Firmado digitalmente por PRUDENCIO GAMIO Diana Elizabeth FAU 20605733281 hard
Cargo: Director/A Ejecutivo/A
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 16.06.2021 09:56:48 -05:00

**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"**
**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

Magdalena Del Mar, 16 de Junio del 2021

# OFICIO N° 000642-2021-MIDIS/PNPDS-DE

**Señora**
**MARITZA MALLQUI AGUILAR**
**Responsable Regional – CTVC Ancash**
Av. Gamarra Nº 380 - Of. 201, barrio de San Francisco, Huaraz - Ancash. Of. De la MCLCP - Ancash (Ref. altura de la Sanidad de la Policía, al costado del Grifo Huaraz y frente al Palacio del Folklor)
**Presente .-**

Asunto: Respuesta a 8 alertas:
CASO N° 080-2021-CTVC/ANC
CASO N° 081-2021-CTVC/ANC
CASO N° 083-2021-CTVC/ANC
CASO N° 084-2021-CTVC/ANC
CASO N° 085-2021-CTVC/ANC
CASO N° 086-2021-CTVC/ANC
CASO N° 087-2021-CTVC/ANC
CASO N° 088-2021-CTVC/ANC

Referencia: a) OFICIO N° 019-2021-CTVC/ANCASH
b) INFORME N° 000068-2021-MIDIS/PNPDS-DE-URVD

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente, y en atención al documento de la referencia a) en relación al OFICIO N° 019-2021-CTVC/ANCASH casos reportados por el Comité de Transparencia y Vigilancia de la región Ancash.

Al respecto, cumplo con trasladar el documento de la referencia b) elaborado por la Asesora de Dirección Ejecutiva del Programa, en la cual se da la respuesta para los casos alertados, así como la descripción de las acciones desarrollas y acciones de mejora para la alerta.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

*Firmado digitalmente por*
**DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**
Directora Ejecutiva - Programa CONTIGO

**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"**
**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

Magdalena Del Mar, 15 de Junio del 2021

# INFORME N° 000068-2021-MIDIS/PNPDS-DE-URV

**A:** **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**
Directora Ejecutiva

**Asunto:** Respuesta al OFICIO N° 019-2021-CTVC/ANCASH

**Referencia:** a) OFICIO N° 019-2021-CTVC/ANCASH
b) INFORME N° 000125-2021-MIDIS/PNPDS-UAC (14JUN2021)

---

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez en atención al documento de la referencia a), informar a su despacho lo siguiente:

## I. ANTECEDENTES

1.1. Mediante el documento de la referencia a), con fecha de recepción 17 de febrero de 2021, el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la Región Ancash notificó los siguientes casos:

CASO N° 080-2021-CTVC/ANC
CASO N° 081-2021-CTVC/ANC
CASO N° 083-2021-CTVC/ANC
CASO N° 084-2021-CTVC/ANC
CASO N° 085-2021-CTVC/ANC
CASO N° 086-2021-CTVC/ANC
CASO N° 087-2021-CTVC/ANC
CASO N° 088-2021-CTVC/ANC

1.2. A través del documento de la referencia b) la Unidad de Acompañamiento ha realizado el análisis pertinente sobre el caso alertado.

## II. ANÁLISIS

2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza, en adelante Programa CONTIGO, tiene por objeto otorgar una pensión no contributiva de S/ 300.00 (Trescientos con 00/100 soles) de forma bimestral, a las personas con discapacidad severa que se encuentran en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida.

2.2 Asimismo, los requisitos para acceder al Programa CONTIGO, se encuentran establecidos en el Artículo 59 de la Ley N° 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad, precisados además en el artículo 8 del Decreto Supremo N°

004-2015-MIMP, siendo los siguientes: *i) contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa, ii) no percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado, iii) encontrarse en situación de pobreza bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.*

2.3 Así también, se debe señalar que el Programa CONTIGO desde diciembre del 2019 hasta la fecha amplió su cobertura a 25 regiones a nivel Nacional, dando como resultado la intervención al 100% de regiones del país con 1569 distritos, lo que significó un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios. No obstante, la capacidad operativa del Programa se ha mantenido centralizada y constante en el periodo de crecimiento. Cabe mencionar que, actualmente el Programa no cuenta con Unidades Territoriales, teniendo limitaciones para brindar el soporte en los procesos operativos y de acompañamiento a las demandas de los gobiernos locales, usuarios y ciudadanos en general.

