

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AMAZONAS BAGUA
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chachapoyas, 23 de junio del 2021.

OFICIO N° 046-2021-CTVC/AMAZONAS BAGUA

Señor:

Enos Villalba Villa

Jefe de la Unidad Territorial -Amazonas-Pensión 65

Presente. -

Asunto: Se ALERTAN once (11) CASOS

De mi especial consideración:



Es grato dirigirme a usted para hacer llegar un cordial saludo a nombre de los miembros Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité), al mismo tiempo manifestar que el Comité tiene como función principal vigila los avances en el cumplimiento de los objetivos de los Programas Sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizada por los integrantes de los Comités Locales del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana adjunto al presente le hago llegar el siguientes CASOS¹

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| • CASO N° 066-2021-CTVC/BAG | • CASO N° 072-2021-CTVC/BAG |
| • CASO N° 067-2021-CTVC/BAG | • CASO N° 073-2021-CTVC/BAG |
| • CASO N° 068-2021-CTVC/BAG | • CASO N° 074-2021-CTVC/BAG |
| • CASO N° 069-2021-CTVC/BAG | • CASO N° 075-2021-CTVC/BAG |
| • CASO N° 070-2021-CTVC/BAG | • CASO N° 076-2021-CTVC/BAG |
| • CASO N° 071-2021-CTVC/BAG | |

Finalmente me permito sugerir que se realice la verificación de cada Punto Crítico de este CASO y, concluido su procedimiento, le solicito a bien comunicar los resultados y la solución de estos

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente,

Ing. NANCY M. OCLOCHO MINCHAN
RESPONSABLE REGIONAL DEL COMITÉ DE
TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
AMAZONAS - BAGUA

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un Caso Resuelto es aquel que el Programa le ha comunicado -por escrito-, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO, precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestren la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestran.
- 4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda. De lo contrario si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como CASO PARCIALMENTE RESUELTO.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

Jr. Santo Domingo N°362-A-Chachapoyas-Amazonas
(Local de la Mesa de Concertación Para la Lucha Contra la Pobreza)
Celular: 942157610

correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / amazonas.1rrctvcperu@gmail.com
<http://www.ctvcperu.org.pe>

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Bagua: 942157610 Teléfono Nacional: 942160511		CASO		N° 072-2021-CTVC/BAG	
PROGRAMA SOCIAL:		PENSIÓN 65		1. FECHA DE REGISTRO: 17/06/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		SANTIN MATUTE MARIA GLORIA		3. NÚMERO-DNI: 27702406	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DE BAGUA GRANDE		5. CARGO: SECRETARIA	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 28/05/2021	
7. DEPARTAMENTO:		AMAZONAS		8. PROVINCIA: UTCUBAMBA	
9. DISTRITO:		BAGUA GRANDE		10. CCPP/DIRECCIÓN: JR. LAS DELICIAS CDRA 03	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		SERVICIO DE PAGADURIA		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? 48440832-USUARIO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		01		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

Durante las acciones de veeduría/vigilancia al programa social Pensión 65 la Sra. María Gloria Santin Matute, secretaria del CLTV del distrito de Bagua Grande, entrevistó al adulto mayor Sr. **Orlando Sánchez Aguirre**, identificado/a con DNI N° **48440832**, registrando la ficha de atención N° **A-024-2021-BAG-P**, en donde se identificó el siguiente punto crítico:

1. **USUARIO/A DESCONOCE PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA AUTORIZACIÓN DEL COBRO DE LA PENSION.** Durante la entrevista el usuario Sr. Orlando Sánchez Aguirre de 80 años de edad, manifestó desconocer el procedimiento para solicitar a un tercero el cobro de su pensión, además el usuario no escucha muy bien, por lo que su hija tiene que ir al Banco de la Nación para hacer la cola por él, mientras espera más de 1 hora, manifestando que no hay sillas en los exteriores del banco para que pueda descansar por lo que tiene que esperar en la vereda del banco hasta que le toque cobrar. *(Ver ficha de atención)*

Por otro lado, la RDE 223-2020 MIDIS /P65-DE, "Autorización de cobro por terceros de la subvención económica de usuarios del programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65" en el numeral 7.1 estipula que;

"(...) El programa Pensión 65 mediante las Unidades Territoriales identifican a los potenciales usuarios solicitantes del mecanismo de cobro autorizado y programa visitas (domiciliarias y en punto de pago) con la finalidad de poner en conocimiento los alcances de dicho mecanismo, así como, los pasos a seguir para la designación de la tercera persona que efectúe el cobro y entrega de la subvención económica (...)"

