



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS



Firmado digitalmente por YNGA
VIDAL Yackzon Froilan FAU
20546537782 soft
Cargo: Jefe(A) De Unidad Territorial
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 10.12.2021 16:43:04 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Ica, 10 de Diciembre del 2021

OFICIO N° 000062-2021-MIDIS/PNCM-UTICA

OFICIO N° 000062-2021-MIDIS/PNCM-UTICA

Señor : JHONY ROJAS INGA

Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - Ica

Presente. -

Asunto : CASO N° 091-2021 - CTVC/ICA

Referencia : OFICIO N° 040-2021-CTVC/ICA

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted,

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 30 de noviembre de 2021, la Unidad Territorial recibió la Alerta registrada como Caso N° 091-2021-CTVC/ICA, referida al funcionamiento del Servicio Cuidado Diurno del. C.G. "Virgen Asunta".

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión "Virgen Asunta" del SCD, reconocido con RDE N°079-2021-MIDIS/PNCM, está ubicado en el distrito de Subtanjalla, provincia y departamento de Ica de la Unidad Territorial de Ica. Este CG viene atendiendo de manera interrumpida a 180 niños y niñas menores de 36 meses de edad.

CUARTO: Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta a los puntos críticos que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:

DE LOS PUNTOS CRÍTICOS:

1. **HOGAR DESCONOCE SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MÁS DIGITAL".**
La madre de la niña usuaria indicó que desconoce sobre "Cuna Más Digital", así mismo manifestó no haber hecho uso de los contenidos audiovisuales especializados que brinda el programa Cuna Más, para fortalecer conocimientos y prácticas de cuidado, nutrición bienestar emocional, físico y el aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad. Esta situación podría contravenir la RDE 0766-2021-MIDIS/PNCM en el 5.3.2. Actividades del Acompañamiento Familiar No Presencial a) indica que; La información y orientación consiste en abordar contenidos relacionados a las prácticas de cuidado saludable y aprendizaje de la/el cuidadora/or principal (madre, padre u otro cuidador) para

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

favorecer el desarrollo infantil temprano y de manera complementaria sensibilizar y difundir mensajes para la prevención del COVID-19 y salud mental que incluye prevención de la violencia, lo cual se realiza a través de mensajes por medios digitales.

En el marco de la RDE N° 264-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó el "Plan de Comunicaciones 2021", en el punto 6.6.2. indica que: "A través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad".

Cuna Más Digital es una Iniciativa del Programa Nacional Cuna Más que comparte, en redes sociales, contenidos audiovisuales que buscan promover conocimientos y prácticas del Desarrollo Infantil Temprano en madres, padres, gestantes y cuidadores principales de niñas y niños hasta los 36 meses de edad, en un lenguaje sencillo y relevante.

El punto crítico se considera Fundado.

- La familia usuaria informa al representante de CTVC que no tiene conocimiento de la plataforma Cuna Más Digital. No se dio el cumplimiento ya que el Actor comunal no compartió el Links oportunamente a la familia usuaria.

Medida Correctiva:

- Se informo a la familia usuaria sobre la plataforma Cuna Más Digital, los contenidos (videos sobre: ¿cuentos, alimentación, consejos de crianza), compartir el enlace y orientarla sobre su uso. Se adjunta la evidencia correspondiente.

<https://www.cunamas.gob.pe/inicio/cuna-mas-digital/>

Medida Preventiva:

- Seguimiento del Especialista Integral al Acompañante Técnico de remitir periódicamente el enlace "Cuna Más Digital" a las familias usuarias, motivando su ingreso y conocimiento de los contenidos evidenciando en los informes mensuales.

Adjunto Anexo N° 01 de la Evidencia.

