



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Señor/a

CANCHO CUBA LUIS
RESPONSABLE REGIONAL
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

AYACUCHO-HUAMANGA-AYACUCHO

Presente.-

ASUNTO : RESPUESTA A ALERTA DE CASO N°098-2021-CTVC/AYA.

REFERENCIA : OFICIO N°038-2021-CTVC/AYACUCHO

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted y en atención al documento de la referencia, manifestarle que esta Jefatura ha iniciado con la verificación y recojo de información pertinente sobre los puntos críticos alertados:

- NO SE CUMPLEN LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD ESTABLECIDAS DURANTE EL OPERATIVO DE PAGO EN AGENCIA BANCARIA/ETV.
- AGENCIA BANCARIA/ETV/PIAS NO TIENE RAMPAS CON BARANDAS PARA QUE PUEDAN MOVILIZARSE LOS ADULTOS MAYORES ENFERMOS O CON DISCAPACIDAD
- PUNTO DE PAGO NO ESTA IMPLEMENTADO PARA PROTEGER AL USUARIO/A DEL SOL Y/O LLUVIA

En este sentido debo comunicarle que el caso alertado actualmente se encuentra en proceso de atención y en cuanto se concluya el procedimiento se le comunicará el correspondiente resultado.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente;

Documento firmado digitalmente por:

Juan Carlos Espinoza Morales
Jefe de la Unidad Territorial Ayacucho
Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65