2.4 Bajo esa misma línea de acción, la Unidad de Acompañamiento informa que ha realizado la revisión correspondiente y ha dado respuesta a los siguientes puntos críticos:

***Caso N° 080-2021-CTVC/ANC:***

a) *No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose* ***INFUNDADO.***

***Caso N° 081-2021-CTVC/ANC:***

a) *No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose* ***INFUNDADO.***

***Caso N° 083-2021-CTVC/ANC:***

a) *Persona con discapacidad severa desconoce que es usuario/a del programa social, declarándose* ***FUNDADO.***

***Caso N° 084-2021-CTVC/ANC:***

a) *Persona con discapacidad severa desconoce que es usuario/a del programa social, declarándose* ***FUNDADO.***

***Caso N° 085-2021-CTVC/ANC***

a) *No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose* ***INFUNDADO.***

***Caso N° 086-2021-CTVC/ANC***

a) *No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose* ***INFUNDADO.***

***Caso N° 087-2021-CTVC/ANC***

a) *No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose* ***INFUNDADO.***

***Caso N° 088-2021-CTVC/ANC***

a) *No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose* ***INFUNDADO.***

Declarándose **FUNDADOS e INFUNDADOS** según corresponde, asimismo se ha logrado identificar las acciones de mejora para los casos mencionados, tal como se muestra en la Matriz de atención de casos (Anexo 01 – MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – ANCASH), según el siguiente detalle:

a) Se han realizado teleasistencias técnicas, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región Ancash, donde asistieron los responsables de las OMAPED.

b) Actualmente se viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, a los responsables de las OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 2007, y el correo electrónico es sectoristas@contigo.gob.pe.

## III. CONCLUSIÓN

3.1 La Unidad de Acompañamiento, ha resuelto dar respuesta a los casos mencionados en el oficio de referencia, según los puntos críticos señalados y en atención al numeral 2.4 del análisis.

## IV. RECOMENDACIÓN

4.1 Remitir el presente informe a la responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la Región Ancash, para los fines pertinentes.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

ÚRSULA V. RONDÓN VALERO
Asesora de la Dirección Ejecutiva

# ANEXO 01

## MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – ANCASH

## OFICIO N° 019-2021-CTVC/ANCASH

| Región Provincia Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos (puntos críticos) | Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO) | Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el caso |
|---|---|---|---|---|---|
| **ANCASH RECUAY MARCA** | Caso N° 080-2021-CTVC/ANC | 1. No se brinda servicios complementarios a usuarios/as. | **INFUNDADO** | **Punto crítico 1:** El Programa CONTIGO mediante Resolución de Dirección Ejecutiva Nº 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE (19SET2020), aprueba el PLAN ESTAMOS CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, instrumento que tiene como objeto establecer las orientaciones técnicas y modalidades de intervención en el proceso de implementación de la **"Gestión del Acompañamiento y Articulación"**; a través del cual se **busca promover** el respeto, valoración y ejercicio de derechos de las personas con discapacidad severa, así como **promover el acceso a servicios** | **Punto crítico 1:** Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE, el Plan Estamos CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, precisando dos tipos de intervenciones, la remota y la presencial; en el primer caso dirigido a brindar soporte emocional remoto a los usuarios/as con casos COVID y aquellos que son derivados por las OMAPEDs, y en el segundo caso el acompañamiento presencial que se vienen implementando en los distritos de Bambamarca (Cajamarca), Napo (Loreto) y Zorritos (Tumbes). La intervención del 2020 y las siguientes seguirán siendo de manera focalizada, esto por la carencia de unidades territoriales y el reducido presupuesto para las intervenciones. |

| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos (puntos críticos) | Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO) | Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el caso |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | **complementarios en el territorio**, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los usuarios/as del programa.<br>Por lo que atención de la alerta es declarado **INFUNDADO**. | Adicionalmente, se ha realizado tele asistencias técnicas, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Ancash, donde asistió el Sr. Anthony Dock Vilca Cerna, responsable de la OMAPED del distrito de Marca (Anexo 2), según las siguientes fechas:<br>• 3/11/2021 (Percy Edison Ardiles Ramirez)<br>• 3/31/2021 (Percy Edison Ardiles Ramirez)<br>• 5/11/2021 (Anthony Dock Vilca Cerna)<br>Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, a fin de que reciban información oportuna y clara, para que puedan brindar información correcta a los usuarios/as del Programa CONTIGO. |