CONCLUSIONES:

De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Ica, del CASO N.º 091-2021-CTV/ICA, se precisa:

El punto crítico 01, se considera **FUNDADO**, por lo que se procedió a levantar las observaciones tal como se señala en el análisis precedente.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
YACKZON FROILAN YNGA VIDAL
UNIDAD TERRITORIAL ICA
Programa Nacional Cuna Más

Se adjunta: Anexo 1



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

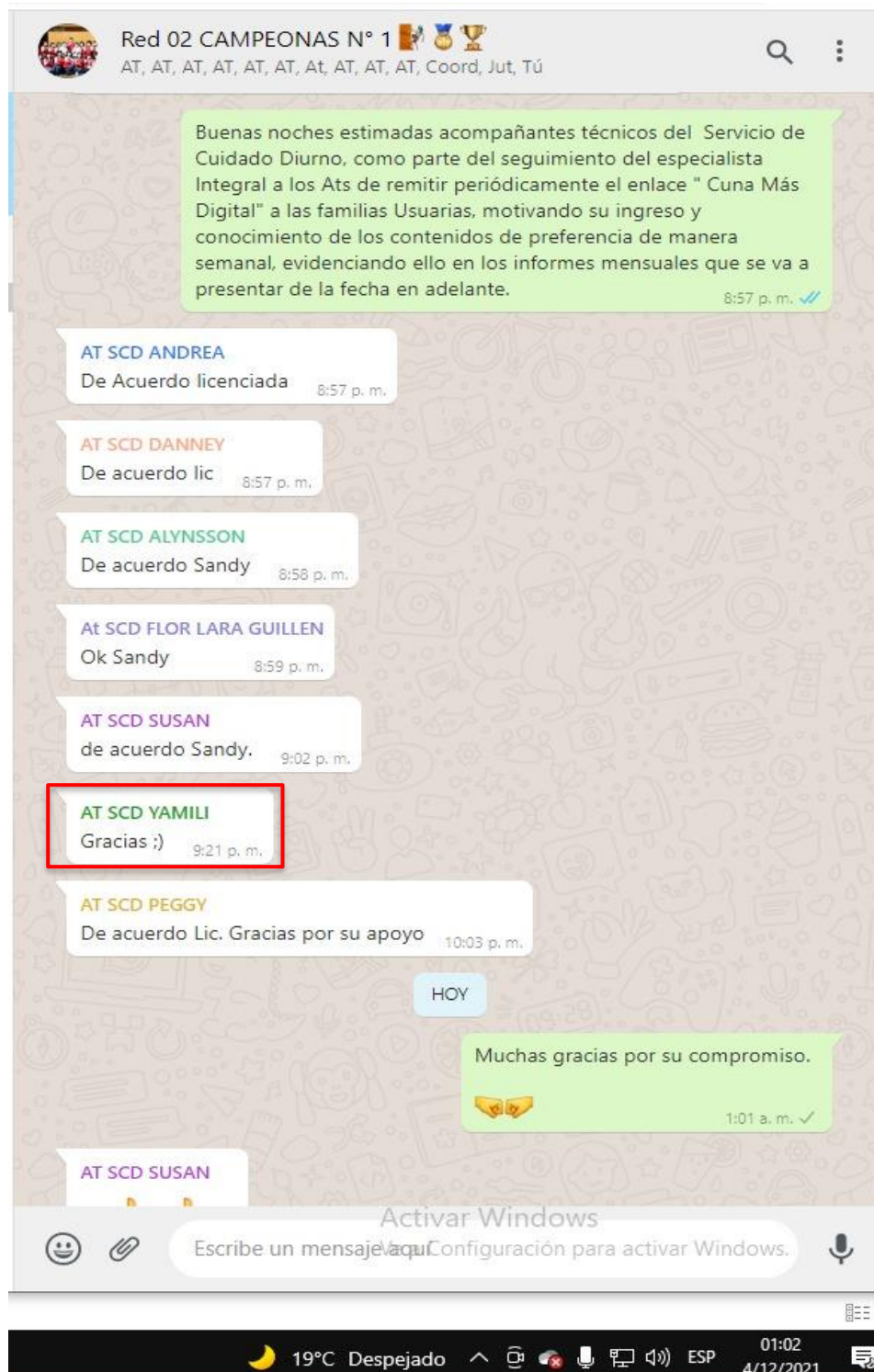
Programa Nacional
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

