

-034-

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AMAZONAS BAGUA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chachapoyas, 24 de junio del 2021.

OFICIO N° 047-2021-CTVC/AMAZONAS BAGUA

Señor:

Enos Villalva Villa

Jefe de la Unidad Territorial -Amazonas-Pensión 65

Presente. -

Asunto: Se ALERTAN siete (07) CASOS

De mi especial consideración:



Es grato dirigirme a usted para hacer llegar un cordial saludo a nombre de los miembros Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité), al mismo tiempo manifestar que el Comité tiene como función principal vigila los avances en el cumplimiento de los objetivos de los Programas Sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizada por los integrantes de los Comités Locales del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana adjunto al presente le hago llegar el siguientes CASOS¹

- CASO N° 077-2021-CTVC/BAG
- CASO N° 078-2021-CTVC/BAG
- CASO N° 079-2021-CTVC/BAG
- CASO N° 080-2021-CTVC/BAG
- CASO N° 081-2021-CTVC/BAG
- CASO N° 082-2021-CTVC/BAG
- CASO N° 083-2021-CTVC/BAG

Finalmente me permito sugerir que se realice la verificación de cada Punto Crítico de este CASO y, concluido su procedimiento, le solicito a bien comunicar los resultados y la solución de estos

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente,

Ing. NANCY M. OCLOCHO MINCHÁN
RESPONSABLE REGIONAL DEL COMITÉ DE
TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
AMAZONAS - BAGUA

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un Caso Resuelto es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediana a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestran.
- 4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda. De lo contrario si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como CASO PARCIALMENTE RESUELTO.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

Jr. Santo Domingo N°362-A-Chachapoyas-Amazonas
(Local de la Mesa de Concertación Para la Lucha Contra la Pobreza)
Celular: 942157610

correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / amazonas.1rrctvcperu@gmail.com
<http://www.ctvcperu.org.pe>

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Bagua: 942157610 Teléfono Nacional: 942160511		CASO		N° 077-2021-CTVC/BAG	
PROGRAMA SOCIAL:		PENSIÓN 65		1. FECHA DE REGISTRO:	18/06/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		ARAUJO CATPO JUAN C.		3. NÚMERO-DNI:	33725939
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DE FLORIDA		5. CARGO:	PRESIDENTE
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA:	02/06/2021
7. DEPARTAMENTO:	AMAZONAS	8. PROVINCIA:	BONGARÁ		
9. DISTRITO:	FLORIDA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	AV. MARGINAL S/N-POMACOCNAS		
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	SERVICIO DE PAGADURÍA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	33652728-USUARIO		
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01		
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

Durante las acciones de veeduría/vigilancia al programa social Pensión 65 el Sr. Juan. C. Araujo Catpo, presidente del CLTV del distrito de Florida, entrevistó al adulto mayor Sr. Gerardo Fernández Mego identificado/a con DNI N° 33652728, registrando la ficha de atención N° A-029-2021-BAG-P, en donde se identificó el siguiente punto crítico:

- 1. USUARIO/A DESCONOCE PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA AUTORIZACIÓN DEL COBRO DE LA PENSION.** Durante la entrevista el usuario Sr. Gerardo Fernández Mego de 87 años de edad, manifestó desconocer el procedimiento para solicitar a un tercero el cobro de su pensión, además indicó que es una persona que vive enferma porque sus manos tiemblan indicó que es muy difícil acudir al Banco de la Nación en la ciudad de Pedro Ruiz, por su edad no puede subir al carro, además ya no presenta buena condición de salud, porque no escucha bien, no puede caminar con facilidad ya que sufre de artritis; esto genera que tenga que viajar acompañado de su hija Srta. Maria Elizabeth Fernández Guevara, aumentándose el costo del pasaje. Por lo que solicita al programa se realice una visita domiciliar para que posibilite a la familia el trámite de cobro por terceros, y pueda acceder a este beneficio en consideración a su salud y vulnerabilidad frente a la pandemia. *(Ver ficha de atención)*

Por otro lado, la RDE 223-2020 MIDIS /P65-DE, "Autorización de cobro por terceros de la subvención económica de usuarios del programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65" en el numeral 7.1 estipula que;

"(...)

El programa Pensión 65 mediante las Unidades Territoriales identifican a los potenciales usuarios solicitantes del mecanismo de cobro autorizado y programa visitas (domiciliarias y en punto de pago) con la finalidad de poner en conocimiento los alcances de dicho mecanismo, así como, los pasos a seguir para la designación de la tercera persona que efectúe el cobro y entrega de la subvención económica

(...)"

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Dar cumplimiento a lo estipulado en la RDE 223-2020 MIDIS /P65-DE, "Autorización de cobro por terceros de la subvención económica de usuarios del programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65".
- Mejorar las estrategias de comunicación y difusión para orientar oportunamente a los usuarios/as respecto al procedimiento de cobro autorizado, diseñado para tal fin, material comunicacional con pertinencia cultural sobre el mecanismo de este procedimiento.
- Realizar la visita domiciliar al usuario para que de ser factible se tramite la autorización de cobro por terceros, con la debida orientación y apoyo para que se efectivice oportunamente.
- Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas destinadas a la solución del caso alertado.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 01)

Anexo 01: Ficha de Atención N° A-029-2021-BAG-P.

Anexo 02: Pantallazo de RBU_MAR-ABR Y MAY-JUN 2021.

Anexo 03: Fotografía del usuario durante la entrevista.

Anexo 04: Fotografía del DNI del usuario.

Anexo 05: Fotografía del DNI de la hija del usuario.



Lic. YIPHA PELÁEZ POCLIN
RESPONSABLE DE CAMPO DEL COMITÉ DE
TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
AMAZONAS - BAGUA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-029-2021-BAG-P	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE DE ABOGADO-					
1. PROGRAMA por la:		CONTIGO () / CUNA MAS () / FONCODES () / JUNTOS () PAIS () / PENSIÓN 65 (X) / QALI WARMA ()		2. FECHA de REGISTRO: 18 / 06 / 2021 /	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el (la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos/nombres:		ARAUJO CATPO JUAN C.		4. Documento-DNI: 33725939	
5. Sexo (género):		Masculino (X) Femenino ()		6. Fecha de nacimiento:	
7. ¿Es usuario(a)?:		Si () Fecha Afiliación / / / NO (X)		8. Tiempo Residencia: () MESES	
9. Correo electrónico:		amazonas.1rrctvcperu@gmail.com		10. Teléfono personal:	
11. Institución/cargo:		CLTV FLORIDA/PRESIDENTE		12. Teléf. institucional: 942157610	
13. Departamento		AMAZONAS		19. Provincia: BONGARÁ	
15. Distrito:		FLORIDA		21. CCPP/Dirección POMACOCNAS	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				2. FECHA OCURRENCIA: 02 / 06 / 2021 /	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento		AMAZONAS		19. Provincia: UTCUBAMBA	
20. Distrito:		BONGARÁ		21. CCPP/Dirección AV. MARGINAL S/N -POMACOCNAS	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? El día 02 de junio del 2021, entrevistado al adulto mayor Sr. Gerardo Fernández Mego identificado/a con DNI N° 33652728, de 87 años de edad, manifestó desconocer el procedimiento para solicitar a un tercero el cobro de su pensión, además indicó que es una persona que vive enferma porque sus manos tiemblan indicó que es muy difícil acudir al Banco de la Nación en la ciudad de Pedro Ruiz, por su edad no puede subir al carro, además ya no presenta buena condición de salud, porque no escucha bien, no puede caminar con facilidad ya que sufre de artritis; esto genera que tenga que viajar acompañado de su hija Srta. Maria Elizabeth Fernández Guevara, aumentándose el costo del pasaje. Por lo que solicita al programa se realice una visita domiciliaria para que posibilite a la familia el trámite de cobro por terceros, y pueda acceder a este beneficio en consideración a su salud y vulnerabilidad frente a la pandemia.					
23. TIPO de ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia ()		24. TOTAL DE FOLIOS:	
25. Dtos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Partida Nacimiento () Copia DNI () DJ () Otros ()			
OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO (A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES APELLIDOS: ARAUJO CATPO JUAN C. DNI: 33725939 CARGO: PRESIDENTE			NOMBRES APELLIDOS: GERARDO FERNANDEZ MEGO DNI: 33652728 CARGO: USUARIO		

Anexo 02: Pantallazo de RBU_MAR-ABR Y MAY-JUN 2021

ANEXO 3: RBU_MAR-ABR Y MAY-JUN 2021 (version 1).xlsx [Recuperado automáticamente] - Excel

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Programados Ayuda Power Pivot ¿Qué desea hacer?

A4150 FERNANDEZ

	A	B	C	D	E	F
	PRIMER_APELLIDO	SEGUNDO_APELLIDO	PRIMER_NOMBRE	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO
4136	CULQUE	DE OCLOCHO	MARCIA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4137	CULQUI	TEJADA	IRENA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4138	DAMACEN	TUESTA	RAUL	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4139	DAMACEN	VARGAS	MIGUEL	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4140	DAVILA	DAZ	JUAN	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4141	DAVILA	HERBERA	HECTOR	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4142	DAVILA	SANCHEZ	SEGUNDO	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4143	DELGADO	DAZ	PROSPERO	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4144	DETT	ARISTA	VICTOR ARTEMIO	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4145	DETT	DE DAVILA	ESPERANZA CONSUELO	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4146	DETT	RODRIGUEZ	ROSA MARIE	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4147	DIAZ	CARRANZA	JOSE SIXTO	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4148	EDQUEN	BUSTAMANTE	SEGUNDO	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4149	FERNANDES	RAFAEL	CELINDA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4150	FERNANDEZ	MEGO	GERARDO	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4151	FERNANDEZ	VASQUEZ	LEONIDAS	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4152	GARCIA	VARGAS	JOSE SANTOS	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4153	GOICOECHEA	FERNANDEZ	CLEMENTINA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4154	GOLAC	CHAMOLI	ZOLA ORFELIA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4155	GOMEZ	YRGA	FRANCISCA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4156	GONGORA	CULQUI	ELIDA MARTA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4157	GUEVARA	CIEZA	ORFELIA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4158	GUEVARA	COTRINA	SATURNINO	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA

Exportar Hoja de Trabajo SQL

Se encontraron 154 de 33042 registros

Resumen: 6

11/26

Anexo 03: Fotografía del usuario durante la entrevista



Anexo 05 Fotografía del DNI de la hija del usuario.