| Región Provincia Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos (puntos críticos) | Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO) | Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el caso |
|---|---|---|---|---|---|
| **ANCASH HUARMEY HUARMEY** | Caso N° 081-2021-CTVC/ANC | 1. No se brinda servicios complementarios a usuarios/as. | **INFUNDADO** | **Punto crítico 1:**<br>El Programa CONTIGO mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE (19SET2020), aprueba el PLAN ESTAMOS CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, instrumento que tiene como objeto establecer las orientaciones técnicas y modalidades de intervención en el proceso de implementación de la **"Gestión del Acompañamiento y Articulación"**; a través del cual se **busca promover** el respeto, valoración y ejercicio de derechos de las personas con discapacidad severa, así como **promover el acceso a servicios complementarios en el territorio**, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los usuarios/as del programa.<br>Por lo que atención de la alerta es declarado **INFUNDADO**. | **Punto crítico 1:**<br>Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE, el Plan Estamos CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, precisando dos tipos de intervenciones, la remota y la presencial; en el primer caso dirigido a brindar soporte emocional remoto a los usuarios/as con casos COVID y aquellos que son derivados por las OMAPEDs, y en el segundo caso el acompañamiento presencial que se vienen implementando en los distritos de Bambamarca (Cajamarca), Napo (Loreto) y Zorritos (Tumbes). La intervención del 2020 y las siguientes seguirán siendo de manera focalizada, esto por la carencia de unidades territoriales y el reducido presupuesto para las intervenciones.<br><br>Adicionalmente, se ha realizado tele asistencias técnicas, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Ancash, donde asistieron las asistentes de la OMAPED del distrito de Huarmey (Anexo 2), según las siguientes fechas:<br>• 4/20/2021 |

| Región Provincia Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos (puntos críticos) | Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO) | Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el caso |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | • 5/11/2021<br>Asimismo, se les brindo atención técnica, registrándose en los meses de febrero y marzo (anexo 2), donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, a fin de que reciban información oportuna y clara, para que puedan brindar información correcta a los usuarios/as del Programa CONTIGO. |
| **ANCASH OCROS COCHAS** | Caso N° 083-2021-CTVC/ANC | 1. Persona con discapacidad severa desconoce que es usuario/a del programa social. | **FUNDADO** | **Punto crítico 1:**<br>El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con 74, 126 usuarias y usuarios según el Padrón II -2021, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Por lo que atención de la alerta es declarado **FUNDADO**. | **Punto crítico 1:**<br>En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Cochas, se entrevistó telefónicamente en ese momento a la Sra. Rosalinda Elena Calderon Moreno, encargado de la OMAPED del distrito de Cochas. Sin embargo, la actual responsable es la Sra. Adelina Quispe Flores. En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora:<br>a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Ancash, dónde no se |

| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos (puntos críticos) | Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO) | Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el caso |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | ha presentado el responsable de la OMAPED de Cochas, donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, a fin de que reciban información oportuna y clara, para que puedan brindar información correcta a los usuarios/as del Programa CONTIGO.<br><br>b) Cabe mencionar que, la Especialista de Acompañamiento Karina Rocio Tapia Pachao, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 2007, y el correo electrónico es sectoristas@contigo.gob.pe.<br><br>c) Asimismo, recordar que puedes comunicarte con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 ó 1001).** |

