

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AMAZONAS BAGUA
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chachapoyas, 23 de junio del 2021.

OFICIO N° 046-2021-CTVC/AMAZONAS BAGUA

Señor:

Enos Villalba Villa

Jefe de la Unidad Territorial -Amazonas-Pensión 65

Presente. -

Asunto: Se ALERTAN once (11) CASOS

De mi especial consideración:



Es grato dirigirme a usted para hacer llegar un cordial saludo a nombre de los miembros Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité), al mismo tiempo manifestar que el Comité tiene como función principal vigila los avances en el cumplimiento de los objetivos de los Programas Sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizada por los integrantes de los Comités Locales del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana adjunto al presente le hago llegar el siguientes CASOS¹

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| • CASO N° 066-2021-CTVC/BAG | • CASO N° 072-2021-CTVC/BAG |
| • CASO N° 067-2021-CTVC/BAG | • CASO N° 073-2021-CTVC/BAG |
| • CASO N° 068-2021-CTVC/BAG | • CASO N° 074-2021-CTVC/BAG |
| • CASO N° 069-2021-CTVC/BAG | • CASO N° 075-2021-CTVC/BAG |
| • CASO N° 070-2021-CTVC/BAG | • CASO N° 076-2021-CTVC/BAG |
| • CASO N° 071-2021-CTVC/BAG | |

Finalmente me permito sugerir que se realice la verificación de cada Punto Crítico de este CASO y, concluido su procedimiento, le solicito a bien comunicar los resultados y la solución de estos

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente,

Ing. NANCY M. OCLOCHO MINCHAN
RESPONSABLE REGIONAL DEL COMITÉ DE
TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
AMAZONAS - BAGUA

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un Caso Resuelto es aquel que el Programa le ha comunicado -por escrito-, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO, precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediana a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestren la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestran.
- 4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda. De lo contrario si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como CASO PARCIALMENTE RESUELTO.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

Jr. Santo Domingo N°362-A-Chachapoyas-Amazonas
(Local de la Mesa de Concertación Para la Lucha Contra la Pobreza)
Celular: 942157610

correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / amazonas.1rrctvcperu@gmail.com
<http://www.ctvcperu.org.pe>

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Bagua: 942157610 Teléfono Nacional: 942160511		CASO		N° 071-2021-CTVC/BAG	
PROGRAMA SOCIAL:	PENSIÓN 65	1. FECHA DE REGISTRO:	17/06/2021		
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:	POQUIOMA CHAVEZ MAGALI	3. NÚMERO-DNI:	47651247		
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DE SALAZAR	5. CARGO:	FISCAL		
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA:	27/05/2021
7. DEPARTAMENTO:	AMAZONAS	8. PROVINCIA:	LUYA		
9. DISTRITO:	SANTA CATALINA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	SALAZAR		
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	SERVICIO DE PAGADURÍA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	48482775-USUARIO		
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01		
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

Durante las acciones de veeduría/vigilancia al programa social Pensión 65 la Sra. Magali Poquioma Chávez, fiscal del CLTV del centro poblado de Salazar en el distrito de Santa Catalina, entrevisto a la adulta mayor Sra. **Rosa Elvira Chuguala Silva**, identificado/a con DNI N° **48482775**, registrando la ficha de atención N° **A-023-2021-BAG-P**, en donde se identificó el siguiente punto crítico:

1. **USUARIO/A DESCONOCE PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA AUTORIZACIÓN DEL COBRO DE LA PENSION.** Durante la entrevista la usuaria, Sra. Rosa Elvira Chuguala Silva, de 85 años de edad, manifestó desconocer el procedimiento para solicitar a un tercero el cobro de su pensión. Asegura tener dificultades para trasladarse al Banco de la Nación en la ciudad de Bagua Grande, porque la carretera es peligrosa e inaccesible, indicando también que hay pocos medios de transporte para hacer esta ruta. Además, indicó que en la cola del banco se demora más de 1 hora y se cansa mucho estando de pie debido a su avanzada edad, es por eso que siempre va a acompañada de su hija. *(Ver ficha de atención)*

Por otro lado, la RDE 223-2020 MIDIS /P65-DE, "Autorización de cobro por terceros de la subvención económica de usuarios del programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65" en el numeral 7.1 estipula que;

"(...)

El programa Pensión 65 mediante las Unidades Territoriales identifican a los potenciales usuarios solicitantes del mecanismo de cobro autorizado y programa visitas (domiciliarias y en punto de pago) con la finalidad de poner en conocimiento los alcances de dicho mecanismo, así como, los pasos a seguir para la designación de la tercera persona que efectúe el cobro y entrega de la subvención económica

(...)"

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Dar cumplimiento a lo estipulado en la RDE 223-2020 MIDIS /P65-DE, "Autorización de cobro por terceros de la subvención económica de usuarios del programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65".
- Mejorar las estrategias de comunicación y difusión para orientar oportunamente a los usuarios/as respecto al procedimiento de cobro autorizado, diseñado para tal fin, material comunicacional con pertinencia cultural sobre el mecanismo de este procedimiento.
- Realizar la visita domiciliaria a la usuaria para que de ser factible se tramite la autorización de cobro por terceros, con la debida orientación y apoyo para que se efectivice oportunamente
- Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas destinadas a la solución del caso alertado.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 01)

Anexo 01. Ficha de Atención N° A-023-2021-BAG-P

Anexo 02: Pantallazo de RBU_MAR-ABR Y MAY-JUN 2021



LIC. YURI A. DELAEE POCLIN
RESPONSABLE DE CAMPO DEL COMITÉ DE
TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
AMAZONAS - SAGRA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-023-2021-BAG-P	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE DE ABOGADO-					
1. PROGRAMA por X:		CONTIGO () / CUNA MAS () / FONCODES () / JUNTOS () PAIS () / PENSIÓN 65 (X) / QALI WARMA ()		2. FECHA de REGISTRO: 17 / 06 / 2021 /	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el (la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos/nombres:		POQUIOMA CHAVEZ MAGALI		4. Documento-DNI: 47651247	
5. Sexo (género):		Masculino () Femenino (X)		6. Fecha de nacimiento:	
7. ¿Es usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación / / / NO (X)		8. Tiempo Residencia: () MESES	
9. Correo electrónico:		amazonas.1rrctvcperu@gmail.com		10. Teléfono personal:	
11. Institución/cargo:		CLTV-C-SALAZAR-SANTA CATALINA/FISCAL		12. Teléf. Institucional: 942157610	
13. Departamento		AMAZONAS		19. Provincia: LUYA	
15. Distrito:		SANTA CATALINA		21. CCPP/Dirección SALAZAR	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				2. FECHA OCURRENCIA: 27 / 05 / 2021 /	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento		AMAZONAS		19. Provincia: LUYA	
20. Distrito:		SANTA CATALINA		21. CCPP/Dirección SALAZAR	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? Siendo el día 27 de mayo del 2021, visito a la señora Rosa Elvira Chuguala Silva para realizar una entrevista quien se identifica con DNI N° 48482775, de 85 años de edad, manifestó desconocer el procedimiento para solicitar a un tercero el cobro de su pensión. Asegura tener dificultades para trasladarse al Banco de la Nación en la ciudad de Bagua Grande, porque la carretera es peligrosa e inaccesible, indicando también que hay pocos medios de transporte para hacer esta ruta. Además, indicó que en la cola del banco se demora más de 1 hora y se cansa mucho estando de pie debido a su avanzada edad, es por eso que siempre va acompañada de su hija.					
23. TIPO de ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (x) Queja () Denuncia ()		24. TOTAL DE FOLIOS:	
25. Docs. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Partida Nacimiento () Copia DNI () OJ () Otros ()			
OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEADOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO (A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES APELLIDOS: POQUIOMA CHAVEZ MAGALI DNI: 47651247 CARGO: FISCAL			NOMBRES APELLIDOS: ROSA ELVIRA CHUGUALA SILVA DNI: 48482775 CARGO: USUARIA DE P65		

Anexo 02: Pantallazo de RBU_MAR-ABR Y MAY-JUN 2021

ANEXO 5_RBU_MAR-ABR Y MAY-JUN 2021.xlsx - Excel

Archivo Inicio Insertar Diseñar Disposición de página Fórmulas Datos Referencias Vista Programador Ayuda Power Pivot ¿Qué desea hacer?

A7889 CHUGUALA

	PRIMER_APELLIDO	SEGUNDO_APELLIDO	PRIMER_NOMBRE	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO
7874	BREVAL	CUIPAL	OSBILA	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7875	BARDALES	DE OCAIMPO	JUANITA	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7876	BARRIENTOS	DE RODRIGONA	ANILIANA	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7877	BOMBIN	GRANDEZ	CONSUETO	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7878	CACHAY	DIARIZ	BUENAVENTURA	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7879	CACHAY	GOMEZ	FELIPE	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7880	CACHAY	GURAC	LAMIRIANA	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7881	CACHAY	PULCE	JULIO	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7882	SANTA	CULLARPE	ESTEBAN	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7883	SANTA	TOMANGUILLA	SELESTINO	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7884	CHAPPA	ANGELES	ANTOLINA	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7885	CHAPPA	YUANA DE ZUTA	ROSALINDA	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7886	CHAVEZ	HUAN LIRIO	CELESTINO	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7887	CHAVEZ	SANTALEAN	ALBERTO	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7888	CHOCA	DE RODRIGUEZ	EXILDA	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7889	CHUGUALA	SILVA	ROSA ELVIRA	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7890	CHURMIE	DE VELASCOZA	ROSARIO	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7891	CHUCUIMONDO	MALQUI	JOSE DEL CARMEN	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7892	CHUCUIZUTA	CHAPPA	ALBERTINA	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7893	COLLANTES	DE VELA	LUCHIDA	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7894	CUIPAL	OCLOCHES	GABRIEL	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7895	DIARIZ	OCAIMPO	JOSE TRINIDAD	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7896	ESPEJO	VASQUEZ	CELESTINA	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7897	FERNANDES	BARAHONA	ANTOLIN	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7898	GALINDO	GUTIERREZ	JOSE	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7899	GARCIA	TUESTA	FRANCISCO RAMIRO	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA
7900	GUELAC	CHUCUIZUTA	ROSA ANIELA	AMAZONAS	LUYA	SANTA CATALINA

Exportar Hoja de Trabajo SQL

Se encontraron 72 de 557043 registros

Resumen: 6

100%