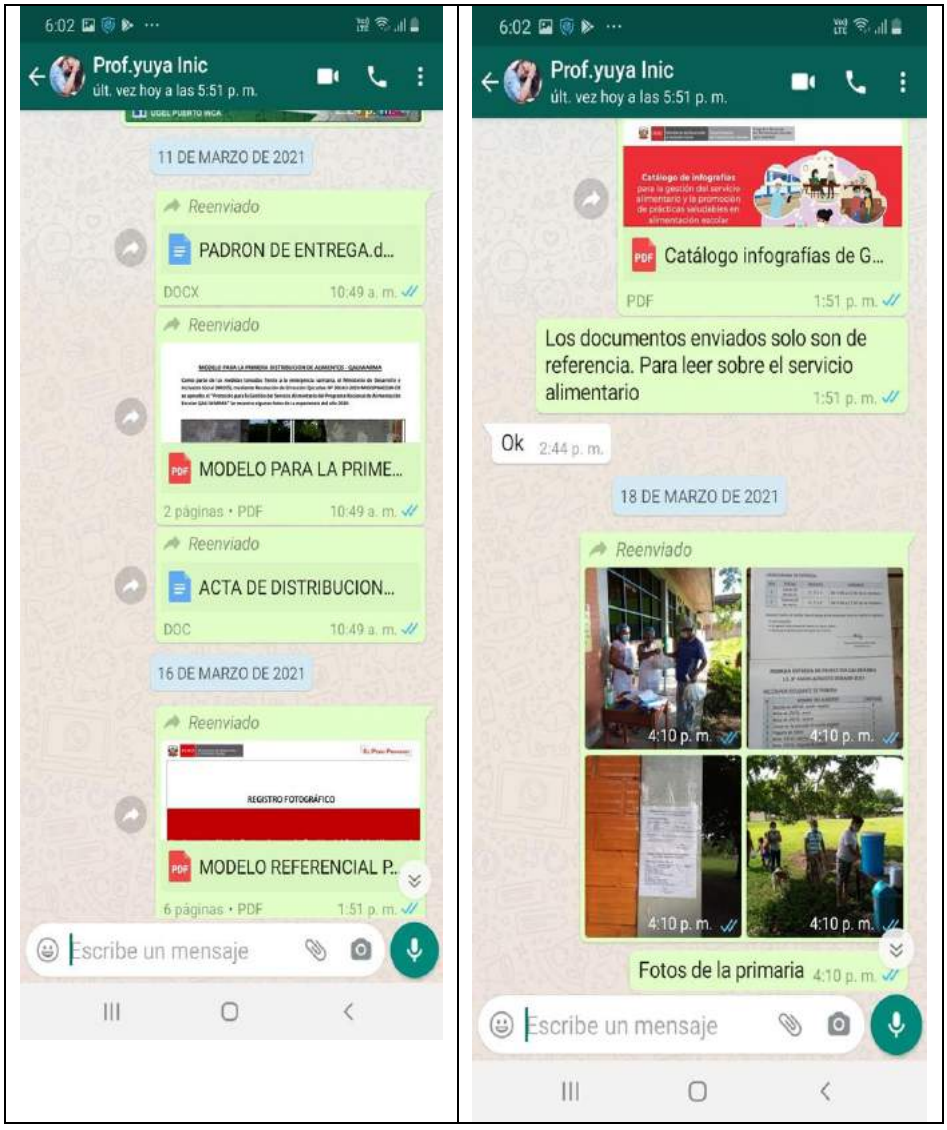
ANEXO N° 1. Captura de imagen del celular de llamadas al Miembro del CAE a la Directora de la I.E 113 Inicial.



ANEXO N° 2. Captura de imagen del celular del mensaje enviado a través del WhatsApp al director de la I.E 113 Inicial.



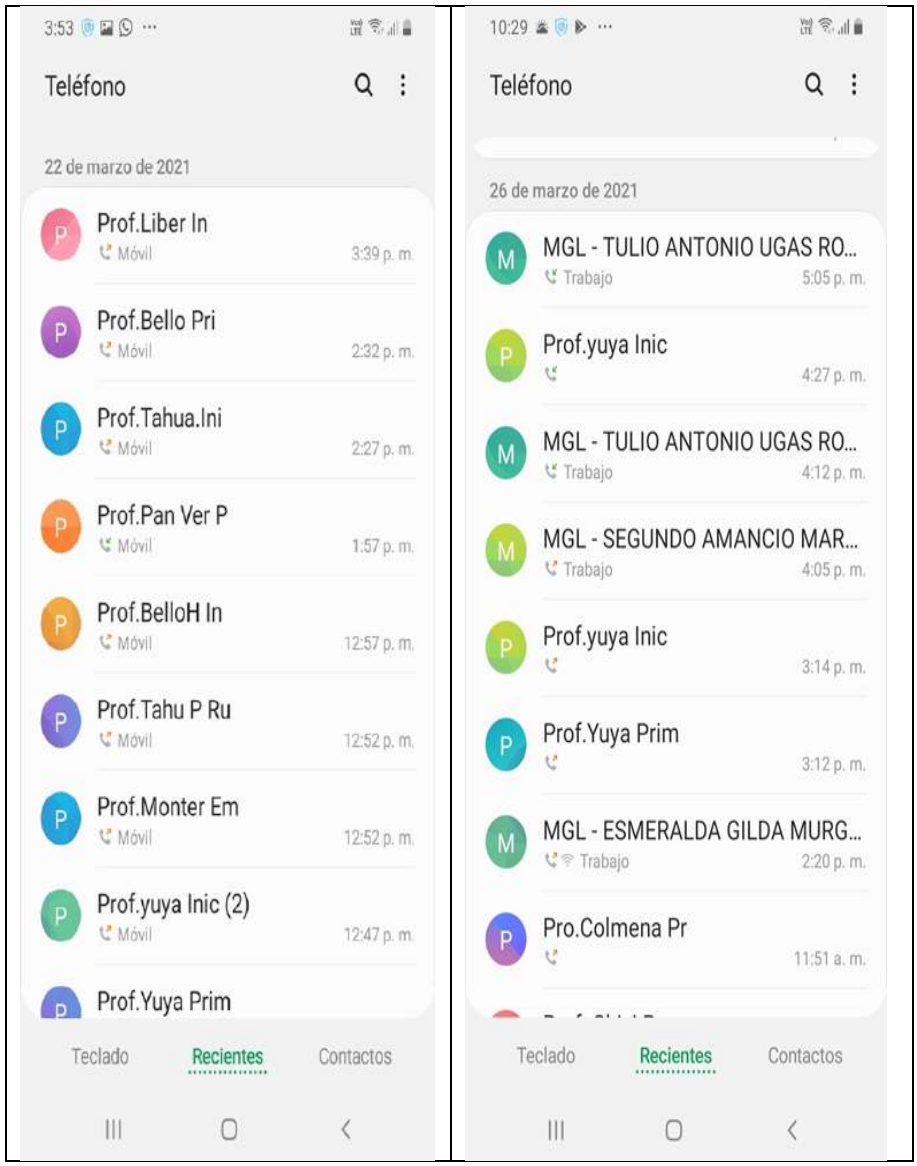
ANEXO N° 3. Captura de imagen del **COMUNICADO DE LA UGEL** a través del WhatsApp a la directora.



ANEXO N° 4. Captura de Imagen del celular de Modelo referencial al miembro CAE de la I.E. N° 113 – Inicial



ANEXO N° 5. Captura de Imagen del Protocolo de PNAEQW y catalogo infografía capturada del celular.



ANEXO N° 6. Captura de Imagen del celular de llamadas al Miembro del CAE a la Directora de la I.E 113 Inicial.

DECLARACION JURADA

Mediante éste Documento YO, YESMILDA CELINA VERDE LOPEZ, identificado con DNI: 46622844, Directora de la Institución Educativa N° 113 Nivel INICIAL con **CM: 0673038** Comunidad de YUYAPICHIS, distrito de Yuyapichis, Provincia de Puerto Inca, Región Huánuco Manifiesto lo siguiente:

El miércoles 17 de marzo recibí la llamada de Fiorela Laura Lorenzo Santa cruz, donde realizó una encuesta sobre el servicio alimentario, donde le manifesté que la distribución de los alimentos se realizaría el viernes 19 de marzo por los siguientes criterios:

1. Los miembros del CAE vía teléfono, manifestaron que había muchos padres de familia estaban regresando de estar varios meses en su chacra.
2. El comunicado de la UGEL DE PUERTO INCA, enviado mediante oficio a cada uno de los directores; comunica que; la entrega de los productos Qaliwarma se debe realizar desde el 10 al 21 de marzo; con respecto a la primera entrega de los alimentos en las IIEE; El presidente del CAE deberá coordinar con los demás miembros y generar las condiciones necesarias para la distribución pertinentes de los productos del PNAEQW en cumplimiento de la RDE N° D000143-MIDIS/PNAEQW-DE

Se concluyó conjuntamente con los miembros del CAE, que la distribución se realizaría para el 19 de marzo; Teniendo efectividad (fotos) de una buena distribución en la IE. 113 Inicial de Yuyapichis.

Lunes 27 de marzo del 2021

Atentamente.