| Región Provincia Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos (puntos críticos) | Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO) | Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el caso |
|---|---|---|---|---|---|
| **ANCASH HUAYLAS PUEBLO LIBRE** | Caso N° 084-2021-CTVC/ANC | 1. Persona con discapacidad severa desconoce que es usuario/a del programa social. | **FUNDADO** | **Punto crítico 1:**<br>El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con 74, 126 usuarias y usuarios según el Padrón II -2021, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Por lo que atención de la alerta es declarado **FUNDADO**. | **Punto crítico 1:**<br>En relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de Pueblo Libre, se entrevistó en el domicilio, en ese momento a la Sra. Lidia Perpetua Pérez Trejo madre del usuario de iniciales J.F.V.M. Asimismo, el actual responsable es el Sr. Fabian Valerio Godofredo. En ese sentido, se han realizado las siguientes acciones de mejora:<br><br>a) Se ha realizado una tele asistencia técnica, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Ancash, dónde no se ha presentado el responsable de la OMAPED de Pueblo Libre, donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, a fin de que reciban información oportuna y clara, para que puedan brindar información correcta a los usuarios/as del Programa CONTIGO.<br><br>b) Asimismo, se brindó atenciones técnicas durante el mes de febrero y marzo (Anexo |

| Región Provincia Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos (puntos críticos) | Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO) | Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el caso |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | 2), a la responsable de la OMAPED, sobre el proceso de autorización. Cabe mencionar que, la Especialista de Acompañamiento Karina Rocio Tapia Pachao, actualmente viene brindando asistencia técnica vía telefónica o WhatsApp, al responsable de OMAPED, a fin de absolver sus dudas o consultas referentes al Programa CONTIGO. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 2007, y el correo electrónico es sectoristas@contigo.gob.pe.<br><br>c) Asimismo, recordar que puedes comunicarte con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 ó 1001).** |
| **ANCASH RECUAY PARARIN** | Caso N° 085-2021-CTVC/ANC | 1. No se brinda servicios complementarios a usuarios/as. | **INFUNDADO** | **Punto crítico 1:**<br>El Programa CONTIGO mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE (19SET2020), aprueba el PLAN ESTAMOS CONTIGO: GESTIÓN | **Punto crítico 1:**<br>Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE, el Plan Estamos CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, precisando dos tipos de |

| Región Provincia Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos (puntos críticos) | Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO) | Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el caso |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, instrumento que tiene como objeto establecer las orientaciones técnicas y modalidades de intervención en el proceso de implementación de la **"Gestión del Acompañamiento y Articulación"**; a través del cual se **busca promover** el respeto, valoración y ejercicio de derechos de las personas con discapacidad severa, así como **promover el acceso a servicios complementarios en el territorio**, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los usuarios/as del programa.<br>Por lo que atención de la alerta es declarado **INFUNDADO**. | intervenciones, la remota y la presencial; en el primer caso dirigido a brindar soporte emocional remoto a los usuarios/as con casos COVID y aquellos que son derivados por las OMAPEDs, y en el segundo caso el acompañamiento presencial que se vienen implementando en los distritos de Bambamarca (Cajamarca), Napo (Loreto) y Zorritos (Tumbes). La intervención del 2020 y las siguientes seguirán siendo de manera focalizada, esto por la carencia de unidades territoriales y el reducido presupuesto para las intervenciones. |
| **ANCASH CARHUAZ CARHUAZ** | Caso N° 086-2021-CTVC/ANC | 1. No se brinda servicios complementarios a usuarios/as. | **INFUNDADO** | **Punto crítico 1:**<br>El Programa CONTIGO mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE (19SET2020), aprueba el PLAN ESTAMOS CONTIGO: GESTIÓN | **Punto crítico 1:**<br>Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE, el Plan Estamos CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, precisando dos tipos de |

| Región Provincia Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos (puntos críticos) | Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO) | Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el caso |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, instrumento que tiene como objeto establecer las orientaciones técnicas y modalidades de intervención en el proceso de implementación de la **"Gestión del Acompañamiento y Articulación"**; a través del cual se **busca promover** el respeto, valoración y ejercicio de derechos de las personas con discapacidad severa, así como **promover el acceso a servicios complementarios en el territorio**, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los usuarios/as del programa.<br>Por lo que atención de la alerta es declarado **INFUNDADO**. | intervenciones, la remota y la presencial; en el primer caso dirigido a brindar soporte emocional remoto a los usuarios/as con casos COVID y aquellos que son derivados por las OMAPEDs, y en el segundo caso el acompañamiento presencial que se vienen implementando en los distritos de Bambamarca (Cajamarca), Napo (Loreto) y Zorritos (Tumbes). La intervención del 2020 y las siguientes seguirán siendo de manera focalizada, esto por la carencia de unidades territoriales y el reducido presupuesto para las intervenciones.<br><br>Adicionalmente, se ha realizado tele asistencias técnicas, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Ancash, donde el Sr. Rider Demetrio Pajuelo Infantes responsable de la OMAPED del distrito de Carhuaz, realizado el 20 de abril de 2021 (Anexo 2).<br><br>Asimismo, se les brindo atención técnica, registrándose en los meses de febrero y marzo (anexo 2), donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, a fin de que reciban información oportuna y clara, para que |

