

-034-

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AMAZONAS BAGUA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chachapoyas, 24 de junio del 2021.

OFICIO N° 047-2021-CTVC/AMAZONAS BAGUA

Señor:

Enos Villalva Villa

Jefe de la Unidad Territorial -Amazonas-Pensión 65

Presente. -

Asunto: Se ALERTAN siete (07) CASOS

De mi especial consideración:



Es grato dirigirme a usted para hacer llegar un cordial saludo a nombre de los miembros Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité), al mismo tiempo manifestar que el Comité tiene como función principal vigila los avances en el cumplimiento de los objetivos de los Programas Sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizada por los integrantes de los Comités Locales del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana adjunto al presente le hago llegar el siguientes CASOS¹

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| • CASO N° 077-2021-CTVC/BAG | • CASO N° 081-2021-CTVC/BAG |
| • CASO N° 078-2021-CTVC/BAG | • CASO N° 082-2021-CTVC/BAG |
| • CASO N° 079-2021-CTVC/BAG | • CASO N° 083-2021-CTVC/BAG |
| • CASO N° 080-2021-CTVC/BAG | |

Finalmente me permito sugerir que se realice la verificación de cada Punto Crítico de este CASO y, concluido su procedimiento, le solicito a bien comunicar los resultados y la solución de estos

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente,


Ing. NANCY M. OCLOCHO MINCHÁN
RESPONSABLE REGIONAL DEL COMITÉ DE
TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
AMAZONAS - BAGUA

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un Caso Resuelto es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediana a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestran.
- 4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda. De lo contrario si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como CASO PARCIALMENTE RESUELTO.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

Jr. Santo Domingo N°362-A-Chachapoyas-Amazonas
(Local de la Mesa de Concertación Para la Lucha Contra la Pobreza)
Celular: 942157610

correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / amazonas.1rrctvcperu@gmail.com
<http://www.ctvcperu.org.pe>

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Bagua: 942157610 Teléfono Nacional: 942160511		CASO		N° 078-2021-CTVC/BAG	
PROGRAMA SOCIAL:		PENSIÓN 65		1. FECHA DE REGISTRO:	18/06/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		ARAUJO CATPO JUAN C.		3. NÚMERO-DNI:	33725939
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DE FLORIDA		5. CARGO:	PRESIDENTE
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA:	02/06/2021
7. DEPARTAMENTO:	AMAZONAS	8. PROVINCIA:	BONGARÁ		
9. DISTRITO:	FLORIDA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	JR. POMACOCAS 398		
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	SERVICIO DE PAGADURÍA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	33725955-USUARIO		
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01		
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

Durante las acciones de veeduría/vigilancia al programa social Pensión 65 el Sr. Juan. C. Araujo Catpo, presidente del CLTV del distrito de Florida, entrevistó a la adulta mayor Sra. Lucia Zutta de Inga identificado/a con DNI N° 33652728, registrando la ficha de atención N° A-030-2021-BAG-P, en donde se identificó el siguiente punto crítico:

- 1. USUARIO/A DESCONOCE PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA AUTORIZACIÓN DEL COBRO DE LA PENSION.** Durante la entrevista la usuaria Sra. Lucia Zutta de Inga de 77 años de edad, manifestó desconocer el procedimiento para solicitar a un tercero el cobro de su pensión, además indicó que es una persona que sufre de la vista no ve con facilidad y por su edad y salud no puede estar viajando a cada momento exponiéndose a la pandemia, finalmente agrega que esperar más de 1 hora en la cola del Banco de la Nación es mucho tiempo. *{Ver ficha de atención y anexos}*

Por otro lado, la RDE 223-2020 MIDIS /P65-DE, "Autorización de cobro por terceros de la subvención económica de usuarios del programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65" en el numeral 7.1 estipula que;

"(...)

El programa Pensión 65 mediante las Unidades Territoriales identifican a los potenciales usuarios solicitantes del mecanismo de cobro autorizado y programa visitas (domiciliarias y en punto de pago) con la finalidad de poner en conocimiento los alcances de dicho mecanismo, así como, los pasos a seguir para la designación de la tercera persona que efectúe el cobro y entrega de la subvención económica (...).

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Dar cumplimiento a lo estipulado en la RDE 223-2020 MIDIS /P65-DE, "Autorización de cobro por terceros de la subvención económica de usuarios del programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65".
- Mejorar las estrategias de comunicación y difusión para orientar oportunamente a los usuarios/as respecto al procedimiento de cobro autorizado, diseñado para tal fin, material comunicacional con pertinencia cultural sobre el mecanismo de este procedimiento.
- Realizar la visita domiciliar al usuario para que de ser factible se tramite la autorización de cobro por terceros, con la debida orientación y apoyo para que se efective oportunamente.
- Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas destinadas a la solución del caso alertado.

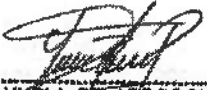
V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 01)

Anexo 01: Ficha de Atención N° A-030-2021-BAG-P.

Anexo 02: Pantallazo de RBU_MAR-ABR Y MAY-JUN 2021.

Anexo 03: Fotografía de la usuaria durante la entrevista.

Anexo 04: Fotografía del DNI de la usuaria.



Lic. YURIA BELARIZ POCLIN
RESPONSABLE DE CAMPO DEL COMITÉ DE
TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
AMAZONAS - BAGUA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-030-2021-BAG-P	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE DE ABOGADO-					
1. PROGRAMA por X:		CONTIGO () / CUNA MAS () / FONCODES () / JUNTOS () PAIS () / PENSIÓN 65 (X) / QALI WARMA ()		2. FECHA de REGISTRO: 18 / 06 / 2021 /	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el (la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos/nombres:		ARAUJO CATPO JUAN C.		4. Documento-DNI: 33725939	
5. Sexo (género):		Masculino (X) Femenino ()		6. Fecha de nacimiento:	
7. ¿Es usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación / / / NO (X)		8. Tiempo Residencia: () MESES	
9. Correo electrónico:		amazonas.1rrctvcperu@gmail.com		10. Teléfono personal:	
11. Institución/cargo:		CLTV FLORIDA/PRESIDENTE		12. Teléf. institucional: 942157610	
13. Departamento		AMAZONAS		19. Provincia: BONGARÁ	
15. Distrito:		FLORIDA		21. CCPP/Dirección POMACOCAS	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				2. FECHA OCURRENCIA: 02 / 06 / 2021 /	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento		AMAZONAS		19. Provincia: UTCUBAMBA	
20. Distrito:		BONGARÁ		21. CCPP/Dirección AV. MARGINAL S/N -POMACOCAS	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? El día 02 de junio del 2021, realizó la entrevista a la adulta mayor Sra. Lucia Zutta de Inga identificado/a con DNI N° 33652728 de 77 años de edad, manifestó desconocer el procedimiento para solicitar a un tercero el cobro de su pensión, además indicó que es una persona que sufre de la vista no ve con facilidad y por su edad y salud no puede estar viajando a cada momento exponiéndose a la pandemia, finalmente agrega que esperar más de 1 hora en la cola del Banco de la Nación es mucho tiempo.					
23. TIPO de ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia ()		24. TOTAL DE FOLIOS:	
25. Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Partida Nacimiento () Copia DNI () DI () Otros ()			
OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO (A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES APELLIDOS: ARAUJO CATPO JUAN C. DNI: 33725939 CARGO: PRESIDENTE			NOMBRES APELLIDOS: ZUTTA DE INGA LUCIA DNI: 33652728 CARGO: USUARIO		

Anexo 02: Pantallazo de RBU_MAR-ABR Y MAY-JUN 2021

ANEXO 5: RBU_MAR-ABR Y MAY-JUN 2021 (version 1) xlsx [Recuperado automáticamente] - Excel

Yuri Andrey

Portapapeles	Fuente	Alimentación	Alimentación	Número	Alimentación	Alimentación
4234	VASQUEZ	CERCADO	EULOGIO	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4235	VASQUEZ	DE CAMPOS	AMALIA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4236	VASQUEZ	GUERRA	DAMIAN	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4237	VASQUEZ	MEGO	MARIA NATALIA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4238	VASQUEZ	MEJIA	JULIO	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4239	VASQUEZ	SAAVEDRA	ANDREA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4240	VASQUEZ	YOROSO	GABRIEL	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4241	VEGA	GUERRERO	ANITA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4242	VELA	OCAMPO	FLORA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4243	VELA	VEDA DE PERA	GLORIA INES	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4244	VERGARAY	TUESTA	LUCINA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4245	VILCA	CACHAY	FAUSTINA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4246	VILCA	FLORES	RONALD DAVID	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4247	YALTA	DE SANTILLAN	ROSA MERCEDES	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4248	ZAMORA	DIAZ	VICTORIANO	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4249	ZUTTA	DE INGA	LUCIA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
557045						
557046						
557047						
557048						
557049						
557050						
557051						

Exportar Hoja de Trabajo SQL

Se encontraron 154 de 557043 registros

Resumen: 6

115%

Anexo 03: Fotografía de la usuaria durante la entrevista.



