

Bagua, 02 de agosto de 2021  
**OFICIO N° -2021-MIDIS/PNCM-UTAMAZ**

Señor(a):  
**OCLOCHO MINCHAN NANCY**  
**COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA**  
**CHACHAPOYAS,AMAZONAS**  
Presente. -

**Asunto** : CASO N° 090-2021-CTVC-BAG\_Cuna Mas.

**Referencia** : OFICIO N° 055-2021 CTVC-CM

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

**PRIMERO:** Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios y que ameritan atención inmediata.

**SEGUNDO:** Con fecha 16 de julio de 2021, la Unidad Territorial recibió la Alerta registrada como CASO N° 090-2021-CTVC-BAG, referida al funcionamiento del Servicio de Acompañamiento de Familias del Comité de Gestión “Los Gotitas de Amor”

**TERCERO:** Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión “Gotitas de Amor”, reconocido con RDE N° 0552-2021-MIDIS/PNCM, está ubicado en el distrito Providencia, provincia Luya. Este CG viene atendiendo a 72 familias con niños y niñas menores de 36 meses de edad y gestantes.

**CUARTO:** Teniendo en consideración lo antes señalado y en respuesta a los puntos críticos que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:

#### **DE LOS PUNTOS CRÍTICOS.**

**1. ACTOR COMUNAL NO RECIBE RECARGAS TELEFÓNICAS:** La señora María Jiselly Noriega manifiesta que a la fecha no recibe recargas telefónicas correspondientes al mes de julio, indico también que la última recarga la recibió hace más de un mes aproximadamente el 05 de junio del presente. Esta situación estaría incumpliendo con lo dispuesto en la RDE 766-2021-MIDIS/PNCM en el numeral 5.6 “Dotación de recursos para gastos de comunicación móvil para actores comunales”, el cual menciona que la dotación de recursos para gastos de comunicación móvil dirigida a actores comunales de ambos servicios tiene una frecuencia mensual.

#### **Marco Normativo:**

De acuerdo a lo establecido en la RDE 766-2021-MIDIS/PNCM, en el numeral 5.6 se establece que el Programa Nacional Cuna Más gestiona la Dotación de Recursos para gastos de

comunicación móvil para Actores Comunales a Madres Cuidadoras, Guías de Familia, Madres Guía y Facilitadoras/es quienes desarrollan actividades de consejería telefónica, la orientación a través de la entrega de mensajes y/o coordinaciones con el AT en el marco del Acompañamiento Familiar No Presencial; para la implementación de estas actividades se realiza la dotación de recursos para los gastos de comunicación móvil dirigido a los actores comunales de ambos servicios del programa.

El punto crítico se considera **INFUNDADO**.

La facilitadora María Jiselly Noriega, actor comunal entrevistada, a la fecha de la entrevista (16 de julio) ya se había realizado las recargas a todas las facilitadoras, cabe resaltar que según RA N° 364-2021-MIDIS/PNCM-UA cuya fecha de comunicación de transferencia desde la sede central fue el 01 de julio y el 06 de julio lo cual remitió las precisiones de las actividades contempladas en esta RA. Asimismo, también precisar que las transferencias realizadas a los comités de gestión son bimensuales - (Ver Anexo 01).

Los comités de gestión según programación de retiros establecida por la Unidad Territorial para el Servicio de Acompañamiento a Familias, acuden a las entidades bancarias para retirar las transferencias financieras la primera semana de cada mes según la disponibilidad de los miembros de la Junta Directiva.

#### **Medida Preventiva:**

- Brindar asistencia técnica y seguimiento a los equipos técnicos, Juntas Directivas de los Comités de Gestión para el cumplimiento de ejecución de transferencias de comunicación móvil para facilitadoras/es según marco normativo establecido.

#### **CONCLUSIONES**

De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Amazonas Chachapoyas, del CASO N° 090-2021-CTVC-BAG. Se precisa:

Los puntos críticos 01 se consideran INFUNDADO, en coherencia con los criterios establecidos en el programa.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE  
**RICHAR GARCIA DIAZ**  
UNIDAD TERRITORIAL AMAZONAS  
Programa Nacional Cuna Más

Adjunto:

- Anexos



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional CUNA MÁS


"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

- ANEXO N° 01 RECARGAS ACTORES COMUNALES JULIO-2021

SERVICIO		SAF				UTIOCT:	AMAZONAS	
COMITE DE GESTIÓN:		GOTITAS DE AMOR				ID CG:	32	
NOMBRE DEL AT:		DIOMER ELITO YNGA CACHAY				RA N°	254	
DEPARTAMENTO:		AMAZONAS			PROVINCIA:	LUYA	DISTRITO:	PROVIDENCIA
N°	FECHA	TIPO DE AC	CÓDIGO DEL AC	APELLIDOS Y NOMBRES AC	DNI	N° CELULAR	Operador móvil del servicio adquirido	FIRMA O HUELLA DIGITAL DE RECEPCIÓN CONFORME
1	14/07/2021	FACILITADOR	205185	MEDINA VASQUEZ MARLENY	41035013	965232633	CLARO	<i>[Signature]</i>
2	14/07/2021	FACILITADOR	194376	YALTA ALVA ROSA AGUSTINA	42095669	913699171	CLARO	<i>[Signature]</i>
3	14/07/2021	FACILITADOR	204905	NORIEGA - MARIA JISELLY	42226244	926306122	BTEL	<i>[Signature]</i>
4	14/07/2021	FACILITADOR	204914	FERNANDEZ NORIEGA EVELINA	71836899	997411796	CLARO	<i>[Signature]</i>
5	14/07/2021	FACILITADOR	205185	VILLALOBOS AGUILAR GLEYVIS	72465029	964489248	MOVISTAR	<i>[Signature]</i>
6	14/07/2021	FACILITADOR	491851	LVAQUE SOTO DINA	46646301	968221206	CLARO	<i>[Signature]</i>
7	14/07/2021	FACILITADOR	953547	VASQUEZ VERA OLGA MERCEDES	45782523	952697258	MOVISTAR	<i>[Signature]</i>
8								
9								
10								

 <p>FIRMA DEL MIEMBRO DEL CG          NOMBRE: FREDY VASQUEZ PUERTA          DNI: 40625521          CARGO: PRES. DENTE</p>	<p>FIRMA DEL MIEMBRO DEL CONSEJO DE VIGILANCIA</p> <p>NOMBRE: ROYBERTH CUBAS FERNANDEZ          DNI: 43488665          CARGO: PRES. ANTE</p>
--	--



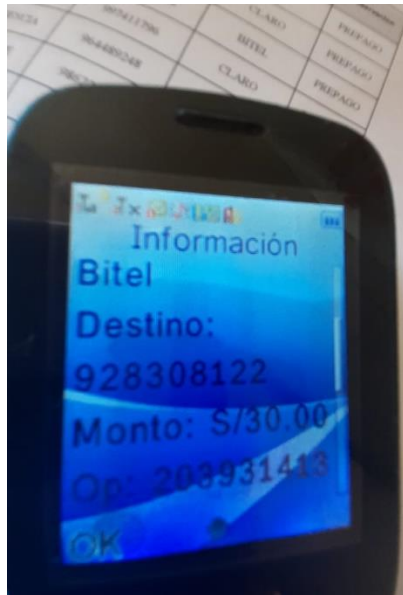
PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

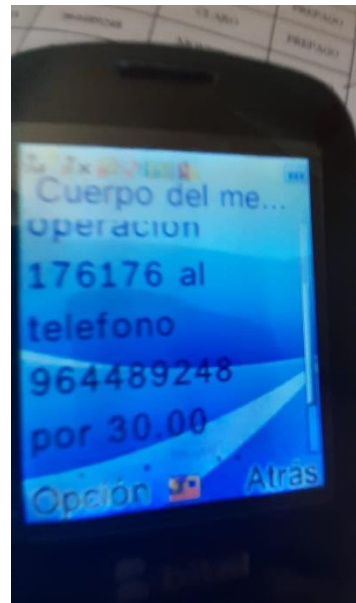
Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional CUNA MÁS

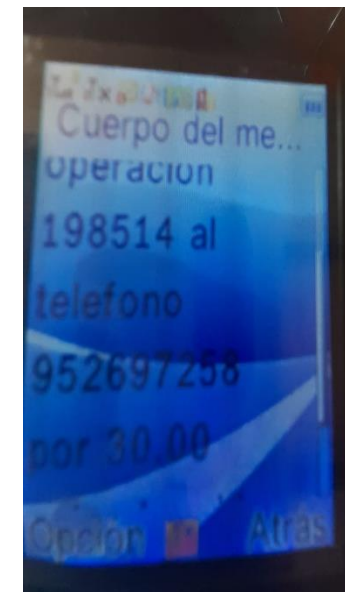
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia



FACILITADORA: JHISELLY



FACILITADORA: GLEYVIS



FACILITADORA: OLGA



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

EXITOSO, Recarga de S/. 30 para  
el 51965232633, TXN numero  
R210714.1140.220011. Su nuevo

FACILITADORA: MARLENY

EXITOSO, Recarga de S/. 30 para  
el 51913899171, TXN numero  
R210714.1141.210022. Su nuevo

Facilitadora: Rosa

EXITOSO, Recarga de S/. 30 para  
el 51997411796, TXN numero  
R210714.1142.240021. Su nuevo

Facilitadora: Evelina

EXITOSO, Recarga de S/. 30 para  
el 51986221206, TXN numero  
R210714.1143.21000d. Su nuevo

Facilitadora: Dina