| Región Provincia Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos (puntos críticos) | Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO) | Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el caso |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | puedan brindar información correcta a los usuarios/as del Programa CONTIGO.<br><br>Cabe recalcar, recordar que puedes comunicarte con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 ó 1001).** |
| **ANCASH CARHUAZ CARHUAZ** | Caso N° 087-2021-CTVC/ANC | 1. No se brinda servicios complementarios a usuarios/as. | **INFUNDADO** | **Punto crítico 1:**<br>El Programa CONTIGO mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE (19SET2020), aprueba el PLAN ESTAMOS CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, instrumento que tiene como objeto establecer las orientaciones técnicas y modalidades de intervención en el proceso de implementación de la **"Gestión del Acompañamiento y Articulación"**; a través del cual se **busca promover** el respeto, valoración y ejercicio de derechos de las personas con discapacidad severa, así como | **Punto crítico 1:**<br>Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE, el Plan Estamos CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, precisando dos tipos de intervenciones, la remota y la presencial; en el primer caso dirigido a brindar soporte emocional remoto a los usuarios/as con casos COVID y aquellos que son derivados por las OMAPEDs, y en el segundo caso el acompañamiento presencial que se vienen implementando en los distritos de Bambamarca (Cajamarca), Napo (Loreto) y Zorritos (Tumbes). La intervención del 2020 y las siguientes seguirán siendo de manera focalizada, esto por la carencia de unidades territoriales y el reducido presupuesto para las intervenciones. |

| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos (puntos críticos) | Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO) | Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el caso |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | **promover el acceso a servicios complementarios en el territorio**, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los usuarios/as del programa.<br>Por lo que atención de la alerta es declarado **INFUNDADO**. | Adicionalmente, se ha realizado tele asistencias técnicas, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Ancash, donde el Sr. Rider Demetrio Pajuelo Infantes responsable de la OMAPED del distrito de Carhuaz, realizado el 20 de abril de 2021 (Anexo 2).<br><br>Asimismo, se les brindo atención técnica, registrándose en los meses de febrero y marzo (anexo 2), donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, a fin de que reciban información oportuna y clara, para que puedan brindar información correcta a los usuarios/as del Programa CONTIGO.<br><br>Cabe recalcar, recordar que puedes comunicarte con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 ó 1001).** |

| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos (puntos críticos) | Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO) | Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el caso |
|---|---|---|---|---|---|
| **ANCASH**<br>**CASMA**<br>**CASMA** | Caso N° 088-2021-CTVC/ANC | 1. No se brinda servicios complementarios a usuarios/as. | **INFUNDADO** | **Punto crítico 1:**<br>El Programa CONTIGO mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE (19SET2020), aprueba el PLAN ESTAMOS CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, instrumento que tiene como objeto establecer las orientaciones técnicas y modalidades de intervención en el proceso de implementación de la **"Gestión del Acompañamiento y Articulación"**; a través del cual se **busca promover** el respeto, valoración y ejercicio de derechos de las personas con discapacidad severa, así como **promover el acceso a servicios complementarios en el territorio**, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los usuarios/as del programa.<br>Por lo que atención de la alerta es declarado **INFUNDADO**. | **Punto crítico 1:**<br>Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE, el Plan Estamos CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, precisando dos tipos de intervenciones, la remota y la presencial; en el primer caso dirigido a brindar soporte emocional remoto a los usuarios/as con casos COVID y aquellos que son derivados por las OMAPEDs, y en el segundo caso el acompañamiento presencial que se vienen implementando en los distritos de Bambamarca (Cajamarca), Napo (Loreto) y Zorritos (Tumbes). La intervención del 2020 y las siguientes seguirán siendo de manera focalizada, esto por la carencia de unidades territoriales y el reducido presupuesto para las intervenciones.<br><br>Adicionalmente, se ha realizado tele asistencias técnicas, a través de la plataforma virtual Zoom, a la Región de Ancash, donde el Sr. Rider Demetrio Pajuelo Infantes responsable de la OMAPED del distrito de Casma (Anexo 2), realizado en las fechas:<br>• 3/31/2021 |

| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos (puntos críticos) | Conclusión de la alerta (FUNDADO / INFUNDADO) | Justificación de la conclusión (FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el caso |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | • 5/11/2021<br>Donde se les brindó información en relación a los procedimientos del Programa, a fin de que reciban información oportuna y clara, para que puedan brindar información correcta a los usuarios/as del Programa CONTIGO.<br><br>Cabe recalcar, recordar que puedes comunicarte con nosotros a **Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 ó 1001).** |

Elaboración UAC-CONTIGO 2021

# ANEXO 2

## EVIDENCIA ANCASH

| FECHA | DEPARTAMENTO | PROVINCIA | DISTRITO | OFICINA A LA QUE PERTENECE | CARGO | APELLIDOS | NOMBRES | DNI | NRO DE CELULAR | CORREO ELECTRONICO | TIENE DISCAPACIDAD | TIPO DE DISCAPACIDAD |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3/31/2021 10:25:08 | ANCASH | RECUAY | MARCA | OMAPED | RESPONSABLE DE OMAPED | ARDILES RAMIREZ | PERCY EDISON | 42305064 | 968233033 | 021706marca@gmail.com | 44198 | NO |
| 3/31/2021 10:28:05 | Ancash | Casma | Casma | | Coordinadora | Salinas Cano | Gerty Erica | 41122082 | 968855476 | Venus117@hotmail.com | 44243 | NO |
| 3/11/2021 10:15:00 | Ancash | Recuay | Marca | OMAPED | Responsable del área de Programas Sociales | Ardiles Ramirez | Percy Edison | 42305.64 | 968233033 | 021706marca@gmail.com | 44198 | NO |
| 4/20/2021 0:00:00 | Ancash | Carhuaz | Carhuaz | OMAPED | Responsable de OMAPED | Pajuelo Infantes | Rider Demetrio | 10089485 | 910013163 | rdemetrio08@hotmail.com | si | Discapacidad física |
| 4/20/2021 0:00:00 | Ancash | Huarmey | Huarmey | OMAPED | Asistente | Sotomayor | Edith | 07564741 | 948491517 | e_floriza@outlook.com | Si | Discapacidad física |
| 5/11/2021 10:01:28 | Ancash | Recuay | Marca | OMAPED | Responsable de OMAPED | Vilca Cerna | Anthony Dick | 44810966 | 951968769 | Secretariageneralmarca@gmail.com | 44286 | No |
| 5/11/2021 10:02:09 | Ancash | Casma | Casma | OMAPED | Responsable de OMAPED | Salinas Cano | Gerty Erica | 41122082 | 968855476 | omapedcasma@gmail.com | 44243 | No |
| 5/11/2021 11:52:18 | ancash | huarmey | huarmey | OMAPED | Asistente de OMAPED | carreño camones | lisset marianely | 41412267 | 972311380 | omaped@munihuarmey.gob.pe | 44228 | no |

Registro de Asistencia 2021

**Asimismo, se viene dando atención telefónica al responsable de la OMAPED según el siguiente detalle:**

| DEPARTAMENTO | PROVINCIA | DISTRITO | FECHA | MEDIO DE ATENCION | CARGO | NOMBRES | APELLIDOS | DNI | CELULAR | CONSULTA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ANCASH | HUAYLAS | PUEBLO LIBRE | 08/02/2021 | WhatsaApp | RESPONSABLE DE OMAPED | GODOFREDO | FABIAN VALERIO | 25231215 | 961093037 | AUTORIZACION |
| ANCASH | ANCASH | HUARMEY | 09/02/2021 | TELEFONO | RESPONSABLE DE OMAPED | LISSET | CARREÑO CAMONES | 41412267 | 972311380 | AUTORIZACION |
| ANCASH | HUAYLAS | PUEBLO LIBRE | 10/02/2021 | WhatsaApp | RESPONSABLE DE OMAPED | GODOFREDO | FABIAN VALERIO | 25231215 | 961093037 | AUTORIZACION |
| ANCASH | ANCASH | HUARMEY | 11/02/2021 | WhatsaApp | RESPONSABLE DE OMAPED | LISSET | CARREÑO CAMONES | 41412267 | 972311380 | AUTORIZACION |
| ANCASH | ANCASH | HUARMEY | 12/02/2021 | WhatsaApp | RESPONSABLE DE OMAPED | LISSET | CARREÑO CAMONES | 41412267 | 972311380 | AUTORIZACION |
| ANCASH | CARHUAZ | CARHUAZ | 16/02/2021 | TELEFONO | RESPONSABLE DE LA OMAPED | RIDER DEMETRIO | PAJUELO INFANTES | 10089485 | 910013163 | AUTORIZACION |
| ANCASH | HUAYLAS | PUEBLO LIBRE | 17/02/2021 | TELEFONO | RESPONSABLE DE OMAPED | GODOFREDO | FABIAN VALERIO | 25231215 | 961093037 | AUTORIZACION |
| ANCASH | CARHUAZ | CARHUAZ | 25/02/2021 | TELEFONO | RESPONSABLE DE LA OMAPED | RIDER DEMETRIO | PAJUELO INFANTES | 10089485 | 910013163 | AUTORIZACION |
| ANCASH | HUAYLAS | PUEBLO LIBRE | 22/02/2021 | WhatsaApp | RESPONSABLE DE OMAPED | GODOFREDO | FABIAN VALERIO | 25231215 | 961093037 | AUTORIZACION |
| ANCASH | ANCASH | HUARMEY | 24/02/2021 | WhatsaApp | RESPONSABLE DE OMAPED | LISSET | CARREÑO CAMONES | 41412267 | 972311380 | AUTORIZACION |
| ANCASH | CARHUAZ | CARHUAZ | 23/02/2021 | TELEFONO | RESPONSABLE DE LA OMAPED | RIDER DEMETRIO | PAJUELO INFANTES | 10089485 | 910013163 | AUTORIZACION |

REPORTE CONSOLIDAD DE ATENCIONES TECNICAS A ALIADOS EN TERRITORIC CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO - COBERTURA NACIONAL

| DEPARTAMENTO | PROVINCIA | DISTRITO | FECHA | MEDIO DE ATENCIÓN | CARGO | NOMBRES | APELLIDOS | DNI | CELULAR | CONSULTA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ANCASH | HUARMEY | HUARMEY | 02/03/2021 | WHATSAPP | RESPONSABLE DE OMAPED | LISSET MARIANELY | CARREÑO CAMONES | 41412267 | 972311380 | AUTORIZACION |
| ANCASH | HUAYLAS | PUEBLO LIBRE | 08/03/2021 | WHATSAPP | RESPONSABLE DE OMAPED | GODOFREDO | FABIAN VALERIO | 25231215 | 961093037 | AUTORIZACION |
| ANCASH | ANCASH | HUARMEY | 09/03/2021 | TELEFONO | RESPONSABLE DE OMAPED | LISSET | CARREÑO CAMONES | 41412267 | 972311380 | AUTORIZACION |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ANCASH | ANCASH | HUARMEY | 10/03/2021 | WHATSAPP | RESPONSABLE DE OMAPED | LISSET | CARREÑO CAMONES | 41412267 | 972311380 | ORIENTACIÓN EN EL COBRO DE PENSIÓN |
| ANCASH | HUAYLAS | PUEBLO LIBRE | 15/03/2021 | WHATSAPP | RESPONSABLE DE OMAPED | GODOFREDO | FABIAN VALERIO | 25231215 | 961093037 | AUTORIZACION |
| ANCASH | ANCASH | HUARMEY | 17/03/2021 | TELEFONO | RESPONSABLE DE OMAPED | LISSET | CARREÑO CAMONES | 41412267 | 972311380 | ORIENTACIÓN EN EL COBRO DE PENSIÓN |
| ANCASH | HUAYLAS | PUEBLO LIBRE | 22/03/2021 | WHATSAPP | RESPONSABLE DE OMAPED | GODOFREDO | FABIAN VALERIO | 25231215 | 961093037 | AUTORIZACION |

REPORTE CONSOLIDAD DE ATENCIONES TECNICAS A ALIADOS EN TERRITORIO CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO - COBERTURA NACIONAL