

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA**  
**SEDE REGIONAL AREQUIPA**  
**“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”**

OFICIO N° 026-2021-CTVC/AREQUIPA

Arequipa, 17 de mayo de 2021

Señora:

Diana Elizabeth Prudencio Gamio

Directora Ejecutiva

Programa Nacional de Entrega de la Pensión No Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza - CONTIGO

Presente.-

Asunto: Se ALERTA (01) caso

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité). Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizada por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO<sup>1</sup>:

- CASO N° 096-2021-CTVC/ARE

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado del mismo.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente



.....  
Lic. Jéssica Dilú Valdivia Huamaní  
Responsable Regional Arequipa

---

<sup>1</sup> Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

## COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Arequipa (#) 942157595 Teléfono Nacional: (#)945095602		CASO		N°096 -2021-CTVC/ARE	
PROGRAMA SOCIAL		CONTIGO		1. FECHA DE REGISTRO: 06/05/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		DIANA PATRICIA SONCCO CALCINA		3. NÚMERO-DNI: 48409836	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUYCA		5. CARGO: RESPONSABLE DE PROGRAMAS SOCIALES	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 06/05/2021	
7. DEPARTAMENTO:		AREQUIPA		8. PROVINCIA: LA UNIÓN	
9. DISTRITO:		PUYCA		10. CCPP/DIRECCIÓN: C.P PUYCA	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		GESTIÓN DE LA ENTREGA A LA PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? LLAMADA TELEFÓNICA	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		01		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

El 06/05/2021 el Equipo Técnico del Comité de la Sede Regional Arequipa, recibió la llamada telefónica de la responsable de Programas Sociales de la Municipalidad Distrital de Puyca, registrándose el siguiente punto crítico:

1. **USUARIO/O ESTA EN EL PADRÓN DE ABONADOS, PERO NO TIENE ABONO EN SU CUENTA DE AHORROS.** El Sr. Inocencio Pastor Huamani Ccachuco, identificado con DNI N° 30949729, usuario del Programa Contigo, manifiesta haber acudido al Agente del Banco de la Nación del distrito de Puyca el 06/05/2021 con la finalidad de realizar el cobro de la pensión no contributiva, donde evidenció que no tiene ningún abono en su cuenta de ahorros.

Revisada la Página Web del Programa Contigo el usuario fue incorporado en el padrón V Adicional del 2020 con estado de "NUEVO" y "CONTINUADOR" hasta el padrón II 2021, contando con 4 transferencias realizadas por el programa, que a la fecha no cobra. El usuario indica que tramitó y se le entregó la tarjeta Multired el 12 de febrero del 2021 en la Agencia del Banco de la Nación de Cotahuasi.

Así mismo, indicar que el usuario vive en el Anexo de Maghuanca, a 1 hora de viaje del distrito de Puyca donde está ubicado el Agente del Banco de la Nación por lo que le dificulta movilizarse constantemente para realizar su consulta y más aún aproximarse a una Agencia del Banco de la Nación que está ubicado a 3 horas de su residencia y en la zona el servicio de transporte es escasa.

Se solicita al programa, en el marco del trabajo de coordinación que tienen con el Banco de la Nación se pueda comunicar al usuario lo ocurrido con sus 04 abonos. Y se pueda garantizar la entrega de las mismas al usuario interesado por ser de justicia.

## IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- a) Realizar las acciones pertinentes que garanticen que el usuario pueda realizar el cobro de la pensión.
- b) Mejorar los niveles de comunicación y coordinación con la señora responsable de la OMAPED del distrito de Puyca para garantizar de manera efectiva la atención a los usuarios del programa en sus requerimientos.

- c) Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar sobre las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (03))

1. Ficha de Atención A-019-2021- ARE-D (01 folio)
2. Captura de Pantalla del Padrón V Adicional 2020 y Padrón II 2021 (01 folio)
3. Voucher de consulta de saldo cuenta de ahorros (01 folio)



.....  
Jéssica Dilú Valdivia Huamaní  
Resposable Regional Arequip

## ANEXO 01:

COMITÉ DE TRANSPARENCIA  
Y VIGILANCIA CIUDADANA

## FICHA DE ATENCIÓN

FICHA N°A-019-2021-ARE-  
D

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social

-LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1.PROGRAMA por X:	JUNTOS ( ) PENSIÓN 65 ( ) QALI WARMA ( ) CUNA MÁS ( ) CONTIGO ( X ) FONCODES ( ) PAIS ( )	2.FECHA de REGISTRO:	06/05/2021
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:</b> De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)			
3. Apellidos Nombres:	SONCCO CALCINA DIANA PATRICIA	4. Documento-DNI:	48409836
5. Sexo (Género):	Masculino ( ) Femenino ( X )	6. Fecha-Nacimiento:	-----
7. Es Usuario(a)?:	SI ( ) Fecha Afiliación ___/___/___ NO ( X )	8. Tiempo Residencia:	(-) MESES
9. Correo Electrónico:	-----	10. Telef. Personal:	931773291
11. Institución/Cargo:	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUYCA/ PROGRAMAS SOCIALES	12. Telf. Institucional:	-----
13. Departamento:	AREQUIPA	14. Provincia:	LA UNIÓN
15. Distrito:	PUYCA	16. CCPP/Dirección:	C.P PUYCA
<b>II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:</b>		17.FECHA OCURRENCIA:	06/05/2021
<b>A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:</b>			
18. Departamento:	AREQUIPA	19. Provincia:	LA UNIÓN
20. Distrito:	PUYCA	21. CCPP/Dirección:	C.P PUYCA
<b>B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:</b>			
<p><b>22.</b> LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?</p>			
<p>Se recibió llamada telefónica de la responsable de Programas Sociales de la Municipalidad Distrital de Puyca donde manifiesta que el Sr. Inocencio Pastor Huamani Ccachuco, identificado con DNI N° 30949729 usuario del Programa Contigo, no tiene ningún abono en su cuenta de ahorros, tramitó su tarjeta el 12 de febrero del 2021 en la Agencia del banco de la Nación de Cotahuasi, donde le indicaron que podía cobrar en cualquier agente multired. El usuario vive en el Anexo de Maghuanca, a 1 hora del distrito de Puyca donde está ubicado el agente multired por lo que le dificulta movilizarse prontamente para realizar su consulta y más aún aproximarse a una Agencia del Banco de la Nación que está ubicado a 3 horas de su residencia.</p> <p>Revisada la Página Web de Programa Contigo el usuario fue incorporado en el padrón V Adicional del 2020 con estado en padrón "NUEVO" y "CONTINUADOR" hasta el padrón II 2021, con 4 transferencias por el programa que a la fecha no cobra.</p>			
23.TIPO DE ATENCIÓN:	Consulta ( ) Sugerencia ( X ) Pedido ( ) Reclamo ( ) Queja ( ) Denuncia ( )	24.TOTAL FOLIOS:	2
25.Dctos. ADJUNTOS:	Memorial ( ) Informe ( ) Oficio ( ) Constancia ( ) Certificado ( ) Partida Nacmto ( ) Copia DNI ( ) DJ ( ) Otros ( X )		
26.OBSERVACIONES:			
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)		NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL	
<p>-----</p> <p>NOMBRES APELLIDOS: Naldy Ahuanlla Mansilla</p>		<p>-----</p> <p>NOMBRES APELLIDOS: Diana Patricia Soncco Calcina</p>	

DNI: 46965728

CARGO: Responsable de Campo

DNI: 48409836

CARGO: Responsable Programas Sociales

Anexo 2: Captura de Pantalla del Padrón V Adicional 2020 y Padrón II 2021.

**PADRON V ADICIONAL 2020**

919	AREQUIPA	ISLAY	DEAN VALONIA	72239985	MARICEL JIMENA MAQUERA HURTADO	NUEVO
920	AREQUIPA	ISLAY	DEAN VALONIA	72239986	RAQUEL GABRIELA MAQUERA HURTADO	NUEVO
921	AREQUIPA	ISLAY	PUNTA DE BOMBON	30853056	TERESA GAVINA DIAZ DIAZ	NUEVO
922	AREQUIPA	ISLAY	PUNTA DE BOMBON	73716424	K.A.M.	NUEVO
923	AREQUIPA	ISLAY	PUNTA DE BOMBON	81094055	M.G.C.C.	NUEVO
924	AREQUIPA	LA UNION	PUYCA	30949729	INOCENCIO PASTOR HUAMANI CCACHUCO	NUEVO
925	AYACUCHO	HUAMANGA	AYACUCHO	23541451	JUAN ANAGHUARI REBEZ	NUEVO
926	AYACUCHO	HUAMANGA	AYACUCHO	28208006	PELAGIO MOISES APAICO CURI	NUEVO
927	AYACUCHO	HUAMANGA	AYACUCHO	28687805	ALGEBES NUÑEZ HUAMAN	NUEVO
928	AYACUCHO	HUAMANGA	AYACUCHO	43133319	JIMMY ANTHONY RODRIGUEZ ZAMORA	NUEVO
929	AYACUCHO	HUAMANGA	AYACUCHO	43215333	VERONICA ANIBAL CUBAQUE	NUEVO

**PADRÓN II 2021**

1051	AREQUIPA	LA UNION	PAMPAPARCA	30846255	ELDORCY LENIDAS CAHUANA ANCO	CONTINUADOR
1052	AREQUIPA	LA UNION	PUYCA	30949729	INOCENCIO PASTOR HUAMANI CCACHUCO	CONTINUADOR
1053	AREQUIPA	LA UNION	PUYCA	30949942	LEONCIO NATALIO AYMARCA CCACHUCO	CONTINUADOR
1054	AREQUIPA	LA UNION	SAYLA	72239743	D.E.C.B.	CONTINUADOR
1055	AREQUIPA	LA UNION	TOMEPAIPA	75827082	WILMAN ROGELIO ANGULO MAMANI	CONTINUADOR
1056	AREQUIPA	LA UNION	TORO	25530882	JUAN PASCUAL ESPINAL ALMANZA	CONTINUADOR
1057	AYACUCHO	HUAMANGA	AYACUCHO	38051051	GREGORIO VELARDE LETONA	CONTINUADOR
1058	AYACUCHO	HUAMANGA	AYACUCHO	38677945	FELICIANA ORE LABIC	CONTINUADOR

Anexo 3: Voucher-consulta de saldos cuenta de ahorros.