ANEXO N°01

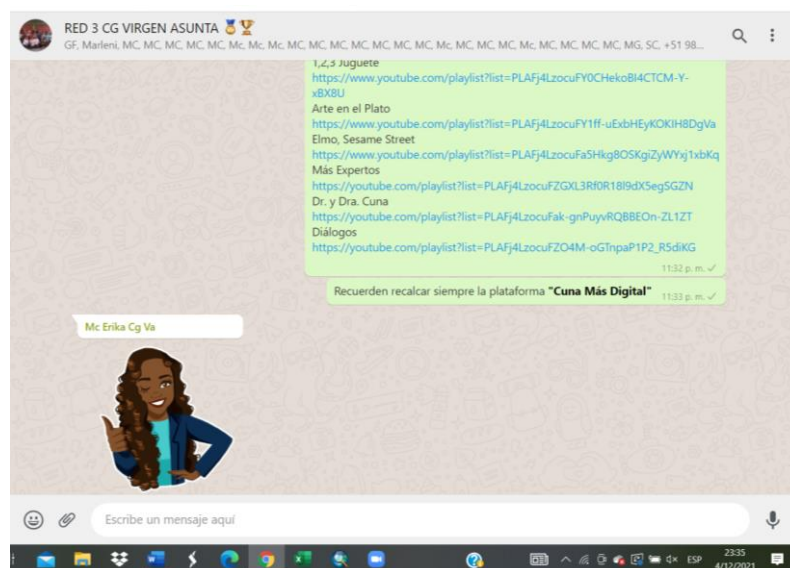
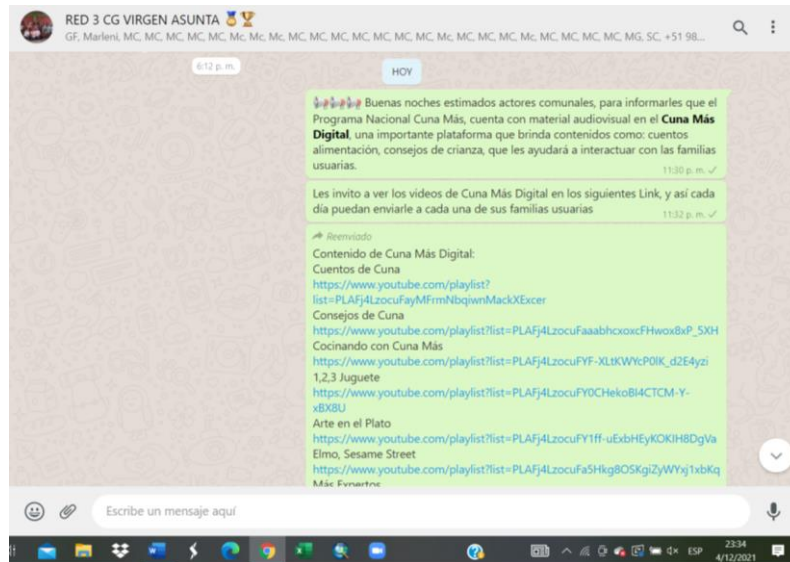
Captura de WhatsApp de fecha 04/12/2021 del Seguimiento del Especialista Integral al Acompañante Técnico de remitir periódicamente el enlace "Cuna Más Digital" a las familias usuarias, motivando su ingreso y conocimiento de los contenidos evidenciando en los informes mensuales.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Captura de pantalla de la comunicación de fecha 04/12/2021 informando a las madres cuidadoras sobre sobre la plataforma Cuna Más Digital, los contenidos (videos sobre: cuentos, alimentación, consejos de crianza), y el enlace y orientación sobre su uso en la RED 3