I.E.I. N° 113 YUYAPICHIS DIRECCIÓN UGEL - PUERTO INCA

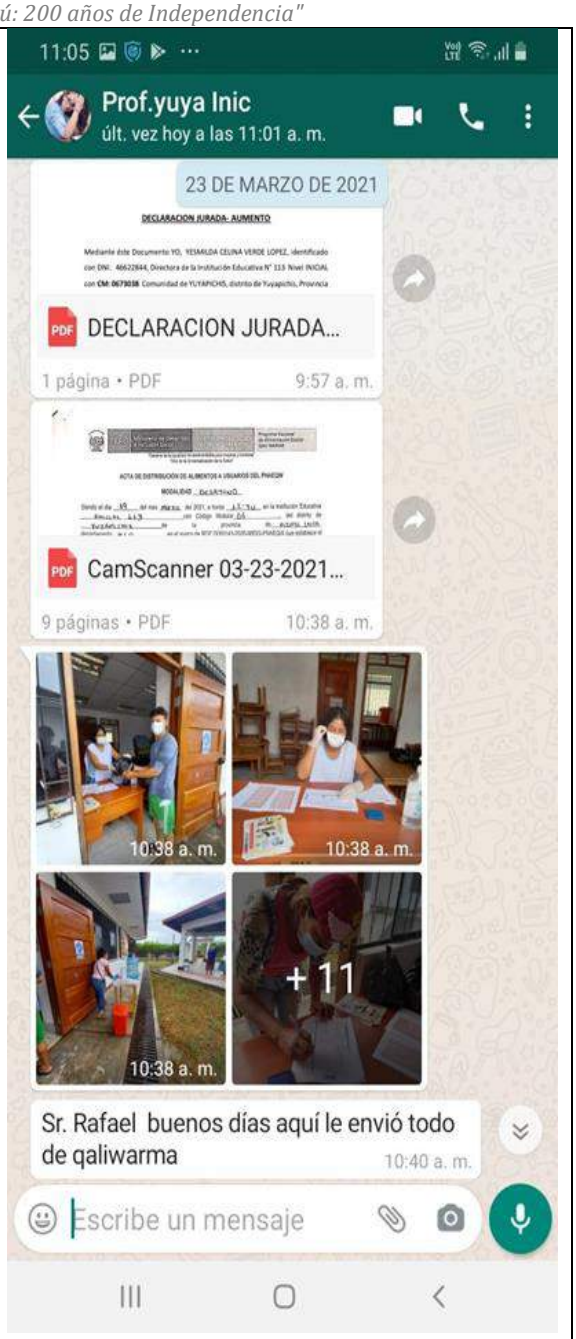
Yesmilda C. Verde Lopez
DNI: 46622844
DIRECTORA

YESMILDA CELINA VERDE LOPEZ
DNI: 46622844

ANEXO N° 7. Captura de declaración jurada enviado a través del WhatsApp al director de la I.E 113 Inicial.







ANEXO N° 8. Captura de imagen de evidencia de la distribución de alimentos enviado a través del WhatsApp por la directora

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL HUANUCO
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia"

OFICIO N° 028-2021-CTVC/HUANUCO

Huánuco, 22 de marzo del 2021.

Sr.:
HECTOR DAVIS GALIANO CERNA
Jefe de la Unidad Territorial
Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.
Huánuco

Asunto: Se ALERTA cuatro (04) CASOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité). Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS[1]:

- **CASO N° 066-2021-CTVC/HUA**
- **CASO N° 067-2021-CTVC/HUA**
- **CASO N° 068-2021-CTVC/HUA**
- **CASO N° 069-2021-CTVC/HUA**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente,

JUAN JOSE PARDAVE TREJO
Responsable Regional

[1] Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la **Condición de: FUNDADO** o **INFUNDADO**.
2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestren la acción correctiva.
3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestren.
4) Si el CASO **corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas**, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 ó 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

Jr. 28 de Julio N° 1388 - Huánuco. Huánuco
Teléfono: #942161082; #942154740 – 910105315.
http:// www.ctvcperu.org

ANEXO N° 09. OFICIO 028 -2021-MIDIS/PNAE-USME. del CASO N° 069 – 2021 – CTVC/HUA.

OFICIO N° 028-2021-CTVC/HUANUCO

Huánuco, 22 de marzo del 2021.

Sr.:
HECTOR DAVIS GALIANO CERNA
Jefe de la Unidad Territorial
Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.
Huánuco

Asunto: Se ALERTA cuatro (04) CASOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité). Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS[1]:

- **CASO N° 066-2021-CTVC/HUA**
- **CASO N° 067-2021-CTVC/HUA**
- **CASO N° 068-2021-CTVC/HUA**
- **CASO N° 069-2021-CTVC/HUA**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente,

JUAN JOSE PARDAVE TREJO
Responsable Regional

[1] Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la **Condición** de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestren.
4) Si el CASO **corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas**, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 ó 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Huánuco 942161082 Teléfono Nacional: 942160511	**CASO**	**N° 066-2021-CTVC/HUA**

PROGRAMA SOCIAL:	**QALI WARMA**	**1. FECHA DE REGISTRO:**	**17/03/2021**

I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	**LORENZO SANTA CRUZ FIORELA LAURA**	**3. NÚMERO-DNI:**	43820311
4.ORGANIZACIÓN/ INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE REGIONAL HUANUCO	**5. CARGO:**	RESPONSABLE DE CAMPO

II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO			**6. FECHA DE OCURRENCIA:**	**17/03/2021**
7. DEPARTAMENTO:	HUANUCO	**8. PROVINCIA:**	HUAMALIES	
9. DISTRITO:	SINGA	**10. CCPP/DIRECCIÓN:**	FLOR DE SANTA ROSA	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	PRESTACION DEL SERVICIO ALIMENTARIO	**12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?**	LLAMADA TELEFONICA-AMARILIS	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	22	**14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:**	01 Punto Crítico	

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):

El 17/03/2021 durante las acciones de Veeduría/vigilancia al Servicio Alimentario del programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se realizó la entrevista vía telefónica a la Sra. Germina Eda Moreno de la Cruz Directora de la II.EE N° 179 del distrito de Singa, Centro Poblado Flor de Santa Rosa, registrándose la información en la Ficha de Atención A-027-2021-HUA-Q, donde se identificó el siguiente punto crítico:

1. **EL CAE NO HA INICIADO/CONTINUADO EL PROCESO DE DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS PARA ALUMNOS MATRICULADOS.-** En entrevista realizada a la Sra. Germina Eda Moreno de la Cruz, refiere que los productos/alimentos del servicio alimentario del programa Qali Warma no se han distribuido el primer día de clases (15/03/2021). Esta distribución ha sido programada para el día 24/03/2021 de acuerdo al cronograma establecido por la II.EE, situación que estaría afectando el **DS 008-2012-MIDIS,** que en el artículo 3: Objetivos específicos a la letra dice: "Garantizar el Servicio Alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del programa de acuerdo a sus características y las zonas donde vive".
   De acuerdo al contrato **N° 0002-2021-CC-HUANUCO5/PRODUCTOS** refiere que el periodo de atención de esta primera entrega es del 15 de marzo al 16 de abril del 2021 lo cual no se está cumpliendo, afectando la atención diaria de los alumnos.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

1. Se recomienda que el programa QALI WARMA promueva el estricto cumplimiento de la **Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000268-2020-MIDIS/PNAEQW-DE.**
2. Se recomienda que el programa QALI WARMA promueva el estricto cumplimiento de la **Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000223-2020-MIDIS/PNAEQW-DE** con la finalidad que se fortalezca las capacitaciones a los miembros del CAE para así cumplir con las normativas establecidas y con ello garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar**.**

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (01)

1. **Anexo N° 01:** Ficha de Atención A-027-2021-HUA-Q **(01 folio).**



Fiorela L. Lorenzo Santa Cruz
Responsable de Campo.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	**FICHA DE ATENCION**	FICHA N°:A-027-2021-HUA-Q

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACION DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1. PROGRAMA por X:	JUNTOS( ) PAIS ( ) CONTIGO( ) PENSION 65 ( ) QALIWARMA(X) CUNA MÁS ( ) FONCODES ( )	2. FECHA DE REGISTRO	17/03/2021

I. DATOS DEL INFORMANTE/ SOLICITANTE; De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)

3. Apellidos y Nombres:	LORENZO SANTA CRUZ FIORELA LAURA	4. Documento - DNI	43820311
5. Sexo (Género):	Masculino ( ) Femenino (X)	6. Fecha-Nacimiento:	17/10/1986
7. Es Usuario(a)?:	SI ( ) Fecha Afiliación ___/___/___ NO (X)	8. Tiempo Residencia:	SIEMPRE
9. Correo Electrónico:	huanuco.2rctvcperu@gmail.com	10. Telef. Personal:	934091606
11. Institucion/Cargo:	CTVC RESPONSABLE DE CAMPO	12. Telef. Institucional:	934091606
13. Departamento:	HUANUCO	14. Provincia:	HUANUCO
15. Distrito:	HUANUCO	16. CCPP/Dirección:	AMARILIS -COLPA ALTA

II. DESCRIPCION AL DETALLE DEL CASO: | 17. FECHA OCURRENCIA: | 17/03/2021

A) LUGAR DONDE OCURRIO EL CASO:

18. Departamento:	HUANUCO	19. Provincia:	HUAMALIES
20. Distrito:	SINGA	21. CCPP/Dirección:	FLOR DE SANTA ROSA

B) DESCRIPCION DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: ***El Informante debe precisar bien lo siguiente:***

22. LOS HECHOS OCURRIDOS CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando son mas de 3 adjuntar listado con: Apellidos y Nombres, DNI, Edad y Observaciones)
QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO.
PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA ¿QUE HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?

El 17/03/2021 durante las acciones de Veeduría/vigilancia al Servicio Alimentario del programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se realizó la entrevista vía telefónica a la Sra. Germina Eda Moreno de la Cruz Directora de la II.EE N° 179 del distrito de Singa, Centro Poblado Flor de Santa Rosa, refiere que los productos/alimentos del servicio alimentario del programa Qali Warma no se han distribuido el primer día de clases (15/03/2021). Esta distribución ha sido programada para el día 24/03/2021 de acuerdo al cronograma establecido por la II.EE. Esta situación estaría afectando el cumplimiento de los 180 días de atención efectiva según normativa.

