

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL APURIMAC**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Apurímac, 13 de diciembre de 2021

OFICIO N° 046-2021-CTVC/APURIMAC

Señora:

Johanna Peña Trujillo

Jefe de la Unidad Territorial-Apurímac

Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres Juntos

Presente. -

Asunto: Se ALERTA seis (06) CASOS De
mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS¹:

- CASO N° 074-2021-CTVC/APU - CASO N° 075-2021-CTVC/APU
- CASO N° 076-2021-CTVC/APU - CASO N° 077-2021-CTVC/APU
- CASO N° 078-2021-CTVC/APU - CASO N° 079-2021-CTVC/APU

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente

.....
Guerson Yovani Paliza Pinto
Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Jirón Apurímac 420 – Abancay
Celular: 942160032

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / apurimac.rrctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Abancay: 942160032
Teléfono Nacional: 994432338

CASO

N° 078-2021-CTVC/APU

PROGRAMA SOCIAL:	JUNTOS	1. FECHA DE REGISTRO:	06/12/2021
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	CHACÓN DELGADO YUDY	3. NÚMERO-DNI:	44523759
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA:	06/12/2021
7. DEPARTAMENTO:	APURÍMAC	8. PROVINCIA:	CHINCHEROS
9. DISTRITO:	HUACCANA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	CERCADO
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	AFILIACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PADRÓN DE HOGARES	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	42681566-POTENCIAL USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01 Punto Crítico
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):			

En mi condición de Responsable de campo del Comité Transparencia, en acciones de vigilancia al programa Juntos, se recibió llamada telefónica, la cual origino el punto crítico descrito a continuación:

1. **HOGAR EN CONDICIÓN DE POBREZA EXTREMA NO ES COBERTURADO POR EL PROGRAMA.** Mediante llamada telefónica se recibió el reclamo de la **Sra. Marlene Vasquez Pillaca** identificada con DNI N° **42681566**; refiere que desde el año 2020 trata de inscribirse al programa Juntos, pero hasta la fecha no pudo iniciar la inscripción; cumple con los requisitos que exige el programa, cuenta con clasificación socioeconómica de pobre, vive en situación de vulnerabilidad al no poder trabajar y ser el único sustento de su menor hijo A.A.M.V. con fecha de nacimiento 05/07/2021

Según la normativa vigente del Decreto Supremo N° 02-2021-MIDIS y Resolución Ministerial N° 062-2021-MIDIS el hogar en el presente año ha cumplido con el criterio de priorización de incorporar hogares con niños hasta los 30 días de nacido, cuyo niño de iniciales A.A.M.V tiene fecha de nacimiento 05/07/2021, la señora Marlene desconoce de lo señalado en la normativa vigente y asimismo manifiesta su extrañeza del porque no ha sido tomado en cuenta para su afiliación si cumplía el criterio de priorización según norma vigente.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Que el programa Juntos, realice las indagaciones respectivas del punto crítico y resuelva en el plazo establecido según la ruta de emisión de alertas del Comité

de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, además de alcanzar a esta instancia formalmente las acciones o trámites realizados para la solución del caso.

- Que el programa agilice los trámites de afiliación de los potenciales usuarios/as (la demora indistintamente del resultado del trámite de afiliación, genera expectativa)

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 04)

1. Anexo 01: Ficha de Atención N° V-023-2021-J (01 folios)
2. Anexo 02: Copias de DNI (02 folios)
3. Anexo 03: Captura de su CSE (01 folio)



.....
Yudy Chacón Delgado
Responsable de campo.

Anexo 01: Ficha de Atención N° V-023-2021-J

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-023-2021-J	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA por X:		CONTIGO () CUNA MÁS () FONCODES () JUNTOS (X) PAIS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA ()		2.FECHA de REGISTRO: 06 / 12 /2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:		Vasquez Pillaca Marlene		4. Documento-DNI: 42681566	
5. Sexo (Género):		Masculino () Femenino (x)		6. Fecha-Nacimiento:	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación ___/___/___		NO (X)	
9. Correo Electrónico:				10. Telef. Personal: 984046553	
11. Institución/Cargo:				12. Telf. Institucional:	
13. Departamento:		APURÍMAC		14. Provincia: CHINCHEROS	
15. Distrito:		HUACCANA		16. CCPP/Dirección: CERCADO	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: 6/12/2021	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		APURÍMAC		19. Provincia: CHINCHEROS	
20. Distrito:		HUACCANA		21. CCPP/Dirección: CERCADO	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
<p>22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones), QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?</p>					
<p>Mediante la llamada al celular institucional, se recibió la llamada de la Sra. Marlene Vasquez Pillaca identificada con DNI N° 42681566; refiere que desde el año 2020 trata de inscribirse al programa Juntos, pero hasta la fecha no pudo iniciar la inscripción; cumple con los requisitos que exige el programa, vive en situaciones de vulnerabilidad al no poder trabajar por la discapacidad que presenta y ser el único sustento de su menor hijo. .</p>					
23.TIPO d ATENCIÓN-		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (x) Queja () Denuncia ()			24.TOTAL FOLIOS-
25.Dctos. ADJUNTOS-		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()			
26.OBSERVACIONES					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES APELLIDOS: Yudy Chacón Delgado			----- NOMBRES APELLIDOS:		
DNI: 44523759 CARGO: Responsable de campo			DNI: CARGO:		

Anexo 03: Captura de su CSE

3.- Clasificación socioeconómica:	PTERR
4.- Vigencia de clasificación socioeconómica:	DESDE 18/11/2021 HASTA 18/11/2029
5.- Departamento(*):	ATLANTICO
6.- Provincia(*):	CHIMESBROS
7.- Distrito(*):	MILICIA
8.- Centro Postal:	20904001 - PLACASA
9.- Dirección Rural:	SE LOS INCAS APO DUEÑA MURDIOH
10.- Estado de Vigencia:	VIGENTE

SI	TIPO INC	RMI	NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	APLDO DE CAPDA	FECHA INGRESO	EDAD	OCUPACION
1	DIU	90434579	ARQUEBO AMILCAR	HEBIM	VASQUEZ		05/07/2021	3	SIN RESTRICCION
2	DIU	96146424	LDAN XMECAR	HEBIM	VASQUEZ		06/01/2019	3	SIN RESTRICCION
3	DIU	4588188	MARLENE	VASQUEZ	ESLADA		06/06/1986	37	SIN RESTRICCION

13/12/2021 - 18:08:00

Expediente N°: 0009352-2021



Nota : La recepción no da conformidad al contenido.

Teléfono: 444-2525 Anexo: 3009

Visítanos : <http://www.juntos.gob.pe/>

JUNTOS

Firma: