



Madre De Dios, 06 de enero de 2022

OFICIO N° -2022-MIDIS/PNCM-UTMADI

Señor(a)

VILLAVERDE NICOLAS ELVIS RAUL

**Responsable Regional Sede Regional Madre de Dios del
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA**

Jirón Loreto N° 171, MADRE DE DIOS-TAMBOPATA-TAMBOPATA

Presente. -

Asunto : CASO N° 074-2021-CTVC/MAD

Referencia : Oficio N° 082-2021-CTVC/MADRE DE DIOS

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, en atención a los documentos de la referencia a fin de informarle:

Primero: Se entiende por alerta, el aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana a los programas sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los programas sociales, así como los derechos o interés de los usuarios que ameriten atención inmediata.

Segundo: Con fecha 15 de noviembre de 2021 y mediante el Oficio de referencia a) la Unidad Territorial recibió la alerta registrada en los casos que se indican en el asunto, referida a la Prestación de los servicios del Programa Nacional Cuna Más en contextos no presenciales del SAF del Comité de Gestión Perlas del Manuripe cuyas acciones tienen como fecha de Registro el 12 de noviembre y como fecha de ocurrencia el 11 de noviembre del presente año.

Tercero: El Comité de Gestión "Las Perlas de Manuripe" se encuentra ubicado en el departamento Madre de Dios, provincia Tambopata y distrito de Las piedras, en el Centro Poblado MAVILA y ha sido reconocido con RDE N° 1498-2021 -MIDIS/PNCM, de fecha 05 de noviembre del 2021. Este CG viene atendiendo de manera ininterrumpida a 100 familias usuarias con gestantes, niños y niñas menores de 36 meses de edad.

Cuarto: Teniendo en consideración lo antes señalado y en respuesta a los puntos críticos que recoge el caso reportado por el comité de transparencia y vigilancia ciudadana (CTVC) se precisa lo siguiente:

CASO N° 074-2021-CTVC/MAD

1. **PROGRAMA NO ENTREGA AL HOGAR KIT DE DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO.** La cuidadora principal informa que hasta la fecha no ha recibido los



materiales educativos (el cual constaría de 2 cuentos y 2 juguetes) por parte del PNCM. Esta situación podría contravenir lo estipulado en el punto 5.10 de la RDE-0766-2021-MIDIS/PNCM Prestación de Servicios del PNCM en Contextos No Presenciales, que establece:

"(...)

La frecuencia de entrega del kit de DIT, es por única vez a niñas y niños usuarios continuadores de los servicios del programa.

(...)"

En el marco del Decreto Supremo D.S N° 015-2020-MIDIS, el 14 de junio de 2021, mediante RDE N°766-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó la Directiva denominada "Prestación de servicios del Programa Nacional Cuna Más en contextos no presenciales", en esta Directiva se establece que con la finalidad de generar mejores condiciones para el desarrollo infantil temprano teniendo en cuenta las restricciones y limitaciones que tienen las familias por causa de las medidas sanitarias adoptadas por el gobierno frente al COVID-19, se ha previsto la entrega de kits de materiales y de alimentos que coadyuven a reforzar las prácticas de cuidado y aprendizaje que promueve el PNCM, entre ellos tenemos la dotación de:

- KIT DIT: Busca reforzar la aplicación de las prácticas de aprendizaje de la/el cuidador/a principal (madre, padre u otro cuidador) a fin de favorecer el desarrollo infantil de su hija o hijo. La entrega es por única vez a niñas y niños usuarios de los Servicios del PNCM. El material se sujetará a la disponibilidad según zonas de atención y considerando la meta programada para el año de ejecución.

En el numeral 5.7.1 de la Directiva en mención, se señala que la dotación del KIT del Desarrollo Infantil Temprano (Kit DIT) es para ambos servicios y está compuesto por 04 materiales educativos variados, con pertinencia cultural en el marco de la promoción del juego: 2 juguetes y 2 cuentos de acuerdo al grupo etario. La dotación del Kit DIT, se sujetará a la disponibilidad según, zonas de atención y considerando la meta programada para el año de ejecución.

En el numeral 5.8.1. Adquisición de kits DIT: Para la adquisición del kit DIT, la UT/OCT considera en su programación la cantidad de usuarios continuadores, el cual se obtiene en base al reporte de asistencia correspondiente al mes de la entrega. Para la programación de la adquisición del kit DIT, se tiene previsto la proyección de edades al mes en el que se realizará la distribución, a fin de no generar brechas en la entrega del kit DIT. Por lo que la UT/OCT, deberá garantizar que la entrega del kit DIT se realice dentro del plazo de ejecución establecido



c, bienestar emocional, físico y aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad".