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

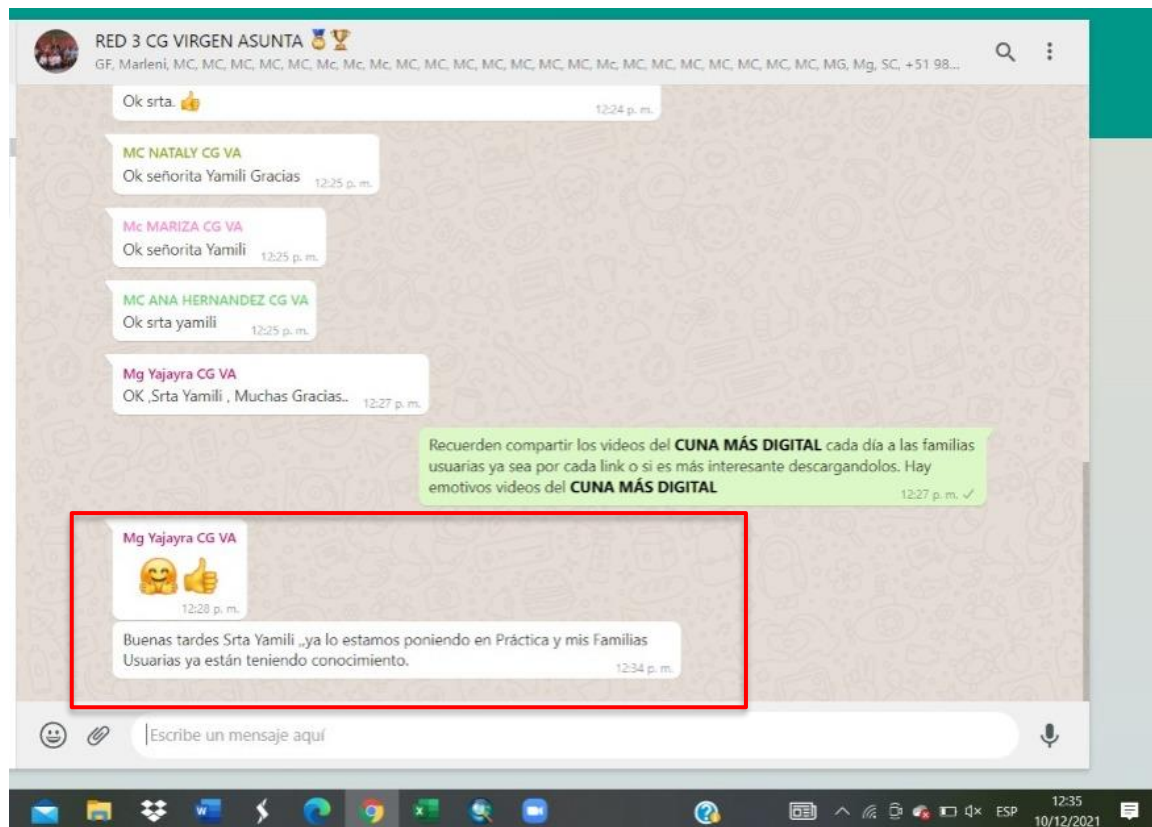
Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

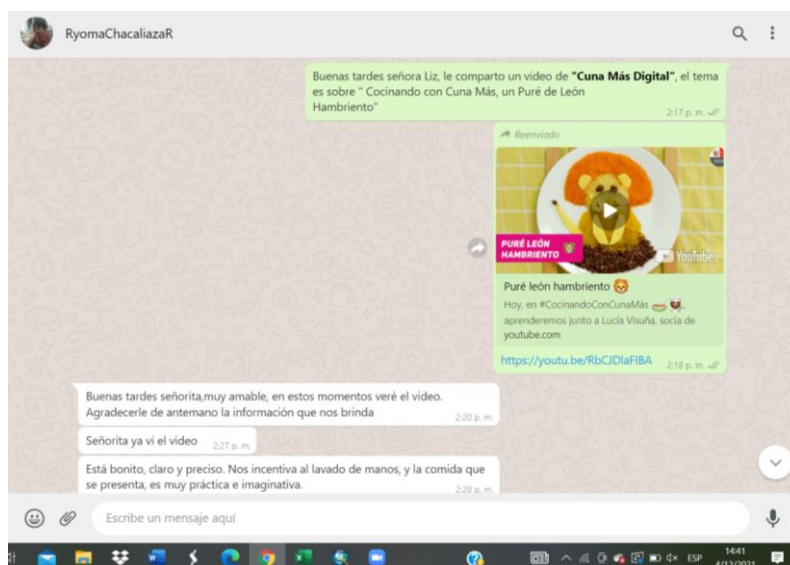
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

CAPTURA DE PANTALLA EN LA RED 3 DE LAS MADRES CUIDADORAS



Captura de pantalla de la comunicación de fecha 04/12/2021 informando a la familia usuaria Sra. Liz Marilyn Ramos Hernández sobre la plataforma Cuna Más Digital, los contenidos (videos sobre: cuentos, alimentación, consejos de crianza), compartir el enlace y orientarla sobre su uso.





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