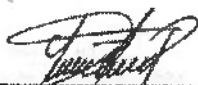
IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Dar cumplimiento a lo estipulado en la RDE 223-2020-MIDIS-/P65-DE, "Autorización de cobro por terceros de la subvención económica de usuarios del programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65".
- Mejorar las estrategias de comunicación y difusión para orientar oportunamente a los usuarios/as respecto al procedimiento de cobro autorizado, diseñado para tal fin, material comunicacional con pertinencia cultural sobre el mecanismo de este procedimiento.
- Realizar la visita domiciliaria a la usuaria para que de ser factible se tramite la autorización de cobro por terceros, con la debida orientación y apoyo para que se efective oportunamente
- Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas destinadas a la solución del caso alertado.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 01)

Anexo 01: Ficha de Atención N° A-024-2021-BAG-P

Anexo 02: Pantallazo de RBU_MAR-ABR Y MAY-JUN 2021



Lic. YURIANA PELÁEZ POCLIN
RESPONSABLE DE CAMPO DEL COMITÉ DE
TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
AMAZONAS - BAGUA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-024-2021-BAG-P	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE DE ABOGADO-					
1. PROGRAMA por X:		CONTIGO () / CUNA MAS () / FONCODES () / JUNTOS () PAIS () / PENSIÓN 65 (X) / QALI WARMA ()		2. FECHA de REGISTRO: 17 / 06 / 2021 /	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el (la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos/nombres:		SANTIN MATUTE MARIA GLORIA		4. Documento-DNI: 27702406	
5. Sexo (género):		Masculino () Femenino (X)		6. Fecha de nacimiento:	
7. ¿Es usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación / / / NO (X)		8. Tiempo Residencia: () MESES	
9. Correo electrónico:		amazonas.1rrctvcperu@gmail.com		10. Teléfono personal:	
11. Institución/cargo:		CLTVC BAGUA GRANDE/SECRETARIA		12. Teléf. Institucional: 942157610	
13. Departamento:		AMAZONAS		19. Provincia: UTCUBAMBA	
15. Distrito:		BAGUA GRANDE		21. CCPP/Dirección JR. LAS DELICIAS CUADRA 3	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				2. FECHA OCURRENCIA: 28 / 05 / 2021 /	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		AMAZONAS		19. Provincia: UTCUBAMBA	
20. Distrito:		BAGUA GRANDE		21. CCPP/Dirección JR. LAS DELICIAS CUADRA 3	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? Siendo el día 28 de mayo del 2021, se realiza la entrevista al adulto mayor Sr. Orlando Sánchez Aguirre, identificado/a con DNI N° 48440832, de 80 años de edad, manifestó desconocer el procedimiento para solicitar a un tercero el cobro de su pensión, además el usuario no escucha muy bien, por lo que su hija tiene que ir al Banco de la Nación para hacer la cola por él, mientras espera más de 1 hora, manifestando que no hay sillas en los exteriores del banco para que pueda descansar por lo que tiene que esperar en la vereda del banco hasta que le toque cobrar.					
23. TIPO de ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia ()		24. TOTAL DE FOLIOS:	
25. Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Partida Nacimiento () Copia DNI () DJ () Otros ()			
OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO (A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES APELLIDOS: SANTIN MATUTE MARIA GLORIA DNI: 27702406 CARGO: SECRETARIA			NOMBRES APELLIDOS: ORLANDO SÁNCHEZ AGUIRRE DNI: 48440832 CARGO: USUARIO		

Anexo 02: Pantallazo de RBU_MAR-ABR Y MAY-JUN 2021

ANEXO 5: RBU_MAR-ABR Y MAY-JUN 2021.xlsx - Excel

Yun Andrey

Participante	Fuente	Alimentación	Número	Estilos	Estilos
10470 RUIZ	VASQUEZ	ANDRES	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10471 RUIZ	VASQUEZ	ISIDORO	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10472 RUIZ	VASQUEZ	SEBASTIAN GABRIEL	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10473 RUIZ	PEREZ	GUILHERMINA	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10474 SAavedra	DAZ	GERONIMA	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10475 SAavedra	DAZ	ISIDORO	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10476 SAavedra	RAFAEL	SEGUNDO	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10477 SACA	DE LA CRUZ	RUDOLFO	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10478 SALAS	RIDIS	DOMINGO	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10479 SALAS	YESSA	GONZALO	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10480 SALAZAR	BANDA	MARIA ROSALBA	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10481 SALAZAR	CHETA	SORA ANGELICA	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10482 SALDAÑA	FUSTAMANTE	MARIA AMANDA	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10483 SALDAÑA	LUTIAS	CRISTIANO	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10484 SALDAÑA	TICUA	MARIBEL ANTONIO	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10485 SALVADOR	PIZARRO	FELICIANA	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10486 SAMAME	PEREZ	HECTOR JUVENAL	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10487 SANCHEZ	AGUIRRE	ORLANDO	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10488 SANCHEZ	ALCANTARA	TARCILA	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10489 SANCHEZ	BARROSA	ROSALBA	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10490 SANCHEZ	BOCANEGRA	ROSA	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10491 SANCHEZ	FUSTAMANTE	FRANCISCA	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10492 SANCHEZ	CACHI	ALEXANDRO	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10493 SANCHEZ	CASTAÑEDA	ALFONSO	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10494 SANCHEZ	COTRINA	CRISTINA	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10495 SANCHEZ	DE HEREDIA	CLARA ROSA	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
10496 SANCHEZ	DEGUARD	HERMELINDA	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE

Exportar Hoja de Trabajo

Se encuentran 126 de 357043 registros

Resumen: 6

100%