23. TIPO DE ATENCION:	Consulta ( ) Sugerencia ( ) Pedido ( ) Reclamo (X) Queja ( ) Denuncia ( )	24. TOTAL FOLIOS	
25. Dctos ADJUNTOS:	Memorial ( ) Informe ( ) Oficio ( ) Constancia ( ) Certificado ( ) Partida Nacimiento ( ) Copia DNI (X) DJ ( ) Otros ( )		
26. OBSERVACIONES:			

NOMBRE, DNI, FIRMA Y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)	NOMBRE, DNI, FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO (A) Ó INFORMANTE/ SOLICITANTE PRINCIPAL
	
NOMBRES y APELLIDOS: FIORELA LAURA LORENZO SANTA CRUZ DNI: 43820311 CARGO: RESPONSABLE DE CAMPO	NOMBRES y APELLIDOS: DNI: CARGO:

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Huánuco 942161082 Teléfono Nacional: 942160511	**CASO**	**N° 067-2021-CTVC/HUA**

PROGRAMA SOCIAL:	**QALI WARMA**	**1. FECHA DE REGISTRO:**	**17/03/2021**

I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:

2. APELLIDOS NOMBRES:	**LORENZO SANTA CRUZ FIORELA LAURA**	**3. NÚMERO-DNI:**	43820311
4.ORGANIZACIÓN/ INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE REGIONAL HUANUCO	**5. CARGO:**	RESPONSABLE DE CAMPO

II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		**6. FECHA DE OCURRENCIA:**	**17/03/2021**
7. DEPARTAMENTO:	HUANUCO	**8. PROVINCIA:**	HUAMALIES
9. DISTRITO:	TANTAMAYO	**10. CCPP/DIRECCIÓN:**	COYLLARBAMBA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	PRESTACION DEL SERVICIO ALIMENTARIO	**12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?**	LLAMADA TELEFONICA-AMARILIS
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	40	**14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:**	01 Punto Crítico

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):

El 17/03/2021 durante las acciones de Veeduría/vigilancia al servicio alimentario del programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se realizó la entrevista vía telefónica a la Sra. Nelly Chávez Peña de Melgarejo Directora de la II.EE N° 32481 del distrito de Tantamayo, Centro poblado Coyllarbamba, registrándose la información en la Ficha de Atención A-028-2021-HUA-Q, donde se identificó el siguiente punto crítico:

1. **EL CAE NO HA INICIADO/CONTINUADO EL PROCESO DE DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS PARA ALUMNOS MATRICULADOS.-** En entrevista realizada a la Sra. Nelly Chávez Peña de Melgarejo, refiere que los productos/alimentos del servicio alimentario del programa Qali Warma no se han distribuido el primer día de clases (15/03/2021). Esta distribución ha sido programada para el día 22/03/2021 de acuerdo al cronograma establecido por la II.EE, situación que estaría afectando el **DS 008-2012-MIDIS,** que en el artículo 3: Objetivos específicos a la letra dice: "Garantizar el Servicio Alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del programa de acuerdo a sus características y las zonas donde vive".
   De acuerdo al contrato **N° 0001-2021-CC-HUANUCO5/PRODUCTOS** refiere que el periodo de atención de esta primera entrega es del 15 de marzo al 16 de abril del 2021 lo cual no se está cumpliendo, afectando la atención diaria de los alumnos.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

1. Se recomienda que el programa QALI WARMA promueva el estricto cumplimiento de la **Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000268-2020-MIDIS/PNAEQW-DE.**
2. Se recomienda que el programa QALI WARMA promueva el estricto cumplimiento de la **Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000223-2020-MIDIS/PNAEQW-DE** con la finalidad que se fortalezca las capacitaciones a los miembros del CAE para así cumplir con las normativas establecidas y con ello garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar**.**

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (01)

1. **Anexo N° 01:** Ficha de Atención A-028-2021-HUA-Q **(01 folio).**



Fiorela L. Lorenzo Santa Cruz
Responsable de Campo.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	**FICHA DE ATENCION**	FICHA N°:A-028-2021-HUA-Q

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACION DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1. PROGRAMA por X:	JUNTOS( ) PAIS ( ) CONTIGO( ) PENSION 65 ( ) QALIWARMA(X) CUNA MÁS ( ) FONCODES ( )	2. FECHA DE REGISTRO	17/03/2021

I. DATOS DEL INFORMANTE/ SOLICITANTE; De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)

3. Apellidos y Nombres:	LORENZO SANTA CRUZ FIORELA LAURA	4. Documento - DNI	43820311
5. Sexo (Género):	Masculino ( ) Femenino (X)	6. Fecha-Nacimiento:	17/10/1986
7. Es Usuario(a)?:	SI ( ) Fecha Afiliación ___/___/___ NO (X)	8. Tiempo Residencia:	SIEMPRE
9. Correo Electrónico:	huanuco.2rctvcperu@gmail.com	10. Telef. Personal:	934091606
11. Institucion/Cargo:	CTVC RESPONSABLE DE CAMPO	12. Telef. Institucional:	934091606
13. Departamento:	HUANUCO	14. Provincia:	HUANUCO
15. Distrito:	HUANUCO	16. CCPP/Dirección:	AMARILIS -COLPA ALTA

II. DESCRIPCION AL DETALLE DEL CASO: | 17. FECHA OCURRENCIA: 17/03/2021

A) LUGAR DONDE OCURRIO EL CASO:

18. Departamento:	HUANUCO	19. Provincia:	HUAMALIES
20. Distrito:	TANTAMAYO	21. CCPP/Dirección:	COYLLARBAMBA

B) DESCRIPCION DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: ***El Informante debe precisar bien lo siguiente:***

22. LOS HECHOS OCURRIDOS CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando son mas de 3 adjuntar listado con: Apellidos y Nombres, DNI, Edad y Observaciones)
QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO.
PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA ¿QUE HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?

