



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

pensión65  
tranquilidad para más peruanos  
PENSIÓN 65

Firmado digitalmente por VILLALVA  
VILLA Enos FAU.20547960051 hard  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 05.09.2021 22:32:59 -05:00  
Solidaria

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chachapoyas, 03 de setiembre de 2021

**OFICIO N° 038-2021-MIDIS/P65-DE/JUT-AMA**

Señora

**NANCY M. OCLOCHO MINCHAN**

Responsable Regional

Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana

Jr. Santo Domingo N° 362-A. Chachapoyas – Chachapoyas - Amazonas

Presente. -

**Asunto : Respuesta a Caso N° 094, 095-2021-CTVC/BAG**

**Referencia : Oficio N° 063-2021-CTVC/AMAZONAS BAGUA**

De mi consideración:

Por medio del presente me dirijo a Usted a nombre del Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65" para expresarle mi cordial saludo; asimismo con respecto al documento de la referencia, mediante el cual se notifica los casos N° 094, 095-2021-CTVC/BAG, comunicarle lo siguiente:

**Caso N° 094-2021-CTVC/BAG**

**1. APLICATIVO YACHAQ BRINDA INFORMACIÓN INCONSISTENTE CON RESPECTO A LA ENTREGA DE LA SUBVENCIÓN ECONÓMICA** Según la Resolución Directoral D000222-2021-PENSION65-DE se aprobó la Relación Bimestral de Usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, correspondiente al periodo de julio - agosto 2021, constituida por 557 043 usuarios cuyo cronograma de pagos iniciaría a partir del 16/08/2021. El día 16/08/2021 a las 16:17 horas, el Equipo Técnico de la Sede Regional Amazonas Bagua, atendiendo el requerimiento del Sr. Juan Araujo Catpo con DNI 33725939 usuario del Programa, accedió al aplicativo Yachaq del Programa Pensión 65 para brindarle información sobre la fecha de pago.

El Equipo Técnico Regional al revisar el aplicativo Yachaq evidenció que este mostraba posible información inconsistente que confundía a los Usuarios donde refiere que el Monto que cobrará es de S/. 500, asimismo refiere que el periodo correspondiente es agosto - setiembre, totalmente distinto a la Resolución Directoral D000222-2021-PENSION65-DE

**PERÚ****Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social****Viceministerio  
de Prestaciones Sociales****Programa Nacional  
de Asistencia Solidaria  
PENSIÓN 65**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

**Caso N° 095-2021-CTVC/BAG**

- 1. APLICATIVO YACHAQ BRINDA INFORMACIÓN INCONSISTENTE CON RESPECTO A LA ENTREGA DE LA SUBVENCIÓN ECONÓMICA** Según la Resolución Directoral D000222-2021-PENSION65-DE se aprobó la Relación Bimestral de Usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, correspondiente al periodo de julio - agosto 2021, constituida por 557 043 usuarios cuyo cronograma de pagos iniciaría a partir del 16/08/2021. El día 16/08/2021 a las 16:54 horas, el Equipo Técnico de la Sede Regional Amazonas Bagua, atendiendo el requerimiento del presidente del CLTV de Florida, se verificó la información del ciudadano Gerardo Fernández Mego identificado con DNI N° 33652728 usuario del Programa, se accedió al aplicativo Yachaq del Programa Pensión 65 para brindarle información sobre la fecha de pago.

El Equipo Técnico Regional al revisar el aplicativo Yachaq evidenció que este mostraba posible información inconsistente que confundía a los Usuarios donde refiere que el Monto que cobrará es de S/. 500, asimismo refiere que el periodo correspondiente es agosto – setiembre y que como fecha de pago refiere que puede cobrar a partir del 23 de abril, totalmente distinto a la Resolución Directoral D000222-2021-PENSION65-DE

**Yachaq Pensión 65** es un aplicativo móvil de uso sencillo, el cual tiene como objetivo que nuestros usuarios tengan una información clara, rápida y utilitaria con respecto a los servicios disponibles del programa Pensión 65.

Una vez conocidos de la información reportada por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, se notificó a la Sede Central del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 (Unidad de Operaciones - Unidad de Tecnologías de la Información) para solucionar dicha inconsistencia en el aplicativo **Yachaq**, siendo actualizado el 17 de agosto del 2021, detallando:

| Caso N°           | DNI Usuario | Apellidos y Nombres         | Estado      | Anexo       |
|-------------------|-------------|-----------------------------|-------------|-------------|
| 094-2021-CTVC/BAG | 33725939    | Araujo Catpo Juan Crecencio | Solucionado | Ver Anexo 1 |
| 095-2021-CTVC/BAG | 33652728    | Fernández Mego Gerardo      | Solucionado | Ver Anexo 2 |

El equipo de la Unidad Territorial Amazonas, se encuentra atento y dispuesto a solucionar y/o coordinar cualquier acción para la mejora de nuestros servicios, asimismo, se le agradece la notificación de los casos antes mencionados

**PERÚ****Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social****Viceministerio  
de Prestaciones Sociales****Programa Nacional  
de Asistencia Solidaria  
PENSIÓN 65**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Finalmente, reiterar que para cualquier consulta sobre los diferentes procesos del Programa "Pensión 65" podrá comunicarse con el suscrito, al correo electrónico: [evillalva@pension65.gob.pe](mailto:evillalva@pension65.gob.pe); a los teléfonos: (#) 943 117 227; o, acercarse la oficina de la Unidad Territorial-Amazonas, ubicada en: Jr. Los Ángeles 703 (Esquina con Jr. Ortiz Arrieta). Chachapoyas. Amazonas.

Atentamente,

***Firmado digitalmente***

**cc. Asist. Adm  
Archivo**



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
de Asistencia Solidaria  
PENSION 65

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

**Anexo 01**

YACHAQ  
**pensión65**

Hola, **Juan  
Crecencio**

Tienes un depósito en tu cuenta  
de:

 **S/. 250**

► Periodo:

**Julio-Agosto del 2021**

► Puedes cobrar en:

**Cualquier Agencia del  
Banco de la Nación**

► Puedes cobrar a partir de:  
**23/08/2021**

Si no cobraste tu pensión anterior,  
puedes hacerlo junto con este nuevo  
depósito.

**Anexo 02**

YACHAQ  
**pensión65**

Hola, **Gerardo**

Tienes un depósito en tu cuenta  
de:

 **S/. 250**

► Periodo:

**Julio-Agosto del 2021**

► Puedes cobrar en:

**Cualquier Agencia del  
Banco de la Nación**

► Puedes cobrar a partir de:  
**23/08/2021**

Si no cobraste tu pensión anterior,  
puedes hacerlo junto con este nuevo  
depósito.