

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AMAZONAS BAGUA
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chachapoyas, 23 de junio del 2021.

OFICIO N° 046-2021-CTVC/AMAZONAS BAGUA

Señor:

Enos Villalba Villa

Jefe de la Unidad Territorial -Amazonas-Pensión 65

Presente. -

Asunto: Se ALERTAN once (11) CASOS

De mi especial consideración:



Es grato dirigirme a usted para hacer llegar un cordial saludo a nombre de los miembros Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité), al mismo tiempo manifestar que el Comité tiene como función principal vigila los avances en el cumplimiento de los objetivos de los Programas Sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizada por los integrantes de los Comités Locales del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana adjunto al presente le hago llegar el siguientes CASOS¹

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| • CASO N° 066-2021-CTVC/BAG | • CASO N° 072-2021-CTVC/BAG |
| • CASO N° 067-2021-CTVC/BAG | • CASO N° 073-2021-CTVC/BAG |
| • CASO N° 068-2021-CTVC/BAG | • CASO N° 074-2021-CTVC/BAG |
| • CASO N° 069-2021-CTVC/BAG | • CASO N° 075-2021-CTVC/BAG |
| • CASO N° 070-2021-CTVC/BAG | • CASO N° 076-2021-CTVC/BAG |
| • CASO N° 071-2021-CTVC/BAG | |

Finalmente me permito sugerir que se realice la verificación de cada Punto Crítico de este CASO y, concluido su procedimiento, le solicito a bien comunicar los resultados y la solución de estos

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente,

Ing. NANCY M. OCLOCHO MINCHAN
RESPONSABLE REGIONAL DEL COMITÉ DE
TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
AMAZONAS - BAGUA

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un Caso Resuelto es aquel que el Programa le ha comunicado -por escrito-, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO, precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediana a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestren la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestran.
- 4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda. De lo contrario si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como CASO PARCIALMENTE RESUELTO.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

Jr. Santo Domingo N°362-A-Chachapoyas-Amazonas
(Local de la Mesa de Concertación Para la Lucha Contra la Pobreza)
Celular: 942157610

correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / amazonas.1rrctvcperu@gmail.com
<http://www.ctvcperu.org.pe>

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Bagua: 942157610 Teléfono Nacional: 942160511	CASO	N° 073-2021-CTVC/BAG
--	-------------	----------------------

PROGRAMA SOCIAL:	PENSIÓN 65	1. FECHA DE REGISTRO:	18/06/2021
------------------	-------------------	-----------------------	-------------------

I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	SANTIN MATUTE MARIA GLORIA	3. NÚMERO-DNI:	27702406
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DE BAGUA GRANDE	5. CARGO:	SECRETARIA

II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA:	28/05/2021
7. DEPARTAMENTO:	AMAZONAS	8. PROVINCIA:	UTCUBAMBA
9. DISTRITO:	BAGUA GRANDE	10. CCPP/DIRECCIÓN:	JR. LAS DELICIAS N° 261
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	SERVICIO DE PAGADURIA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	33644270-USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):

Durante las acciones de veeduría/vigilancia al programa social Pensión 65 la Sra. María Gloria Santin Matute, secretaria del CLTV del distrito de Bagua Grande, entrevistó al adulto mayor Sr. **Andrés Avelino Díaz Collantes**, identificado/a con DNI N° **33644270**, registrando la ficha de atención N° **A-025-2021-BAG-P**, en donde se identificó el siguiente punto crítico:

- 1. USUARIO/A DESCONOCE PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA AUTORIZACIÓN DEL COBRO DE LA PENSION.** Durante la entrevista el usuario Sr. Andrés Avelino Díaz Collantes de 74 años de edad, manifestó desconocer el procedimiento para solicitar a un tercero el cobro de su pensión, además el usuario indicó que tiene que salir de madrugada a la cola del banco esperando hasta 9 horas exponiéndose al sol y la lluvia para poder hacer efectivo su cobro de su pensión, afectando su salud y su economía porque tiene que gastar en pasajes y alimentación. Por lo cual solicita al programa se realice una visita domiciliar que posibilite a la familia el trámite de cobro por terceros, y pueda acceder a este beneficio en consideración a su salud y vulnerabilidad frente a la pandemia. *(Ver ficha de atención)*

Por otro lado, la RDE 223-2020 MIDIS /P65-DE, "Autorización de cobro por terceros de la subvención económica de usuarios del programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65" en el numeral 7.1 estipula que;

"(...)

El programa Pensión 65 mediante las Unidades Territoriales identifican a los potenciales usuarios solicitantes del mecanismo de cobro autorizado y programa visitas (domiciliarias y en punto de pago) con la finalidad de poner en conocimiento los alcances de dicho mecanismo, así como, los pasos a seguir para la designación de la tercera persona que efectúe el cobro y entrega de la subvención económica (...).

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Dar cumplimiento a lo estipulado en la RDE 223-2020 MIDIS /P65-DE, "Autorización de cobro por terceros de la subvención económica de usuarios del programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65".
- Mejorar las estrategias de comunicación y difusión para orientar oportunamente a los usuarios/as respecto al procedimiento de cobro autorizado, diseñado para tal fin, material comunicacional con pertinencia cultural sobre el mecanismo de este procedimiento.
- Realizar la visita domiciliar al usuario para que de ser factible se tramite la autorización de cobro por terceros, con la debida orientación y apoyo para que se efective oportunamente
- Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas destinadas a la solución del caso alertado.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 01)

Anexo 01: Ficha de Atención N° A-025-2021-BAG-P

Anexo 02: Pantallazo de RBU_MAR-ABR Y MAY-JUN 2021



.....
LIC. YORHA PELÁEZ POCLIN
RESPONSABLE DE CAMPO DEL COMITÉ DE
TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
AMAZONAS - BAGUA

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social
-LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE DE ABOGADO-

1. PROGRAMA por X:	CONTIGO () / CUNA MAS () / FONCODES () / JUNTOS () PAIS () / PENSIÓN 65 (X) / QALI WARMA ()	2. FECHA de REGISTRO:	18 / 06 / 2021 /
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: <i>De preferencia debe ser el (la) mismo(a) titular interesado(a)</i>			
3. Apellidos/nombres:	SANTIN MATUTE MARIA GLORIA	4. Documento-DNI:	27702406
5. Sexo (género):	Masculino () Femenino (X)	6. Fecha de nacimiento:	
7. ¿Es usuario(a)?:	SI () Fecha Afiliación / / NO (X)	8. Tiempo Residencia:	() MESES
9. Correo electrónico:	amazonas.1rrctvcperu@gmail.com	10. Teléfono personal:	
11. Institución/cargo:	CLTVC BAGUA GRANDE/SECRETARIA	12. Teléf. Institucional:	942157610
13. Departamento	AMAZONAS	19. Provincia:	UTCUBAMBA
15. Distrito:	BAGUA GRANDE	21. CCPP/Dirección	JR. LAS DELICIAS CUADRA 3
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:		2. FECHA OCURRENCIA:	28 / 05 / 2021 /

A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:

18. Departamento	AMAZONAS	19. Provincia:	UTCUBAMBA
20. Distrito:	BAGUA GRANDE	21. CCPP/Dirección	JR. LAS DELICIAS N° 261

B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: *El informante debe precisar bien lo siguiente:*

22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones).
QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO.
PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA, ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?

Siendo el día 28 de mayo del 2021, se realiza la entrevista al adulto mayor Sr. Andrés Avelino Díaz Collantes, identificado/a con DNI N° 33644270, de 74 años de edad, manifestó desconocer el procedimiento para solicitar a un tercero el cobro de su pensión, además el usuario indicó que tiene que salir de madrugada a la cola del banco esperando hasta 9 horas exponiéndose al sol y la lluvia para poder hacer efectivo su cobro de su pensión, afectando su salud y su economía porque tiene que gastar en pasajes y alimentación. Por lo cual solicita al programa se realice una visita domiciliar que posibilite a la familia el trámite de cobro por terceros, y pueda acceder a este beneficio en consideración a su salud y vulnerabilidad frente a la pandemia.

23. TIPO de ATENCIÓN:	Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (x) Queja () Denuncia ()	24. TOTAL DE FOLIOS:	
25. Dctos. ADJUNTOS:	Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Partida Nacimiento () Copia DNI () DJ () Otros ()		
OBSERVACIONES:			

NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR
(MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)

NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO (A) O
INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL

NOMBRES APELLIDOS: SANTIN MATUTE MARIA GLORIA

DNI: 27702406

CARGO: SECRETARIA

NOMBRES APELLIDOS: ANDRÉS AVELINO DÍAZ COLLANTES

DNI: 33644270

CARGO: USUARIO

Anexo 02: Pantallazo de RBU_MAR-ABR Y MAY-JUN 2021

ANEXO 5: RBU_MAR-ABR Y MAY-JUN 2021.xlsx

Período	Fuente	Asignación	Número	Estado	Destino
9810 DELGADO	GUEVARA	HERIBERTO	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9811 DELGADO	GUEVARA	HERIBERTO	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9812 DELGADO	LOZADA	ROSA	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9813 DELGADO	NAVARRO	ORIGORIO	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9814 DELGADO	OLIVERA	GERARDO	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9815 DELGADO	PEREZ	DEANIRA	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9816 DELGADO	PEREZ	MARIA IRENE	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9817 DELGADO	RAFAEL	JOSE DEL CARMEN	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9818 DELGADO	RIJAS	JOSE VICTORIO	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9819 DELGADO	RIJAS	EUGENIO	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9820 DELGADO	RIJAS	LEONARDO	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9821 DELGADO	SARVEDA	LUCIANO	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9822 DELGADO	TAPIA	ELIAS	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9823 DELGADO	VASQUEZ	CATALINA	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9824 DELGADO	VILCHEZ	CLEMENTINA	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9825 DELGADO	VILCHEZ	JULIANA	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9826 DIAZ	BURGOS	ALEJANDRINA	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9827 DIAZ	CABRERA	ALCIDES	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9828 DIAZ	DOLLANTES	ANDRES ABELINO	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9829 DIAZ	COTRINA	JOSE SANTOS	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9830 DIAZ	CUBAS	CONSUELO	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9831 DIAZ	CUBAS	ISMA	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9832 DIAZ	DAVILA	VICENTE	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9833 DIAZ	DE FRETEL	YRENE	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9834 DIAZ	DELGADO	MANUEL	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9835 DIAZ	DIAZ	DORILA	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE
9836 DIAZ	PERMANDEZ	FELICITAS	AMAZONAS	UTCUBAMBA	BAGUA GRANDE

Se encontraron 12 de 537043 registros.