El 17/03/2021 durante las acciones de Veeduría/vigilancia al servicio alimentario del programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se realizó la entrevista vía telefónica a la Sra. Nelly Chávez Peña de Melgarejo Directora de la II.EE N° 32481 del distrito de Tantamayo, Centro poblado Coyllarbamba, refiere que los productos/alimentos del servicio alimentario del programa Qali Warma no se han distribuido el primer día de clases (15/03/2021). Esta distribución ha sido programada para el día 22/03/2021 de acuerdo al cronograma establecido por la II.EE. Esta situación estaría afectando el cumplimiento de los 180 días de atención efectiva según normativa.

23. TIPO DE ATENCION:	Consulta ( ) Sugerencia ( ) Pedido ( ) Reclamo (X) Queja ( ) Denuncia ( )	24. TOTAL FOLIOS	
25. Dctos ADJUNTOS:	Memorial ( ) Informe ( ) Oficio ( ) Constancia ( ) Certificado ( ) Partida Nacimiento ( ) Copia DNI (X) DJ ( ) Otros ( )		
26. OBSERVACIONES:			

NOMBRE, DNI, FIRMA Y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)	NOMBRE, DNI, FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO (A) Ó INFORMANTE/ SOLICITANTE PRINCIPAL
	
NOMBRES y APELLIDOS: FIORELA LAURA LORENZO SANTA CRUZ DNI: 43820311 CARGO: RESPONSABLE DE CAMPO	NOMBRES y APELLIDOS: DNI: CARGO:

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Huánuco 942161082 Teléfono Nacional: 942160511	**CASO**	**N° 068-2021-CTVC/HUA**

PROGRAMA SOCIAL:	**QALI WARMA**	**1. FECHA DE REGISTRO:**	**17/03/2021**

I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:

2. APELLIDOS NOMBRES:	**LORENZO SANTA CRUZ FIORELA LAURA**	**3. NÚMERO-DNI:**	43820311
4.ORGANIZACIÓN/ INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE REGIONAL HUANUCO	**5. CARGO:**	RESPONSABLE DE CAMPO

II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		**6. FECHA DE OCURRENCIA:**	**17/03/2021**
7. DEPARTAMENTO:	HUANUCO	**8. PROVINCIA:**	HUAMALIES
9. DISTRITO:	TANTAMAYO	**10. CCPP/DIRECCIÓN:**	PAMPA FLORIDA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	PRESTACION DEL SERVICIO ALIMENTARIO	**12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?**	LLAMADA TELEFONICA-AMARILIS
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	60	**14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:**	01 Punto Crítico

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):

El 17/03/2021 durante las acciones de Veeduría/vigilancia al servicio alimentario del programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se realizó la entrevista vía telefónica al Sr. Carlos Inga Ibarra Director de la II.EE N° 32421 del distrito de Tantamayo, Centro poblado Pampa Florida, registrándose la información en Ficha de Atención A-029-2021-HUA-Q, donde se identificó el siguiente punto crítico:

1. **EL CAE NO HA INICIADO/CONTINUADO EL PROCESO DE DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS PARA ALUMNOS MATRICULADOS.-** En entrevista realizada al Sr. Carlos Inga Ibarra, refiere que los productos/alimentos del servicio alimentario del programa Qali Warma no se han distribuido el primer día de clases (15/03/2021). Esta distribución ha sido programada para el día 23/03/2021 de acuerdo al cronograma establecido por la II.EE, situación que estaría afectando el **DS 008-2012-MIDIS,** que en el artículo 3: Objetivos específicos a la letra dice: "Garantizar el Servicio Alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del programa de acuerdo a sus características y las zonas donde vive".
   De acuerdo al contrato **N° 0001-2021-CC-HUANUCO5/PRODUCTOS** refiere que el periodo de atención de esta primera entrega es del 15 de marzo al 16 de abril del 2021 lo cual no se está cumpliendo, afectando la atención diaria de los alumnos.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

1. Se recomienda que el programa QALI WARMA promueva el estricto cumplimiento de la **Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000268-2020-MIDIS/PNAEQW-DE.**
2. Se recomienda que el programa QALI WARMA promueva el estricto cumplimiento de la **Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000223-2020-MIDIS/PNAEQW-DE** con la finalidad que se fortalezca las capacitaciones a los miembros del CAE para así cumplir con las normativas establecidas y con ello garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar**.**

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (01)