Cuna Más Digital es una Iniciativa del Programa Nacional Cuna Más que comparte, en redes sociales, contenidos audiovisuales que buscan promover conocimientos y prácticas del Desarrollo Infantil Temprano en madres, padres, gestantes y cuidadores principales de niñas y niños hasta los 36 meses de edad, en un lenguaje sencillo y relevante.

Cabe precisar que existen ámbitos de intervención en los cuales no se tiene acceso a internet, así como familias usuarias que no cuentan con teléfonos inteligentes, y en caso de aquellas familias que cuentan con ellos, no cuentan con suficiente paquete de datos para realizar la navegación en internet. Finalmente, considerar que se cuenta con ámbitos en que la comunicación es por medios comunitarios.

El punto Crítico se considera Fundado

Respecto al punto crítico, se precisa; la cuidadora principal, no ingresa a los contenidos audio visuales que tiene el Programa debido a que la señal de conexión de internet y telefónica, son limitadas en el Centro Poblado de Mavila. Asimismo, manifiesta que desconocía la existencia de la plataforma.

Medida Correctiva:

- Se informa a la Madre Cuidadora la necesidad de ingresar a la plataforma Cuna Más Digital, a fin de que visualice los contenidos (videos sobre: cuentos, alimentación, consejos de crianza, compartir el enlace y orientarla sobre su uso. En ese sentido se le remite un Whatsapp con la temática Y EL Link de ingreso <https://www.cunamas.gob.pe/inicio/cuna-mas-digital/>

Medida Preventiva:

- Remitir periódicamente el enlace "Cuna Más Digital" a las familias usuarias, motivando su ingreso y conocimiento de los contenidos.

Anexo 1: Pantallazo de la comunicación remitida a la cuidadora principal Sra. Nadia Danina Rojas Macuyama, en el que se señala los temas que se comparten y el Link de acceso a la plataforma



CONCLUSIONES

De la observación realizada por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Madre de Dios, del CASO N° 074-2021-CTVC/MAD, se concluye:

El punto crítico 01 se declara **INFUNDADO** y el punto crítico 02 se declara **FUNDADO**; se levanta la observación con el análisis precedente

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE

ELMEZ HONOC BONIFACIO
JEFE DE UNIDAD TERRITORIAL
Programa Nacional Cuna Más



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MAS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Anexo 1

Acta de compromiso

A los 21 días de Noviembre del Mes de Noviembre
a las 4:30 PM del Realizo la Visita domiciliar
de la Sra. Nadia Darina Danuska Rojas Mancuyama
con DNI 78786081 y la Presidenta del C.G. la Sra.
Beatriz Tapia Moreano con DNI 43426640 y
la facilitadora Rocío Karla Pérez Arone con
DNI 44537221. Se apersonaron para realizar
el seguimiento de la Ctuc realizada en el
mes de Noviembre en la cual Manifesto
que no recibió el Kit DIT que consta de
2 juguetes y 2 libros que ella manifiesta
que menciona que si lo dieron cuando su
nina tenía 3 mes y que al el ultimo
no había recibido por ello se constato y
se hizo la Visita al Usuario para constatar
sobre la entrega de sus Kit DIT no habiendo
mas punto a tratar se cierra el
Acta en presencia del Comité de Gestión
la facilitadora y la usuaria firma el
Libro de Acta en conformidad.


Rocío Karla Pérez Arone
44537221
Facilitadora


Beatriz Tapia Moreano
43426640
PRESIDENTA


Nadia Darina Danuska Rojas Mancuyama
78786081



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

ANEXO 2

PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Cuna Más

"Junto con el fortalecimiento del primer año de vida de los niños de 0 a 12 meses"

REGISTRO DE CONTROL DE ENTREGA DEL KIT DIT PARA LAS NIÑAS Y NIÑOS DEL SAP

URBES: **MADRE DE DIOS** COMITÉ DE GESTIÓN: **LAS PERLAS DE MANURIPÉ** NOMBRE DEL ACT: **JESSICA LAURA SANTANDER OSNAYO**
 ID DE: **1404** NOMBRE DEL CH: ID CH:

DEPARTAMENTO: **MADRE DE DIOS** PROVINCIA: **TAMBOPATA** DISTRITO: **LAS PIEDRAS**

FECHA	TIPO DE KIT DIT	CANTIDAD DE SUJETOS	CANTIDAD DE COJINON	CÓDIGO DEL SUJETO	APellidos y Nombres (Niño)	APellidos y Nombres de la Madre, Padre o Apoderado	CELULAR DE LA MADRE, PADRE O APODERADO	FIRMA DE RECEPCIÓN CONFORME
14/04/2021	B	2	2	541390	VARGAS VILLARREAL HENRY ✓	VILLARREAL IBARRA JAISE DARIA	963223471	<i>[Firma]</i>
14/04/2021	A	2	2	771798	FERNANDEZ PACHECO LUIS ANGEL ✓	PACHECO RAHUI REBECA PIERINA LOLA	970206827	<i>[Firma]</i>
14/04/2021	A	2	2	819562	TORRES DIAZ BECKY KARELY ✓	DIAZ MENDIVIL ALICIA	989969306	<i>[Firma]</i>
14/04/2021	A	2	2	924131	CUEVA CABALLERO ANY ✓	CABALLERO QUISPE KAREN	940540319	<i>[Firma]</i>
14/04/2021	A	2	2	834323	TITO TANCHIVA SHELSI KENA ✓	TANCHIVA ZEVALLOS DEY MARGARITA	997765422	<i>[Firma]</i>
14/04/2021		2	2		TUANAMA ROJAS BILL ✓	ROJAS MACUYAMA NADIA DANINA DANUSKA	940744092	<i>[Firma]</i>
14/04/2021	B	2	2	757820	GRANDEZ CUADROS YUNSU ELIZABETH ✓	CUADROS QUISPE VARESA	974590504	<i>[Firma]</i>
14/04/2021	A	2	2	942320	MENDIVIL IRARICA VALERI ✓	IRARICA PIÑA LISBETH LUCY	925547530	<i>[Firma]</i>
14/04/2021	B	2	2	818556	QUISPE ROJAS DULCE MARIA SKARLETT ✓	ROJAS MACUYAMA RUDI RUTH ROXANA	980790952	<i>[Firma]</i>
14/04/2021	B	2	2	924114	HUAMANI QUESA STACY YULIET ✓	QUESA PANIAGUA ERIKA YANET	949081322	<i>[Firma]</i>

REVISOR: VICERECINABROCAVIA
DNI: 4407522
ACORDO CONFORME:
FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA ENTREGA

[Firma]

C.G. PERLAS MANURIPÉ

[Firma]

HEYDI V. MAYO QUISPE
MEMBRO DEL COMITÉ DE GESTIÓN

NOMBRE Y FIRMA DEL MIEMBRO DEL COMITÉ DE VIGILANCIA

[Firma]

4840333
Yany Luz Inésy Gonzales



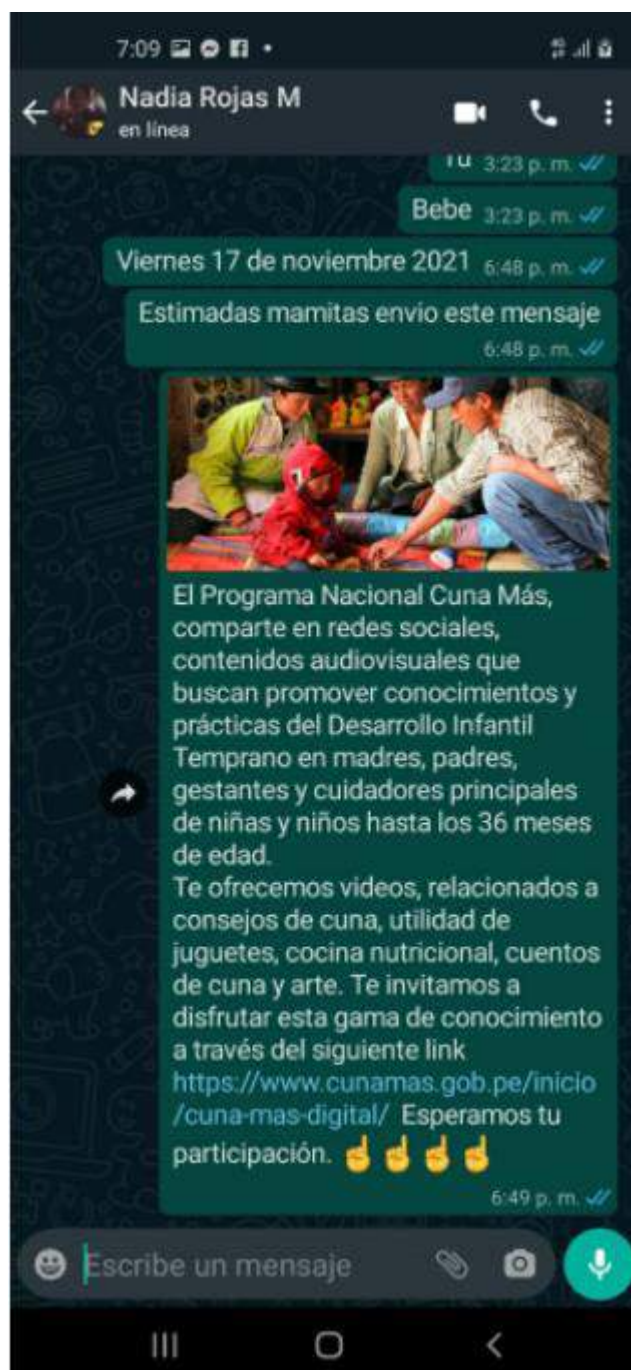
Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

ANEXO 3





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MAS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

