

-034-

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AMAZONAS BAGUA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chachapoyas, 24 de junio del 2021.

OFICIO N° 047-2021-CTVC/AMAZONAS BAGUA

Señor:

Enos Villalva Villa

Jefe de la Unidad Territorial -Amazonas-Pensión 65

Presente. -

Asunto: Se ALERTAN siete (07) CASOS

De mi especial consideración:



Es grato dirigirme a usted para hacer llegar un cordial saludo a nombre de los miembros Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité), al mismo tiempo manifestar que el Comité tiene como función principal vigila los avances en el cumplimiento de los objetivos de los Programas Sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizada por los integrantes de los Comités Locales del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana adjunto al presente le hago llegar el siguientes CASOS¹

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| • CASO N° 077-2021-CTVC/BAG | • CASO N° 081-2021-CTVC/BAG |
| • CASO N° 078-2021-CTVC/BAG | • CASO N° 082-2021-CTVC/BAG |
| • CASO N° 079-2021-CTVC/BAG | • CASO N° 083-2021-CTVC/BAG |
| • CASO N° 080-2021-CTVC/BAG | |

Finalmente me permito sugerir que se realice la verificación de cada Punto Crítico de este CASO y, concluido su procedimiento, le solicito a bien comunicar los resultados y la solución de estos

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente,


Ing. NANCY M. OCLOCHO MINCHÁN
RESPONSABLE REGIONAL DEL COMITÉ DE
TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
AMAZONAS - BAGUA

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un Caso Resuelto es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediana a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestran.
- 4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda. De lo contrario si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como CASO PARCIALMENTE RESUELTO.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

Jr. Santo Domingo N°362-A-Chachapoyas-Amazonas
(Local de la Mesa de Concertación Para la Lucha Contra la Pobreza)
Celular: 942157610

correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / amazonas.1rrctvcperu@gmail.com
<http://www.ctvcperu.org.pe>

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Bagua: 942157610 Teléfono Nacional: 942160511		CASO		N° 080-2021-CTVC/BAG	
PROGRAMA SOCIAL:		PENSIÓN 65		1. FECHA DE REGISTRO: 21/06/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		ARAUJO CATPO JUAN C.		3. NÚMERO DNI: 33725939	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DE FLORIDA		5. CARGO: PRESIDENTE	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 04/06/2021	
7. DEPARTAMENTO:		AMAZONAS		8. PROVINCIA: BONGARÁ	
9. DISTRITO:		FLORIDA		10. CCPP/DIRECCIÓN: JR. POMACOCAS S/N-A MEDIA CUADRA DE LA PLAZA DE ARMAS EN DIRECCIÓN AL CENTRO DE SALUD	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		SERVICIO DE PAGADURIA		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? 33726248-USUARIO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		01		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

Durante las acciones de veeduría/vigilancia al programa social Pensión 65 el Sr. Juan. C. Araujo Catpo, presidente del CLTV del distrito de Florida, entrevistó a la adulta mayor Sra. **Noema Isabel Rojas Tuesta** identificado/a con DNI N° 33726248, registrando la ficha de atención N° A-032-2021-BAG-P, en donde se identificó el siguiente punto crítico:

- 1. USUARIO/A DESCONOCE PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA AUTORIZACIÓN DEL COBRO DE LA PENSION.** Durante la entrevista la usuaria Sra. Noema Isabel Rojas Tuesta de 80 años de edad, manifestó desconocer el procedimiento para solicitar a un tercero el cobro de su pensión, además indicó que por su edad sufre de dolor en la rodilla y los huesos y ya no escucha muy bien, y tiene muchas dificultades para viajar hacia el punto de pago en la ciudad de pago en el Banco de la Nación de la ciudad de Pedro Ruiz. Agrego que vive con su hijo Sr. Euler Chicana Rojas con DNI N° 22964419 que es también usuario del programa pensión 65 y tiene que viajar los dos para que puedan cobrar, aumentando el costo del pasaje. Por lo que solicita al programa se realice una visita domiciliar para que posibilite a la familia el trámite de cobro por terceros, y pueda acceder a este beneficio en consideración a su salud y vulnerabilidad frente a la pandemia. *(Ver ficha de atención)*

Por otro lado, la RDE 223-2020 MIDIS /P65-DE, "Autorización de cobro por terceros de la subvención económica de usuarios del programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65" en el numeral 7.1 estipula que;

"(...)

El programa Pensión 65 mediante las Unidades Territoriales identifican a los potenciales usuarios solicitantes del mecanismo de cobro autorizado y programa visitas (domiciliarias y en punto de pago) con la finalidad de poner en conocimiento los alcances de dicho mecanismo, así como, los pasos a seguir para la designación de la tercera persona que efectúe el cobro y entrega de la subvención económica

(...)"

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

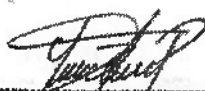
- Dar cumplimiento a lo estipulado en la RDE 223-2020 MIDIS-/P65-DE, "Autorización de cobro por terceros de la subvención económica de usuarios del programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65".
- Mejorar las estrategias de comunicación y difusión para orientar oportunamente a los usuarios/as respecto al procedimiento de cobro autorizado, diseñado para tal fin, material comunicacional con pertinencia cultural sobre el mecanismo de este procedimiento.
- Realizar la visita domiciliar al usuario para que de ser factible se tramite la autorización de cobro por terceros, con la debida orientación y apoyo para que se efectivice oportunamente.
- Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas destinadas a la solución del caso alertado.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 01)

Anexo 01: Ficha de Atención N° A-032-2021-BAG-P.

Anexo 02: Pantallazo de RBU_MAR-ABR Y MAY-JUN 2021.

Anexo 03: Fotografía de la usuaria durante la entrevista.



Lic. YARA DELARZ POCLIN
RESPONSABLE DE CAMPO DEL COMITÉ DE
TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
AMAZONAS - BAGUA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-032-2021-BAG-P	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE DE ABOGADO-					
1. PROGRAMA por X:		CONTIGO () / CUNA MAS () / FONCODES () / JUNTOS () PAIS () / PENSIÓN 65 (X) / QALI WARMA ()		2. FECHA de REGISTRO: 21 / 06 / 2021 /	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: <i>De preferencia debe ser el (la) mismo(a) titular interesado(a)</i>					
3. Apellidos/nombres:		ARAUJO CATPO JUAN C.		4. Documento-DNI: 33725939	
5. Sexo (género):		Masculino (X) Femenino ()		6. Fecha de nacimiento:	
7. ¿Es usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación / / NO (X)		8. Tiempo Residencia: () MESES	
9. Correo electrónico:		amazonas.1rrctvcperu@gmail.com		10. Teléfono personal:	
11. Institución/cargo:		CLTV FLORIDA/PRESIDENTE		12. Teléf. Institucional: 942157610	
13. Departamento		AMAZONAS		19. Provincia: BONGARÁ	
15. Distrito:		FLORIDA		21. CCPP/Dirección POMACOCNAS	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				2. FECHA OCURRENCIA: 04 / 06 / 2021 /	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento		AMAZONAS		19. Provincia: UTCUBAMBA	
20. Distrito:		BONGARÁ		21. CCPP/Dirección JR. POMACOCNAS S/N-A MEDIA CUADRA DE LA PLAZA DE ARMAS EN DIRECCIÓN AL CENTRO DE SALUD	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: <i>El informante debe precisar bien lo siguiente:</i>					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
El día 04 de junio del 2021, realice la entrevista a la adulta mayor Sra. Noema Isabel Rojas Tuesta, identificado/a con DNI N° 33726248, de 80 años de edad, manifestó desconocer el procedimiento para solicitar a un tercero el cobro de su pensión, además indicó que por su edad sufre de dolor en la rodilla y los huesos y ya no escucha muy bien, y tiene muchas dificultades para viajar hacia el punto de pago en la ciudad de pago en el Banco de la Nación de la ciudad de Pedro Ruiz. Agrego que vive con su hijo Sr. Euler Chicana Rojas con DNI N° 22964419 que es también usuario del programa pensión 65 y tiene que viajar los dos para que puedan cobrar, aumentado el costo del pasaje. Por lo que solicita al programa se realice una visita domiciliaria para que posibilite a la familia el trámite de cobro por terceros, y pueda acceder a este beneficio en consideración a su salud y vulnerabilidad frente a la pandemia.					
23. TIPO de ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia ()		24. TOTAL DE FOLIOS:	
25. Docs. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Partida Nacimiento () Copia DNI () DU () Otros ()			
OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO (A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES APELLIDOS: ARAUJO CATPO JUAN C.			NOMBRES APELLIDOS: Noema Isabel Rojas Tuesta		
DNI: 33725939 CARGO: PRESIDENTE			DNI: 33726248 CARGO: USUARIO		

Anexo 02: Pantallazo de RBU_MAR-ABR Y MAY-JUN 2021

ANEXO 3: RBU_MAR-ABR Y MAY-JUN 2021 (version 1) xlsx (Recuperado automáticamente) - Excel

Yuri Andueza

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Referencia Referencia Programador Ayuda Power Pivot ¿Qué desea hacer?

A4210 ROJAS

	A	B	C	D	E	F
	PRIMER_APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	PRIMER_NOMBRE	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO
4201	RAMOS	ROJAS	BARBARITA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4202	RENGIFO	DE LLANCA	TUDELA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4203	RENGIFO	MORI	MARIA CRISTINA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4204	REQUEJO	OBITUAS	ASUNCION	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4205	ROBLES	LUIJAN	SANTIAGO APOSTOL	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4206	RODRIGUEZ	DELGADO	ROSALINDA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4207	ROJAS	AGRIDA	ANGELICA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4208	ROJAS	BARCIA	JUANA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4209	ROJAS	LEZAMA	JOSE HOMERO	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4210	ROJAS	TUESTA	NOEMIA ISABEL	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4211	SAAVEDRA	COLLANTES	MARCELINA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4212	SAAVEDRA	DE VASQUEZ	MARIA VIRGINIA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4213	SALDAÑA	RAMOS	MABELA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4214	SANCHEZ	BURGA	JOSE MERCEDES	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4215	SANTILLAN	VALTA YCA DE PUSCAN	TERESA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4216	SAUCEDO	MARIN	FREDERUNDA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4217	SUAREZ	GUEVARA	BRENILDA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4218	TANTA JULCA	CHAVEZ	MARIA TEREZITA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4219	TAPIA	MARIN	JOSE MERCEDES	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4220	TAPIA	SILVA	MARCIAL	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4221	TAPIA	TORRES	ORLAIZA	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4222	TELLO	LARA	DOLORES	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA
4223	TOMANQUILLA	GUEVA	FELIPE	AMAZONAS	BONGARA	FLORIDA

Exportar Hoja de Trabajo SQL

Se encontraron 134 de 134 registros.

Anexo 03: Fotografía de la usuaria durante la entrevista.