1. **Anexo N° 01:** Ficha de Atención A-029-2021-HUA-Q **(01 folio).**



Fiorela L. Lorenzo Santa Cruz
Responsable de Campo.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	**FICHA DE ATENCION**	FICHA N°:A-029-2021-HUA-Q

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACION DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1. PROGRAMA por X:	JUNTOS( ) PAIS ( ) CONTIGO( ) PENSION 65 ( ) QALIWARMA(X) CUNA MÁS ( ) FONCODES ( )	2. FECHA DE REGISTRO	17/03/2021

I. DATOS DEL INFORMANTE/ SOLICITANTE; De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)

3. Apellidos y Nombres:	LORENZO SANTA CRUZ FIORELA LAURA	4. Documento - DNI	43820311
5. Sexo (Género):	Masculino ( ) Femenino (X)	6. Fecha-Nacimiento:	17/10/1986
7. Es Usuario(a)?:	SI ( ) Fecha Afiliación ___/___/___ NO (X)	8. Tiempo Residencia:	SIEMPRE
9. Correo Electrónico:	huanuco.2rctvcperu@gmail.com	10. Telef. Personal:	934091606
11. Institucion/Cargo:	CTVC RESPONSABLE DE CAMPO	12. Telef. Institucional:	934091606
13. Departamento:	HUANUCO	14. Provincia:	HUANUCO
15. Distrito:	HUANUCO	16. CCPP/Dirección:	AMARILIS -COLPA ALTA

II. DESCRIPCION AL DETALLE DEL CASO: | 17. FECHA OCURRENCIA: 17/03/2021

A) LUGAR DONDE OCURRIO EL CASO:

18. Departamento:	HUANUCO	19. Provincia:	HUAMALIES
20. Distrito:	TANTAMAYO	21. CCPP/Dirección:	PAMPA FLORIDA

B) DESCRIPCION DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: ***El Informante debe precisar bien lo siguiente:***

22. LOS HECHOS OCURRIDOS CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando son mas de 3 adjuntar listado con: Apellidos y Nombres, DNI, Edad y Observaciones)
QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO.
PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA ¿QUE HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?

El 17/03/2021 durante las acciones de Veeduría/vigilancia al servicio alimentario del programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se realizó la entrevista vía telefónica al Sr. Carlos Inga Ibarra Director de la II.EE N° 32421 del distrito de Tantamayo, Centro poblado Pampa Florida, refiere que los productos/alimentos del servicio alimentario del programa Qali Warma no se han distribuido el primer día de clases (15/03/2021). Esta distribución ha sido programada para el día 23/03/2021 de acuerdo al cronograma establecido por la II.EE. Esta situación estaría afectando el cumplimiento de los 180 días de atención efectiva según normativa.

23. TIPO DE ATENCION:	Consulta ( ) Sugerencia ( ) Pedido ( ) Reclamo (X) Queja ( ) Denuncia ( )	24. TOTAL FOLIOS	
25. Dctos ADJUNTOS:	Memorial ( ) Informe ( ) Oficio ( ) Constancia ( ) Certificado ( ) Partida Nacimiento ( ) Copia DNI (X) DJ ( ) Otros ( )		
26. OBSERVACIONES:			

NOMBRE, DNI, FIRMA Y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)	NOMBRE, DNI, FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO (A) Ó INFORMANTE/ SOLICITANTE PRINCIPAL
	
NOMBRES y APELLIDOS: FIORELA LAURA LORENZO SANTA CRUZ DNI: 43820311 CARGO: RESPONSABLE DE CAMPO	NOMBRES y APELLIDOS: DNI: CARGO:

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Huánuco 942161082 Teléfono Nacional: 942160511	**CASO**	**N° 069-2021-CTVC/HUA**

PROGRAMA SOCIAL:	**QALI WARMA**	**1. FECHA DE REGISTRO:**	**17/03/2021**

I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:

2. APELLIDOS NOMBRES:	**LORENZO SANTA CRUZ FIORELA LAURA**	**3. NÚMERO-DNI:**	43820311
4.ORGANIZACIÓN/ INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE REGIONAL HUANUCO	**5. CARGO:**	RESPONSABLE DE CAMPO

II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		**6. FECHA DE OCURRENCIA:**	**17/03/2021**
7. DEPARTAMENTO:	HUANUCO	**8. PROVINCIA:**	PUERTO INCA
9. DISTRITO:	YUYAPICHIS	**10. CCPP/DIRECCIÓN:**	YUYAPICHIS
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	PRESTACION DEL SERVICIO ALIMENTARIO	**12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?**	LLAMADA TELEFONICA-AMARILIS
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	65	**14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:**	01 Punto Crítico

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):

El 17/03/2021 durante las acciones de Veeduría/vigilancia al servicio alimentario del programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se realizó la entrevista vía telefónica a la Sra. Yesmilda Celina Verde López Directora de la II.EE N° 113 del distrito de Yuyapichis, registrándose la información en la Ficha de Atención A-030-2021-HUA-Q, donde se identificó el siguiente punto crítico:

