

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL APURIMAC**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Apurímac, 19 de noviembre de 2021

OFICIO N° 040-2021-CTVC/APURIMAC

Señor:

Danny Daryl Enriquez Muñoz

Jefe Unidad Territorial Programa Nacional Cuna Mas

Presente. -

Asunto: Se ALERTA siete (08) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS¹:

- CASO N° 065-2021-CTVC/APU - CASO N° 066-2021-CTVC/APU
- CASO N° 067-2021-CTVC/APU - CASO N° 068-2021-CTVC/APU
- CASO N° 069-2021-CTVC/APU - CASO N° 070-2021-CTVC/APU
- CASO N° 071-2021-CTVC/APU - CASO N° 072-2021-CTVC/APU

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



.....
Yudy Chacón Delgado
Responsable de campo

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Abancay: 942160032
Teléfono Nacional: 994432338

CASO

N° 070-2021-CTVC/APU

PROGRAMA SOCIAL:	CUNA MAS	1. FECHA DE REGISTRO:	04/11/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	ORTEGA RODAS JULIA	3. NÚMERO-DNI:	31185933
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	5. CARGO:	VICE PRESIDENTE
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA:	04/11/2021
7. DEPARTAMENTO:	APURÍMAC	8. PROVINCIA:	ANDAHUAYLAS
9. DISTRITO:	SANTA MARIA DE CHICMO	10. CCPP/DIRECCIÓN:	NUEVA ESPERANZA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTION DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	73795425-CUIDADOR PRINCIPAL
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	1	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01 Punto Crítico
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):			

En el marco de las acciones de vigilancia a la Prestación de Servicios en Contextos No Presenciales del PNCM, se realizó la entrevista telefónica con la Sra. MARICRUZ PERALTA SAYAGO, madre de la usuaria de iniciales V.Q.P atendida por el Comité de Gestión “SUMAC WAWA DE SANTA MARIA”, evidenciándose el siguiente punto crítico:

- 1. PROGRAMA ENTREGA AL HOGAR KIT DE DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO INCOMPLETO.** La madre del usuario informa que aún no le han entregado juguetes para su niño. Lo que podría significar que no ha recibido el kit DIT completo. Esta situación podría contravenir lo estipulado en el punto 5.10 de la RDE-0766-2021-MIDIS/PNCM Prestación de Servicios del PNCM en Contextos No Presenciales, que establece que la entrega de kit de DIT es para los usuarios continuadores por única vez.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Mejorar la difusión de sus servicios audiovisuales en su población usuaria, lo que permitirá mejorar el acompañamiento y aprendizaje de estos, y cumplir con la finalidad del servicio de Cuna Más digital, para los cuales el programa ha destinado esfuerzos técnicos y económicos.
- Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas y destinadas a la solución del hecho alertado en el presente caso.
- A efectos de fortalecer las prácticas de cuidado saludable, realice las indagaciones del punto crítico alertado.

- Con el objeto de promover el conocimiento y la práctica del cuidado infantil, se sugiere al programa que garantice el cumplimiento de la RDE 264-2021-MIDIS/PNCM “Plan de Comunicaciones 2021”, Punto 6.6.2 donde refieren: “A través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y de aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad”..

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 02)

1. Ficha de Vigilancia N° V-159-2021-APU-C (02 folios)



.....
Yudy Chacón Delgado
Responsable de campo.

FICHA DE VIGILANCIA N° V-159-2021-APU-C

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y INTEGRIDAD EDUCATIVA

Estado Regional: **NECHIBOL** **RECTOR DE ESCUELA** **COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y INTEGRIDAD EDUCATIVA**

Entidad Nacional: **NECHIBOL** **ASISTENTE SOCIAL** **COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y INTEGRIDAD EDUCATIVA**

PROCESO DE LOS SERVICIOS DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y INTEGRIDAD EDUCATIVA

20. ¿La madre o representante que le pide datos, registra o guarda a cambio de algún servicio?	SI	NO	SI	NO
21. ¿La madre o representante que le pide datos tiene o no a su cargo algún servicio?	SI	NO	SI	NO
22. ¿La madre o representante que le pide datos tiene algún otro tipo de servicio?	SI	NO	SI	NO
23. Observaciones (si las hubiera)				

24. RECOMENDACIONES

DATOS DEL INFORMANTE O MEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y INTEGRIDAD EDUCATIVA QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN	DATOS DEL MEMBRO DEL COMITÉ TRANSACCIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y INTEGRIDAD EDUCATIVA QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN
Nombre y Apellido: JUAN CARLOS RIVERA	Nombre y Apellido: JUAN CARLOS RIVERA
CNE: 123456789	CNE: 123456789
Cargo: ASISTENTE SOCIAL	Cargo: ASISTENTE SOCIAL
Correo electrónico: juancarlos.rivera@gmail.com	Correo electrónico: juancarlos.rivera@gmail.com