1. **EL CAE NO HA INICIADO/CONTINUADO EL PROCESO DE DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS PARA ALUMNOS MATRICULADOS.-** En entrevista realizada a la Sra. Yesmilda Celina Verde López, refiere que los productos/alimentos del servicio alimentario del programa Qali Warma no se han distribuido el primer día de clases (15/03/2021). Esta distribución ha sido programada para el día 19/03/2021 de acuerdo a la reunión sostenida entre los miembros del CAE, situación que estaría afectando el **DS 008-2012-MIDIS,** que en el artículo 3: Objetivos específicos a la letra dice: "Garantizar el Servicio Alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del programa de acuerdo a sus características y las zonas donde vive".
   De acuerdo al contrato **N° 0001-2021-CC-HUANUCO6/PRODUCTOS** refiere que el periodo de atención de esta primera entrega es del 15 de marzo al 16 de abril del 2021 lo cual no se está cumpliendo, afectando la atención diaria de los alumnos.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

1. Se recomienda que el programa QALI WARMA promueva el estricto cumplimiento de la **Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000268-2020-MIDIS/PNAEQW-DE.**
2. Se recomienda que el programa QALI WARMA promueva el estricto cumplimiento de la **Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000223-2020-MIDIS/PNAEQW-DE** con la finalidad que se fortalezca las capacitaciones a los miembros del CAE para así cumplir con las normativas establecidas y con ello garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar**.**

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (01)

1. **Anexo N° 01:** Ficha de Atención A-030-2021-HUA-Q **(01 folio).**



Fiorela L. Lorenzo Santa Cruz
Responsable de Campo.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	**FICHA DE ATENCION**	FICHA N°:A-030-2021-HUA-Q

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACION DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1. PROGRAMA por X:	JUNTOS( ) PAIS ( ) CONTIGO( ) PENSION 65 ( ) QALIWARMA(X) CUNA MÁS ( ) FONCODES ( )	2. FECHA DE REGISTRO	17/03/2021

I. DATOS DEL INFORMANTE/ SOLICITANTE; De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)

3. Apellidos y Nombres:	LORENZO SANTA CRUZ FIORELA LAURA	4. Documento - DNI	43820311
5. Sexo (Género):	Masculino ( ) Femenino (X)	6. Fecha-Nacimiento:	17/10/1986
7. Es Usuario(a)?:	SI ( ) Fecha Afiliación ___/___/___ NO (X)	8. Tiempo Residencia:	SIEMPRE
9. Correo Electrónico:	huanuco.2rctvcperu@gmail.com	10. Telef. Personal:	934091606
11. Institucion/Cargo:	CTVC RESPONSABLE DE CAMPO	12. Telef. Institucional:	934091606
13. Departamento:	HUANUCO	14. Provincia:	HUANUCO
15. Distrito:	HUANUCO	16. CCPP/Dirección:	AMARILIS -COLPA ALTA

II. DESCRIPCION AL DETALLE DEL CASO: | 17. FECHA OCURRENCIA: | 17/03/2021

A) LUGAR DONDE OCURRIO EL CASO:

18. Departamento:	HUANUCO	19. Provincia:	PUERTO INCA
20. Distrito:	YUYAPICHIS	21. CCPP/Dirección:	YUYAPICHIS

B) DESCRIPCION DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: ***El Informante debe precisar bien lo siguiente:***

22. LOS HECHOS OCURRIDOS CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando son mas de 3 adjuntar listado con: Apellidos y Nombres, DNI, Edad y Observaciones)
QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO.
PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA ¿QUE HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?

El 17/03/2021 durante las acciones de Veeduría/vigilancia al servicio alimentario del programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se realizó la entrevista vía telefónica a la Sra. Yesmilda Celina Verde López Directora de la II.EE N° 113 del distrito de Yuyapichis, refiere que los productos/alimentos del servicio alimentario del programa Qali Warma no se han distribuido el primer día de clases (15/03/2021). Esta distribución ha sido programada para el día 19/03/2021 de acuerdo a la reunión sostenida entre los miembros del CAE. Esta situación estaría afectando el cumplimiento de los 180 días de atención efectiva según normativa.

23. TIPO DE ATENCION:	Consulta ( ) Sugerencia ( ) Pedido ( ) Reclamo (X) Queja ( ) Denuncia ( )	24. TOTAL FOLIOS	
25. Dctos ADJUNTOS:	Memorial ( ) Informe ( ) Oficio ( ) Constancia ( ) Certificado ( ) Partida Nacimiento ( ) Copia DNI (X) DJ ( ) Otros ( )		
26. OBSERVACIONES:			

NOMBRE, DNI, FIRMA Y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)	NOMBRE, DNI, FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO (A) Ó INFORMANTE/ SOLICITANTE PRINCIPAL
	
NOMBRES y APELLIDOS: FIORELA LAURA LORENZO SANTA CRUZ DNI: 43820311 CARGO: RESPONSABLE DE CAMPO	NOMBRES y APELLIDOS: DNI: CARGO: